

【图书馆岗位培训教材】

图书馆 工作概论

TUSHUGUAN
GONGZUO GAILUN

程亚男 主编

北京图书馆出版社

图书馆岗位培训教材

图书馆工作概论

程亚男 主编

北京图书馆出版社

图书在版编目(CIP)数据

图书馆工作概论/程亚男主编. —北京:北京图书馆出版社,
2000.10

(图书馆岗位培训教材/陈琪林,杜克主编)

ISBN 7-5013-1730-5

I. 图… II. 程… III. 图书馆工作—概论 IV. G25

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 72135 号

书名 图书馆工作概论

著者 程亚男 主编

出版 北京图书馆出版社(原书目文献出版社)

发行 (100034 北京西城区文津街7号)

经销 新华书店

印刷 北京双桥威宁侯印刷厂

开本 850×1168 毫米 1/32

印张 6.5

字数 160(千字)

版次 2000 年 10 月第 1 版 2000 年 10 月第 1 次印刷

印数 1—10000

书号 ISBN 7-5013-1730-5/G·475

定价 9.50 元

图书馆岗位培训教材编委会名单

主 编:陈琪林 杜 克
副主编:周小璞 曹鹤龙 郭又陵
编 委:马远良 王世伟 王学熙 王燕来 卢子博
孙蓓欣 刘久昌 刘小琴 刘湘生 杜 克
陈琪林 宋安莉 沈迪飞 周小璞 金沛霖
郭又陵 黄俊贵 曹鹤龙 常书智 程亚男
熊钟琪 潘寅生

本册编委会名单

主 编:程亚男
编 委:刘 君 毕九江 余子牛 郑朝晖

总 序

文化部部长 孙家正

在有中国特色社会主义文化事业中,图书馆事业是一个重要组成部分。图书馆是社会的信息枢纽和公民的终身学校,是科教兴国和精神文明建设的重要力量。在新世纪,图书馆事业的发展充满希望。

随着现代信息技术的迅速发展和社会环境的变化,图书馆事业也面临着挑战。21 世纪是知识经济的世纪,信息、知识在促进经济和社会发展方面将发挥越来越重要的作用。知识经济的一个重要特征是创新,图书馆事业是国家创新体系的重要支撑力量。知识经济时代也是要求人们加强终身学习的时代。把图书馆中蕴藏着的丰富知识资源开发出来,为知识创新和终身学习提供深层次服务,促进知识经济发展,这是新世纪图书馆事业肩负的重要任务。

现代社会信息急速增长,人们的信息需求愈加多样化。图书馆必须增强服务能力,提高服务水平和质量。图书馆要充分利用现代信息技术,开发馆藏文献信息资源,为广大读者提供优质高效的信息服务。

图书馆的工作水平和服务质量,很大程度上取决于图书馆员队伍的整体素质。在新的技术、经济和社会环境中,图书馆员将发挥新的作用。图书馆员一方面联系信息源,另一方面联系广大读者,成为信息源与信息需求的中介、纽带与桥梁。今后的图书馆员,将扮演信息的管理者和传播者的角色,他们了解各种信息来源

及其获取方式,对信息进行有效组织、控制,促进信息的交流和传播;图书馆员还将是知识的导航员和信息咨询专家,引导读者在浩瀚的网络知识空间中遨游,将有用的信息交给需要它的人,为需要信息的人提供信息服务;图书馆员同时是社会教育的承担者,培养人们尤其是青少年形成阅读习惯和掌握信息技能,激发其想象力和创造力;图书馆员仍将是民族文化遗产的保护人,以有效的工作促进人类文明的传承和创新。图书馆员作为人类科学文化知识的重要传播者,在精神文明建设中负有重要职责。

图书馆员要认真学习邓小平同志关于建设有中国特色社会主义理论,树立正确的世界观、人生观和价值观,爱岗敬业,树立良好的职业道德,全心全意为读者服务。图书馆员要具备综合的知识结构,除掌握图书馆专业的基本理论和方法之外,要在某一两个知识领域有所见长;图书馆员还必须不断学习并熟练应用现代信息技术,具有较好的外语水平,具备从事信息管理、开发、研究和提供服务的能力。图书馆员要树立服务意识、信息意识和市场意识,具有开拓创新精神,以社会需求为导向,主动服务于社会主义现代化建设。

图书馆员是终身学习的倡导者,也必须是终身学习的实践者。图书馆员只有通过持续不断的学习,才能不断提高自身素质,跟上时代潮流,与新世纪图书馆事业发展的需要同步前进。

学习和实践相结合,是终身学习的有效途径,结合所从事的岗位工作进行系统的理论学习和知识更新,学以致用,是一种有效的学习方式。文化部社会文化图书馆司将组织在全国图书馆中开展岗位培训和继续教育,这是一项具有重要和长远影响的工作。由一批具有丰富理论与实践经验的图书馆专家、学者编写的这套《图书馆岗位培训教材》,为这项工作的开展提供了必需的条件。希望各地文化主管部门认真组织好这项工作。今后,图书馆专业人员岗位培训和继续教育要逐步完善,形成制度。我相信,随

着这项工作的开展,广大图书馆工作者将积极投身于学习和实践,不断提高自身素质,为推动新世纪的图书馆事业发展,为建设繁荣、昌盛的现代化中国作出更大贡献。

前 言

《图书馆工作概论》是阐述图书馆基本知识和图书馆工作入门的基础课。

图书馆是收集、整理、保存和传播文献信息的科学、教育、文化机构。英语 Library 一词源于拉丁语 Liber, 原意为放书的地方。中国古代的藏书处所后人称为藏书楼, 19 世纪末才出现“图书馆”这一专用名词。

文字的产生和文献的出现, 是人类进入文明阶段的重要标志。图书馆是文明的产物。“从铁矿的冶炼开始, 并由于文字的发明及其应用于文献记录而过渡到文明时代。”(恩格斯:《家庭、私有制和国家的起源》, 人民出版社 1972 年版《马克思恩格斯选集》第 4 卷第 21 页) 中国最早的文献形态是公元前 14—前 11 世纪商代后期的甲骨文献和金文文献。

古代图书馆发端于奴隶社会、成熟发展于封建社会。早在商代就设有史官, 掌管图书档案, 当时图书与档案工作是结合在一起的, 以收藏为主。老子任“柱下史”, 就是管理档案和图书的。西汉刘向、刘歆父子的校书编目工作, 建立了中国封建时代图书馆工作的基本模式——收集和编目。而后, 隋朝的牛弘、宋代郑樵等先后就征集图书提出一些行之有效的办法。

近代图书馆是工业文明的产物, 藏用并重, 以用为主。藏书的对外开放, 图书馆的工作重点从收集整理转向读者服务, 图书馆工作主要包括书刊采集和读者工作。读者是图书馆工作的出发点、过程和归宿。并形成了从采集、分类、编目、典藏到阅览外借、参考咨询、情报服务等一整套科学的工作方法。

图书馆工作是以传递信息为主的、全面开放的信息服务体系。

包括藏书开放、服务内容和方式开放。但就其内部而言,各个环节相互联系又相互作用,是一个开放的、完整的工作体系。

现代图书馆是信息时代的产物。工作内容主要包括文献的采集整理和信息开发利用两个方面。由于信息社会和信息技术的发展,尤其是信息高速公路的建立,从空间和时间上根本改变了传统社会的信息交流方式,为图书馆创造了一个全新的工作环境和工作方式。网络资源一方面使图书馆馆藏资源变得无限,同时也扩大了图书馆工作的空间。文献收藏从单个馆藏和纸质文献扩大到网络以及非纸质和网上资源;读者可以通过网络利用图书馆,网上读者成为图书馆的新型读者。图书馆工作从以文献管理过渡到以文献信息开发为主,从以书为本转向以人为本。图书馆工作的手段也有了质的变化,既包括从手工转为计算机,还包括从单机、联机到网络。编目工作变卡片制为数据加工,信息开发从书目产品向电子产品转化。信息技术还突破了人们习以为常的文本阅读和人工检索,向人们展示出全新、高效的超文本、超媒体阅读和自动化检索方式。

图书馆是上层建筑中不可缺少的一部分,它总是随着社会的发展不断发展,经济是其发展的基础,并以一定的科学技术为条件,同时,图书馆为经济和科技服务,并反作用于经济。图书馆在为社会和读者的服务中创造社会效益和经济效益。

中国的图书馆事业有着悠久的历史。我国古代的图书馆事业,无论在规模上还是制度上都曾居世界领先地位,这是中国文化博大而深厚的表现。

新中国建立以来,图书馆经历了从封闭走向开放、从传统走向现代的艰难历程。1949年和1978年是新中国图书馆事业发展史上的两个里程碑。

1949年中华人民共和国成立,对旧中国留下的图书馆及时进行调整和接管,建立了相应的管理机构,制定了图书馆为大众和科

技服务的方针,奠定了图书馆从近代走向现代的事业基础。

1978 年中共十一届三中全会以后,我国进入了改革开放的新的历史时期,图书馆事业和图书馆学焕发了生机和活力,也进入了一个新的历史发展阶段。图书馆工作全面改革,并逐步实现图书馆现代化,图书馆事业取得了令人瞩目的成绩。

由于我国正处在社会主义初级阶段,我们的事业与发达国家相比还有一定的差距。当前我们事业面临的主要矛盾是读者日益增长的文化需要同图书馆提供服务不足之间的矛盾。

计算机技术的发展及日益广泛的应用,是图书馆走向现代化的第一个发展阶段:计算机化。信息技术与现代通信技术的结合,又使图书馆走向第二个更高的发展阶段:网络化。“信息高速公路”在全球的建设与发展,为我们展现了全球信息化与图书馆网络化的前景,图书馆必将发生更大的变革,图书馆事业也将走向更高、更新的发展阶段。

图书馆工作实践总在不断发展,图书馆学是图书馆工作实践的总结和理论升华,同时不断指导和提高工作的水平和质量。

21 世纪是知识经济的时代,知识作为一种生产投入的作用越来越重要。信息技术的高速发展和信息资源的网络化将引起信息存贮与交流方式的根本改变,但图书馆不会消亡,各种新型的、现代化的图书馆会不断出现和发展,形成共存互补的繁荣局面。图书馆工作者要不断研究网络化发展的新情况和新问题,提高为社会服务的能力。

本教材分为六章:第一章,图书馆知识;第二章,图书馆业务工作概述;第三章,图书馆工作评估;第四章,图书馆事业;第五章,图书馆工作研究;第六章,图书馆工作的发展。

学习本课程一要坚持科学的态度,遵循图书馆工作的基本原理,掌握图书馆工作的基本知识和技能,二是理论联系实际,善于从工作中发现问题、解决问题,从图书馆发生、发展的历史和现实

中总结经验,并对它作出科学的解释和正确的回答。事业和学科的发展都是没有止境的,只有坚持理论联系实际,图书馆工作才能不断创新,图书馆学理论之树才能常青。

目 次

前言	(1)
第一章 图书馆知识	(1)
第一节 图书与图书馆基本知识	(1)
第二节 图书馆产生及其发展	(6)
第三节 图书馆的性质	(12)
第四节 图书馆的职能	(16)
第五节 图书馆的类型	(21)
第二章 图书馆业务工作概述	(36)
第一节 图书馆业务工作体系和工作流程	(36)
第二节 图书馆工作基本原则	(45)
第三节 图书馆业务工作的基本内容	(49)
第三章 图书馆工作评估	(62)
第一节 图书馆工作评估的基本内容	(62)
第二节 图书馆服务效益	(72)
第三节 提高图书馆的服务效益	(79)
第四章 图书馆事业	(89)
第一节 新中国图书馆事业的建设与发展	(89)
第二节 新中国图书馆事业的建设成就	(101)
第三节 世界图书馆事业	(118)
第五章 图书馆工作研究	(129)
第一节 图书馆学研究	(129)
第二节 图书馆工作研究的内容	(138)
第三节 图书馆工作研究的进展	(142)
第六章 图书馆工作的发展	(163)

第一节 图书馆发展趋势	(163)
第二节 网络环境下图书馆工作的变革	(179)
第三节 网络信息资源的管理	(185)
参考文献.....	(193)
引用文献.....	(194)

第一章 图书馆知识

图书馆是人类文明的产物。随着社会文明的进步和科学技术的发展,图书馆形态不断演变,各种类型的图书馆应运而生,同时,人们对图书馆的认识也在不断提高。

图书与图书馆的发展紧密相连,图书与图书馆知识是从事图书馆工作必备的基本知识。

第一节 图书与图书馆基本知识

一、图书知识

我国的图书起源很早,《尚书·多士》就有“惟尔知,惟殷先人,有典有册”的说法,说明我国远在殷商时代就有了图书。

由于材料和制作方法的不同,在纸发明之前,图书有各种不同的形态,包括我们通常所说的甲骨的书、石质的书以及帛书和竹简等。在国外有书写在纸草、泥版和羊皮上的书。

造纸术的发明,使纸逐渐成为人们书写的重要工具,加之印刷术的发明,印刷型的图书成为书籍的主流。

现代技术的发展,新型文字载体的出现,电子出版物不断增多,出现了各种电子图书。现代化的图书馆的藏书成为多种载体图书并存的集合。为区别现代收藏与传统收藏,人们引入“文献”一词,泛指图书馆的藏书。

文献是指记录有知识和信息的一切载体。文献一般由四个要素组成：

1. 所记录的知识 and 信息,即文献的内容;
2. 记录知识和信息的符号,文献中的知识和信息是借助于文字、图表、声音、图像等记录下来并为人们所感知的;
3. 用于记录知识的物质载体,如竹简、纸张、胶卷、磁盘等,是文献的外在形式;
4. 记录的方式和手段,如书写、印刷、复制、录制等,是知识、信息与载体的联系方式。

信息、知识与文献互相关联,密不可分。图书文献是信息、知识的载体。

信息一词最早见于唐代诗人李中的诗句,“梦断美人沉信息”,但 20 世纪 80 年代以来才被广泛应用。信息就是消息、音信、信号等所包含的内容。信息通过声波、电磁波、文字、符号、图像等进行传递,一个完整的信息传递过程包括传递、接收、贮存、加工和利用。

知识是人们对自然和社会的认识和描述的总和,包括感性认识和理性认识,也包括人们通过实践经验直接获得的知识 and 从书本上间接获得的知识。

二、图书馆的定义

“图书馆”英文为“Library”,含义为藏书之所,来源于拉丁文的“Liber”(图书)一词。我国古代图书馆先后有府、宫、阁、观、院、斋、楼等称谓,一般又通称为“藏书楼”。19 世纪末“图书馆”一词才由日本传入我国,见诸于报刊,而正式使用这个名称的是 1904 年建立的湖北省图书馆和湖南省图书馆。

关于图书馆的科学定义,国内外图书馆学专家从不同的认识角度进行了不同的表述,比较有代表性的有以下几种:

法国的《大拉鲁斯百科全书》:图书馆的任务是保存用各种不同文字写成的、用多种方式表达的人类思想资料,……图书馆收藏各种类别的、组织起来的图书资料,这些资料用于学习、研究或属一般情报。

《苏联大百科全书》:图书馆是组织社会利用出版物的文化教育和科学辅助机关。图书馆系统地从事搜集、保藏、宣传和向读者借阅出版物,以及进行图书情报工作。

日本《图书馆用语词典》:图书馆是收集、组织、保存各种图书和其他资料、情报,并根据使用者的要求予以提供的公共性服务机构。

在我国,从 20 世纪 30 年代开始就有一些学者相继探讨过图书馆的定义,并在探讨中不断深化。

刘国钧先生认为,图书馆乃是以搜罗人类一切思想与活动之记载为目的,用最科学最经济的方法保存它们,整理它们,以便社会上一切人利用的机关。

黄宗忠先生在其《图书馆学导论》中认为,图书馆是对信息、知识的物质载体进行收集、加工、整理、积聚、存贮、选择、控制、转化和传递、提供给一定社会读者使用的信息系统。简言之,图书馆是文献信息的存贮与传递中心。

吴慰慈先生在其《图书馆学概论》中指出,图书馆是搜集、整理、保管和利用书刊资料,为一定社会的政治、经济服务的文化教育机构。

《图书馆学百科全书》定义为:图书馆是收集、整理和保存文献资料并向读者提供利用的科学、文化、教育机构。

以上说法虽有不同,但基本观点是一致的,即都认为:①图书馆是收藏图书资料的地方;②收藏的图书资料是供使用的。

综上所述,图书馆是对文献信息进行收集、整理、存贮、传递和开发,并为社会提供利用的科学文化教育和信息服务机构。在这

一概念中,包括以下四个内容:

1. 图书馆的工作对象——文献信息和读者;
2. 图书馆的工作程序——对信息进行收集、整理、存贮、传递和开发;
3. 图书馆活动的目的——提供利用与服务,以用为主;
4. 图书馆的性质——学术性、文化性、教育性和服务性。

三、图书馆的构成要素

任何事物都是由元素或要素构成的有机整体。关于图书馆的构成要素,在社会发展的不同阶段,人们有不同的认识。

1912年,陶述先生提出,“图书馆,其要素有三:书籍、馆员与读者”。

1932年,杜定友先生认为图书馆三要素为书、人和法。书,指图书等一切文化记载;人,即阅读者;法,包括设备、管理方法与管理人才。

1934年,刘国钧先生提出四要素,即图书、人员、方法和设备。1957年又发展为五要素,即读者、图书、领导和干部、工作方法、建筑和设备。

现在一般认为图书馆由藏书、馆员、读者、建筑和设备、技术方法五个要素构成。这些要素相互联系、相互作用,构成了图书馆这个发展着的有机体。

1. 藏书

藏书是图书馆所收藏的各种类型文献的总和,既包括传统的印刷型文献,也包括新型载体的视听资料、电子出版物等。藏书是图书馆赖以存在和开展工作的物质基础,是根据图书馆的性质、任务和读者对象,有目的地、系统地收集起来的,它经过科学的加工整理、合理的排列组织,成为有重点的、有层次的图书馆藏书体系。这个藏书体系应该面向社会开放,适应广大读者的需要。