

全国成人教育管理干部岗位培训教材

企业成人教育管理实务

国家教育委员会成人教育司组织编写



书馆

中国人事出版社

67726
3
1

全国成人教育管理干部岗位培训教材

企业成人教育管理实务

国家教育委员会成人教育司组织编写

主 编 郝铁生

副主编 曹宝丰

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

企业成人教育管理实务/郝铁生主编.-北京:中国人事出版社,
1997.6

ISBN 7-80139-050-4

I. 企… II. 郝… III. 企业-职工教育-管理-概论-中国 IV.
G726

中国版本图书馆 CIP 数据核字(97)第 10538 号

全国成人教育管理干部岗位培训教材(之八)

企业成人教育管理实务

责任编辑:杨建英 华建宁

中国人事出版社出版发行

(100028 北京朝阳区西坝河南里 17 号楼)

河北省滦县印刷厂印刷

1997 年 6 月第 1 版 1997 年 6 月第 1 次印刷

开本:850×1168 毫米 1/32 印张:12.25

字数:304 千字 印数:1—5000

定价 18.00 元

全国成人教育管理干部岗位培训
教材编审委员会

主 任:董明传

副主任:尤文 黄尧 李家林 瞿延东

全国成人教育管理干部岗位培训
教材出版工作委员会

主 任:瞿延东

副主任:张中原 金占旺 华建宁

序

从现在起至本世纪末乃至下个世纪初,成人教育要适应社会主义现代化建设的需求,进一步深化改革、大力发展、加快制度化进程。这是一项艰巨的任务和宏伟的工程,需要全社会尤其是全体成人教育工作者的一致努力。成人教育管理干部作为贯彻成人教育的方针、政策和组织、实施成人教育的人员,其整体素质和管理水平的高低直接影响成人教育的质量和水平。为了提高成人教育的水平,促进成人教育的改革和发展,根据“教育者先受教育,先培训,后上岗”的原则,1994年10月国家教委印发了《关于加强成人教育管理干部岗位培训工作的意见》,要求各地、各部门和有关团体在“积极推进、突出重点、保证质量、注重实效、逐步完善、形成制度”的思想指导下,集中力量抓好成人教育管理干部的岗位培训,包括按照成人教育管理干部岗位规范所进行的资格性培训和根据工作需要所进行的各种适应性培训。

希望各个地方、部门、系统教育部门的领导同志对此项工作给予充分的重视,并在最近几年认真抓紧实施,以真正建立起一支素质高、能力强、业务精的管理队伍,使我国的成人教育工作在建立社会主义市场经济体制、在改革开放和现代化建设中发挥更大的作用。



前 言

成人教育是传统学校教育向终身教育发展的一种新型教育制度,大力发展成人教育是符合我国国情的提高劳动者素质、振兴经济和推进教育现代化的必由之路,国家实行成人教育制度,鼓励发展多种形式的成人教育,建立和完善终身教育体系——这些论述和规定见于《中国教育改革和发展纲要》、《中华人民共和国教育法》和全国教育工作会议文件,是党和国家宏观教育政策的重要组成部分,是成人教育工作的指导方针。

根据分工,在全国成人教育管理干部的岗位培训工作中,国家教委负有“推荐和组织编写通用性培训教材”的职责,而编好培训教材,又是这项工作顺利开展的基本条件,因此,自1995年9月开始,国家教委成人教育司根据《关于编写岗位培训教材的原则意见》(教成[1995]6号)提出的要求,成立了以董明传为主任,尤文、黄尧、李家林、瞿延东为副主任的教材编审委员会,组织有关成人教育的管理人员、研究人员和教学人员共同编写成人教育管理干部的岗位培训教材,包括《成人教育基础》、《成人教育政策法规》、《成人教育行政管理实务》、《独立设置成人高校管理实务》、《成人中等专业学校管理实务》、《普通高校成人教育管理实务》、《社会力量办学管理实务》、《企业成人教育管理实务》、《农村成人教育管理实务》等。

《企业成人教育管理实务》是本套系列教材之八。是各类企业教育管理干部岗位培训的专用教材。该教材应与《成人教育基础》(之一)和《成人教育政策法规》(之二)配套使用。

系统地开展成人教育管理干部自身的岗位培训是一项新的工

作,因基础薄弱和时间仓促等原因,这套教材必将存在某些缺欠和不足,希望各有关单位在开展培训过程中,能在学习、掌握教材内容的同时加以补充和完善,以促进成人教育管理干部岗位培训工作和水平的提高。有关意见和建议望及时反馈至国家教委成人教育司。

国家教育委员会成人教育司

1997年5月

目 录

第一章 企业成人教育基本知识	(1)
第一节 企业成人教育的地位与作用.....	(1)
第二节 企业成人教育的性质和特点.....	(6)
第三节 企业成人教育的目的和任务	(11)
第二章 企业成人教育管理及管理 者	(14)
第一节 企业成人教育管理简述	(14)
第二节 企业成人教育管理者	(24)
第三章 企业成人教育管理体制	(36)
第一节 企业成人教育管理体制的现状	(37)
第二节 可供借鉴的八种企业成人教育管理体制模式	(40)
.....	(40)
第三节 企业成人教育管理体制的改革	(48)
第四章 企业成人教育运行机制	(54)
第一节 企业成人教育运行机制的内涵及其功能	(54)
第二节 企业成人教育运行机制基本特征及其强化	(59)
第三节 企业成人教育调控力度及具体操作	(69)
第五章 企业成人教育结构	(75)
第一节 企业成人教育结构简述	(75)
第二节 企业成人教育结构的网络构成	(80)
第三节 企业成人教育结构的优化	(86)
第六章 企业成人教育资源配置	(90)
第一节 企业成人教育人力资源配置	(90)
第二节 企业成人教育投资管理.....	(113)
第三节 企业成人教育的统计.....	(123)

第七章 企业成人教育的预测和决策	(137)
第一节 企业成人教育的预测.....	(137)
第二节 企业成人教育的决策.....	(150)
第三节 科学地进行企业成人教育决策.....	(157)
第八章 企业成人教育计划管理	(161)
第一节 企业成人教育计划管理的意义.....	(161)
第二节 企业成人教育计划管理的任务和内容.....	(165)
第九章 企业岗位培训的组织实施	(179)
第一节 岗位培训概述.....	(179)
第二节 企业岗位规范及制定.....	(183)
第三节 企业岗位培训教材的选编.....	(192)
第四节 企业岗位培训的实施.....	(196)
第五节 企业岗位培训的考核与发证.....	(199)
第六节 企业岗位培训质量的评估.....	(201)
第七节 岗位培训制度建设.....	(203)
第八节 企业适应性岗位培训.....	(208)
第十章 企业继续教育的组织实施	(211)
第一节 企业继续教育的管理体制与运行机制.....	(211)
第二节 企业继续教育的规划与计划管理.....	(219)
第三节 企业继续教育的教学管理.....	(225)
第四节 企业继续教育的考核.....	(239)
第五节 企业继续教育的评估.....	(250)
第十一章 企业成人学历教育的组织实施	(257)
第一节 企业成人学历教育的组织.....	(257)
第二节 企业成人学历教育的实施.....	(265)
第三节 企业成人学历教育的评估.....	(275)
第四节 企业接待厂外大中专学生实习管理.....	(277)
第十二章 企业的社会文化生活教育	(281)

第一节	企业社会文化生活教育的重要意义·····	(281)
第二节	企业的社会文化生活教育的内容·····	(284)
第三节	实施企业社会文化生活教育的原则和方法 ·····	
	·····	(293)
第十三章	企业成人教育科学研究·····	(302)
第一节	企业成人教育科学研究概述·····	(302)
第二节	企业成人教育科学研究的指导思想、基本 原则和方法·····	(307)
第三节	企业成人教育科学的管理·····	(334)
第十四章	企业成人教育的改革与发展·····	(348)
第一节	企业成人教育改革与发展需要考虑的问题 ·····	
	·····	(348)
第二节	企业教育综合改革·····	(355)
第三节	建立现代企业教育制度·····	(365)

第一章 企业成人教育基本知识

企业成人教育是指在企业内部开展的,直接为全面提高企业从业人员队伍素质、进而为企业提高经济效益服务、培养企业所需人才的活动。

从企业成人教育的性质、特点,教育的内容、对象等方面来看,企业成人教育概念的内涵与外延与企业过去的职工教育基本一致,只是更加强调了企业从业人员在教育活动中所应获得的全面发展的含义。

第一节 企业成人教育的地位与作用

在世界范围的现代化进程中,经济繁荣与教育昌盛有着十分密切的联系。现代社会的发展是以现代科学技术为标志的,而掌握现代科技的人需要现代教育来培养。因此,现代教育既是现代社会发展的必要前提条件,也是现代大生产的必要条件。现代科学技术在生产中运用的范围越广阔,教育在社会生产中的地位越重要。我国目前正处在现代化进程中,企业也正在经历转机建制的关键时期,发展智力和提高技能正在成为提高劳动者素质的主要任务,教育和训练正在成为企业经营管理的重要环节。

一、企业成人教育在企业发展中的地位与作用

企业成人教育既是整个教育事业的重要组成部分,又是企业为满足自身发展需要而自主开展的教育活动。因此,企业成人教育更能体现教育与生产的一般关系:劳动力的再生产。教育和训练是把“一般的”、“可能的”劳动力加工成为专门的现实的劳动力

的过程,是把经验手艺型的劳动力转化为科学知识型的劳动力的过程,是造就脑力劳动者的过程。企业成人教育正是在这样一个过程中把教育和生产实践结合起来,并消除他们之间的差距,因此,企业成人教育在企业的生存、竞争、发展中具有重要的战略地位和作用。

(一)企业成人教育是企业生产经营的重要条件。生产劳动是由劳动资料、劳动对象、劳动者三个最基本要素构成。由于在劳动资料使用上,已进入到现代科学技术的新时代,因此,人的教育程度、技术水平在一定意义上已经构成整个生产的先决条件。企业的生产经营,不仅要有足够数量的劳动力作为保证,更要以质量合格的劳动力构成为基础。也就是说,只具有简单劳动能力的人已不能胜任现代化大生产,现代企业的生产要求劳动者不仅接受过一定程度的基础教育,而且还要接受过系统的专业培训或定岗、定向的职业培训、岗位培训,以满足企业特殊的个性需求。在基础教育之后进行的为满足企业个性需求的教育培训,主要由企业教育来承担,因此,企业教育是生产和经营的重要条件。

(二)企业成人教育是企业转化、应用科学技术、促进生产发展、提高劳动生产率的必要条件。在现代化大生产条件下,科学技术在企业发展中起着先导作用,是企业发展所依赖的必要条件。科学技术在多大程度上转化为直接生产力,就在多大程度上提高劳动生产率。科学技术是一种知识形态的生产力,只有转化为物质形态直接进入生产过程,才能转化为直接的现实的生产力。这种转化主要是通过教育的作用来实现的:一方面通过教育培训,科学技术被劳动者所掌握,变成劳动者的知识和技能,从而在生产中创造出物质财富。一方面通过技术的发明创造,物化在生产工具和劳动对象上,应用于生产过程,创造出巨大的生产力。完成这一物化过程,需要完成以下三方面工作:首先,企业要在较高水平上实现科学技术的普及,普遍提高从业人员的科技水平和职业素质,

进而不断提高劳动生产率和经济效益;其次,建立较为完善的继续教育、职业教育、岗位培训制度,使劳动者能够不断更新自己的知识结构,适应现代科技更新换代、不断发展的需要;第三,形成并保持一支有较高水平的科研队伍,不断推出新技术、新工艺、新产品。这三方面工作都需通过企业成人教育来进行。因此,企业素质的提高,企业发展的后劲,都离不开科学技术,而将科学技术转化为直接生产力,转化为提高企业劳动生产率的巨大推动力,则离不开企业成人教育的桥梁作用。企业教育是企业转化、应用科学技术,促进生产发展,提高劳动生产率的必要条件。 /

当前,新技术革命席卷全球,而新技术革命使科学、技术、生产之间形成了一种高速发展、紧密联系的新型体系。这种前所未有的高速发展方式,使经济发展、企业发展对人才、对劳动者智力因素的依赖程度越来越高,也就是对教育的依赖程度越来越高。因此,企业成人教育对企业发展的积极促进功能也就越来越突出。

(三)企业成人教育能够为企业提供一支有足够数量,较高质量和搭配合理的人才队伍。从企业生产的三个基本要素来看,如果企业有了先进的设备和原材料而缺乏具有相应水准的劳动者,机器设备和原材料难以得到充分利用,难以形成强大的生产力。可见,在企业提高生产能力,提高劳动生产率方面,企业从业人员的素质状况及其配置水平具有举足轻重的作用。企业成人教育担负为企业培养所需人才,提高队伍素质的重任,对企业发展有着重要的作用。企业通过开展各级各类和形式多样的教育、培训活动,来形成并保持一支有足够数量、较高质量,满足企业需求的劳动者队伍,这支队伍主要由三方面组成:1.一支能在科学上有发现、发明,在生产上有创新、变革能力的科研设计队伍和能掌握、运用先进生产方法的技术队伍;2.一支适应于社会化大生产水平的经营管理人员队伍;3.一支高水平的操作、技术工人队伍。

此外,现代企业的生产是科学化、智力化的生产,企业增强竞

争力,靠的是走内涵扩大再生产的道路;提高劳动生产率,也越来越依赖于劳动者的智力因素。企业成人教育是企业人力资源开发的重要手段,开发人才资源、提高劳动者素质,都必须通过教育活动的开展来实现。

(四)企业成人教育可以促进企业精神文明程度的提高,更好地实现科学管理化。随着改革进程的加快,企业越来越大量应用新技术、新设备,以实现产品的更新换代。而新技术、新设备需要由合格的人员来掌握和操作。使用现代化技术和设备的人,除了要有相应的科技知识和能力外,还必须在观念、习惯和行为上适应现代化生产的节奏和速度,具有现代人的文化修养、精神境界和心理素质。企业在转换经营机制、实现科学化管理的过程中,从业人员的观念、习惯、行为和态度以及遵守法纪、规章制度的情况对企业改革的进程和成败起着至关重要的作用。而企业成人教育可以发挥它的灌输、熏陶、习染、传播功能,引导、帮助从业人员形成一些现代观念和良好的个性品质,从而促进企业精神文明建设,有力地推动企业的改革和管理科学化。

企业成人教育作为一项教育培训活动,它直接作用的对象是人。企业成人教育对企业生产与发展的巨大促进作用,指的是教育的结果应用于生产之中所起的作用。它早已突破传统的正规学校教育的单一模式,开始走向以岗位培训继续教育为主要形式的终身教育的道路。

二、企业成人教育对企业从业人员个人发展的作用

(一)传授、普及新的科技知识,训练新技能。现代科技在生产中的广泛应用,要求企业劳动者不断学习新知识,以适应生产过程自动化程度不断提高的发展趋势。

(二)帮助企业从业人员具备全面的知识结构与心理结构,具备获取知识、发展自身潜力和能力以及把握客观世界的方式。仅仅传授现有的、有限的知识,不足以使从业人员个人适应千变万化

的现代生产和现代社会生活。只有不断地教给他们获取知识的方法,把握客观世界的方式,才能长远地适应社会生产和社会生活。

(三)帮助从业人员不断提高生活质量,形成健康、科学的生活方式。从业人员在生产过程中是生产力的主要因素,在生产过程之外则是一个社会人。因此,企业成人教育除有提高从业人员职业素质、发展其职业能力的功能外,还负有对其消费方式、闲暇生活、道德情感等方面的教育责任。即通过教育的影响力,鼓励他们积极学习,积极从事科技、艺术活动,发展创造力,提高其个人的文化、艺术修养、审美水平,在生产之余,充分发展自己的才能、发展自我。

三、企业成人教育对于社会发展有着重要的影响力

生产活动是人类最基本的实践活动,企业则是进行生产活动的基本单位和基本细胞。企业在整个社会发展中起着举足轻重的作用,企业进行的成人教育活动,也就直接或间接地影响整个社会。

(一)企业成人教育在巩固社会主义制度,实现“四化”方面起着重要的作用。教育的社会作用是多方面的,它可以促进社会生产力的发展,也可以促进一定政治制度的巩固。企业成人教育担负着培养社会主义建设者、接班人的任务,它不但要以现代科学技术知识武装受教育者,而且要在教育活动中,贯穿马列主义、毛泽东思想的教育,特别是有中国特色的社会主义理论,使他们具有社会主义觉悟,能够坚持走社会主义道路,成为实现四化建设的可靠的中坚力量。

(二)企业成人教育在整个经济结构调整中起着举足轻重的作用。社会主义市场经济体制的建立,要求企业走内涵式增长道路,特别是高新技术的广泛应用,使我国产业结构、行业结构、企业结构、职业岗位结构呈现全方位加速调整的趋势:一是由传统工业向新兴工业转换与扩展;二是由第一、第二产业向第三产业转换与扩

展;三是企业调整、重组的范围扩大。由此而导致大量企业从业人员面临转业、转行、转产及下岗、待岗的形势,大批劳动者需要接受各种转业转行、转岗培训、就业训练乃至新技术、新知识的培训等等,企业成人教育是开展上述教育、培训活动的承担者。可见,企业成人教育不仅对我国经济结构调整的顺利进行发挥着极为重要的保障作用,而且还对保持大批转业、转岗、下岗人员的思想稳定,实现社会稳定起着积极的作用。

概括起来说,企业成人教育不仅对促进企业生产发展、社会生产力的发展起着十分积极而重要的作用。而且对巩固政治制度、稳定大局、发展文化和促进精神文明建设等方面也有十分重要的作用。而且对企业从业人员职业能力发展、职业素质提高、生活方式的进步以及整个社会的经济发展,政治、文化、道德建设都起着十分积极而重要的作用。

第二节 企业成人教育的性质和特点

性质是指事物所具有的特质。企业成人教育的性质是由企业成人教育的本质属性决定的。

一、企业成人教育的本质属性

企业成人教育具有一般教育的本质属性。本质是由事物的内在矛盾构成,并由该事物的主要矛盾和矛盾的主要方面所决定。要认识企业成人教育的本质属性,就必须分析企业成人教育活动的内在矛盾是什么?矛盾的主要方面是什么?

企业成人教育,是一种在经济组织中进行且目的性很强的教育培训活动。对企业成人教育活动的特殊性需要从它的经济属性和教育属性及两种属性有效结合几个方面来认识。从经济角度看,企业成人教育是企业生产经营活动的一部分,它是通过提高劳动者素质,直接有效地提高企业生产技术和经营管理水平,但

它不同于一般性的经济活动,它是依据一般教育规律而进行的一种经营管理活动,这就给企业成人教育打上了经济属性的烙印;从教育角度看,企业成人教育是一项培养人的活动,它是通过企业需求来直接进行的教育培训活动,但它不同于一般的学校教育活动,它是依据一般经济规律而进行的教育培训活动。因此,企业成人教育的特殊性就在于它是经济与教育在企业生产经营活动中的结合点,它具有经济的与教育的双重属性。在一般性的教育活动中,“教与学”是主要矛盾,“教”是矛盾的主要方面,而在企业成人教育活动中,“用与学”是主要矛盾,“用”是矛盾的主要方面。一般性的教育主要关注教与学的过程,而企业成人教育主要关注的是教育培训在生产中如何发挥效益,即“用”的如何。从这个特殊性出发,对企业成人教育的认识,要从两个层面来看。在企业层面,成人教育的结果必须满足企业需要;在教育层面,必须解决好学与用的矛盾。在这里,“学”不是单纯地指学习活动,而是指教学过程及其结果,即包含了一般教育的“教与学”。在“用与学”的矛盾中,“用”是矛盾的主要方面,它决定着企业成人教育的目标、任务、结构、层次、规模,决定着办学的形式、教学的内容和方法;也指导制约着从业人员的学习目的、学习内容、方法和态度。由“用”这个矛盾的主要方面决定了企业成人教育具有的生产属性。这是企业成人教育区别于其他类型教育的质的规定性。

企业成人教育活动有着自己的特殊矛盾,因此,其活动的基本构成要素也有一定的特殊性。普通学校教育活动是由教育者、受教育者、教育内容、教育手段四个基本要素构成,企业成人教育活动则是由教育管理者、教育者、受教育者、教育内容、教育手段五个要素构成。其中与一般教育中四个相同要求的具体内容也有所不同。

(一)教育管理者:这是企业成人教育活动中非常重要和关键的角色。他了解企业的发展规划、发展战略,了解企业的生产经营