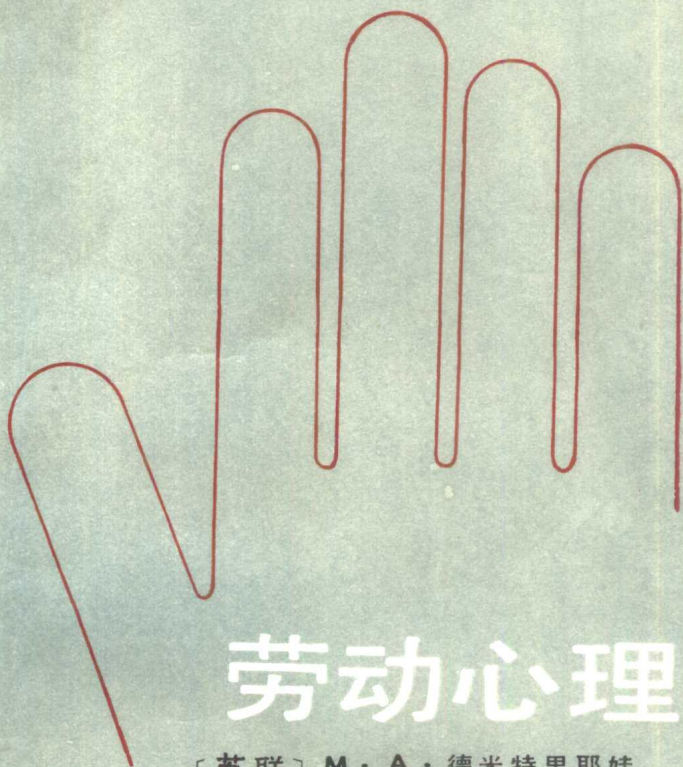




劳动心理学

〔苏联〕М·А·德米特里耶娃

А·А·克雷洛夫 著

А·И·纳弗杜里耶夫

А·А·克雷洛夫教授 主编

工人出版社

劳 动 心 理 学

〔苏〕M·A·德米特里耶娃

A·A·克雷洛夫 著

A·И 纳弗杜里耶夫

A·A·克雷洛夫 主编

毛树智 原 野 译
夏泳久

工 人 出 版 社

劳动心理学

〔苏〕克霍洛夫 主编

王树智 原野 夏泳久 译

工人出版社出版 (北京安外六铺炕)

新华书店北京发行所发行

北京昌平长城印刷厂

开本787×1092毫米 1/32 印张: 5.125 字数: 110,000

1986年3月第1版 1986年3月北京第1次印刷

印数: 1—11,000册

统一书号: 2007·9 定价: 0.92 元

译者前言

苏联《劳动心理学》系著名劳动心理学家 A·A·克雷洛夫教授等人主编。一九七九年由列宁格勒大学出版社出版。

该书的问世是苏联心理科学工作者，在新的技术革命深刻变革的新形势下，所取得的重大成果，它标志着劳动心理科学的发展已进入新时期。它对苏联工农业生产的现代化、企业管理系统的科学化以及推动劳动者的全面发展，起了巨大的指导作用。由于这一卓越的科学贡献，本书作者膺获列宁勋章和劳动红旗勋章。

在研究工作中，作者运用系统论、信息论、控制论等科学方法，全面反映了苏联劳动心理科学研究的丰富成果，详尽地阐述了劳动心理学的历史任务，劳动心理学的基本概念、方法论原则以及在生产实际运用中有关的理论和实践方面的科学资料。旨在于探讨现代生产条件下，劳动者生产活动最优化的途径，职业心理学内容，人的职业方面的各种重要属性的判定，劳动成效的预测，生产机械化、自动化条件下对人的心理状态、心理活动所产生的影响及其变化的规律等问题。从而为提高企业管理水平提供心理科学依据，进一步推动人的全面发展，调动劳动者生产积极性，发掘人的潜在智慧和才能，促进整个社会劳动生产率的不断增长。

当前我国正在进行四化建设，加强我国劳动心理学研究，提高我国企业管理的科学水平，提高劳动生产率，极大地发挥

职工的职业才能是我们面临的重大课题，是实现企业改革的重要内容。我们翻译这本书，目的就是给我国心理学研究工作者，广大工厂、企业以及从事经济管理、科技教学工作者、大学心理系师生提供借鉴和参考。

本书的第一、二、三、六、七、八章及附录由毛树智同志译，四、五章由原野同志译，夏泳久同志对全书做了补译与校阅。

由于我们翻译水平和专业心理学知识水平有限，加之时间仓促，译稿难免有错误与不足之处，敬希广大专业工作者和读者批评指正。

一九八四年五月七日

绪 论

现代科学技术革命是以技术的非常深刻的变革为特点的。这些变革既包括了技术的物质方面（即和使用的材料以及被利用着的自然过程相关的方面），也包括其结构——功能方面（即和劳动方式的分析，以及实现系统化、自动化过程中技术的复杂化和整体化相关的方面）。

可见，技术革命和科学革命的一致性造成的结果之一是，现代社会生产水平的提高，不仅取决于技术发展水平，也取决于科学发展水平。每一个具体的科学门类只能对生产力的某一个因素起指导作用，而不可能作用于一切因素。

可是，生产力的发展客观地提出了要建立能够对生产力系统的所有因素发生指导作用的科学，现代心理科学即属于这类普通科学。

心理科学的指导作用一般是在完成下列任务的过程中实现的：

- 1、人的活动的生产条件和技术的工程心理设计。
- 2、制定个性形成和为进行物质生产对劳动者实行职业教育所需要的心理教育方法和手段。
- 3、制定科学组织劳动和管理劳动集体以及生产的心理学基础。

这样，作为直接生产力的心理科学要解决的任务，对劳动

心理学和工程心理学有着明显的指导作用。在创建现代技术、“人和技术”系统、必需的劳动条件和培养人从事物质生产范围内的劳动活动过程中，劳动心理学和工程心理学实现着管理机能，为其他心理学科管理机能的发挥提供着现实基础。

应用研究的发展是任何科学成为直接生产力的重要标志。大部分实用心理学研究是在劳动心理学和工程心理学领域进行的，虽然，当代这种研究既在社会心理学，又在教育心理学和医学心理学中进行，但实用心理学的研究工作主要是在与各种机构、企业、科研——生产联合企业直接联系的基础上开展的。实用心理学研究的著述的数量正在逐年扩大，它们的经济效果逐年增加。比如，莫斯科大学心理学系从一九六六——一九七七年期间，完成了总价值达五百万卢布以上的科研项目。一九六六年科研项目的量只有九万卢布，一九七〇年就达到了三十一万卢布，而在一九七六年达到了七十万卢布。一九七六年科研的经济效果达三百万卢布。

不仅应用科学研究的发展，而且还有基础科学研究的发展，都是劳动心理学和工程心理学转变为直接生产力的又一重要标志。基础科学研究发挥着某种经常性的战略后备作用，对科学发生着长期的、持续不断的指导性影响。劳动心理学和工程心理学对与系统论和综合研究方法的创立相关的理论问题、方法论问题越来越重视。只有具备了雄厚的潜力，并达到相当高的发展水平的科学，才能谈到向综合研究的过渡。综合研究能够获得更为充分的科学资料，这对科学的指导作用的发挥尤为重要。由于能够使得各种不同心理学科产生着深刻的自然的相互影响，基础科研的上述总的趋势，不论对解决当今的任务还是解决长远的任务都是卓有成效的。原因很明显，这种预测对于劳动心理学和工程心理学指导作用的发挥，使劳动心理学

和工程心理学成为直接生产力是尤为重要的。

指导作用的发挥总是要求具备一定的条件。分析了当代心理学知识体系的状况，就能得出结论：为了实现指导作用，科学正在进行着必不可少的储备，克服“描写障碍”的第一个必要条件目前已经顺利形成。

第二个条件是技术和现代化生产水平和生产干部培养工作的水平。这就对心理学的应用提出了客观的要求。众所周知，在苏联国民经济各个部门的综合自动化和机械化计划正在顺利实施。在电子计算机的基础上，产生着极其复杂的自动化控制系统，这些系统要求充分地合理地对待“人的因素”。

由此而来，对专业干部进行工程心理学的教育的问题，显得尤为突出了。在专业干部培训中，过去采用的基本是专业刊物、参考指南、学术刊物的某些文章。随着培养专家的任务不断扩大，专业性教材更显得奇缺了。劳动心理学和工程心理学的方法论要点可以使具体指导与理论原则联系起来，可是目前这些要点研究得还欠深入。这也是教材缺乏的一个原因。为此我们编写了这套教材。本书揭示了现代劳动心理学和工程心理学的目的和任务，对急待解决的问题及其解决的方法做了分析，并且指出了进一步探索的途径。

目 录

绪论	(1)
第一章 劳动心理学的历史、研究对象和任务	(1)
第一节 劳动心理学的对象	(1)
第二节 劳动心理学的产生和发展	(2)
第三节 劳动心理学的任务	(7)
第二章 才能和职业成效	(10)
第四节 职业成效的概念和标准	(10)
第五节 人和职业之间协调关系的形成途径	(13)
第三章 职业的心理学研究	(19)
第六节 职业学	(19)
第七节 从系统论角度研究职业	(23)
第八节 对职业进行心理学研究的方法	(26)
第四章 职业的重要属性及其动力	(38)
第九节 个性类型属性	(38)
第十节 感觉和知觉的属性	(41)
第十一节 注意的属性	(45)
第十二节 心理活动的属性	(48)
第十三节 记忆的属性	(52)
第十四节 形象的属性	(54)

第十五节	思维的属性·····	(56)
第十六节	意志的属性·····	(59)
第五章	职业能力和技能的形成·····	(63)
第十七节	技能、能力及其分类·····	(63)
第十八节	技能形成的阶段·····	(66)
第十九节	训练和训练装置·····	(68)
第二十节	智力能力·····	(71)
第二十一节	训练的标准·····	(73)
第二十二节	再学习的心理前提·····	(74)
第六章	职业活动的动机·····	(76)
第二十三节	动机的分类及其结构·····	(76)
第二十四节	研究动机的方法·····	(80)
第七章	人在劳动中的状态·····	(83)
第二十五节	劳动活动中的心理状态及其分类·····	(83)
第二十六节	疲劳时的状态·····	(86)
第二十七节	单调时的状态·····	(89)
第二十八节	情绪的紧张·····	(92)
第二十九节	活动前的心理准备状态·····	(95)
第三十节	劳动条件和人的心理状态·····	(97)
第三十一节	劳动条件的个性化·····	(99)
第三十二节	对人的心理状态的鉴评方法·····	(103)
第八章	活动成效的预测·····	(106)
第三十三节	能力的确定和活动成效的预测·····	(106)
第三十四节	活动成效预测系统的制定阶段·····	(107)
第三十五节	对职业重要属性研究程序的要求·····	(112)

附录一 医生的职业心理素质·····	(115)
附录二 划线工的心理素质·····	(121)
附录三 对航空调度员活动的心理分析·····	(127)
参考文献·····	(141)

第一章

劳动心理学的历史、研究对象和任务

第一节 劳动心理学的对象

人作为使用价值创造过程的参加者，是劳动心理学的研究对象。但是，研究生产活动中的人，还有别的科学，如生物科学和社会科学；劳动过程生理学、劳动卫生学、职业病防治学、具体经济学、劳动法、劳动保护学、伦理学、社会学、劳动教养理论。人的劳动活动的出现和发展，构成了考古学和物质文明史的研究对象。所以，Б·Г·阿纳尼耶夫（Ананьев）（4，即参见本书《参考文献》第4条，注法下同——译者）首创并为其后继者发展了的必须综合研究劳动中的人的观点，是完全正确的。“谈到生活、实践，就必须对人的劳动活动有一个完整的充分的综合的了解。仅仅从生理学或者只从心理学、社会学角度着眼，这种了解是做不到的，也不可能做到。”（59，113页）劳动心理学的研究对象是，在与劳动对象、工具和自然、社会环境的相互联系中，研究人的心理规律、心理过程和个性特征。对劳动心理学对象的这种认识，在于把被研究对象的内部和外部联系的系统放在首位，这是苏联心理学依据系统论而进行了改造的结果。然而，“在改造的条件尚未成

熟以前，为了解决分类，积累实验资料，改进分析方法，检验各种认识和说法，科学的发展经历了漫长的路途。”（60）

第二节 劳动心理学的产生和发展

我国劳动心理学的产生和И·М·谢切诺夫的名字是分不开的。他致力探讨心理过程的反射本质，研究了这些过程（首先是感觉和知觉）在劳动行为中的作用（97）。他提出了劳动技能的形成问题，并首先指出，在训练过程中调节的性质会改变（调节器功能从视觉转向动觉）。И·М·谢切诺夫提出了，积极的休息是提高和维持工作能力的最好手段的新观点（98），他的著作就是在今天仍然具有理论意义和实践意义。

随着国外和我国应用心理学（后来称之为技术心理学）的先后出现，劳动心理学进入了又一个发展阶段。技术心理学产生于二十世纪初期。当时，在心理学和生理学领域积累了大量的实验数据和科学实例，它们在生产、医学、教育学、经济生活各方面获得了实际应用，这是技术心理学发展的前提。比如，对分析器的感觉能力的研究，发现了个人之间存在的差异，而这些差异使人们想到：必须挑选感觉能力比较强的人去从事对视觉、听觉或其他感觉器官灵敏度要求高的职业。人们通过观察发现不同的颜色对心理能够产生不同的影响，于是试图把颜色当做刺激物来提高工人的生产积极性、治疗某些心理病患等等。

促进了应用心理学发展的第二个比较重要的因素在于社会经济条件。资本主义正向自己的最高阶段帝国主义转化，这一转化离不开空前尖锐的竞争和对超额利润的追逐。为了设法榨

取最大的利润，资本家求助于心理学，力图用它来解决提高工人有用活动效率的问题。后来罗伯特·拉干（Роберт·Лэган）对企业主这种观点做了这样的概括：“更好地利用工人们的力量是一门艺术。它正在成为企业发展最为重要的因素，因为目前所有企业都能够拥有实际上毫无限度的，并且是相同的资本、设备、人力和原料的来源。企业之间的唯一区别仅仅在于，对工人的选择和领导做的优劣了。”（82，9页）泰罗制是为对劳动者进行资本主义剥削的目的服务的。列宁对泰罗制做了淋漓尽致的剖析。（1，189页）无论技术心理学的理论家们如何炫耀他们学说的“超阶级性”，技术心理学也是为资本主义剥削效劳的。

职业选择是技术心理学研究的中心问题之一，根据人的先天能力和人注定适宜从事某一项职业的原则，大量的著作都旨在研究职业、测试方法的制定，借此断定人对职业的相宜性，因而对其他问题的探讨就被忽略了，以致在当代人们还往往把技术心理学和职业选择两个概念混为一谈。然而，技术心理学家进行了不少考察，用以揭开并克服工人疲劳的原因、研究劳动制度的合理化、劳动技能的形成、必须的劳动动机的建立和工作地点的组织。根据动作反应时间，最合理地排列打字机字盘上的字母的研究活动，成了后来的工程心理学研究方向的雏型。В·施坦恩（Штерн）的著作，根据注意、记忆、急躁情绪的影响的规律，提出了评价证人证词价值的标准；著名俄国法学家Ф·科尼（Кони）就曾经引用过他的评判标准。技术心理学家分析了广告对人的意识和下意识的作用。英国技术心理学家季尔·斯科特（Дилль Скотт）制定了经营教育学的体系——用以教育工人并使其与企业主组成“一致的集体”。

可见，职业学 and 职业选择在技术心理学中无疑占有着最为

显著的位置。著名技术心理学家古戈·米尤斯坦布克（Гуго Мюнстерберг）对此做出了光辉的贡献。他编制了对电话员、电车司机、海船领航员的一套测试办法，他的职业介绍是以对这些职业的细致入微的分析为依据的。为了挑选电车乘务员他发明了一种装置，既能够评断电车司机的动作速度，又可以评价其谨慎和警觉程度，这种装置特别引人注目。该装置是一只带有纸带的鼓，受试者可以用对他方便的速度旋转它。鼓面上的切口显示出数字，这些数字代表电车线路上的这种或那种情境，而受试者应当把自己认为的危险情境，用字母代号说出来。效果的积分指数既反映出速度特点，又反映出动作准确程度。米尤斯坦布克写道，他试图复现电车司机的这一职业的心理本质，用今天的话说，就是使活动模型化。很自然，这种方法使他的预测达到更高的可靠性，车祸（以及电车公司的亏损）的数字显著减少了，因而技术心理学得到了明显的普及。

然而，上述这些作法，研究的主要是特例，而不是技术心理学处理职业性选择的一般规则。技术心理学的主要缺点在于，它把人活动的的能力机械地理解成互不相关的一成不变的特征的堆砌。而为了判定能力采用的一套测试——瞬时试验的办法，关于心理的这样或那样的特征所提供的情报是极不完整的。

在资本主义条件下，劳动的供给总是超过需求的，因而职业选择和职业定向的目的，在许多场合下完全被政治的目的所歪曲。对人的选择与其说按对劳动的心理适宜性为标准，倒不如说是按政治可靠性进行的。为数众多的职业选择服务处和职业介绍所，都成了平息工人情绪的特殊工具，实行种族歧视和政治歧视的手段。

不过，要使心理学走出科学实验室，抱有联系实际的愿

望，在当时而言是可取的好现象，它使世界各国对心理学产生了兴趣。出版了专业性刊物，召开国际技术心理学大会。在我国，技术心理学作为实际应用心理学知识的手段，在二十年代经历了迅速发展时期。在莫斯科、列宁格勒、喀山、哈尔科夫和其它城市出现了技术心理学实验室，广泛开展了对职业的研究工作，进行了职业性选择。

一九二七年成立了全俄技术心理学学会，出版了《劳动心理生理和技术心理学》杂志（从一九三二年起刊名改称《苏联技术心理学》）。在沿用照搬资产阶级科学的测验方法的传统职业性选择的同时，苏联技术心理学获得了一系列无可置疑的成就。制定了职业学的纲要和方法，其意义至今不减。对各种因素造成的疲劳和工作能力的动力，进行了研究。先进的学者提出了能力的可变性、心理特征互相补偿的可能性思想。

为什么在这种情况下，我国技术心理学在三十年代里事实已经不复存在了，而事隔二十年以后以“劳动心理学”的面貌再度出现了呢？

那是由于技术心理学在自身内部危机逐渐酿成的缘故。在搬用外国方法的同时，它还吸取了异端的、本质上反人道的方法论。忽视理论，追求数字，而不去深入探讨数字反映出来的规律性。在职业性选择上的机械性观点，以致根据技术心理学试验结果，竟似乎不许可将人调离工作岗位了。而在苏联失业现象的消失，好象挖掉了技术心理学主要的实践应用方向——职业性选择的立足点了。

然而，许多缺点已经被科学的先进代表人物所认识并加以克服。而人对工作的适应性问题，在劳动力极度缺乏的条件下活动成效的预测问题，只是改变了自己的研究角度，改为研究如何选择工作岗位和专业，使人得以最大限度地发挥自身的能力

并给社会做出更大贡献。

苏共十九大以后，科学技术革命的发展，把心理学知识的实际应用的任务重新提到日程上来。《共产党员》杂志编辑部文章就是标志。该文向心理学提出了与共产主义劳动态度的养成、劳动活动的研究、劳动教育相关的课题。（53）一九五七年三月在莫斯科召开了全苏劳动心理学会议，会上通过了关于在该领域开展科学研究工作的途径的决议。提出了理论问题，这些问题的解决应当成为实际结论的科学依据。其中，有职业技艺掌握过程的规律性、劳动技能的改造的规律、人的重要的职业属性的可变性规律和其他一系列问题。（17,341页）这些事件标志着苏联劳动心理学已经开始了新的发展阶段。

本时期以前的二十年里，心理科学中发生了重大变化。深入研究了心理学的理论和方法论基础，精通专业的唯物主义心理学工作者、实验心理学工作者队伍成长起来，应用研究在新的水平上得到开展。

五十至七十年代劳动心理学的特点，是对其纯实用性质的克服。“劳动心理学不再只是心理学的专门分支，劳动心理学的理论问题正在成为研究人的普通心理学最为重要的课题。”

（56,32页）

苏联心理学对个性理论的探讨，使得从个性方面的研究更加深入到劳动心理学领域。劳动的主体被视为个人和个性特征的融合。（5）

工程心理学已经成为劳动心理学独立的、效果异常显著的研究方向。工程心理学的蓬勃发展导致其全部概念的改变，而这些概念由于技术术语的大量出现而变得不仅更加宽广，而且更为严格。在与生产的紧密合作中，按照企业的直接要求，实际应用的任务得到了解决。