

中国的卡耐基著作

李树荫 著

# 请你不要板着脸

——怎样对孩子说话



新时代出版社

中国的卡耐基著作

# 请你不要扳着脸

——怎样对孩子说话

李树荫 著

(京)新登字 105 号

中国的卡耐基著作  
请你不要扳着脸  
——怎样对孩子说话  
李树荫 著

\*

北京人民教育出版社 出版发行

(北京市海淀区紫竹院南路 23 号)

邮政编码: 100041

新华书店经售

国防工业出版社印刷厂印装

\*

787X1092 毫米 32 开本

8 印张

168 千字

1993 年 8 月第 1 版

1993 年 8 月第 1 次印刷

印数: 00 001—20000 册

ISBN 7-5042-0174-X/G · 14

定价: 5.48 元

# 目 次

|       |                   |     |
|-------|-------------------|-----|
| (代序言) | 跟孩子说话还需要学吗? ..... | (1) |
|-------|-------------------|-----|

## 开启童心的钥匙

|                        |      |
|------------------------|------|
| 一、请接受新生命带来的挑战 .....    | (5)  |
| 二、早期教育的核心问题 .....      | (8)  |
| 三、人的发展依靠什么特有的机能? ..... | (15) |
| 四、语言教育要从小抓起 .....      | (21) |
| 五、创造良好的语言环境 .....      | (28) |

## 语言教育的前提和条件

|                     |      |
|---------------------|------|
| 一、更新你的观念 .....      | (38) |
| 二、让你的行动说话 .....     | (48) |
| 三、努力改善你的语言 .....    | (57) |
| 四、沿着阶梯逐步上升 .....    | (66) |
| 五、语言教育是“快乐教育” ..... | (72) |

## 同你的小天使对话

|                     |      |
|---------------------|------|
| 一、给胎儿以美好的信息 .....   | (80) |
| 二、呱呱坠地第一年 .....     | (85) |
| 三、发声训练和激励效应 .....   | (90) |
| 四、教孩子说话的“三步曲” ..... | (94) |

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 五、重视孩子的语言交往 ..... | (102) |
|-------------------|-------|

### 怎样与孩子交谈

|                      |       |
|----------------------|-------|
| 一、孩子为什么不听话? .....    | (108) |
| 二、走进孩子的世界 .....      | (116) |
| 三、父母也有权利 .....       | (124) |
| 四、怎样说话,孩子愿意听.....    | (135) |
| 五、当孩子顶嘴的时候 .....     | (147) |
| 六、鼓励和赞扬——心灵的阳光 ..... | (156) |
| 七、言而有信,才能言之有效.....   | (164) |

### 发展孩子的语言能力

|                      |       |
|----------------------|-------|
| 一、口才不单是“口上之才” .....  | (170) |
| 二、多给孩子读童话,讲故事.....   | (177) |
| 三、让孩子自己讲故事 .....     | (183) |
| 四、构筑语言能力的“立交桥” ..... | (188) |
| 五、建议老师们:让学生说话.....   | (194) |

### 用美好的语言点亮孩子的心

|                      |       |
|----------------------|-------|
| 一、21世纪需要什么样的人 .....  | (201) |
| 二、充分发挥语言的引导作用 .....  | (209) |
| 三、什么样的话语才能拨动心弦 ..... | (220) |
| 四、超凡的智能从哪里来? .....   | (227) |
| 五、积极导向,教会孩子面对人生..... | (237) |

## 代 序 言

# 跟孩子说话还需要学吗？

如何教育孩子？这个问题人们已经谈论得很多了，而且意图明确，所见略同。然而，有个至关重要的问题，由于它看似平常，却被许多人忽视了。这就是你怎样对孩子说话？也许有人会想，跟孩子说话谁不会，这还需要学吗？我们只要面对现实，倾听一下孩子的心声，那就不会作这般想法了。

如果要让孩子们大胆而坦直地对父母和教师提一点小小的希望和要求，那么，他们想说的主要的一句话就是：“妈妈，请不要对我板着脸！”这是在1990年上海市的好妈妈评选活动中，由评选办公室对几所学校进行抽样调查所获知的孩子们的呼声。在“你希望妈妈是什么样”的问卷上，留下了近200名10岁左右的孩子们的稚嫩字体。除了少数孩子希望妈妈漂亮、年轻、“瘦”一点或“胖”一点之外，有80%以上的内容是：希望妈妈和蔼、可亲、讲道理、不要凶，不要打我骂我；希望妈妈经常有张笑眯眯的脸，能理解自己，和自己做朋友……总

之，“请不要对我板着脸！”

这似乎是个怪圈。哪个父母不爱自己的孩子？哪个教师不懂教育的学问？为什么会有许多孩子提出“请不要对我板着脸”的要求？而许多家长却又常常发出“好心不得好报”，“孩子就是不听话”的慨叹。难道真是如同德国诗人海涅所说的：“我播下的是龙种，收获的却是跳蚤”吗？不，问题就出在怎么对孩子说话上！有些家长对孩子教育有个误区，就是只注重良好的意图、良苦的用心，而不注重对孩子怎样说话，不讲求传递和交流信息的艺术。我们要知道，父母的教育能力不同于父母的本能。本能是一种无意识的活动，而教育则是有意识地以影响人的身心发展为直接目标的交际活动。这里的“有意识”，就是指有意识地掌握运用传递交流信息的艺术，有意识地选取恰当得体的话语去拨动孩子的心弦。所谓“好心”和“龙种”，不能只限于正确的良好的主观意图，而且还在于经常以什么样态度、情感和方式对孩子说话。如果你不能经常给孩子以美好的信息刺激，那么所谓“好人”怎么会有好报？所谓“龙种”怎么会不变成“跳蚤”呢？

例如，一位父亲正和孩子玩，突然电话响了。爸爸去接电话，见孩子还在又跳又叫，怕受干扰，便厉声命令：“别闹了，安静点！”这样说话似乎没什么不对，但孩子会怎么感受呢？只能是被动地服从，懵然不知，甚至会心中不服，情绪抵触。如果这位爸爸善于说话，他对孩子说：“咱们停一会儿好吗？爸爸要去接个电话。”那么，孩子对这样的信息不仅容易接受，主动遵守，而且还会明白事情的原因，感到父母对自己的尊重和爱意，也就会和父母情感相通，和谐相处。由此可见，不同的信息刺激必然带来不同的效果。如何教育孩子，说到底也就是怎样

对孩子说话。所以，我们敢说：没有不爱孩子的父母，只是孩子没有感受到爱的信息；没有不听话的孩子，只有不会说话的父母。显然，家长和教师讲求说话的艺术，实在是大有必要，也大有学问。

也许有人会担心，作为孩子的父母和教师已经够操心劳神了，竟然连对孩子怎么说话还要深思细想，岂不更要加重自己的负荷吗？是的，掌握语言交流的艺术是很不容易的，但这既是教育孩子成人的职责，也是大人自身做人处世的需要。如果我们能坚持这种高层次的追求，那就是以聪明而独特的方式造就着自己，也造就着 21 世纪的人才。

有一次，美国哥伦比亚广播公司播放了一个美国记者采访一名中国女企业家的节目。在一旁用流利的英语做翻译的竟是一个 10 岁的男孩。这个节目引起了无数美国家庭的兴趣。原来，这是一对母子。妈妈林志慧是上海立申玩具厂厂长，上海市十佳好妈妈之一。儿子汤池是个聪慧且很有个性的孩子。林志慧自信地说，一个能领导好企业的女人同样能带出优秀的儿子。她的主要特点就是发展语言能力，优化信息刺激。她经常一边做家务一边给儿子讲童话故事，并让孩子复述。儿子 3 岁时，她就发现儿子的语言能力很强，便更加有意识地进行语言训练。汤池 6 岁时已具有英语的基本听说能力，7 岁就成了市少年宫最受外宾欢迎的小导游。同时，林志慧更重视用语言交流促使孩子人格的完善。比如，汤池上五年级时转到了新学校读书，一天有个男同学竟把他打倒在马路上。小汤池一路跑回家，气愤地又踢桌子又踢椅子。他对妈妈说：“我要学会打人！”这种时候，如果妈妈简单说话，意气用事，就会给孩子以不良的影响。而林志慧抚摸着儿子的伤处说：“当那个同学



无故把你打倒的时候，他把自己的人格也扔在了地上。你虽然倒了，但可以重新爬起来，而他呢？……”妈妈的循循善诱，使汤池从小养成了宽容大度的气质，成为班级里最受欢迎的学生……。

由此可见，学会对孩子说话，提高信息的价值，是一件投入小而收益大的好事，是实现优教的关键所在！因为学会对孩子说话，改善对孩子说话，不仅能教会孩子掌握语言这个思维和交流的工具，也不只是开阔孩子的视野，给孩子以知识的传送，而且还能给孩子以生存的勇气和人格的力量。瑞士心理学家皮亚杰说得透彻：“人的发展，智慧的发展，是靠他自己与周围世界（人、事、物）发生交互作用慢慢建构起来的。”人的建构靠什么？靠的就是语言。父母和教师的话语是什么？就是孩子的第一套教科书。语言是人生的诺亚方舟，大人和孩子都要靠它来乘风破浪，在人生的海洋里自由航行，驶向心驰神往的理想彼岸！

你说，关于怎样对孩子说话的问题，不值得好好地学一学吗？

# 开启童心的钥匙

## 一、请接受新生命带来的挑战

好么！这是什么？精心制作的婴儿服，可以轻轻摇动的小床，嘭，连奇妙而漂亮的玩具都准备好了！真不错，看起来，你们这小小伊甸园里即将结出蜜果。你们大概时时都在想象他或她会是什么模样吧？不管怎么说，你们对自己创造的小天使，一定会百般疼爱、殷切期望的。好吧，到时候，我一定送来美丽的鲜花表示最美好的祝愿，顺便也来看看你们这一对文弱书生是怎么洗尿布的！

别林斯基写道：“自然界最伟大最崇高的东西是人”。当孩子喊出第一声“妈妈”和“爸爸”时，有多少父母为之激动，为他们食了“禁果”之后神奇地创造出一个新生命而感到自豪和骄傲。然而，我要问一句：为什么要生孩子呢？为了传宗接代，让这个世界上有人和你同根同姓，以便使自己得到永恒？或许是为了编织爱情的纽带，让家里热闹起来，从孩子身上得到更多的乐趣？或许你们也有“养儿防老”的想法，以便到了垂暮之年，能有个依靠和照应？或许……还有其他种种。

当然，这些回答无可非议，也都合乎人之常情。但是，我们最好还是把这个问题想得更深入一层，更具有时代的特征。老实说，生活和工作已经很难了，你们何必还要自讨苦吃

呢？难道你们就甘愿让尿布代替书籍，让啼哭代替音乐，让家务琐事变得繁杂不堪，让经济负担变得更加沉重吗？有了孩子，你们会有操不完的心；有了孩子，夫妻俩谁也甭想轻松！孩子闹病住院，你们会急得要命；孩子学坏闯祸，你们会气得发疯！总之，抚养孩子之难，这是明摆着的事实，而且不会因为科技的发展和社会的进步而有所改进，特别是在我国这个“人满为患”的人口很快就要到达 12 亿的今天，你们何苦一定要生孩子呢？

对这个熟视无睹而又难以说清的问题，有个叫比尔·考斯比的美国人是这样解答的。他说：“为什么要生孩子？我想大概是那两个人想看看自己有多大能耐，能创造个什么样的东西呢？就像艺术家想知道自己能创造出什么样的作品一样。”有意思！这个见解往往被不少做父母的人忽视了：即家庭中一个新生命的诞生，无形中也带来了一种挑战，是向父母的素质和修养提出了挑战。孩子是我们成年人带到世界上来的，而我们成年人当然要对孩子负责。那么，你能把孩子造就成为“自然界最伟大最崇高的东西”——人吗？

不错，谁要孩子也不是为了养个傻瓜蛋、窝囊废，对于你们有文化、有见识的夫妻来说，更是想创造出一个杰出作品，让孩子青出于蓝而胜于蓝，远远地超过自己。为此，你们大概已经在祈祷苍天，希望把你们的孩子造就得健康、漂亮、活泼可爱，聪明勇敢，智慧超凡。是的，应当接受新生命带来的无形的挑战，既然要孩子就要培养出好样儿的。孩子的心灵是一张洁白的纸，父母作为第一任老师可以在上面画出最新最美的图画。而且，我们还要想到：今天的孩子正是 21 世纪的人。21 世纪需要什么样的人？毫无疑问，需要高素质的人。

人,不是抽象的,而是自然属性和社会属性的统一实体。人类自身的生产也必然是两重性的:一方面是自然性质上的、肉体上的生产;另一方面是社会性质上的、精神上的生产。前者体现为人的数量,而后者体现为人的质量。培养高素质的人,这是什么意思呢?马克思和恩格斯在《德意志意识形态》中说:“任何人的职责、使命、任务就是全面地发展自己的一切能力”。后来,他们在《共产党宣言》中又说:“每个人的自由发展是一切人的自由发展的条件”。这就是说,社会的进步带来人的发展,而人的发展又会促进社会的进步。在这一连环链条中,其关键就是为 21 世纪培养高素质的人,从当代世界教育改革趋势来看,问题也在这里。尊重人的自我需要和价值,促进个性全面和谐的发展,是当代世界教育思想改革的重要标志之一。联合国教科文组织发表的权威性报告《学会生存》中明确强调:“应培养人的自我生存能力,促进人的个性全面和谐地发展,并把之作为当代教育的基本宗旨”。另一个重要趋势就是面向未来。以往的教育总是被紧紧束缚在过去和现在之中,而未来却遭到忽视。当代世界的教育改革正在改变这种状况,把未来引入教育。教育是潜在的生产力,它的生产性和未来性应当是结合统一的,未来性不仅是现代教育的一个特点,而且是它的优越性所在。这个优越性就是在现阶段可以为 21 世纪培养高素质的人。因而,我们可以有充分的理由认定:教育的核心就是为了培养高素质的人,这也正是为什么要生孩子这个问题的正确结论。而在这个问题上,父母正担负着一切教育工作者所不可取代的重大责任。

那么,对今天的年轻的父母来说,怎样才能把自己的孩子培养教育成为高素质的人呢?应该说,国内外的许多专家学者

已经正确回答了这个问题：这就是必须要重视和抓紧孩子的早期教育。而且，这一点也得到了大多数父母和教师的赞同。几乎人人都知道应该重视和抓紧孩子的早期教育。那么，早期教育要解决的核心问题究竟是什么呢？

## 二、早期教育的核心问题

“今天的小儿将成为什么样的人，起决定作用的是如何度过童年，童年时代由谁携手领路，周围世界中哪些东西进入了他的头脑和心灵。”俄罗斯著名教育家苏霍姆林斯基的这段话，恰好说明了早期教育的极端重要。

幼儿时期是学习成长的黄金时代和关键阶段，如果错过了这个时期，那就再也不会有这样宝贵的机会了。因而，早期教育已成为当今世界教育发展的共同趋向和培养人才的重要途径。然而，人们认识到这个问题却经历了数百年的探索。

### 早期教育的形成过程

早在 17 世纪，斯拉夫教育家夸美纽斯为儿童的父母写了第一本学前教育指南：《母育学校》；18 世纪，法国哲学家、教育家卢梭又指出：“幼儿时期是成长中的最重要的时期”。可以说，这是最早的早期教育思想。到了 19 世纪，德国的威特，俄国的乌申斯基等人又明确提出了早期教育的主张。到了 20 世纪，美国的斯托娜夫人，意大利的蒙台索利，原籍俄国的赛得茨和日本的木村久一等教育家又进一步倡导和实践早期教育的思想，并大都在自己的子女教育上进行了实验，培养出了出类拔萃的人才。

至此，早期教育的主张已经取得了令人信服的成果，但传

统的父母遗传决定论的守旧观念仍占上风。到了20世纪三四十年代,情况起了变化,尤其是第二次世界大战以后,世界上几大强国为取得和保持科学技术发展和经济文化发展的领先地位,在国内外的各个领域展开了激烈的竞争。比如,1957年,前苏联领先发射的第一颗人造卫星成功了。这件事震惊了西方,正如同1945年美国研制的原子弹爆炸成功,惊动了前苏联一样。于是,美国政府和科研机构纷纷提出如何才能更快更多地培养出人才的问题,并随后召开各种各样的会议,深入探讨教育思想和教育方法的革新,由此很快促进了早期教育的发展。

现代的生理学和心理学研究成果也促进了早期教育的发展。这些研究已经证明:10岁左右的儿童,脑重已达到成人的95%,脑机能已发展到相当水平,进入了思维活动的飞跃期。由此可见,早期教育对于儿童的智力开发和性格形成是多么重要。

1964年,美国心理学家本杰明·布鲁姆发表了《人的性格的稳定性及其变化》一书。他在这部著作中公布了一项儿童期各年龄段智力分数与成熟期智力分数的相关曲线:若以一个17岁的青少年的智力标准为基础,那么,1岁发展达到20%,4岁达到50%,8岁达到80%,13岁左右可达92%。可见5岁之前的智力发展速度等于以后的十几年;而13岁以前的智力发展等于成熟期的90%左右。这个曲线成为儿童智力应该早期开发的科学依据,受到了极为广泛的重视。继布鲁姆之后,美国哈佛大学教育研究生院的心理学家在1973年发表的见解更进了一步。他们认定:如果一个3岁的幼儿在学术有关的各个方面,如语言和解决问题的技能等方面,迟开窍6个

月或更多一些时间,那么他就不可能在以后的学业经历中获得较大的成功。

事情已经很明显了。可是有些人却认为:对幼儿主要是养育,孩子那么小,不懂事,只要让孩子吃饱,玩好,长得健壮就行;至于教育么,主要是把孩子管好,别出问题就行。持这种观点的人还认为:如果让幼儿过早地学习一些知识和技能,那么上学以后他就不会专心听课了。事实上,忽视早期教育只能使幼儿上学以后遇到困难和障碍。人们没有理由怀疑和轻视早期教育的必要性和重要性。

#### 早期教育要防止偏向

如今,一对夫妻只能生一个孩子,许多父母都望子成龙,都在尽力抓紧孩子的早期教育。从主流看,这当然是个好现象,但也出现了某种常见的偏向。比如,有些人实行这样的等式:培养孩子=蜂王浆+巧克力+电子琴+碰碰车+家庭教师+重点学校。这种做法是相当时髦的了。目前对儿童的早期教育还有一些不适当的做法,如一味让孩子追求高分,考第一;不顾幼儿的年龄特点和智力发展规律,强迫幼儿认很多字,背书,做算术,灌输各种知识,其结果不是培养出了小书呆子,就是使孩子厌倦和惧怕学习,甚至摧残了幼儿的身心健康;不惜代价地创造条件,让孩子从小学习某种专长,如学钢琴、小提琴或学绘画、书法等等,强迫孩子勤学苦练。应该说,让孩子从小多学到一些知识和技能没有什么不好,特别是艺术教育颇有益处。但这里有一个前提,就是必须明确早期教育的核心问题,实质问题是什么,如果把灌输大量知识,追求高分或是刻苦练习某种技艺当作早期教育的核心,那就是一种应当防止和纠正的错误偏向。因为这类偏向往往是强迫孩

子学这做那，顾此失彼，其结果不会培养出高素质的人。

早期教育的核心问题是智力开发吗？这是一种片面的狭隘的理解。许多人在谈论早期教育的意义的时候，经常使用“智力开发”这个词。其意图自然是为了说明：人的智力在人生的早期发展最快，几乎是直线上升。其实智力本身不单纯是知识的增加或某种技能的掌握，而是包括所有重要的能力，更何况智力不等于素质，而只是素质的一个方面，一个组成部分。因而，如果把早期教育的实质理解成“智力开发”，就会出现上面提到的偏向。所以，我们有必要搞清楚早期教育的核心问题及其根本意义。

#### 早期教育的核心问题

早期教育的形成和发展是教育的一大革新和进步，它是为促进人类的思想解放、技术革命、经济发展和社会进步服务的。这就是说，我们要进行现代化建设，就需要造就大批适应现代化建设的人才。世界各国成功的经验证明，发展教育的核心问题是提高人的素质。早期教育的核心问题也不例外，也是提高人的素质。在这里，只有用“素质”这个概念，才是最为准确恰当的。

素质是什么？素质的本意是指人的生理和心理的机能和特点。从狭义上讲，素质与天赋、天资是意义相同的，但实际上，人的素质并不是天生不变的，所以我们所说的素质包括智力因素和非智力因素两个方面，若加上身体条件，也可以说有三个方面。智力因素是指各类知识和技能；非智力因素包括思想观念，品德，性格，意志力和创造性等等。如此看来，培养素质和提高素质就不单是一古脑儿地给孩子灌输各种知识，也不单是让孩子必须勤学苦练某种技能。核心问题明确了，这些



都可以作为早期教育内容的组成部分,围绕核心来安排;反之,教育的功能不能真正发挥,智力开发也难以收到成效。

智力因素和非智力因素是密切相关的,不可分割的,任何一方面都不可忽视,尤其对于非智力因素即人格因素,更应该高度重视。美国斯坦福大学著名心理学家推孟等人曾对 1500 名超常学生进行了长达 50 年的追踪调查。他们对其中最成功的和最不成功的 150 名学生作了研究比较,结果发现这两者之间在智力程度上并没有多大的差别,而人格因素是决定成败和成果大小的关键因素。在《天才的发生学研究》一书中,推孟指出:“在最成功和最不成功的人之间差别最大的是这样几种品质:取得最后成果的坚持力、自信力和克服自卑的能力。总的看来,这两种人之间的最大差别是多方面的情感和社会的适应能力以及实现目标的内驱力”。我国的某些研究也说明:智力超凡的儿童,全都比较自信,勇于进取,意志坚强,有主见,有责任感,学习的兴趣浓厚而持久,干一件事总能坚持到底。正如伟大的科学家爱因斯坦早就指出的:“优秀的性格和钢铁般的意志比智慧和博学更为重要”。而乌申斯基又早就告诉人们:“人的性格主要是在幼年时期形成的。人的性格中在幼年时期所形成的一切是非常牢固的,并将成为人的第二天性”。因而,当今世界上发达国家的幼儿教育专家们呼吁幼儿教育要从“以智能为中心”转向培养幼儿个性的全面发展。

如此说来,是不是可以把人格的培养看作早期教育的核心问题呢?这样看问题依然不够准确和全面,因为人才的成长毕竟是人格因素和智力因素共同作用的结果。所以,早期教育的核心问题,我们只能认定是培养高素质的人。认准这个目标,不论对于个人的发展,还是对于社会的进步,都具有重大