

《柯维领导学全书》之所以在中国畅销，是因为人们日渐领悟：“领导力”是个人成功与企业成长的关键因素。

COVEY LEADERSHIP CENTER

柯维领导培训中心教程

领导力训练

COVEY LEADER

SHIP CENTER



STEPHEN COVEY

史蒂芬·柯维

当代最伟大的企业管理思想家

我们不必效仿全球 500 家大企业

以 3900 美元的代价将其高级职员送到该中心深造，
但我们通过本书依然可以感受到柯维领导培训中心的魅力，
并学到我们真正需要的东西。

 中国城市出版社

THE UNIVERSITY OF CHINA PRESS, BEIJING, CHINA
9787309073097 ISBN 9 787309 073097 >

COTWELL LEADERSHIP CENTER

柯維領導培訓中心 教程

领导力训练



柯維領導培訓中心

教程

THE UNIVERSITY OF CHINA PRESS

THE UNIVERSITY OF CHINA PRESS

THE UNIVERSITY OF CHINA PRESS

THE UNIVERSITY OF CHINA PRESS

THE UNIVERSITY OF CHINA PRESS

THE UNIVERSITY OF CHINA PRESS

柯维领导培训中心教程

领导力训练

费欧文 编著

中国城市出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

领导力训练/费欧文编著. 北京: 中国城市出版社,
1997. 12

ISBN 7-5074-0973-2

I. 柯… II. 费… III. 领导人员—培养 IV. F933.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (97) 第 25248 号

责任编辑 李 青

美术编辑 冉子健

责任设计编辑 张建军

出版发行 中国城市出版社

地 址 北京市朝阳区和平里西街 21 号 邮编 100013

电 话 64281366 64235833 传真 64238264

经 销 新华书店

印 刷 北京市通州区电子外文印刷厂印刷

字 数 310 千字 印张: 14.5

开 本 850×1168 (毫米) 1/32

印 次 1997 年 12 月第 1 版 1998 年 2 月第 2 次印刷

印 数 10001—17000 册 定 价 29.80 元

· 版权所有、翻印必究 ·

前 言

史蒂芬·柯维 (Stephen R. Covey) 毕业于哈佛大学，获工商管理硕士学位；后又毕业于杨伯翰大学，获博士学位，并当选为“青年总裁协会 (Young Presidents' Organization)”的十大杰出人才。柯维于八十年代中期创立了“柯维领导培训中心”，曾协助过五百多家大型企业及众多中小企业、教育单位、政府机构训练领导人才。可以说，他一直以一双无形的手在幕后引导着活跃在美国各个领域的许多著名领导人。他甚至一直担任着克林顿总统的高级顾问。“柯维领导培训中心”在美国、乃至在全世界都享有极高的声望，被赞誉为企业领袖的摇篮。

自三联书店去年十月出版了柯维的《与成功有约》以来，紧接着，海南国际新闻出版中心又出版柯维《领导学全书》，本书则更为系统地向中国读者介绍了柯维的领导学理论。编者随着对柯维的逐步了解与研究，深感有必要更为详尽地向我国读者全面介绍柯维的思想和理论。因此，编者重点放在“领导力”的训练方法与技巧上。在美国朋友史戴尔先生的帮助下，于是开始着手编著“柯维领导培训中心教程”。

“柯维领导培训中心”为什么在美国有着如此深远的影响呢？如此众多的企业都愿以三千九百美元的高价将其高级职

员送到该中心去深造，它的魅力究竟何在？读了本书，我们就会窥见一二。在此，编者不妨对柯维的领导艺术作一个简略的介绍。

在本书中，重点讨论了以下几个方面的内容：

一是阐述了成为领导人的品格、修养、规范和习惯；二是讨论了如何将原则运用在组织和管理上；三是如何以原则处理公共关系。全书贯穿了这三个主题，并以大量的实例，力求说明训练的方法和实效。

柯维的训练方法就是从根本着手，他讲原则而不是像卡耐基那样只讲技巧。他是在我们企业最需要新的生命力和领导人的时候，为我们提出了一套生活哲学的伟人。他为我们展示的这套哲学充满智慧和实践经验，任何懂得运用的人都会成功在望。

目 录

前 言 (1)

第一篇 新竞争机制下的领导行为

第一章 领导力：企业与个人成长的关键
..... (3)

无力的董事长/古老的领导典范：野牛群中的领
导者/崭新的领导典范：学雁群飞舞/推陈出新，胜
负立现/预见吸引力/柯维领导力语录

第二章 野牛的兑变，重树新领导典范
..... (11)

巨大鸿沟/寻找领导秘笈/我需要指引好上路/
对整顿员工的看法/觉醒/来自“品格”的挑战/员工
经得起挑战/成功是永远的敌人/柯维领导力语录

第三章 令人震惊——我就是问题所在！
..... (21)

受害感是一种传染病/具有力量的领导方式/重新界定事态/魔术般的对话式问题/设身处地/自以为是/成功的绊脚石/柯维领导力语录

第四章 乱世中领兵作战 (29)

物换星移/落伍的观念剥夺领导能力/靶子的启示/老旧典范不断增强/现代的典范所为何求?/“组织”是代表封建的最后遗迹/百年领导典范陈腐依旧/必须更新思考态度/柯维领导力语录

第二篇 智力资本时代的领导典范

第五章 转移工作的责任归属权 (45)

上级的命令是祸源/儿童学得早/谁使选择变得如此困难?/麦克的两难选择/双输游戏/双赢游戏/在工作中要回避之事/限制自己对员工负责任/谁执行就必须谁负责/执行者一定希望能自行负责/别再做那头笨野马首领/顽固的习惯/柯维领导力语录

第六章 创造责任归属权的成长环境 (54)

别揽权在身/谁来下决策?/责任归属行动带来的结果/管理公司外部的混乱情况/柯维领导力语录

第七章 训练个人能力 (60)

训练而非记录/任何人都可以当教练/身为教

练,我该做些什么?/有关卓越表现的焦点对话/使
顾客加入讨论/提升预期/指导问题/根据员工的需
要变换角色/柯维领导力语录

第八章 领导即学习 (68)

变迁是自然状态/适者生存/别得意忘形/即知
即行/柯维领导力语录

第三篇 培养领导力

第九章 自信:寻找“为王”的机会 (75)

相信自己能够成功/小成功会导致大成功/随时
做好当领导的准备/做山中之虎,无冕之王/主动寻
找为“王”的机会/抓住别人需要领导的心理/机遇
不尽,自助助人/尽力关心和帮助他人/特长与领导
/培养团体需要的特长/三年即可成功/乐观的预演/
柯维领导力语录

第十章 领袖气质的培养 (95)

显示你对目标的关注/注重仪表/理想远大:没
有不可能的事/对准目标,勇往直前/分解目标计划
/利用闲暇时间锻炼/建立神秘感/迂回说服:暗示的
力量/柯维领导力语录

第十一章 临危受命时 (122)

两个临危受命的成功实例/设定目标：你到哪里去？/沟通：讯息和你的说法/大胆：没有做不到的事/果断：越拖欠，问题越多/控制局势：主动、主动/以身作则：先做想要别人做的/不称职就走路/柯维领导力语录

第十二章 解决问题与进行决策 (144)

上帝的启示/问题性质与解决方式/脑力激荡：可以制造奇绩/心理技巧：发掘潜力/可行方案分析六步骤/柯维领导力语录

第四篇 领导并非天生

第十三章 剖析领导力 (171)

一个人能决定成败/能藉他人力量成事/彼此协助/领导能力的战斗模式/一个人挽救一家公司/调动团体的最大潜能/领袖非天生：哈桑将军/魅力来自原则性/背景并非全部/柯维领导力语录

第十四章 战斗领导模式 (195)

乐意冒险/创新精神/主动负责/有远大的目标/保持乐观/凡事带头/柯维领导语录

第五篇 转变：激励自发的行动

第十五章 身先士卒 (211)

未雨绸缪/领导者要能授权/危机处理/行动是最重要的

第十六章 排除工作上的障碍 (221)

回归利润的起点/利润，你的起跑线/实施突击检查/利润的获取原则/正确评估目标/柯维领导力语录

第十七章 权责分明 (232)

期望与能力的正比/辛伯提效应/善于突破樊篱/建立标准/让顾客也要权责分明/柯维领导力语录

第十八章 管理模式实证 (243)

北冰洋俱乐部实战管理/把握今天/善待危机/要做就做得快一些/柯维领导力语录

第六篇 引领追随者

第十九章 工作动机 (251)

工作中最重要的因素/每个人都值得尊重/趣味性——推动工作/恭喜，我们以你为荣/提供培养能力的机会/善于开怀纳谏/给部下思考的机会/士兵

为何视死如归？/迈瑟劳“需求层次”论/哈斯帕特的“生存/满意”论/柯维领导力语录

第二十章 激发追随动机四行动 (270)

充分重视他人/有远见,有目标/待人如待己/为自己及追随者负全责/柯维领导力语录

第二十一章 吸引追随者三秘诀 (287)

分开表扬 私下批评/注意关心他人,也让别人在乎你/比赛:让工作充满生机和乐趣/柯维领导力语录

第二十二章 领导四术 (304)

影响策略的重要性/说服、商讨、参与、指挥/运用说服策略的时机/商讨,交换意见/加入——让你的目标成为众人的方向/不可随意施令/柯维领导力语录

第二十三章 三种权术影响策略 (327)

哄骗法/迂回策略妙用无穷/请将不如激将/把握分寸,适时而用/柯维领导力语录

第七篇 扮演事权分明的领导者

第二十四章 扮演事权分明的领导者 (339)

放开胸怀/放弃是种获得/学习新领导模式在于
行为/勇往直前/错误之价值/错误是最好的引路者/
犯错同样是走向成功/犯错是宝贵的经验/理智代替
情感/一体两面/犯错提供契机/柯维领导力语录

第二十五章 跃进策动力——危机感

..... (352)

· 惊恐是人的天性/承受是不安/你能抗拒恐惧
吗? /不是不愿,而是因为...../剥开事实的掩盖/我
为何害怕/最坏的后果/在行动中消除惊惧/危机的
锤炼/柯维领导力语录

第二十六章 愤怒的价值 (361)

别人行动是自己的借鉴/寻求改善动力/用成绩
阻止愤怒/绝不逃避现实/不可让怒火妨碍观察/愤
怒是种昭示/愤怒万分/柯维领导力语录

第二十七章 被忽略的良师 (368)

坚持自己的信念/排除情感困扰/让主顾满意/
坚持让员工负起职责/为卓越工作绩效而坚持/柯维
领导力语录

第二十八章 结束合作关系 (375)

阴晴圆缺/冲破自身捆绑/防止感情代替理智/
行动的勇气/回归基点/让改变有意义/抓住时机促
使员工转变/前瞻性思考/传递友好信息/柯维领导
力语录

第二十九章 不变的循环 (385)

企业就是生活的缩影/实现高效领导/做生意不能原地观望/占领新领域/自我规划/临渊羡鱼不如退而结网/创造良好时机/明智的领导模式/柯维领导力语录

第三十章 领导行为论 (394)

即知即行/获知有效信息/妥善准备者拥有明天/切忌方向错误/承受压力/察看实现程度/自信者胜/领导之途永无止境/做出正确决定/柯维领导力语录

第八篇 卓越的领导

第三十一章 凝聚力与协调合作 (405)

从球队可以学到领导技巧/团结的团体是常胜的团体/“和大伙儿在一起”的强烈意识/让他们觉得是最棒的/培养“我们是最好的”意识/协调合作, 相乘效果/柯维领导力语录

第三十二章 团队精神与士气 (416)

美国工人与日本工人的最大不同/拥有感与归属感/保持欢愉, 注意周遭/身先士卒, 带头示范/激发成员的团队精神/诚正: 领导才能的中心点/互信: 表现真诚的关怀/尽量“施予”, 不是“接受”/柯维

领导力语录

第三十三章 训练一支常胜军 (428)

教导领导，如影随形/将训练融入日常生活/态度随和，容易亲近/多和属下做个别谈话/肯定别人的成就/适时责备/惩罚意在教导/改善松弛的纪律/柯维领导力语录

第一篇

新竞争机制下的领导行为

竞争力并非靠蛮力达成，有效率的授权及全方位的经营远见，才能发展崭新的领导风格，迈向以智力资本为开创先机的康庄大道。

