

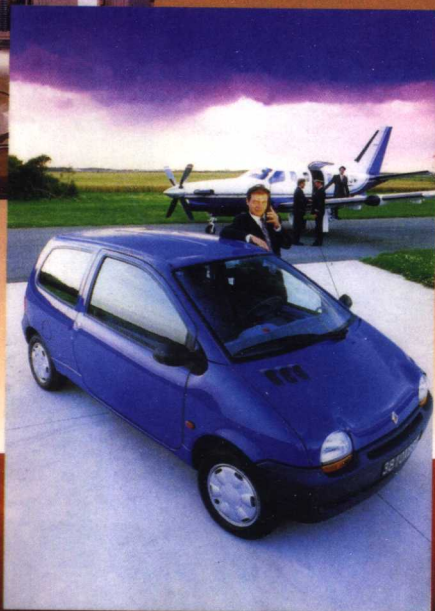
哈佛不败

哈佛不败

哈佛不败

在哈佛理念的彼岸

禹宏
鲁原
编著



民



好中最好——哈佛永远的追求
居安思危，永远不败
于无声处听惊雷——管理新思想
人才银行——企业昌盛的保证
哈佛不是神话
他山之石，可以攻玉
洞悉国情，走向国际市场
适应时代，内部调整——铸就一个梦

哈 佛 不 败

——在哈佛理念的彼岸

禹宏 鲁原 编著

北 京
民主与建设出版社

(京)新登字 311 号

图书在版编目(CIP)数据

哈佛不败:在哈佛理念的彼岸/禹宏,鲁原编著. —北京:民主与建设出版社,1996. 9

ISBN 7-80112-082-5

I. 哈…

I. ①禹…

②鲁…

Ⅱ. 企业管理—方法

N. F270

责任编辑 周明哲

民主与建设出版社出版发行

(社址:北京东城区王府井大街 22 号邮编:100006)

昌平兴华印刷厂印刷

开本:850×1168 1/32 印张:10.25

1996 年 9 月第 1 版 1996 年 9 月第 1 次印刷

字数:230 千字 印数:0001—13,000 定价:16.80 元

前 言

哈佛大学是美国历史悠久、名冠全球的高等学府。6位美国总统、32位诺贝尔奖金获得者、全美500家最大财团中2/3的决策经理们，从这里走出来取得了辉煌成就，深深地吸引着人们去探求其成功的奥秘。

以往，有关哈佛的书只是侧重于从管理、口才、营销等不同角度对哈佛在美国取得的成功经验介绍给我国读者。如果我们不加思索、生吞活剥地把哈佛在美国取得的成功理念搬到中国的实践中来，势必收不到预期的效果，因为中国与美国的国情不同。于是，在读者的心目中产生一系列的疑窦：哈佛理念在中国是否有生存的土壤？在实践中可否行得通？是否已在中国生根发芽？结果与效益如何？我们应该怎样去正确地借鉴哈佛理念？……凡此种种，实质上是读者对哈佛理念在中国适用性的思考。

针对上述疑问，作者本着“洋为中用”、“抛砖引玉”的原则，在深入调查、研究、分析的基础上编写了这本书。

笔者先以简练、生动的语言对哈佛的传统、成就、教学艺术作了介绍，而后用大量的笔墨着重阐明我们应如何借鉴哈佛理念，特别强调了在当前我们最关心的问题——人才管理问题上如何借鉴哈佛理念。书中大量的实例对读者会有所裨益。

事实上，哈佛理念已经在中国得到了广泛的应用，并且还具有广阔的前景。“他山之石，可以攻玉”，凡是好的东西我们都应该学习，并落到实处。但必须理论联系实际，特别是哈佛理念必须与实践相结合，才能使我们在实际工作中作出正确的借鉴和选择。

· 坚持理论与实际相结合；使读者能够理解理论与实践相结合的真谛；深刻懂得哈佛的成功也可以在中国实现；让每位读者认识到“在自己的思路之外，还存在另一思路”的切实意义。这才是作者的愿望和目的。本书也为我国的工商管理教育提供一个参考体系，为从事实际管理工作的人员提供一个先导性思路。

丁加波、焦若静、王江涛、何龙灿、周建华、田文浩、李峰参加了本书中部分章节的撰稿；北京兴友文化艺术交流中心的诸位同仁为本书的出版给予热情的支持。

作 者

1996年8月于北京

目 录

前言	(1)
第一章 哈佛的成就	(1)
名冠全球的学府	(2)
哈佛学子,群星璀璨	(6)
让所有的金子闪闪发光	(12)
“妙手回春”的哈佛人	(17)
好中最好,哈佛永远的追求	(21)
第二章 哈佛的传统	(27)
VERITAS(真理),哈佛不泯的信条…	(28)

天才的学生,出色的教授	(30)
是地狱,也是天堂	(34)
HBS,哈佛传统的浓缩	(40)
居安思危,永远不败	(43)
 第三章 设计天才的艺术	(49)
课程设置的实践性与时代性	(50)
找不到唯一正确的答案	(54)
优秀的案例报告	(59)
用 POM 分析自己	(65)
成才还需育才人	(72)
注重培养学生的独立思考能力	(76)
 第四章 师傅领进门,修行在个人——成功的道路	(79)
乐观主义:成功者的哲学	(80)
要有勇气做别人所不为的事情	(88)
分数并非事业的唯一需要	(98)
创新:成功发展的第一步	(110)
脱颖而出:抓准机会,直达顶峰	(117)
青出于蓝而胜于蓝	(121)

成功的准则	(125)
第五章 他山之石,可以攻玉	(129)
教你赚:高明的推销术	(130)
适者生存:竞争的艺术	(139)
运筹帷幄:决策的技巧	(148)
攻心为上:谈判制胜诸法宝	(156)
攻城掠地:公关的妙用	(168)
服务:全力做顾客的后盾	(176)
生死攸关的质量竞争	(182)
法律与企业经营	(187)
第六章 企业的活力——人才库	(191)
人才是企业昌盛的保证	(192)
建立一个人才银行	(198)
放而不乱,管而不死:企业用人之道...	
.....	(207)
量才:任人唯贤,知人善任	(213)
激励:提高士气,讲究艺术	(220)
HRM 分析与决策技巧	(229)

第七章 于无声处听惊雷——管理的新思想

.....	(237)
管理好你的上级	(238)
大企业与小企业	(249)
融洽合群:搞好人际关系	(254)
信息:建立企业的情报总局	(262)
洞悉国情:运行与协调	(269)
迎接挑战:走向国际市场	(274)

第八章 再现辉煌,铸就一个梦 (281)

固守成规乃自焚	(282)
大势所趋	(285)
适应时代,内部调整	(296)
推动政府的运转	(303)
哈佛梦在中国可以实现	(306)

第一章 哈佛的成就

哈佛大学是美国最古老的高等学府，也是世界上最负盛名的名牌大学之一。在其 300 多年的历史发展过程中，培养出数不清的社会精英，它取得的成就成为世人关注的焦点。它培养出来的学生有总统、诺贝尔奖金获得者、成功的经营企业家……这许许多多的人才、精英在社会各个方面，各个层次发挥着巨大的推动作用，为社会的繁荣、经济的发达，做出了不可磨灭的贡献。本章就试着对哈佛大学的成就做一个简单的概述。

名冠全球的学府

在美国东北部的马萨诸塞州，有一座古色古香，幽静典雅的小城——坎布里奇，清澈透底的查尔斯河，在那里静静地流淌着。在查尔斯河南岸，矗立着一个爬满常青藤的红砖建筑群，里面林木茂密，绿草如茵，这就是享誉全球的王牌学府——哈佛大学。

哈佛大学的创建可以追溯至1636年。当时，马萨诸塞海湾殖民地刚刚成立6年，为了保存欧洲的传统文化，移民大会决定创建一所培养牧师的学校。因为建校委员会的70名委员都在英国的剑桥大学受过教育，故将其取名为“剑桥”。又因它所在地的地名，也称为坎布里奇学院。两年后，一位名叫约翰·哈佛的建校委员，将他一半的财产和一个私人图书馆捐赠给学校。1638年，哈佛人为了纪念这位捐献者，把校名改为“哈佛学院”。至今，在哈佛的校园里，仍端坐着这位令人尊敬的约翰·哈佛先生的铜像。他手捧书本，慈祥而儒雅。

坎布里奇虽然只是一座人口仅有10万的小城，但是，它在美国却是家喻户晓。除了哈佛大学及另一所名牌大学麻省理工学院都座落在那里外，还因为它与美国独立革命的历史紧密相连。美国第一任总统乔治·华盛顿将军就是在这里于1775年7月3日就任大陆革命军总司令，发动了美国独立战争的第一个战役，鸣响了美国独立的第一枪。在市内的民众公园里，还保存着当年作战的大炮，矗立着和平纪念碑。停泊在查尔斯河畔的著名军舰——“宪法号”，现已改装成博物馆，陈列着52门大炮，保存着各种文物和资料。舰上悬挂的有15颗星的美国国旗（因为当时美国只有15个州），随风飘扬，洒落着过往的岁月。

濒临查尔斯河的坎布里奇，与马萨诸塞州的首府波士顿隔河

相望,宛若一个城市。因而通常人们讲到哈佛大学,往往都说其在波士顿。这也不错,因为坎布里奇是属大波士顿区的。不过,同繁华喧闹的波士顿相比,坎布里奇要显得古朴和幽静许多。

哈佛大学是著名的“常青藤联盟大学”的领袖。“常青藤”在美国以至世界都颇具盛名。所谓常青藤联盟,是指包括哈佛、耶鲁、普林斯顿、哥伦比亚、布朗、达特默思、宾夕法尼亚及康乃尔等8所美国东北部历史最悠久的名牌大学的联盟。因这些大学校园内的建筑物上爬满了常青藤而得名。

1780年,哈佛学院改名为哈佛大学,并于19世纪中叶摆脱了教会和政府的控制,在行政与财政上取得了独立。学校的领导机构是学校的董事会与监督委员会。其中董事会由校友大会选出,由6名成员组成。其中包括校长1名,副校长3名,顾问1名,司库(会计)1名,及大学秘书1名。董事会负责大学的财政与校务管理。有关教育政策和机构设置的重大事务,都由校长和各部门主任向董事会提出,由其讨论决定。监督委员会,由30名成员组成,多在哈佛学院和拉德克利夫学院毕业的校友中选举产生,任期6年。定期举行会议,对大学的工作进行调查研究,就有关大学的教育政策与实践提出建议,支持学校的重大活动。

哈佛是一所私立大学,像其它美国私立大学一样,其不仅是一个学府,也是一个企业。它经营投资和股票生意,有巨额的财产和基金。在其每年的年度报告中,首先讲的是财政收入,其次才是教学和科研情况。

哈佛大学是一所多学科性综合大学。设有两个本科生学院(哈佛学院、拉德克利夫学院)和十个研究生学院:文理学院、医学院、教育学院、设计学院、公共卫生学院、肯尼迪行政管理学院、法学院、牙医学院、神学院和商学院。

哈佛学院 1638年建立,只招收男生。毕业可授予文学士或理学士学位。招生条件较高,不仅看考生的学业成绩,更注重考察

考生是否有培养前途。教学采用课程选修制,必修课包括自然科学、社会科学和人文科学等三大类。

医学院 建于1782年,是哈佛大学最早建立的专业学院,同时也是美国最有名的医学院之一。它在免疫遗传、流行病、病毒致癌、神经生化及行为药理学等方面的研究,在美国居领先地位。学制4年,可修得医学博士学位。

神学院 建立于1816年。主要培养宗教领袖人物,研究世界各种宗教。可颁授神学博士学位。

法学院 1817年建立。是美国乃至全球著名的法学院,有“美国律师的摇篮”之称。学制三年,可获得法学博士学位。

设计学院 建于1847年。设有建筑学系、城市规划系、园林技术系、区域规划系、都市设计系。主要颁授硕士学位。

牙医学院 创建于1867年。学制五年,可获得牙医学博士学位。每年只录取学生20人。

文理学院 1872年建立。可颁授文、理、工程硕士和哲学博士学位。现有研究生约3000名,共设有30个系。

拉德克利夫学院 创建于1879年,只招收女生,是美国著名的“七姊妹女子学院”之一。它与哈佛学院按同样条件联合招生,课程也大致相同。两校学生一起上课,学位也由大学授予,但其在行政管理及财政上具有一定的独立性。

商学院(HBS) 创建于1908年。是当今美国热门的商学院,在世界上也有很大的影响。其入学条件很高,竞争很激烈。学制两年,可获得工商管理硕士学位。如欲继续修博士学位,需再学两年。哈佛的工商管理硕士,在美国的企业界比其他学科的博士都要吃香得多。

公共卫生学院 其前身是哈佛医学院的预防医学和卫生学系,成立于1909年。1922年从医学院分离出来独立成院。其教学研究范围除疾病的防治外,还有卫生服务系统的计划与管理。公共

卫生学院颁授的学位有：公共卫生硕士和博士、卫生政策与管理硕士、工业卫生硕士等。

教育学院 建于1920年。现有学生近千人，女生约占一半。可颁授教育学硕士、人文科学教育学硕士、教育学博士等学位。设有教育政策研究中心和教育发展研究中心。

肯尼迪行政管理学院 1935年建立。现有研究生100多人。可颁授公共事务管理、公共政策的硕士和博士学位。

哈佛大学还有许多著名的研究中心，如国际事务研究中心，教育政策研究中心、环境设计中心、电子计算机中心等。东方研究中心的燕京研究所，是专门研究中国问题的，由美国著名的中国问题专家、中国人民的老朋友费正清长期支持。

哈佛大学拥有一个规模庞大的图书资料系统。以怀德纳图书馆为中心、藏书800多万册，期刊6万多种，缩微胶片资料75万套。中文藏书33万册，在美国大学中居第一位。另外还有几十个专业图书馆和资料中心，分布在全校各学院。

哈佛大学还拥有众多的博物馆。如考古和地质博物馆、植物博物馆、动物博物馆、地理博物馆、矿物博物馆、人类学博物馆、及艺术博物馆等。其中植物馆中陈列的由德国艺术家布拉斯卡父子精心制造的玻璃花，千姿百态，巧夺天工，堪称艺术与科学的完美结合，被誉为哈佛的一大宝藏。

三个半世纪以来，哈佛大学为美国培养了无数的政治家、科学家、企业家、作家、学者。迄今为止，有六位总统出身哈佛，他们是：约翰·亚当斯、约翰·昆西·亚当斯、拉瑟福德·海斯、西奥多·罗斯福、富兰克林·罗斯福及约翰·肯尼迪；著名的科学家有：天文学家本杰明·皮尔斯、化学家西奥多·理查兹、地质学家纳萨尼尔·谢勒等；哈佛出身的著名作家、学者有：作家约翰·帕索斯、拉多夫·爱默生、亨利·梭罗等；历史学家亨利·亚当斯；心理学家威廉·詹姆斯；新闻记者沃尔特·李普曼和约瑟夫·艾尔索普等。

迄今为止，诺贝尔奖获奖者中已有 32 人毕业于哈佛大学；在全美 500 家最大的财团中有近 2/3 的中高级管理人员毕业于哈佛商学院。

从创办至今 350 余年的漫长历程中，哈佛大学在所有的专业领域中都追求着保持独一无二的名牌大学的水平，其在《美国新闻与世界报道》的美国最好的国家级大学排行中长期位居榜首，居高不下。尽管现在美国各大学的竞争非常激烈，但哈佛的魅力与光辉却随着岁月的流逝有增无减。哈佛大学始终保持严肃认真地探索真理的作风，并坚持伦理教育，从道德的角度审定走向，这些都为其他学校所效仿。《纽约时报》专栏作家柯林·坎贝尔曾这样写道：“只要浏览一下哈佛学历届学生名册，人们很快就会感到这不仅仅是三个半世纪时间的流逝，而且还是哈佛大学对其著名校园以外的世界产生的影响。”

早在 100 多年以前，当历史学家亨利·亚当斯问一个学生为什么千里迢迢来哈佛求学时，他得到的回答是：“哈佛的学位可以使我在芝加哥赚大钱。”今天，哈佛的学生仍被认为“拥有某种神奇的威望，要不了几年，凭着哈佛的学位，就能得到价值连城的通行证，结识各式各样的人物。”

每年都有无数的申请信从世界各地飞到哈佛大学。无论身在何处的申请者，都感受到哈佛广场的吸引和召唤。而正是哈佛把他们中的幸运者造就成社会的精英。他们用知识和智慧创造的大量精神财富和物质财富，为整个人类社会所共享。

哈佛学子，群星璀璨

在这里我们将主要给大家介绍一些出自哈佛的科学家和文学家。还将特别给读者介绍一些毕业于哈佛的中国著名学者。

早在 1727 年，哈佛学院就开设了数学和自然哲学，并公开宣

告：“《圣经》在科学上并无权威。当事实为数学、观察和实验证明的时候，《圣经》不应与事实冲突。”哈佛的科学研究敢于冲破某些宗教偏见的束缚而得到发展，并造就了一大批著名的科学家。其中最富盛名的有：

数学家、天文学家本杰明·皮尔斯(1809——1880)，他计算出了天王星与海王星的总摄动，是1863年美国全国科学院的创办人之一。

化学家西奥多·威廉·理查兹(1868—1928)，因对原子量做了精确测定而获得1914年诺贝尔化学奖。

物理学家爱德华·米尔斯·珀塞耳(1912—)因在1946年与另一物理学家F·布洛赫分别发现液体和固体的核磁共振而共同分享1952年诺贝尔物理奖。1952年他又探测出恒星际空间中性原子氢发出的21厘米波长的辐射，使天文学家得以确定星系中氢云的分布位置，并测量银河的旋转。

数学家、电子专家诺伯特·维纳，通过对机器运转和生物机体的研究，认识到它们有着共同的控制机制，1948年创立了控制论。

出自哈佛大学的知名文学家代表有：

拉尔夫·沃尔多·爱默生(1803—1882)，美国思想家、作家、诗人，1836年发表《论自然》，1860年发表《人生的行为》等重要著作。

亨利·戴维·梭罗(1817—1862)与爱默生同为19世纪美国著名作家，著有《缅因森林》、《马萨诸塞州的农奴制》等。

亨利·詹姆斯(1843—1916)，近代美国作家中作品最多，影响最大的一位，是欧美文化交流的重要人物。代表作有游记《大西洋彼岸素描》，小说《波士顿人》、《卡萨玛西玛公义》、《悲惨的缪斯》等。

罗伯特·弗罗斯特(1874—1963)，美国诗人，代表作有抒情诗集《少年的意志》，叙事诗集《波士顿以北》等。

哈佛大学的心理学研究也走在世界的前列，培养出了一大批有世界影响的心理学家。

威廉·詹姆斯(1842—1910)，美国新心理学的先驱。年轻时攻读于哈佛大学劳伦斯科学学院和医学院，1867—1868年在德国研究生理学和病理学。1872—1876年回哈佛大学执教心理学，将德国的心理学实验研究引进美国。1890年出版《心理学原理》，提出了心理学的功用观点，论证了思维和知识在生存斗争中的工具作用。

乔治·埃尔顿·梅奥(1880—1949)，他最先将心理学运用于工业社会中的人际关系，被公认为工业社会心理学的创始人，其代表著作为《工业文明中人的问题》。

杰罗姆·西摩·布鲁纳(1915—)，美国心理学家和教育家，对儿童知觉、学习、记忆等作过深入研究，将瑞士心理学家皮亚杰的结构主义心理学引进美国，从课程内容和教学方法上提出改造美国儿童教育的创议。专著有《教育过程》、《认知发展研究》、《婴儿期》、《恰当的教育》等专著。

下面介绍一下我国从哈佛毕业的著名学者：

从本世纪初，我国开始向哈佛大学选派留学生，首批留学哈佛的中国学生1909年毕业。1928年，哈佛—燕京学会在燕京大学成立，从那以后，前往哈佛留学的中国学生逐年有所增加。1945年二战结束时，哈佛大学的外国留学生，以中国学生为最多。80年代以来，随着我国改革开放政策的贯彻落实，我国一些大学与哈佛大学的教育交流和友好往来日益密切。

负笈海外的我国留学生，胸怀振兴中华的大志，为开拓我国现代科学技术和文化教育事业作出了不懈的努力和巨大的贡献，让我们永远记住他们的名字：

胡刚复(1892—1966)，物理学家，我国现代科学教育的开拓者。首批哈佛留学生之一，相继获理学学士、硕士及哲学博士学位，