

全国经济专业技术资格考试

(2001)

工商管理 专业知识与实务

习题集



(初级)

人事部人事考试中心
中国工业经济联合会培训部
组织编写

全国经济专业技术资格考试

(2001)

工商管理专业知识与实务
习 题 集

(初 级)

全国经济专业技术资格
考试辅导教材编写组 编写

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

工商管理专业知识与实务习题集.初级/全国经济专业技术资格考试辅导教材编写组编写. —北京:中国人事出版社,2001.5
ISBN 7-80139-672-3

I. 工… II. 全… III. 企业管理-经济师-资格考核-习题
IV. F27-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 17181 号

责任编辑:孔繁晶

出版:中国人事出版社
(北京朝阳区育慧里 5 号 邮编:100101)
印刷:河北〇五印刷厂

开本:787×1092 毫米 1/32 印张:4.125 字数:90 千字
2001 年 5 月第 1 版 2001 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 7-80139-672-3

定价:15.00 元

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书,如有印装错误,由本社负责调换。

通讯地址:北京朝阳区育慧里 5 号 邮编:100101

联系电话:(010)84227342 售书电话:(010)67758334

前 言

2001 年全国经济专业技术资格考试将于 11 月 4 日举行。应广大考生的要求,人事考试中心与专业主管部门组织部分学者和专家编写了与 2001 年版《指定用书》相配套的《习题集》。

这套习题集严格按照指定用书内容进行编写,保证了考试内容的覆盖面。希望考生通过对这套习题的反复复习作,基本达到考试大纲要求的水平。在此,预祝考生取得满意的成绩。

书中疏漏和不足之处,恳请指正。

人事部人事考试中心

2001 年 2 月

答 题 说 明

- 一、单项选择题(每题的备选项中,只有 1 个最符合题意。)
- 二、多项选择题(每题的备选项中,有 2 个或 2 个以上符合题意。)
- 三、案例分析题(由单选和多选组成。)

目 录

一、工商企业及其管理职能	(1)
单项选择题	(1)
多项选择题	(10)
案例分析题	(16)
本章答案	(18)
二、企业组织工作	(20)
单项选择题	(20)
多项选择题	(28)
案例分析题	(33)
本章答案	(36)
三、生产与业务管理	(38)
单项选择题	(38)
多项选择题	(51)
案例分析题	(58)
本章答案	(60)
四、市场营销管理	(62)
单项选择题	(62)
多项选择题	(67)
案例分析题	(73)
本章答案	(75)
五、技术管理	(77)
单项选择题	(77)

多项选择题	(83)
案例分析题	(89)
本章答案	(91)
六、人力资源管理	(93)
单项选择题	(93)
多项选择题	(101)
案例分析题	(109)
本章答案	(110)
七、企业财务管理	(112)
单项选择题	(112)
多项选择题	(119)
案例分析题	(123)
本章答案	(125)

一、工商企业及其管理职能

单项选择题

1. 以下能成为工商企业的是()。
A. 社会的生产行政组织
B. 人们进行生产活动的场所
C. 营利性的经济组织
D. 政府的分支机构
2. 企业法人是享有法定的民事权力,并承担法定的民事义务的()。
A. 董事长
B. 企业
C. 总经理
D. 委托人
3. 工商企业是()发展的产物。
A. 社会经济
B. 农业生产
C. 商品生产
D. 工业生产
4. 提出交易费用概念的经济学家是()。
A. 诺思
B. 科斯
C. 德姆塞茨
D. 韦伯
5. 从企业资产所有制形态考察,作为现代企业最主要、最典型的基本形态是()。
A. 独资企业
B. 合伙企业
C. 公司制企业
D. 个体企业
6. 在我国作为有限责任公司一种特殊形式的是()。
A. 国有控股公司
B. 国有独资公司
C. 股份有限公司
D. 无限责任公司
7. 不经其他股东同意,有的股东不能把自己持有的全部或部份

股份转让给其他人的是()。

- A. 无限责任公司
- B. 有限责任公司
- C. 股份有限公司
- D. 股份两合公司

8. 作为两合公司共同的投资者是()。

- A. 独资公司和有限责任公司
- B. 无限责任股东和有限责任股东
- C. 独资公司和无限责任公司
- D. 独资公司和股份有限责任公司

9. 股东在上市公司的地位是由其所拥有的股份数额决定的()。

- A. 有限责任公司
- B. 无限责任公司
- C. 股份有限公司
- D. 股份两合公司

10. 股份两合公司作为一种特殊形式,它实际上属于()。

- A. 股份有限公司
- B. 有限责任公司
- C. 两合公司
- D. 股份合作制企业

11. 按照我国《公司法》规定,有 5 个以上的发起人,其中必须有半数的发起人在中国境内有住所,但无上限人数规定的是()。

- A. 无限责任公司
- B. 有限责任公司
- C. 股份两合公司
- D. 股份有限公司

12. 按照我国《公司法》规定,公司注册资本最低限额为 30 万元的,可以创办的有限责任公司是()。

- A. 以商业零售为主
- B. 以生产经营为主
- C. 以商业批发为主
- D. 科技开发、咨询、服务性的

13. 有几家企业拟创办公司,但筹集到的注册资本不到1000万

- 元,按照《公司法》规定,他们可以创办()。
- A. 无限责任公司 B. 有限责任公司
C. 股份有限公司 D. 股份两合公司
14. 按照我国《公司法》规定,公司设立可以有发起设立和募集设立方式的是()。
- A. 有限责任公司 B. 无限责任公司
C. 股份合作制企业 D. 股份有限公司
15. 建立公司制企业,其创立较简单,对股东组织管理和效益分配较方便、组织运营操作交易成本较低,易于保守商业秘密的是()。
- A. 股份有限公司 B. 两合公司
C. 有限责任公司 D. 股份两合公司
16. 股份公司设立时要求发起人符合法定人数,发起人制定的公司章程需经创立大会通过等条件的是()。
- A. 无限责任公司 B. 有限责任公司
C. 股份有限公司 D. 股份两合公司
17. 我国企业制度改革,必须明确企业具有()。
- A. 经营自主权 B. 财产占有权
C. 法人财产权 D. 独立核算权
18. 现代企业制度管理科学的特征,其中最重要的是应当建立()。
- A. 规范化的管理制度
B. 科学的公司法人治理机构
C. 弹性化的组织机构
D. 全局性的经营战略
19. 企业管理的首要职能是()。
- A. 组织 B. 决策

C. 计划

D. 控制

20. 在计划中规定了如何处理那些重复发生的问题的方法和步骤的是()。

A. 目标

B. 政策

C. 规则

D. 程序

21. 按计划的综合程度分,企业的新产品试制计划是属于()。

A. 综合计划

B. 专项计划

C. 经营计划

D. 战略计划

22. 作为计划内容之一又被称为“数字化”规则的是()。

A. 目标

B. 政策

C. 预算

D. 程序

23. 与企业短期战术执行计划有关的是()。

A. 高中层管理计划

B. 中下层管理计划

C. 综合计划

D. 专题计划

24. 确定计划的前提就是预测执行计划时的()。

A. 机遇

B. 风险

C. 环境

D. 利弊

25. 计划工作的第一个程序是()。

A. 确定目标

B. 估量机会

C. 进行预算

D. 制定政策

26. 企业计划中的预算实质上是()的分配计划。

A. 收入

B. 支出

C. 盈余

D. 资源

27. 企业管理部门借以判断企业业绩并期待员工和社会公众对业绩作出判断的标准是企业的()。

A. 战略目标

B. 经营方针

C. 经营方向

D. 战略理念

28. 企业战略方案在长期实施过程中,内外部条件不可能一成不变,实施战略目标需要()。

A. 抓机遇

B. 避风险

C. 常反馈

D. 分阶段

29. 企业选择生存重建战略是一种()战略。

A. 扩张

B. 稳定

C. 防御

D. 进攻

30. 企业对于非正式组织的态度应当是()。

A. 利用并逐步取缔它

B. 尊重并正确利用它

C. 把它合并于正式组织

D. 适当限制它的活动范围

31. 设置和划分组织部门责权利相结合原则中责任的基础是()。

A. 利益多少

B. 权力大小

C. 责权的统一

D. 责权利的统一

32. 管理幅度的大小同管理层次的多少成()。

A. 递减关系

B. 正比关系

C. 反比关系

D. 正反比都可

33. 汽车制造、钢铁冶炼等企业规模很大,但它们仍可适用的组织模式是()。

A. 分权

B. 集权

C. 分权为主

D. 管理重心下移

34. 企业在确定内部上下级权力分工时,若采取多种经营领域扩张战略应更多采用的组织模式是()。

A. 分权

B. 集权

- C. 分权和集权 D. 分权或集权
35. 当人们在通向目标过程的道路上遇到障碍时, 这称为()。
- A. 不安 B. 紧张
C. 挫折 D. 丧气
36. 工作丰富化是企图在工作中建立一种更高的挑战性和()。
- A. 责任感 B. 风险性
C. 满足性 D. 成就感
37. 领导的含义不是领导者个人的孤立行为, 它是一种()。
- A. 活动行为 B. 活动过程
C. 权力责任 D. 引导协调
38. 以事为中心、以人为中心和人事并重式领导方式划分的标准是()。
- A. 权力控制程度 B. 领导重心所向
C. 领导者的态度 D. 决策权的大小
39. 领导者与工作人员的职责权限明确, 主张采取分工负责、分层负责, 以提高工作效率, 更好地达到目标的领导方式是一种()领导。
- A. 集权型 B. 分权型
C. 均权型 D. 协调型
40. 体谅型和严厉型领导方式划分的标准是()。
- A. 权力控制程度 B. 领导重心所向
C. 领导者的态度 D. 决策权的大小
41. 专断型、民主型和自由型领导方式划分的标准是()。
- A. 权力控制程度 B. 领导重心所向
C. 领导者的态度 D. 决策权的大小

42. 下列哪种控制是控制的最高境界()。
- A. 直接控制 B. 间接控制
C. 现场控制 D. 前馈控制
43. 下列哪种控制适用于规模较小的组织()。
- A. 集中控制 B. 直接控制
C. 分层控制 D. 分散控制
44. 把企业管理系统分为不同的、独立实施内部直接控制的、相对独立的子系统的控制是()。
- A. 分层控制 B. 分散控制
C. 直接控制 D. 现场控制
45. 为实现企业经营目标和管理职能提供信息资料依据、管理准则和基本手段,及前提条件的是()。
- A. 管理政策 B. 战略战术
C. 管理基础工作 D. 经营策略
46. 某新建企业正在建立各项专业管理和综合管理制度,那么在此之前他们应当先建立的是企业()。
- A. 经营战略管理
B. 管理的基础工作
C. 领导层的激励约束机制
D. 职工的考核培训体系
47. 按管理部门、业务项目、领导和管理层以及生产工人岗位所制定的责任标准都属于()。
- A. 技术标准 B. 工作标准
C. 组织标准 D. 奖惩标准
48. 企业的时间、产量、服务项目和看管设备定额都是()定额。
- A. 物资 B. 劳动

C. 生产组织

D. 设备利用

49. 根据生产任务、工人劳动效率和出勤率来计算定员人数的方法是按()定员。

A. 生产任务

B. 出勤率

C. 劳动效率

D. 比例

50. 已知某车间每轮班生产某产品的生产任务为1000件,每个工人的班产量定额为10件,预计定额完成率平均为120%,出勤率为90%,该工种工人的定员人数为()。

A. $77.5 \approx 78$ (人)

B. $88.3 \approx 88$ (人)

C. $90.25 \approx 90$ (人)

D. $92.59 \approx 93$ (人)

51. 已知某车间每轮班生产某产品的生产任务为1500件,工人劳动效率为每班15件,工人出勤率为90%,该工种工人的定员人数为()。

A. 96(人)

B. 100(人)

C. 104(人)

D. 108(人)

52. 企业岗位定员除包括工作岗位定员外,还包括()岗位定员。

A. 经营

B. 设备

C. 辅助

D. 服务

53. 企业信息按其流向分,除有输入、输出信息外,还有()信息。

A. 反馈

B. 计量

C. 内部

D. 书面

54. 某车间为完成生产任务需开动车床10台,每台开动班次为两班,看管定额为每人2台,出勤率为95%,该工种定员人数为()。

A. $5.26 \approx 5$ (人)

B. $6.3 \approx 6$ (人)

C. $6.77 \approx 7$ (人)

D. $10.5 \approx 11$ (人)

55. 企业搜集和处理信息的工作,除了包括信息的检查审核、提炼归纳、编制索引外,还应当包括()。

A. 正确使用

B. 组织传递

C. 计量检测

D. 进行贮存

56. 国外有名的经济学家西蒙曾说过,组织的信息不亚于人体中的()。

A. 消化系统

B. 神经系统

C. 呼吸系统

D. 分泌系统

57. 规章制度是企业为保证生产经营活动正常进行而制定的职工必须遵守的()。

A. 经营指令

B. 行为规范

C. 道德准则

D. 纪律保证

58. 考勤记录、领料单、借款单和事故现场记录在企业管理基础工作中是属于()。

A. 原始记录

B. 规章制度

C. 管理标准

D. 技术规程

59. 规定每个岗位工人遵守工艺纪律、操作规程和保证文明生产的制度是()。

A. 质量责任制

B. 岗位专责制

C. 岗位经济核算制

D. 安全生产制

60. 巡回检查制是属于生产工人的()。

A. 设备维护保养制

B. 岗位经济核算制

C. 质量责任制

D. 岗位责任制

61. 规定企业内部各个管理组织、各类管理人员的工人工作职责和权限的制度是()。

A. 生产技术规程

B. 管理工作制度

C. 经济责任制度

D. 经营活动标准

多项选择题

62. 工商企业发展经历的阶段有()。

A. 个体手工业

B. 手工业作坊

C. 资本主义的简单协作

D. 工场手工业

E. 机器大工业

63. 工商企业的基本特征是()。

A. 拥有一定的资源

B. 是一个经济组织

C. 自主经营, 自负盈亏

D. 在法律上是个法人, 具有法定的权力和义务

E. 有明确的经营范围

64. 按照有关规定, 工商企业设立必须具备的条件是()。

A. 产品或服务有社会和消费者的需要

B. 有劳动者、机器设备、能源、原材料等必要的生产经营条件

C. 有自己的组织名称和生产经营场所

D. 有符合国家规定的资本金

E. 有企业法定代表人

65. 公司制企业的类型有()。

A. 无限责任公司

B. 有限责任公司

C. 两合公司

D. 股份有限公司

E. 合伙制公司

66. 公司制企业的类型除无限责任公司、有限责任公司以外, 还有()。

A. 两合公司

B. 股份两合公司

C. 股份有限公司

D. 股份无限公司