

《律师请进家》丛书

人身损害赔偿 法律顾问

- 受害人请求国家赔偿的情况是什么
- 人身损害的索赔途径与方法
- 道路交通事故的责任确定
- 受伤旅客治疗费的负担
- 隐私权的内容有哪些
- 如何认定侵犯名誉权
- 认定医疗事故的条件
- 如何计算赔偿金

主 编 李 杰

陕西人民出版社



序

中华全国律师协会秘书长 吴明德

随着社会主义市场经济体制的逐渐完善,依法治国、依法治市、依法治厂以及依法做人已逐渐成为人们的共识。但是,在社会和经济生活中,人们难免会被各种各样的现象及其法律问题所困惑。因此,如何掌握法律知识,并正确运用法律武器规范社会和经济活动,维护自己的合法权益,已成为当今人们最为迫切的需求之一。

有事找律师,律师将帮助您解除困惑。而能把“律师”请进家中,让其随时伴您左右,并及时帮助您测量行为尺度,那么也许您在处理各类问题时就少了很多后顾之忧。把律师请进家,做家庭法律顾问,在发达国家已成为社会的共识。但是,中国目前不是每个家庭都请得起或有必要去请律师。而若能把一直困扰您的问题的答案、处理问题的办法以及您今后行为的指南“请”进家中,则不失为简便、经济之明智之举。

李杰作为一名执业律师,在这套丛书中,依据其多年办案经验,以崭新的思维方式,面向百姓,提出一些百姓最为关注的法律问题,并一一予以解答,使本书的编著具有内容丰

富、实用性强及通俗易懂之特点。相信这套丛书将成为每个家庭的良师益友,同时希望这套丛书的出版也能对企业家人依法治厂(公司)、对法律工作者依法办案起到帮助和借鉴作用。

2001 年 4 月 18 日

目 录

一、国家机关及其工作人员职务损害赔偿

1. 什么是行政侵权? 什么是国家赔偿? (1)
2. 国家机关及其工作人员职务侵害人身权有哪些
种类? (1)
3. 行政机关及其工作人员在行使行政职权时有哪些
侵犯人身权行为的, 受害人有取得赔偿的权利?
..... (2)
4. 因公民自己的行为致使损害发生的或者行政机关工
作人员与行使职权无关的个人行为致使损害发生的,
国家是否承担赔偿责任? (3)
5. 赔偿请求人向赔偿义务机关索赔时, 递交的申请
书应载明哪些事项? (3)
6. 赔偿请求人请求国家赔偿的时效是多长时间? 因不
可抗力不能及时行使请求权的, 应当怎么办? (4)
7. 受害的公民死亡的, 哪些人有权提起行政赔偿
诉讼? (4)
8. 赔偿请求人单独提起行政赔偿诉讼的, 应当符合
哪些条件? (4)
9. 如果被告的具体行政行为违法, 原告是否一定应得
到行政赔偿? (5)

10. 国家机关及其工作人员侵犯公民生命健康权的,
赔偿金应如何计算? (5)
11. 负有赔偿义务的司法机关应以什么方式进行
赔偿? (6)
12. 计算每日的赔偿金时,应怎样确定“国家上年度
职工日平均工资数额”? (6)
13. 什么是刑事赔偿? 刑事赔偿的主体有哪些? (7)
14. 行使侦查、检察、审判、监狱管理职权的机关及其
工作人员有哪些情形时,受害人有获取赔偿的
权利? (7)
15. 因公民自己故意作虚伪供述,或者伪造其他有罪
证据被羁押或者被判处刑罚的,以及因公民自伤、
自残等故意行为致使损害发生的,国家是否承担
赔偿责任? (8)
16. 赔偿义务机关赔偿损失后,是否应当向有关工作
人员追偿费用或追究其刑事责任? (8)
17. 监狱部门及其工作人员在行使职权时有哪些情形
的,应当予以刑事赔偿? (9)
18. 劳动教养管理所及其工作人员在行使职权时有
哪些行为的,应当予以赔偿? (9)
19. 司法机关的赔偿案件由哪个部门受理? (10)
20. 受理机关应按什么程序处理赔偿案件? (10)
21. 负有赔偿义务的司法机关应当在多长时间内
执行赔偿? (11)
22. 国家机关及其工作人员行使职权时侵犯公民合法
权益的行为发生在什么时间的,才可以适用《中国

- 赔偿法》予以赔偿? (11)
23. 人民法院赔偿委员会受理案件的范围是什么?
..... (12)
24. 人民法院赔偿委员会审理案件后,应怎样作出
决定? (12)
25. 人民法院赔偿委员会审理赔偿案件的审理期限最
长不能超过多长时间? (13)
26. 人民法院在民事诉讼、行政诉讼过程中,违法采取
对妨害诉讼的强制措施、保全措施或者对生效法
律文书执行错误,造成损害的,是否应予
赔偿? (13)
27. 如果对行政机关赔偿数额有异议,或者因赔偿义务
机关拒不确认其非具体行政行为的致害行为违法的,
赔偿请求人可否直接向人民法院提起行政赔偿
诉讼? (14)
28. 赔偿请求人可否单独提起行政赔偿诉讼? (14)
29. 人民检察院在哪些情形之下应主动向受害人
进行赔偿? (14)
30. 人民检察院审查刑事赔偿案件,着重查明哪些事项?
对依法应予赔偿的,应在多长时间内给予赔偿?
..... (15)
31. 公民对公安机关和人民警察的哪些违法失职行为
可以控告和申诉? (16)
32. 公民应向哪个公安机关进行控告? (16)
33. 公安机关受理控告后,应在多长时间内告知控告
人是否立案查办? 对决定不立案的,应当怎么办?

- (17)
34. 公安机关完成复查申诉案件的期限是多长时间?
..... (17)
35. 公安机关的哪个部门负责控告、申诉的日常工作?
哪个部门负责对公民控告、申诉的答复工作? ... (18)

二、产品及商品质量损害赔偿

36. 国家对产品质量有哪些要求? (19)
37. 产品或者其包装上的标识应符合什么要求? (19)
38. 什么叫产品缺陷? 生产者的产品因存在缺陷造成人身损害,但是该产品在投入流通时的科学技术水平尚不能发现缺陷的存在的,生产者是否应承担赔偿责任? (20)
39. 对生产或销售不符合保障人体健康及人身安全的产品的,应如何处罚? (20)
40. 销售失效,变质产品的,应如何处罚 (21)
41. 经过认证的产品出厂销售,不符合认证要求时应如何处理? (21)
42. 产品出厂,必须符合哪些要求? (21)
43. 什么叫“处理品”? “处理品”可否降价销售? (22)
44. 生产、经销掺假产品或以不合格产品冒充合格产品的,应当怎样处理? (23)
45. 什么是化学危险物品? 从事化学危险物品的销售活动是否必须具备经营许可证? (23)
46. 经营化学危险物品的企业必须具备哪些条件?
..... (23)

47. 企业生产和销售的卡式炉及其燃气罐必须符合
哪些要求? (24)
48. 消费者协会是什么性质的机构? 其职能有哪些?
..... (25)
49. 经营者提供商品或者服务有哪些情形的,应当
承担民事责任? (25)
50. 商品经销者经销哪些商品,即视为经销伪劣商品?
对经销伪劣商品的,应如何处理? (26)
51. 在大型国营商业零售企业倡导的“对销售的商品
质量实行先行负责”的内容是什么? (27)
52. 经营者在向消费者提供商品中,有哪些情形的,属
于欺诈消费者行为? 有欺诈行为的,是否应增加
赔偿的金额? (28)
53. 工商行政管理局对消费者的哪些申诉不予受理
或者终止受理? (29)
54. 什么叫“药品”? 哪些为假药、劣药? 生产、销售
假药、劣药的,应如何处理? (30)
55. 对药品的包装有哪些具体要求? (31)
56. 生产、销售、使用假药劣药,有哪些情形的,视为
情节严重应予从重处罚? (31)
57. 个体工商户是否可以从事药品的生产和批发业务?
从事药品的生产、批发和零售业务的,必须取得
哪些证、照? (32)
58. 什么是“化妆品”? 生产化妆品的企业是否必须
取得《化妆品生产企业卫生许可证》? (32)
59. 对化妆品标签上的内容有什么规定? (33)

60. 化妆品经营单位和个人不得销售哪些化妆品?
..... (33)
61. 食品生产经营过程必须符合哪些卫生要求? (33)
62. 哪些食品禁止生产和经营? (34)
63. 对生产经营不符合卫生标准的食品造成食物中毒
事故或其他食源性疾患的企业,应如何处理? ... (35)
64. 常用食品的保质期限是多长时间? (36)
65. 什么叫保健食品? 保健食品必须符合哪些要求?
..... (36)
66. 国家对保健食品标签和说明书有哪些要求? (37)
67. 因产品存在缺陷造成受害人人身损害的,侵害人
应当赔偿哪些费用? (38)
68. 经营者提供商品或者服务,造成消费者或者其他
受害人人身伤害的,应当赔偿哪些费用? (38)

三、医疗及工伤事故损害赔偿

69. 什么叫医疗事故? 认定医疗事故必须具备哪五个条件?
..... (39)
70. 构成医疗事故的行为人必须具有故意还是过失
行为? 什么是医疗事故的“过失”? (40)
71. 在患者体内遗留纱布、器械等物或开错手术的
部位等,是否应定为医疗事故? (41)
72. 哪些情形不属于医疗事故? (41)
73. 发生医疗事故或事件后,是否必须对死亡病员进行
尸检? 费用由谁支付? (42)
74. 医疗事故技术鉴定委员会分几个级别? 医疗事故

- 技术鉴定委员会由哪些人员组成? 哪个鉴定委员
会的鉴定为最终鉴定? (42)
75. 鉴定费用应由谁承担? (43)
76. 发生医疗事故后, 医疗单位是否应支付医疗事故
补偿费? (43)
77. 医疗事故等级是如何划分的? (44)
78. 工伤的范围有哪些? (46)
79. 发生工伤事故后, 企业和职工应如何提出工伤保险
待遇申请? (47)
80. 评残标准共分几级? 劳动能力等级鉴定由哪个
部门负责? (48)
81. 职工因工负伤治疗, 应享受哪些工伤医疗待遇?
..... (48)
82. 什么叫工伤医疗期? 工伤医疗期由谁确定? 工伤
医疗期内是否停发工资? (49)
83. 工伤职工是否应发给护理费? (49)
84. 职工因 I 致残被鉴定为一级至四级的, 可享受哪些
待遇? (50)
85. 职工因工致残被鉴定为五级至十级的, 可享受哪些
待遇? (51)
86. 什么是“因工死亡”? 职工因工死亡的, 应发给其亲属
哪些费用? (52)
87. 因交通事故引起工伤的职工, 有哪些工伤保险
待遇? (53)
88. 职工因公外出期间因意外事故失踪的, 享有什么
待遇? (54)

89. 出国、出境人员在境外负伤、致残或者死亡时,是否享受国内工伤保险待遇? (54)
90. 什么是伤亡事故? (54)
91. 什么是轻伤事故? 什么是重伤事故? (55)
92. 什么是特别重大伤亡事故? 什么是急性中毒事故? (55)
93. 企业发生伤亡事故后怎样报告、调查和处理? ... (56)
94. 在劳动合同中订立“工伤事故责任自负”条款是否具有法律效力? (58)
95. 什么叫职业病? 职业病的范围有哪些? (58)
96. 对职业病患者如何处理? (60)

四、道路交通事故损害赔偿

97. 什么叫道路交通事故? 发生道路交通事故的,应依照什么规定处理? (62)
98. 哪个部门负责处理道路交通事故? 其处理交通事故职责是什么? (62)
99. 发生道路交通事故后,公安机关及其他单位和个人可以扣留交通事故车辆及其有关证件吗? 暂扣期限是多长? (62)
100. 道路交通事故造成人身伤害需要抢救治疗的,应当由谁预付医疗费? (63)
101. 道路交通事故致人死亡的,应如何存放尸体? 死者家属应在什么时间办理丧葬事宜? (64)
102. 道路交通事故当事人在什么情况下才负交通事故责任? (64)

103. 道路交通事故责任分为哪几种? 应如何划分?
..... (64)
104. 道路交通事故发生后,当事人逃逸或者故意破坏现场、毁灭证据或者不报案而使交通事故责任无法认定的,应当负什么负责? (65)
105. 发生道路交通事故后,机动车驾驶员有哪些行为的,并处吊销机动车驾驶证? 当事人对处罚不服的,应当怎么办? (65)
106. 机动车驾驶员在执行本单位职务中发生道路交通事故,负有交通事故责任的,应由谁承担赔偿责任?
..... (66)
107. 道路交通事故造成人身损害的应如何赔偿? ... (66)
108. 道路交通事故当事人需要住院、转院、护理的,是否应当有医生证明,并应经公安机关同意? ... (68)
109. 道路交通事故的当事人因伤致残的,应当在什么时间、向哪个部门申请伤残评定? 对伤残评定不服的,应当怎么办? (68)
110. 机动车与非机动车、行人发生道路交通事故,而机动车一方无过错的,是否应当向对方承担赔偿责任?
..... (68)
111. “有固定收入的”、“无固定收入的”及“无收入的”分别指哪些人? “平均生活费”的概念是什么?
..... (69)
112. 发生道路交通事故的车辆已转卖但尚未过户,应由谁承担经济赔偿责任? (70)
113. 在实行机动车第三者责任法定保险的行政区域发

- 生机动车交通事故逃逸案件的,应由谁预付伤者抢救期间的医疗费、死者的丧葬费? (70)
114. 道路交通事故责任是否应当向负责处理交通事故的公安机关交通管理部门缴纳交通事故处理费? 交通事故处理费标准是什么? (71)
115. 剖验交通事故死者尸体,是否应当征得其亲属或者代理人的同意? (72)
116. 交通事故当事人是否有权申请与本交通事故有利害关系的办案人员回避? (72)
117. 公安交通管理部门进行道路交通事故责任认定有无时限规定? (72)
118. 道路交通损害赔偿达成协议的,公安交通管理部门制作的调解书应当载明哪些事项? (73)
119. 对于当事人争议不大的轻微和一般道路交通事故,是否可以由一名交通事故办案人员当场处理? (73)
120. 对违反交通运输管理法规,发生重大交通事故的,或者肇事后逃逸的,是否应当处以刑罚? (74)
121. 什么是重伤? 什么是轻伤? 鉴定损伤程度时,是否应考虑损伤引起的后遗症? (74)
122. 肢体残废的重伤鉴定标准是什么? (74)
123. 容貌毁损的重伤鉴定标准是什么? (76)
124. 丧失听觉、视觉的重伤鉴定标准是什么? (77)
125. 丧失其他器官功能的重伤鉴定标准是什么? ... (77)
126. 颅脑和颈部损伤的重伤鉴定标准是什么? (78)
127. 胸部、腹部、骨盆和脊柱、脊髓损伤的重伤鉴

定标准是什么？	(79)
128. 烧、烫、冻伤等其他损伤的重伤鉴定标准是什么？	(80)
129. 什么是轻伤？ 鉴定轻伤损伤程度，应考虑哪些 因素？	(81)
130. 头颈部损伤的轻伤鉴定标准是什么？	(81)
131. 肢体损伤的轻伤鉴定标准是什么？	(83)
132. 躯干部和会阴部损伤的轻伤鉴定标准是什么？	(83)
133. 烧、烫、冻伤等其他损伤的轻伤鉴定标准是什么？	(84)
134. 伤残的概念是什么？ 伤残评定原则和评定时机 分别是什么？	(85)
135. 伤残评定人的条件是什么？ 其权利和义务分别有 哪些？	(86)
136. 道路交通事故受伤人员伤残程度划分为几级？ 伤残等级划分的依据分别是什么？	(86)
137. I 级和 II 级伤残的评定标准分别是什么？	(87)
138. III 级和 IV 级伤残的评定标准分别是什么？	(89)
139. V 级和 VI 级伤残的评定标准分别是什么？	(92)
140. VII 级和 VIII 级伤残的评定标准分别是什么？	(95)
141. IX 级和 X 级伤残的评定标准是什么？	(98)

五、名誉权、肖像权损害赔偿

142. 什么是人格权？ 人格权包含哪些种类？	(102)
143. 什么是公民的姓名权？ 公民应享有哪些姓名权？	

.....	(102)
144. 什么是肖像权? 什么情况下,可认定为侵犯公民肖像权?	(103)
145. 什么是隐私权?“隐私”是指男女两性之间的隐私关系吗?	(104)
146. 隐私权的内容有哪些?	(104)
147. 我国法律对保护公民的隐私权有哪些规定? ...	(105)
148. 人民法院对当事人关于名誉权纠纷的起诉应如何进行审查?	(107)
149. 当事人在公共场所受到侮辱、诽谤,经公安机关依照治安管理处罚条例处理后,又向人民法院提起民事诉讼的,人民法院是否受理?	(107)
150. 当事人提起名誉权诉讼后,以同一事实和理由又要求追究被告刑事责任的,应如何处理?	(107)
151. 死者名誉受到损害,哪些人可以作为原告提起民事诉讼?	(108)
152. 侵害名誉权责任应如何认定?	(108)
153. 因撰写、发表批评文章引起的名誉权纠纷,应如何认定是否构成侵权?	(108)
154. 因文学作品引起的名誉权纠纷,应如何认定是否构成侵权?	(109)

六、交通运输损害赔偿

155. 什么是铁路交通事故?	(110)
156. 什么是旅客? 按造成伤害的责任划分,旅客伤害分为几种?	(110)

157. 由于铁路运输企业的责任造成旅客伤害的情况
有哪些? (111)
158. 铁路运输企业对在什么情况下发生的人身伤亡
不承担赔偿责任? (111)
159. 应当承担赔偿责任的铁路运输企业,对每名旅客
人身伤亡的赔偿责任最高限额为多少? (112)
160. 旅客运输企业对发生伤亡事故的旅客应怎样处理?
..... (112)
161. 铁路运输企业对发生伤亡事故的旅客应怎样
处理? (113)
162. 受伤旅客治疗费应由谁承担,应如何承担? (113)
163. 什么是海上旅客运输合同? 海上旅客运输的
运送期间是怎样规定的? (114)
164. 承运人在什么情况下,应对旅客人身伤亡承担
赔偿责任? (115)
165. 承运人在每次海上旅客运输中的旅客人身伤亡的
赔偿责任限额是多少? 海上旅客运输合同中含有
降低规定的承运人责任限额的条款是否有效?
..... (115)
166. 如果旅客的人身伤亡是由于承运人故意造成的,
承运人对伤亡旅客的赔偿是否受责任限额的限制?
..... (116)
167. 海事人身伤亡赔偿责任的限额为多少? 如果责任
人故意或者明知可能造成损失而轻率地作为或不
作为造成人身伤亡的,是否有权依照规定限制赔
偿责任? (116)

168. 海上旅客运输向承运人要求赔偿的请求权时效是多长时间? (117)
169. 在内河通航水域航行的船舶及其船长、驾驶员等必须具备哪些条件? (117)
170. 什么是海上交通事故? (118)
171. 不满 300 总吨船舶的海事人身伤亡赔偿责任限额为多少? (118)
172. 在国内港口之间海上旅客运输造成旅客人身伤亡的, 承运人的赔偿责任限额为多少? (119)
173. 什么是涉外海上人身伤亡损害赔偿案件? 处理时应如何确定赔偿责任? (119)
174. 涉外海上人身伤残及死亡的赔偿范围分别是什么? 受伤者的收入损失如何计算? 涉外海上人身伤亡损害赔偿的最高限额为多少? (120)
175. 国内航空运输承运人在什么情况之下应对旅客身体损害承担赔偿责任? 最高赔偿金为多少? 伤亡旅客获得人身意外伤害保险金后, 承运人是否可免除其应当承担的赔偿责任? (121)
176. 因飞行中的民用航空器或者从飞行中的民用航空器上落下的人或物, 造成地面上的人身伤亡的, 受害人是否有权获得赔偿? 应由谁承担赔偿责任? (122)
177. 航空运输及地面第三人损害赔偿的诉讼时效分别是多长? (123)