

◆ 社 会 工 作 丛 书 ◆

主编 / 宋林飞 执行主编 / 朱力 副主编 / 张彦

团体社会工作

Social Groupwork

范克新 肖萍 编著

■ 社会科学文献出版社 ■

SOCIAL SCIENCES DOCUMENTATION PUBLISHING HOUSE

· 社会工作丛书 ·

主 编 宋林飞
执行主编 朱 力
副 主 编 张 彦

团体社会工作

范克新 编著
肖 萍

社会科学文献出版社

图书在版编目(CIP)数据

团体社会工作/范克新, 肖萍编著. —北京: 社会科学文献出版社, 2001. 6

(社会工作丛书)

ISBN 7-80149-552-7

I. 团 … II. ①范 … ②肖 … III. 社会团体—社会工作 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 030574 号

· 社会工作丛书 ·

团体社会工作



主 编: 宋林飞
执行主编: 朱 力
副 主 编: 张 彦
编 著: 范克新 肖 萍
责任编辑: 田玉荣 范广伟
责任校对: 闫晓琦 杨蔚琴
责任印制: 同 非

出版发行: 社会科学文献出版社

(北京建国门内大街 5 号 电话 65139961 邮编 100732)

网址: <http://www.ssdph.com.cn>

经 销: 新华书店总店北京发行所
排 版: 东远先行彩色图文中心
印 刷: 北京隆华印刷厂

开 本: 850×1168 毫米 1/32 开

印 张: 13

字 数: 294 千字

版 次: 2001 年 6 月第 1 版 2001 年 6 月第 1 次印刷

ISBN 7-80149-552-7/D·082

定价: 25.00 元

版权所有 翻印必究

序

社会工作是社会学的一个重要组成部分，它作为一门学科在我国已经形成并正在快速发展。近 20 年来，随着社会学的恢复与重建，随着我国市场经济的发育与成长，社会工作越来越受到社会学界与各级政府的重视。80 年代，当时任民政部部长的崔乃夫同志，率先欢迎社会学人才从事民政工作，并要求民政工作研究与教学进入社会学学科领域。同时，政府有关部门陆续成立社会发展研究机构与行政职能处室，工青妇的许多领导同志与实际工作者，也纷纷加入社会学研究队伍，关心与支持社会学的学科发展与人才培养工作。1989 年北京大学社会学系开始招收社会工作与管理方向的本科生。90 年代上半期，吉林大学、郑州大学、云南大学、中国青年政治学院、厦门大学、中华女子学院、民族管理干部学院、南京理工大学、华东理工大学、南开大学、南京师范大学、安徽大学、苏州大学等院校，也相继经国家教委或省、市、自治区教委批准，设置了社会工作专业；南京大学社会学系等侧重培养社会保障方向的专业人才。

1996 年，国家教委在北京郊区召开专业目录审定会，要求大幅度地减少分支学科数目。这一改革举措是正确的，每一个一

级学科内部专业设置分得过细,分支学科林立,不利于培养复合型人才,也与世界上多数国家的高校专业设置不一致。当时,社会学作为一级学科下设社会学、社会工作两个专业。保留这两个专业是社会学界的共同呼声。初步方案研讨时,郑杭生教授、王思斌教授、谢遐龄教授与我都作过论证,国家教委第一届社会学教学指导委员会是尽责的。在专业目录审定会议期间,国家教委副主任周远清、高教司司长钟秉林同志征求我的意见:“有些同志认为社会学这个学科只需列一个专业,主张将社会工作从专业目录中删去。你是否同意?”在那次会议上我是社会学学科惟一的代表,深感责任重大,不敢懈怠。我认真向他们做了论证,大意是:社会学在世界上是一个大学科,社会学在美国通常与经济学、法律学一起被称为社会科学“三大学科”;一个国家的经济与社会发展以后,社会工作就成为一门就业容量很大的职业,许多社会问题需要社会学工作者与社会工作者去诊断和治理;相对而言,社会学理论性强一些,社会工作实务性强一些,许多国家将社会学与社会工作分别设系、院,二者不能相互替代;我国已经有一些高校设置了社会工作专业,停了不利于社会学这门学科的发展。令人高兴的是,两位主管专业目录审定的领导同志表示明白了我的意见,同意保留社会工作专业。这表明,国家教委对于社会学的学科发展是积极支持的。同时需要指出的是,教育部高教司副司长刘凤泰同志、文科处前后任处长杨志坚与阎志坚同志,一直关心与支持社会学的学科建设,坚持筹划社会学教学事业的发展。

新的专业目录公布以后,国家教育部与一些省、市、自治区教育厅又批准了一批院校设置社会工作专业。对于社会工作专业的教学、研究与应用性人才的培养,提供了新的发展机遇。

面向新世纪,我国的社会工作具有大发展的社会环境与社会

需求。随着政府职能转换、企业社会职能的剥离,“单位人”越来越多地变为“社会人”;大量与居民相关的公益性事务,政府“不管”、企业“剥离”,都要靠社区来解决。也就是说,“社区化”的潮流已经来到我们面前。社区成为城市工作的基础,社区服务成为提高城市居民生活质量的重要产业。创建“文明社区”,是当前城市工作与精神文明建设的重要内容。“社区”是社会学者从西方引进的一个概念,通常指亲密的社会关系结构,环境、资源、就业、居住等方面利益紧密相关的共同体。“文明社区”是中国人自己创造出来的一个概念,是指生活方式健康、人际关系融洽、住宅小区品位高尚、生态环境保护良好、公共设施先进、治安秩序井然的社区。“文明社区”创建工作第一线需要大批社会学、社会工作专业人才。同时,经济转轨、社会转型与经济社会发展中出现了一些新问题,如城镇职工下岗失业、城乡低收入与贫困、职工养老社会化与老龄化等问题。政府需要社会工作者通过大量的专门工作去具体解决这些问题,以促进社会稳定与社会发展。

21世纪我国社会工作事业的发展,最重要的基础是社会工作理论与方法的完善、提高和与创新。一个学科的兴衰,关键在于理论与方法的先进程度。形成既适合我国国情又有国际对话能力的社会工作理论体系与社会工作方法系统,必须认真研究以下三个问题:

第一,全球化问题。在这里,全球化有两个意义:一是经济全球化,二是社会工作全球化。当前,经济全球化趋势日益增强,商品、服务与知识、资本、技术、人才等在国际间流动加速,统一的大市场正在形成,国别经济与区域经济正在加快融入世界经济体系之中,全球与地区性金融风险、社会风险在加大。社会工作不是直接的经济活动,但与经济活动的关系十分紧密。

经济发达的国家,社会问题也显得更为复杂,社会工作也最为发展。我国正在规划与实施第三步发展战略,加快推进现代化。经济全球化与加入 WTO 所带给我国的不仅仅是机遇,还有严峻的挑战。如何趋利避害,如何减少与化解负面影响?不仅需要经济学、法律研究的成果与实践,也需要社会学、社会工作的研究成果与实践。西方社会工作理论与方法,是在工业化、后工业化进程中形成的。我国是一个发展中国家,应借鉴西方某些成功的社会工作理论与方法。

第二,本土化问题。作为一门学科,社会工作在我国才刚刚起步,处于幼稚阶段。从可比的方面来看,显然我们比西方落后。同时,我们应该认真总结本土社会工作的经验。在我国,社会工作作为一门学科曾经被取消过,但作为一种实践则从未停止过。雷洁琼教授指出,民政工作就是具有中国特色的社会工作。其实,不仅是民政工作,工会工作、妇女工作、青年工作、社区工作等,也是具有中国特色的社会工作。我党在长期的革命斗争与和平建设时期创造的“群众工作”理论与方法,是我们建构社会工作理论与方法的重要基础。

第三,专业化问题。首先,是加强学科建设,是推进社会工作理论、方法的系统化与现代化。其次,是加快职业化进程。社会工作者是与会计师、律师等一样具有社会需求的职业门类。在人才市场上,招聘社会学与社会工作专业人才的单位近年来有所增加,但还不太多。究竟是缺乏社会需求,还是社会上了解不够?我认为,是社会上了解不够。社会学、社会工作的专业教育在我国被停止了 50 年左右,人们对他们的了解与重视有一个过程。近年来,这个过程在明显加快,不容易一下子热起来。1998 年,民政部要求对区街干部进行社会工作的专业训练,并逐步实现持证上岗。这对于社会工作的职业化,具有重要的推动作用。

劳动人事部门与组织部门也应对社会学、社会工作的职业化,采取一些必要的行政性引导与推动措施。再次,是加强组织建设与制度创新。政府的福利行政、社区管理、扶贫、救灾等部门,以及工青妇群团组织与民间慈善组织,应建立专业的社会工作机构,并通过专门的法规、制度与规章规范这些机构的运作。

1990年,我主编了《社会工作概论》一书,迄今已经十年了。近几年来,社会工作专业教材与著作的出版开始活跃起来。同时,这些书与论文的质量也有了显著的提高,无论在反映国外社会工作教学与研究成果方面,还是在总结我国社会工作理论与实践方面,都有较大的进展。这将有利于社会工作专业教育的发展,也有利于社会工作专业知识的传播与应用。因而,很令人欢欣鼓舞!为了进一步推动我国社会工作的专业化、职业化、规范化,建构有中国特色的社会工作理论与方法体系,我们在社会科学文献出版社的支持下组织出版了这套《社会工作丛书》。作者是一批中青年学者,他们视野开阔、思想敏锐、学科前沿意识强,介绍了国内外社会工作的最新研究成果,同时也发表了许多自己的独到见解,常常有耳目一新的感觉。

时代在前进,社会在发展。社会工作将是21世纪一门前途广阔、迅速发展的新兴学科,将对我国社会主义市场经济体制的建构、社会稳定与繁荣做出巨大的贡献。希望这套丛书能够为我国社会工作的专业教学与研究、社会工作者发挥参考作用,能够更多地成为政府及其有关部门领导同志喜爱的读物。

宋林飞

2000年11月2日

目 录

序	宋林飞 1
---------	-------

第一篇 总 论

第一章 团体社会工作的意义	3
第一节 团体社会工作的定义	4
第二节 团体社会工作的目标与功能	9
第三节 团体社会工作的要素与原则	16
第四节 团体社会工作的地位	21
第二章 团体社会工作的发展	33
第一节 团体社会工作的起源 (1850~1926)	33
第二节 团体社会工作的成长 (1926~1963)	40
第三节 团体社会工作的发展 (1964~)	47
第四节 团体社会工作在中国	51

第三章 团体社会工作的理论基础	56
第一节 人类行为发展理论	56
第二节 生态学观点	60
第三节 交换主义与互动分析	64
第四节 场论与团体动力学	75
第五节 团体过程理论	82
 第四章 团体结构	 88
第一节 团体的目标与契约	89
第二节 团体的外部结构	92
第三节 团体社会工作中的团体	98
第四节 团体社会工作中的团体成员	104
第五节 团体社会工作中的工作者	111
第六节 团体社会工作中的机构	118
 第五章 团体过程	 123
第一节 团体互动	124
第二节 团体角色	137
第三节 团体文化	143
第四节 团体凝聚力	146
第五节 次团体	149
第六节 团体决策	158
 第六章 团体发展	 169
第一节 团体发展的模型	170
第二节 社会工作团体的发展阶段	177

第二篇 团体社会工作的实施

第七章 团体社会工作的实施模型	187
第一节 模型建构	188
第二节 团体社会工作的三大模型	195
第三节 其他类型的团体工作模型及比较	201
第八章 团体前的筹划工作	210
第一节 团体规划程序	211
第二节 团体的目标与目的	213
第三节 团体的组成	216
第四节 组织团体	219
第九章 团体工作的开始	231
第一节 团体动力	232
第二节 与成员的关系及契约形态	236
第三节 团体工作者的角色与位置	241
第四节 团体工作者的态度与信任感的建立	243
第十章 团体活动	254
第一节 团体活动的目的与层面分析	255
第二节 团体领导者在活动中的作用	258
第三节 活动对成员的教导训练	260
第四节 打破僵局的方案活动	267

第五节	结构性活动	270
第六节	团体形成期的活动方案	274
第七节	团体冲突时的活动方案	277
第八节	团体维持的活动方案	280
第九节	团体结束的活动方案	283
第十节	团体活动的设计标准与评估	285
第十一章	团体工作中期实施	290
第一节	团体沟通	291
第二节	冲突的处理	298
第三节	团体内角色知觉	306
第四节	团体内的态度转变	309
第十二章	团体工作的结束阶段	315
第一节	团体结束的原因分析	316
第二节	团体结束的动力分析	317
第三节	团体的评价	320
第四节	团体工作记录	334

第三篇 团体社会工作的技术

第十三章	团体领导与管理方法	339
第一节	领导的概念与本质	339
第二节	团体领导方法	342
第三节	团体的管理方法	347

目 录

第十四章	团体会议与讨论	359
第一节	团体会议的职能	360
第二节	会议有效性的方法与步骤	362
第三节	讨论性团体会议的形式	363
第四节	主持会议与团体讨论	368
第十五章	团体治疗技术	375
第一节	改变个人的技术	377
第二节	改变团体的技术	380
第三节	改变环境的技术	384
第四节	团体活动方案设计	389
参考文献		394
后 记		397

第一篇

总 论

第一章

团体社会工作的意义

工业化与城市化过程中，人们逐渐缺乏与他人互动的机会。人类在工业生产过程中由于精细的社会分工和生活的竞争而相互疏离。然而，人们不但在生存上互相依赖，而且在情绪上互相影响，每个人都有与他人寻求情感分享的需求。而人口增长造成了人口密度的增加，却没能导致人际关系的亲密；都市文明的蔓延，新的城市移民的进入，在带来不同的文化特色的同时也带来了文化的激烈撞击和冲突，产生了社会化过程的挣扎；家庭制度的变迁，使得家庭对人的情感支持功能与社会化功能逐渐减弱；紧张而单调的工作，使人们渴望获得人际关系的互动；层出不穷的社会问题，更使人们急于寻求自我协助。因而团体的组成与通过团体来分享经验、协力合作，已是当代社会一个不可或缺的部分。

人在社会中生活，归属感、安全感及成就感是最强烈、最深入的情感动力。对于个人或社会来说，归属于团体或通过团体为他人做贡献，都是具有重大意义和价值的。

团体社会工作基于这种团体哲学，和其他社会工作方法一样，帮助个人通过不同的团体经验，来加强其社会功能，以促进个人、团体及社会的发展。

第一节 团体社会工作的定义

团体社会工作是由英文 Social Group Work 或 Social Work with Group 直译过来的，一般习惯以团体工作（Group Work）来简称。由于历史发展的经验，团体工作的形式与内容也随着在改变。团体社会工作的意义，众说纷纭，极不一致。况且，团体社会工作是一门新兴的专业工作，根据时代的需要，它的工作内容在不断地发展，意义也在不断地增加，可说是有多少团体社会工作的学者，便有多少种团体社会工作的意义。

我们可以回顾团体社会工作的发展过程中的各种界定，从中了解团体社会工作的涵义，并且逐渐形成对当代团体社会工作的一般看法。

一、团体社会工作是一种团体活动或经验

团体社会工作起源于各种社会性质的社会服务活动，较早时期实施团体社会工作的领域，有基督教男青年会、基督教女青年会、童子军等机构的工作内容，常包括团体活动。早期的团体社会工作学者，便把具有团体活动性质、提供团体经验、满足个人及社会所需要的活动，认为是团体社会工作。例如柯义尔（Grace Longwell Coyle）于 1935 年曾对团体社会工作下定义：“团体工作的主要目的是以经验为媒介，去满足个人的社会