

现代物流知识问答

罗来仪 王智强 编著



对外经济贸易大学出版社

现代物流知识问答

罗来仪 王智强 编著

对外经济贸易大学出版社

(京)新登字 182 号

图书在版编目(CIP)数据

现代物流知识问答/罗来仪,王智强编著. —北京:对外经济贸易大学出版社,2001

ISBN 7-81078-103-0

I. 现… II. ①罗…②王 III. 物资流通—经济管理—问答
IV. F252-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 069324 号

© 2002 年 对外经济贸易大学出版社出版发行
版权所有 翻印必究

现代物流知识问答

罗来仪 王智强 编著
责任编辑:刘传志

对外经济贸易大学出版社
北京市朝阳区惠新东街 12 号 邮政编码:100029
网址:<http://www.uibep.com>

北京市飞达印刷厂印刷 新华书店北京发行所发行
开本:850×1168 1/32 10.625 印张 276 千字
2002 年 1 月北京第 1 版 2002 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 7-81078-103-0/F·049
印数:0001-5000 册 定价:16.00 元

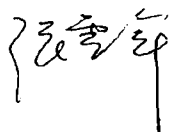
NAKPP4/01

序

现代物流集采购、运输、仓储、包装、分拨、配送、代理与销售于一体,并不断融入高科技手段,从而在物流运作中实现了组织网络化、经营市场化、信息电子化、反应快速化、功能集成化、服务系列化、作业规范化。现代物流已经成为发展世界经济的又一助推器,并在西方已成为一门学说——物流管理学。

近几年,国内新闻媒体、外贸教育界对现代物流多有介绍,企业界多次组织专人出国参观学习。值此旨在引进和实践这门新学说之际,今有我所熟悉的从事外贸运输教育的老教授与身居国际运输和物流第一线的青年经理通过长期合作、潜心研究、跟踪现代物流的最新发展信息,写就《现代物流知识问答》一书,读之令人顿感该书简明扼要、通俗易懂,适应当前物流知识普及之需,如有志于物流业者,一册在手,当获益匪浅,特书此序,以资介绍。

天津市外经贸委主任



二〇〇一年九月五日

前 言

近两年全国都在谈洋物流(Logistics),不少大中城市、大专院校都在举办研讨会、经验交流会、短期学习培训班。但洋物流究竟是怎么回事,对一般外贸储运业人员来说,未必搞得清楚。不少人翻阅国内外的大部头物流书籍,大都洋洋洒洒数十万言,读之,却难以入门。其实物流自古有之。不过现代的物流与传统的物流大有区别。第一,从理论体系上来说,传统物流在我国从未形成过一门学说,而现代物流则有一套完整的理论体系。第二,从表象上来说:(1)传统物流速度慢,现代物流速度快。如海运从天津至旧金山过去需45天左右。现在用集装箱船运输只需18天;(2)传统物流货量粗放,现代物流货量细化。如现在买方要求零库存,准时服务,这样发货量的批次增多,批量减小;(3)传统物流业者向货主提供的是一次性的单一的服务,而现代物流业者向货主提供的是长期性的多功能服务;(4)传统物流的运输工具小,现代物流运输工具越来越大。如集装箱船、散杂货船、油轮大都由几千吨发展为几万吨、几十万吨。第三,从科技含量上来说,传统物流科技含量低,现代物流科技含量高,如GPS技术等于是千里眼,移动通讯等于是顺风耳。

由上可见,我国的传统物流,必须尽快地向现代物流过渡。为此,我们不揣浅陋,将现代物流中的一些基本概念、名词术语、科技手段、操作流程、配送实例等等方面,采取问答的形式介绍给读者,旨在普及现代物流知识,以便尽快地、更好地洋为中用。

本书共分八部分,层次清晰、文字简练,通俗易懂,便于查找。
但限于水平,谬漏难免,不当之处,敬祈批评指正。

编 者

2001 年 8 月 28 日

目 录

一、现代物流的概念及其内涵	(1)
1.1 何谓物流?	(1)
1.2 什么是现代物流?	(1)
1.3 现代物流有无确切的定义?	(1)
1.4 我国政府主管部门对现代物流是否下过定义?	(2)
1.5 现代物流在实质上究竟包括哪些内容?	(2)
1.6 现代物流的服务内容可分为几个层次?	(2)
1.7 现代物流企业应能提供哪些具体的服务?	(3)
1.8 现代物流企业应具备哪些基本条件?	(3)
1.9 现代物流企业与国际货运代理有何主要区别?	(4)
1.10 请图示货代与现代物流服务内容之不同。	(4)
1.11 现代物流是如何产生与发展起来的?	(6)
1.12 什么是第一、第二、第三利润源泉?	(7)
1.13 物流分哪些类型?	(7)
1.14 何谓社会物流?	(8)
1.15 何谓企业物流?	(8)
1.16 在企业物流中,有哪些具体的物流活动?	(8)
1.17 什么是企业生产物流?	(8)
1.18 什么是企业供应物流?	(8)
1.19 什么是企业销售物流?	(9)
1.20 什么是企业回收物流?	(9)
1.21 什么是企业废弃物流?	(9)
1.22 什么是功能性物流?	(9)
1.23 什么是综合性物流?	(9)

-
- 1.24 什么是物流自理企业? (9)
- 1.25 什么是物流代理企业? (10)
- 1.26 货代、船代在现代物流中属于何种性质的企业? 它们各能提供哪些服务? (10)
- 1.27 货代、船代与第三方物流,在功能上有何区别? (10)
- 1.28 什么是国际物流? (10)
- 1.29 什么是区域物流? (11)
- 1.30 什么是第一方物流? (11)
- 1.31 什么是第二方物流? (11)
- 1.32 什么是第四方物流? (11)
- 1.33 什么是第五方物流? (11)
- 1.34 什么是第三方物流? (11)
- 1.35 第三方物流的主要服务特点有哪些? (12)
- 1.36 何谓综合物流? (12)
- 1.37 为什么说第三方物流是客户的战略同盟者? (12)
- 1.38 为什么说第三方物流不仅仅是客户战略投资人,而且还是风险承担者? (13)
- 1.39 第三方物流企业的利润从何而来? (13)
- 1.40 为什么说货代企业应成为我国发展物流产业的先驱? (13)
- 1.41 为什么说世界上的跨国公司离不开物流企业? (14)
- 1.42 欧美一些经济发达国家的物流成本占其国内生产总值(GDP)的比重为多少? (14)
- 1.43 当前欧美一些经济发达国家通过第三方物流提供服务的比例有多大? (14)
- 二、现代物流与商品包装、流通加工 (15)**
- 2.1 在现代物流中包装处于什么地位? (15)
- 2.2 包装在现代物流中的概念是什么? (15)

2.3	包装有何特性?	(15)
2.4	包装有何功能?	(15)
2.5	包装分哪些类别?	(16)
2.6	防震保护技术有哪些?	(17)
2.7	防破损的保护技术有哪些?	(18)
2.8	防锈保护技术有哪些?	(19)
2.9	防霉腐技术有哪些?	(19)
2.10	防虫技术有哪些?	(20)
2.11	什么是充气包装?	(20)
2.12	什么是脱氧包装?	(20)
2.13	什么是真空包装?	(20)
2.14	危险品根据其性质不同分为哪些门类?	(20)
2.15	在联合国下属的国际海事组织(IMD)制定的 《国际海上危险贸易物运输规则》(IMDG)中, 将危险品分为哪几大类?	(21)
2.16	对于危险品进行包装时应注意哪些问题?	(21)
2.17	在国际物流中商品的外包装上通常应印刷或 粘贴哪些标志?	(22)
2.18	何谓“绿色包装”?	(22)
2.19	什么是“绿色包装”的“3R”和“1D”原则?	(23)
2.20	何谓流通加工?	(23)
2.21	请就上题举例言之。	(23)
2.22	“流通加工”与“生产加工”有何区别?	(24)
2.23	流通加工在现代物流中居于何种地位?	(24)
2.24	流通加工的具体作用主要体现在哪些方面?	(25)
 三、现代物流与仓储、结点		(26)
3.1	在现代物流中为何不能缺少仓储业?	(26)
3.2	仓储在物流过程中具有何种作用?	(26)

- 3.3 传统的仓储业与现代物流中的仓储业有何区别? (27)
- 3.4 仓库分哪些类型? (27)
- 3.5 什么是货架? 它在现代物流中处于何种地位? (28)
- 3.6 货架具有哪些功能? (29)
- 3.7 货架分哪些种类? (29)
- 3.8 何谓物流结点(Nodes)? (31)
- 3.9 为什么说物流结点在物流网络中居于非常重要的地位? (31)
- 3.10 为什么说物流结点是物流网络中的灵魂? (31)
- 3.11 物流结点具有哪些功能? (32)
- 3.12 结点一般采取哪些手段衔接物流? (33)
- 3.13 现代物流中的结点分哪些类型? (33)
- 3.14 仓库(Warehouse)与结点(Nodes)有何区别? (34)

四、现代物流与信息技术..... (35)

- 4.1 现代物流与信息技术有何关系? (35)
- 4.2 什么是现代物流中的六流? (35)
- 4.3 信息流指何内容而言? (35)
- 4.4 商流指何内容而言? (35)
- 4.5 什么是资金流? (35)
- 4.6 什么是物流? (36)
- 4.7 什么是人才流? (36)
- 4.8 什么是技术流? (36)
- 4.9 商流与物流有何内在的联系? (36)
- 4.10 信息流与商流, 物流以及其它流有何关系? (36)
- 4.11 技术流与现代物流有何关系? (37)
- 4.12 何谓 GIS? (37)
- 4.13 如何利用 GIS 进行物流分析? (37)
- 4.14 利用“车辆路线模型”解决什么问题? (37)

4.15	利用“网络物流模型”解决什么问题?	(37)
4.16	利用“分配集合模型”解决什么问题?	(38)
4.17	利用“设施定位模型”解决什么问题?	(38)
4.18	何谓 GPS?	(38)
4.19	什么是“全线通”?	(38)
4.20	货运卡车配备“全线通”后能起何作用?	(39)
4.21	当前西方经济发达国家在物流运输中装备全线通 的情况如何?	(39)
4.22	我国现在公路运输境况如何? 是否已使用 全线通?	(39)
4.23	举例说明在我货车上安装全线通后的好处何在? ...	(39)
4.24	什么是 BC 技术?	(40)
4.25	通用产品条码与物流条码有无区别?	(40)
4.26	哪些条码是一维的? 哪些条码是二维的?	(41)
4.27	一个二维条形码究竟能容纳多少信息?	(41)
4.28	何谓码制? 目前国际上公认的码制有哪几种?	(42)
4.29	何谓交插二五码?	(42)
4.30	何谓 EAN/VCC-128 码?	(42)
4.31	二维条码中的 PDF417 有何特点?	(42)
4.32	PDF417 条码在货物运输中能发挥哪些作用?	(43)
4.33	条形码是自动识别技术,“扫描器”是什么技术?	(43)
4.34	扫描器有几种类型?	(43)
4.35	扫描技术在物流中应用于哪些方面?	(44)
4.36	何谓 EDI 技术? 应用 EDI 技术应具备哪些 要素?	(44)
4.37	为什么要制定统一的 EDI 标准? 具体的标准有哪 些?	(45)
4.38	EDI 应用于物流业有何好处?	(45)
4.39	EDI 应用于制造业、配送业、零售业有何好处?	(45)

-
- 4.40 通过 EDI 系统可处理哪些物流单证? (46)
- 4.41 什么是 RF(射频)技术? (46)
- 4.42 何谓 ECR? (47)
- 4.43 何谓 QR? (47)
- 4.44 何谓 AR? (47)
- 4.45 什么是 ERP? (47)
- 4.46 何谓 EOS? (48)
- 4.47 现代物流所追求的零库存目标的理论基础
是什么? (48)
- 4.48 何谓 JIT(Just-In-Time)? (48)
- 4.49 JIT 是如何出现的? (48)
- 4.50 采用 JIT 系统有何优越性? (49)
- 4.51 请图示需求拉动的 JIT 看板管理模型。 (49)
- 4.52 JIT 系统的保证体系是什么? (50)
- 4.53 何谓 MRP? (51)
- 4.54 MRP 系统有何优越性? (51)
- 4.55 请图示 MRP 系统的构成(局部)。 (51)

五、电子商务与现代物流、供应链及配送 (53)

- 5.1 什么是电子商务(EC)? (53)
- 5.2 电子商务具有哪些特点? (53)
- 5.3 电子商务较之传统商务有何优点? (54)
- 5.4 在电子商务中包含着哪几种基本“流”,它们之间有
何内在的关系? (55)
- 5.5 电子商务的运作类型分哪几种? (55)
- 5.6 在电子商务时代下的物流有何新特点? (55)
- 5.7 电子商务下的物流需要有哪些技术手段给予
支持? (58)
- 5.8 什么是高性能电子商务服务器? (58)

5.9	什么是电子交易柜台?	(59)
5.10	什么是虚拟购物车?	(59)
5.11	什么是电子货币?	(60)
5.12	电子货币有何优点?	(60)
5.13	何谓电子银行?	(60)
5.14	电子银行可提供哪些服务?	(60)
5.15	电子银行较之传统银行有何优点?	(61)
5.16	什么是电子邮件?	(61)
5.17	什么是 BBS?	(61)
5.18	什么是浏览器?	(61)
5.19	什么是主页和点击?	(62)
5.20	什么是域名(Domain Name)?	(62)
5.21	域名由哪几部分组成?	(62)
5.22	域名具有商业价值吗? 在网上如何寻找域名?	(62)
5.23	什么是 SET?	(63)
5.24	什么是数字签名(Code Breaking)?	(63)
5.25	什么是信息高速公路?	(63)
5.26	信息高速公路的主要特征是什么?	(64)
5.27	当前信息高速公路在世界上的发展趋势如何?	(64)
5.28	物流企业如何上网?	(64)
5.29	电子商务交易一般经过哪几个阶段?	(65)
5.30	电子商务交易有哪些基本程序?	(66)
5.31	电子商务交易在国内外的的发展情况如何?	(67)
5.32	什么是供应链(Supply Chain/Supply Channel)?	(68)
5.33	请试就某一商品图示其供应链。	(68)
5.34	在一项工业制成品的供应链中有哪四个必不可少的环节?	(69)
5.35	为什么供应链又叫需求链?	(69)
5.36	为什么供应链又叫价值链?	(70)

-
- 5.37 什么是推进式供应链和拉动式供应链? (70)
- 5.38 什么是虚拟供应链? (70)
- 5.39 最理想的供应链的基本特征是什么? (70)
- 5.40 什么是物流管理? 它是如何转化为供应链管理? (70)
- 5.41 什么是“供应链管理”(Supply Chain Management, SCM)? (71)
- 5.42 供应链管理由哪四大部分组成? (71)
- 5.43 供应链管理与传统物流管理相比有何不同? (72)
- 5.44 为什么要研究供应链管理? (72)
- 5.45 研究供应链管理的最终目的是什么? (73)
- 5.46 请试举一供应链实例。 (73)
- 5.47 什么是物流配送(Delivery)? (74)
- 5.48 运输、配送与搬运有何不同? (74)
- 5.49 何谓配送中心,它具有哪些功能? (74)
- 5.50 配送中心分几种类型? (75)
- 5.51 配送的方式分哪几种类型? (75)
- 5.52 在电子商务中配送中心的业务运作具有哪些特点? (76)
- 5.53 电子商务下的配送中心应具备哪些条件? (77)
- 5.54 什么是配送业务中的三全服务? (77)
- 5.55 现在我国内有无电子商务配送业务? 请举例言之。 (78)
- 5.56 现在我国有无为外资企业提供配送业务的物流企业? 请举例言之。 (78)
- 5.57 我国现在的物流企业中有无较为系统的国内外配送业务的第三方物流企业? 请举例言之。 (79)
- 5.58 上题中各作业区的作业范围与职能是什么? (85)
- 5.59 试举例说明物流企业对货物入库的作业流程有哪

些?	(86)
5.60 试举例说明物流企业对货物出库的作业流程有 些?	(88)
5.61 试举例说明物流企业对出口货物的作业流程有 些?	(89)
5.62 试举例说明物流企业对配送中心、分拨仓库如何 设计布局?	(90)
5.63 试举例说明物流企业对货物入库作业规定应有哪些标 准?	(90)
5.64 试举例说明物流企业对货物在库保管的规定应有哪些标 准?	(91)
5.65 试举例说明物流企业对货物出库的规定应有哪些标 准?	(91)
5.66 试举例说明物流企业对铁路运输接货作业的规定应 有哪些标准?	(92)
5.67 试举例说明物流企业对搬运、装卸作业的规定应 有哪些标准?	(92)
5.68 试举例说明物流企业对配送运输作业的规定应 有哪些标准?	(93)
六、国际贸易与国际物流	(94)
6.1 何谓国际贸易?	(94)
6.2 国际贸易分哪些种类?	(94)
6.3 国际贸易洽谈的方式有哪些?	(99)
6.4 国际贸易应洽谈哪些内容?	(99)
6.5 国际贸易的洽谈分哪些步骤?	(99)
6.6 在国际贸易中买卖双方签订合同后如何履行 合同?	(99)
6.7 何谓国际物流(International Logistics)?	(99)

-
- 6.8 国际贸易与国际物流有何内在的关联? (99)
- 6.9 现代的国际物流与传统的国际货物运输相比已经发生了哪些重要变化? (100)
- 6.10 在世界逐步走向全球经济一体化、国际贸易自由化的年代,国际贸易活动和国际物流还要不要按照有关的法律、法规和国际惯例办事? (100)
- 6.11 在当前国际经贸活动和国际物流中有哪些重要的法律、法规、政策和国际惯例与国际公约应该遵守? (101)
- 6.12 请用图简示国际物流的运作流程。..... (102)
- 6.13 当代国际物流企业的从业人员应通晓哪些方面的专业知识? (103)
- 6.14 对于进出口货物为什么要办理报关? (103)
- 6.15 各国对进出口货物的通关(Clerance)又称请关或结关的程序有哪些? (104)
- 6.16 各国海关对进出口货物如何进行监管? (104)
- 6.17 海关通常在哪里查验货物? (104)
- 6.18 什么是海关的担保制度? (104)
- 6.19 什么是海关的保税制度? (104)
- 6.20 海关保税制度的形式有几种? (105)
- 6.21 体现上述两种保税制度的具体方式有哪些? (105)
- 6.22 在国际贸易中为什么要由与买卖双方无利害关系的专业检验机构或公证行(人)进行检验并出具证书? (105)
- 6.23 在国际贸易合同中规定商品检验的时间和地点有几种方法? (105)
- 6.24 我国现在需要进行法定检验的进出口商品有多少? (106)
- 6.25 国际贸易中通常需要出具哪些检验证书? (107)

6.26	商检证书有何作用?	(107)
6.27	国际货物运输的方式有哪些?	(108)
6.28	在上述各种国际货物运输方式中以何种为主?	(108)
6.29	海上运输有何特点?	(108)
6.30	海上运输按照船舶经营方式不同分几种?	(108)
6.31	班轮运输有何特点?	(108)
6.32	班轮运输在国际贸易中起何作用?	(109)
6.33	租船运输有何特点?	(109)
6.34	租船方式分几种?	(110)
6.35	在国际上常用的租船合同范本有哪些?	(111)
6.36	海运出口货物的程序有哪些?	(112)
6.37	海运进口货物的程序有哪些?	(114)
6.38	何谓海运提单? 其性质和作用是什么?	(117)
6.39	海运提单分哪些种类?	(118)
6.40	什么是电子提单?	(121)
6.41	什么是电放提单?	(121)
6.42	申请电放货物托运人应履行哪些手续?	(121)
6.43	国际铁路运输有何特点?	(121)
6.44	何谓国际铁路货物联运?	(122)
6.45	国际铁路货物联运适用哪些国家?	(122)
6.46	什么是“货约”、“货协”国家?	(122)
6.47	国际铁路联运的出口货物托运行程有哪些?	(122)
6.48	进口货物国际铁路联运的程序如何?	(123)
6.49	对香港的铁路运输有何特点?	(124)
6.50	对澳门的铁路运输能否直通澳门?	(124)
6.51	对港澳铁路运输的出口程序有哪些?	(124)
6.52	从香港如何办理进口货物的铁路运输?	(125)
6.53	请简述公路运输的意义。	(126)
6.54	公路运输的主要作用有哪些?	(126)