

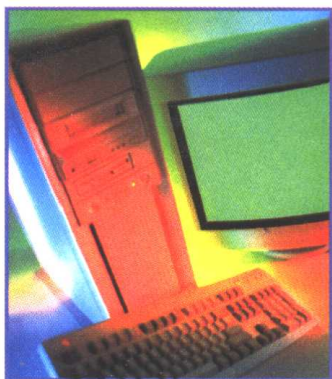
完全 傻瓜 IDIOT

“聪明人使用傻瓜书引导，它们是最完全而直截了当结果的来源。”

个人计算机

(第七版)

- ◆ **简便方法**: 教你如何购买、使用和优化一台PC机
- ◆ **简易步骤**: 让你轻松掌握Windows和因特网
- ◆ **实在建议**: 帮你解决遇到的麻烦



乔·克雷纳克 著
赵德平 等译
李应潭 审校

 辽宁教育出版社



个人计算机

(第七版)

乔·克雷纳克 著
赵德平 钟辉 译
李应潭 审校



辽宁教育出版社

版权合同登记：图字 06-2000-63 号

图书在版编目(CIP)数据

个人计算机 / (美) 克雷纳克 (Kraynak, J) 著; 赵德平等译. - 沈阳: 辽宁教育出版社, 2001. 10

(完全傻瓜指导系列)

ISBN 7-5382-6128-1

I. 个… II. ①克…②赵… III. 个人计算机 - 基本知识 IV. TP368.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 056761 号

Simplified Chinese Language Translation Copyright © 2001 by Liaoning Education Press.

Complete Idiot's Guide® to PCs

Copyright © 1999 by Que

All Rights Reserved.

Published by arrangement with the original publisher Macmillan General Reference.

本书中文简体字版由美国麦克米兰出版公司授权辽宁教育出版社独家出版, 未经出版者书面许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书的任何部分。

辽宁教育出版社出版发行

(沈阳市和平区十一纬路 25 号 邮政编码 110003)

沈阳新华印刷厂印刷

开本: 850 毫米 × 1168 毫米 1/32 字数: 222 千字 印张: 10¹/₄

印数: 1-10 000 册

2001 年 10 月第 1 版

2001 年 10 月第 1 次印刷

责任编辑: 闵 凯

责任校对: 马 慧

封面设计: 吴光前

版式设计: 赵怡轩

定价: 17.00 元

11/10/06

前言：与可视化通讯保持同步

计算机革命是在高起点上进行的。几乎我们之中所有的人都有计算机。如果没有计算机，我们就想办法获得一台计算机，或者获得一台更好的计算机。我们要节省时间，我们要消磨时间，我们要玩儿游戏、制作我们自己的贺卡、设计我们自己的居家装饰、快速地平衡我们的支票簿和填写我们自己的回执税单。我们要游览3W网(World Wide Web)，发送和接收电子邮件，并在因特网的聊天室里停留和聊天，我们要理解所有在计算机内部的关于“美国，早晨好”的笑话。

为了紧跟世界上的技术和通讯的快步骤的发展，你最好拥有你自己的计算机，并学会怎样使用它。问题是使用计算机并不像有经验的计算机用户所说的那样简单，也不像使用电视机或者玩儿录放机那样容易。电视机和录放机没有键盘和鼠标与它们相连接，它们也没有你必须安装和维护的软件，也没有你经过努力创建的和能用单击鼠标键删除的文件。

你需要帮助，你需要快速的帮助，你需要一种教授你计算机知识方法的帮助，并使用简单和朴素的语言，刚好是你所需要了解的帮助——不多也不少。

欢迎使用本书

写作这本《完全傻瓜指导系列：个人计算机》的前提是：为了运行一个程序，你不需要是一名计算机技术人员。我承诺，在这本书中，我不想用高技术的软物质塞满你的头脑。我不打算解释计算机芯片是怎样工作的，监视器是怎样显示漂亮图形的或者打印机是怎样打印的。

相反，你将学到实际的和实践的知识，例如：不用付出最多的钱，怎样购买一台高质量的计算机。

- 当你购买计算机到家时，怎样安装你的计算机。
- 怎样启动你的计算机（当所有启动计算机方法失败时，怎样重新启动计算机）
- 怎样操作微软的视窗操作系统95和视窗操作系统98。
- 怎样安装和卸载程序。
- 怎样查找、复制、删除和恢复文件。
- 怎样打印你创建的文件和当你的打印机出现故障时所要做什么。

● 怎样连接因特网、冲浪网络，怎样发送和接收电子邮件。

● 怎样解决你个人的计算机问题。

你将感到很吃惊：为了使用计算机，你仅需要了解的是怎样一点点的计算机知识；以及怎样使用这点掌握的知识让计算机以更高的效率工作。

怎样使用这本书

你不必从头至尾阅读这本书（尽管跳过某些部分时，你可能丢失一些精彩的片断）。如果你打算去计算机商店购买计算机，从第一章“购买计算机指南”开始阅读；如果你要快速地学习关于使用视窗操作系统的课程，可跳转到第五章“视窗系统操作指南”开始学习；如果你已经掌握了基本的计算机知识，可以从第六章“视窗操作系统的提示、窍门和陷阱”，或者从第二十七章“自己作计算机调整”开始学习一些通俗和高级的操作步骤。这本书的每一章内容都是自我独立的单元，包括你需要使用计算机方面的信息。为了给这本混杂的计算机操作和技术手册提供一些学习的框架，我把这本书分成以下六个部分：

- 第一部分“基本训练”涉及到的仅仅是计算机的最基本的知识，包括：购买计算机、安装计算机、启动计算机、击鼠标、输入、使用磁盘和文件、找到使用视窗操作系统的方法。
- 第二部分“开始使用程序”把重点集中在应用程序的学习上（像写信和创建图形一类的你用于执行的程序）。在这里，你将学到怎样安装和运行程序、怎样输入命令、怎样存储和打开文件和怎样打印文件。
- 第三部分“有条理地管理计算机（管理磁盘、文件夹和文件）”教授你需要掌握的磁盘、目录（文件夹）和文件方面的知识。在这一章里，你将学习到怎样准备磁盘用于存储数据，怎样复制和删除文件，怎样用目录组织文件和怎样查找放错位置的文件。
- 第四部分“用调制解调器访问全球、在线服务和因特网”开始教你在世界范围内进行通信的知识。在这一部分里，你将学到怎样选择和安装调制解调器、怎样连接上在线服务、怎样冲浪因特网、怎样发送和接收电子邮件，以及其他更多的东西。
- 第五部分“附件功能”像你展示怎样在现实世界中使用计算机。在这些章节里，你将学习到怎样调整你的个人计算机，以提高它的性能；怎样在路上使用笔记本电脑。

- 第六部分“休斯敦，我们有问题”向你展示怎样预防计算机系统灾难的发生和怎样从不可预防的灾难中恢复计算机系统。你将学到怎样进行计算机系统的预防性维护，怎样在你的硬盘上备份文件，怎样修复一般性的计算机毛病，和怎样为你自己不能修复的计算机毛病查找专业性的帮助。

在本书的这部分，我们是这样设计的

在这本书中有两种矩形框，它们通过特殊的图标相区别，用于帮助你学习你所需要的东西。



技术漫谈

除非你真正地对这部分内容感兴趣，否则，不用阅读这些背景材料（技术上的胡说八道）。



瞧瞧这里

在这些矩形框中，你能找到一些混杂的信息，包括一些易于理解的定义，节省时间的窍门，保持系统正常运行的提示，以及一些来自于我的趣闻逸事。

致谢

为了写一本较好的书，一些人不得不戴上礼帽，把他们的手都弄脏了。我要特别感谢 Angelina Ward 选择我写这本更新的计算机图书，并为这本书处理了分类的详细内容。感谢 Sarah Robbins 指导我写作这本书的内容，并把重点始终放在计算机的新用户上。也感谢 Kyle Bryant，使得我确定这本书的信息是精确和及时的。在出版这本书的过程中，为了看管书的手稿，Karen Shields 应该得到一次免费到巴哈马旅游的机会。还特别感谢 Victoria Elzey 帮助我查找所有的排版错误和润饰书中的句子。为了把一系列电子文件转变成这样的一本有吸引力的和有封皮的图书，麦克米兰公司的生产组也应该得到一份表扬。

商标

在这本书中提到的所有专业术语都是已知的或者是怀疑存在的，商标或服务标志适合于大写。本书作者和麦克米兰公司计算机出版社不能证明这些信息的准确性。使用这本书中的术语不应该作为影响其他商标或者服务标志的证据。

告诉我们：你是怎么想的

作为这本书的读者，你是我们的最重要的批评者和评论者。我们重视你的意见，并想要知道我们所做的什么是对的，我们把什么能做得更好，你喜欢看到我们出版哪些方面的图书，以及其他的任何你愿意传达给我们的聪明见解。

作为 Que 公司的合作出版人，我欢迎您的批评。你可以发传真、电子邮件或者直接给我写信，让我了解你对这本书所喜爱的和不喜爱的——以及我所能做的，去增强我们出版图书的实用性。

请注意涉及到这本书所讨论题目的技术问题，我是不能帮助你的，以及由于我收到大量的电子邮件，因此，我不能逐一地回答每个人提出的问题。

当你写信时，请确定包括这本书的标题和作者，以及你的名字和电话或传真。我将认真地整理你的意见，并把它发送给这本书的作者和编辑这本书的编辑们。

传真号：317 - 581 - 4666

电子邮件网址：consumer@mcp.com

邮件地址：Greg Wiegand, Associate Publisher

Que

201 West 103rd Street

Indianapolis, IN 46290 USA

目 录

第一部分 基本训练

第一章	购买计算机指南	3
	购买一台你能买的起得而又不过时的计算机。	
第二章	启动你的计算机	15
	接通计算机电源、调整计算机和开始工作。	
第三章	用键盘和鼠标控制计算机	24
	用于键盘、鼠标和其他输入设备的驱动程序。	
第四章	用硬盘、软盘、光盘和D V D 盘玩儿驾驶员游戏 漫游你的磁盘驱动器。	31
第五章	视窗系统操作指南	41
	视窗操作系统的基本知识。	
第六章	视窗操作系统的提示、窍门和陷阱 优化、定制视窗操作系统和视窗操作系统的附件。	53

第二部分 开始使用程序

第七章	按照程序安装指南：自己亲自动手安装程序 安装（和卸载）你购买的程序。	64
第八章	运行和切换程序 运行程序和从一个程序切换到另一个程序。	74
第九章	发出命令 菜单、按钮条、对话框和其他的用于和程序交互的工具。	87
第十章	创建、存储和命名文件 存储文件或者不保存文件！	97
第十一章	用编辑的标准制作文件 删除、剪切和移动文本；检查和润饰你的文件。	108
第十二章	用格式修饰文件	114

用想象的格式修饰你的文本。	
第十三章 绘画图形（和图形一起工作）	123
在文本中插图。	
第十四章 OK，现在你能打印了！	133
打印你的文本，以及从打印错误和灾难中恢复打印。	
第十五章 在没有操作资料的情况下，操作程序	141
用在线帮助系统和一些程序隐瞒软件的操作方法。	
第三部分 有条理地管理计算机（管理磁盘、文件夹和文件）	
第十六章 使用软盘（格式化和复制磁盘）	151
使用软磁盘而不是茶杯盘存储数据。	
第十七章 复制、移动、删除文件夹和文件	156
管理磁盘上的文件和文件夹。	
第十八章 网络	164
与（网络上的）另一台计算机相联系。	
第四部分 用调制解调器访问全球、在线服务和因特网	
第十九章 首先，你需要一个调制解调器	175
购买和安装一个调制解调器。	
第二十章 访问美国在线和其他在线服务	186
用免费提供的上网时间检查在线服务。	
第二十一章 做因特网上的航天飞机	194
连接你的计算机到因特网上，了解你需要的每一件事情。	
第二十二章 游览 3W 网	204
在网络上查找信息、产品、电影、人和其他更多的东西。	
第二十三章 电子邮件：免费邮寄，当天送达	215
不用再贴另一张邮票。	
第二十四章 利用电子公告板传送笔记	224
在电子公告板上的宠物、猫、文身、谈话节目、说长论短和其他更多的东西。	
第二十五章 网上聊天和因特网电话	232
交换消息和打长途免费电话。	

第二十六章 在线服务的安全问题	241
-----------------	-----

保护你的计算机、你的个人数据和你的孩子。

第五部分 附件功能

第二十七章 自己作计算机调整	253
----------------	-----

使你的计算机运行程序更快一点和更可靠一点。

第二十八章 运动中的生命：笔记本计算	265
--------------------	-----

节省电能、登陆站、个人计算机卡和其他更多的东西。

第六部分 “休斯敦，我们有问题”

第二十九章 免费（或至少是便宜）的计算机维护	277
------------------------	-----

在清洁和适宜的条件下，保存你的计算机。

第三十章 由于不可避免的冲突而备份文件	289
---------------------	-----

保护你的数据和在系统发生灾难时恢复你的数据。

第三十一章 自己动手，修理计算机中的一些常见毛病	291
--------------------------	-----

自己在家修复一些常见的计算机毛病。

第三十二章 请求帮助！寻求技术上的支持	309
---------------------	-----

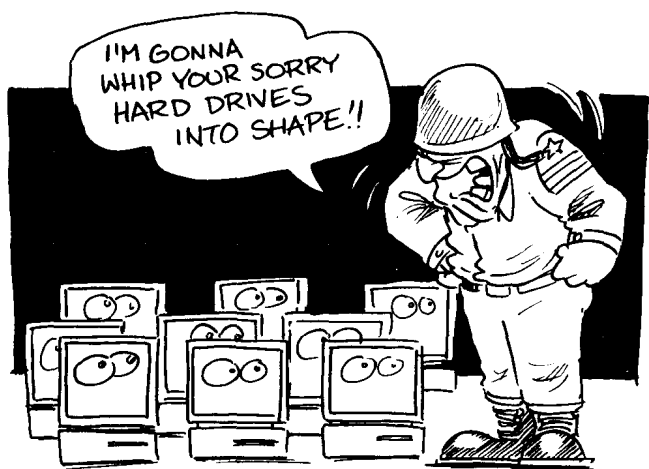
到哪里去寻找免费的专业技术帮助。

第一部分

基本训练

这是一场战争！从按下计算机电源按钮到你能操作它，计算机总是试图打败你。它的战术是无理性和势不可挡的。你输入一个命令，计算机发出一串烦人的、模糊不清的嘟嘟声。按一下鼠标，你用数小时写作的手稿一闪就消失了。试图打开你以前创建和存储的一个文件，却发现它显然已经不存在了。用这种经常性的不合常理的攻击，计算机希望打败你，并迫使你无条件投降。

为了赢得这场战争（或至少打一场好仗），你需要一些基本的训练。你必须学会怎样购买适合你需要和经济能力的计算机，把它安放好并开始运行程序，试着移动鼠标，识别计算机的磁盘驱动器，并学会操作微软的视窗操作系统（Windows，通常简称为视窗系统或视窗）。在这部分，我们将对你进行必要的训练，使你能够应付计算机时代最先遇到的一些问题。





购买计算机指南

本章提要

- 购买一台在一年以内时间里不被淘汰的计算机
- 决定你是否真的需要一台增强的 400MHz 的处理器
- 购买一个存储量足够大和足够快的硬盘驱动器
- 列出五项在笔记本电脑中搜寻的重要参考指标

如果你已经购买了梦寐以求的计算机,阅读这一章可能会对你的精神健康造成损害。你可能会发现你所拥有的计算机是已经过了时的计算机(我知道我的那一台计算机就是这样)。或许你需要购买 64 兆的内存替换原来的 32 兆内存;或许苗条的(即节省空间的)计算机类型不是最好的选择;并且,你真的需要多付几百美元去购买一个 AGP 图形显示卡(无论如何应该是那样的)。但是,追赶最时髦的美国科技梦想只能使你吃尽苦头和破产。因此,请您跳过前边的内容到下一章,并继续保留您高贵的无知。

其余的那些一再推迟购买计算机的人们,则请继续阅读本章。以下的内容将会告诉你,虽然你不能购买一台理想的计算机,但是你却能根据你的经济能力,为购买一台最好的计算机做出最好的选择。

购买台式计算机还是笔记本电脑

你是否购买笔记本电脑呢？这个问题等同于这样的一个问题：你花双倍的价钱，使你能在飞机上携带你的笔记本电脑，是否值得呢？购买一台笔记本电脑额外的花费，相当于还能够买一台台式计算机，至少是这样。此外，下面还列出笔记本电脑的一些其他缺点：

- 键盘太小。如果你溢出一些东西在键盘上，你就可能毁坏整个计算机系统。
- 显示屏幕太小（如果你要求更大的显示屏幕，就需要花更多的美元）。
- 光盘驱动器像水晶玻璃酒杯一样易碎。
- 扬声器和麦克风是劣等的。
- 没有鼠标（尽管你能外接一个鼠标）。

Check This Out



膝上型电脑？笔记本电脑？子笔记本电脑？

膝上型电脑是由于其足够小可以放在大腿上而得名的；笔记本电脑是由于其足够小而可以放在公文包里（如果你不需要放其他的东西在公文包里），并且其重量小于6磅而得名的；子笔记本电脑是更小和更轻的笔记本电脑。在这本书里，我使用“膝上型电脑”和“笔记本电脑”为同一含义。

- 有限的扩展功能（在多数笔记本电脑上，增加一个硬盘驱动器或内存是很困难的）。
- 笔记本电脑易于发热（至少我的那台是这样）。工作时产生很多热量的奔腾处理器在我的调制下已能正常运行，那就是我的邮件所要邮购的东西。
- 笔记本电脑真的容易被偷窃（虽然我不曾被偷窃过）。

那么，为什么一些人还要考虑购买一台笔记本电脑呢？下面列出一些购买笔记本电脑的优点：

- 因为你不得不拥有一台（如果你需要在路上工作，你则别无选择）。
- 因为你想拥有（你能在任何地方工作和游戏）。
- 你很富有，并想让别人看上去你很棒（你甚至还有足够的钱去购买一个登陆站，以便你能把笔记本电脑连接到其他的显示器、键盘和扬声器上）。
- 你的办公桌已经是太杂乱和太拥挤啦。

- 笔记本电脑易于增加外部设备（尽管增加硬盘驱动器或内存是很困难的，但是，个人计算机卡的插槽能使其易于添加调制解调器、网卡或其他外围设备）。

至此，你的决定是什么呢？笔记本电脑还是台式计算机？一旦你做出了决定，你就缩小了一点选择的范围。你准备好把精力转移到一些实质性问题上来。

计算机购买者的清单

在决定了是购买笔记本电脑还是台式计算机后，你应该做的第一件事情，就是到本地的计算机商店去查实能够买到的，究竟是什么样式的计算机。把你的信用卡、现金和支票本放在家里，以便防止你感情冲动地购买计算机。读一读紧靠每台计算机的系统说明书，按按键盘和鼠标，打开光驱，等等，假装你在测试计算机的驱动器。

一旦你做完了上述事情，再去阅读在杂志上的一些计算机广告和评论文章，例如：《个人计算机计算和计算机购买者》等等。这些能够给你提供关于价格的信息，告诉你市场上已有产品的众所周知的问题，还告诉你应该了解的技术知识。

为了确定你正在考虑的最重要问题——购买什么样的计算机这个问题，请使用下面关于台式计算机和笔记本电脑的购买者指南。表 1.1 和表 1.2 列出了最重要的几项指标，并在价格上起到帮助作用。如果你的财力拮据，你能做出一些权衡。不要让技术性术语难倒你，仅仅需要把书翻到（本书）后面的词汇表，就能解决你的问题。

表 1.1 台式计算机购货清单

部件	最低要求
处理器（CPU）	奔腾 II 代或更好的处理器，300 兆赫兹或更快的速度。奔腾 I 代拥有内置的 MMX 技术，用于改善多媒体演示。专找廉价产品的用户还可以勉强选购一个 AMD K6-2 或 Celeron（赛扬处理器）。
高速缓存	512K 的二级型的管道线高速缓存，高速缓存改善所有数据的存储器的处理速度。不要勉强安装 256K 的高速缓存。如果你选择一个 AMD K6-2 或 Celeron 处理器，则 128K 的二级型的高速缓存就足够了。

部件	最低要求
随机存储器 (RAM)	64 兆 (或更多的) SDRAM 型的随机存储器。确定你能增加另一个 32 兆的随机存储器,但不需要拆除已有的随机存储器芯片。
硬盘驱动器	具有访问时间在 8 ~ 12 毫秒之间的 4G 硬盘的驱动器。所用的访问时间越少,硬盘的质量就越好。
USB 端口	2 个 USB 端口。下一代添加的设备将是 USB 端口兼容的,使其易于添加设备到计算机系统中。
显示器	SVGA 型的,非隔行扫描的,15 英寸或 17 英寸具有 0.28 或更好行距的 1024 × 768 的显示器,点行距越小,屏幕的分辨率就越高。
显卡	具有 4 兆内存 (随机存储器通常简称为内存——译者注) 的 AGP 图形显示卡。AGP 图形显示卡处理三维图形和游戏提供了强有力的支持。
软盘驱动器	3 1/2 英寸的软盘驱动器。
光盘 /DVD 驱动器	32 倍速的只读光盘驱动器,或者是一个新的 DVD 型光盘驱动器 (确定它能播放 CD 型光盘)。
备份驱动器	至少具有硬盘驱动器一半的存储容量,使得你不必把系统备份到软盘上。
声响系统	32 位,表波型声卡、扬声器和一个质量好一点的麦克风。64 位的声卡会更好一点。不要勉强安装一个 16 位的声卡,那种声卡已经过时啦。
游戏端口	如果你的声卡没有游戏端口,可以确定有一个分离的游戏端口在系统设备的后面。
调制解调器	56K 的数据传送,每秒 14.4K 比特速度的传真传送,外加声音支持。如果你要求更快速度的连接,请用 ISDN 调制解调器、有线调制解调器、ADSL 调制解调器或者卫星个人计算机支持。关于更详细的内容,请参看第十九章“首先,你需要一个调制解调器”。