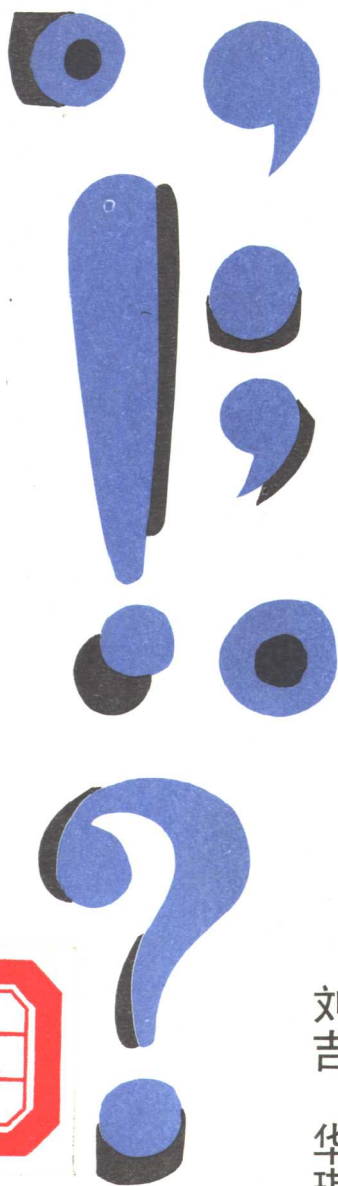


对话的艺术

刘吉 华琪



3. 2
33

27145

對話的藝術

刘吉 华琪

对话的艺术
刘吉 华琪 著

解放军出版社出版、发行
(北京平安里三号)
新华书店经销
一·一〇二二厂印刷

787×1092毫米 36开本 6.5印张 119,000字
1988年6月第1版 1988年6月(北京)第1次印刷
印数 1——45,000
ISBN 7-5065-0385-9/D·36
定价:2.00元

序 言

赵紫阳同志在党的十三大政治报告中提出，政治体制改革要“建立社会协商对话制度”。这标志着我国民主政治建设进入了一个新的阶段，它必将给我国政治制度注入新的活力。领导机关的工作，只有建立在倾听群众意见的基础上，才能切合实际，避免失误。领导机关的活动和所面临的困难，也只有为群众所了解，才能被群众所理解。重大情况让人民知道，重大问题经人民讨论，及时地、畅通地、准确地做到下情上达，上情下达，彼此沟通，互相理解。这对于实现领导机关决策的科学化和民主化，对于正确地处理和协调各种社会矛盾，充分调动人民群众的积极性，将具有重大意义。

我国是社会主义制度，广大人民群众是国家的主人。社会协商对话将成为党和政府同人民群众联系的纽带，这是人民群众主人翁地位的充分体现。我们党的力量所在，就因为党代表着最广大人民的利益，并深深根植于人民群众之中。但是也应看到，目前有些领导机关和领导干部还存在有官僚主义作风、封建主义影响以及各种腐败现象，它已经严重的损害了党同群众的关系。广大群众对这些是不满意的，而群众的要求和呼声，又难以经常地顺畅地反映上来，而社会协商对话制度的建立，就可以有效地改

变这种局面。广开言路，群众有地方反映意见，对本单位的管理以至党和国家的大事提出建议，开展批评，同时也把各级党和政府的工作置于群众的批评监督之下，必然有助于克服官僚主义和各种腐败现象。

协商对话的总题目是正确处理人民内部矛盾。正确的方针，不是激化矛盾，也不是回避矛盾，而是及时地恰当地处理矛盾或缓解矛盾。一切协商对话活动，必须有利于维护而不得妨碍正常的社会秩序和生产秩序；都应当提倡顾全大局，平等协商，增进相互间的理解，找出解决矛盾的途径，而不应扩大和激化矛盾；都必须抱正确态度，会上讲实话，会下办实事，办得到的事情务必抓紧落实，不敷衍搪塞。这就能使协商对话为保证各项改革措施的顺利实施服务，为协调社会矛盾服务，为巩固安定团结服务。

这几年，特别是党的十三大之后，在中华大地出现了多种形式的对话活动，电台广播、报纸宣传、人们议论，一般都取得了积极的效果。作者前几年在做思想政治工作中，自觉或不自觉地运用了对话方式。从实践看，对话是群众运用民主的方法、讨论的方法，自己教育自己、分清是非、坚持真理、修正错误的有效措施，所以普遍受到社会欢迎。现在中央提出的“建立社会协商对话制度”已远远超出了思想政治工作的范畴，它是我国民主政治建设的重要内容，今后，随着政治体制改革的逐步展开，社会协商对话的内容和形式肯定会有许多新的创造和发展，努力

在实践中探索规律,提高实效,总结经验,形成制度,是我们的共同责任。

这本小册子,是我们在学习和理解中央提出的“建立社会协商对话制度”的基础上,结合自己的工作实际,联系社会上开展的各种对话活动,谈一些自己的认识和体会。书中的论述不尽成熟,还有待于在实践中检验和提高,诚恳地希望广大读者给予批评指导。如果这本小册子对研究“建立社会协商对话制度”能起到抛砖引玉的作用,或者引起广大读者的积极讨论,我们将感到高兴。

作者衷心感谢国务委员、国防部长张爱萍同志为本书题写书名和题词。

作 者

一九八八年二月

交流思想
提高認識
相互理解
增進感情

張愛華

目 录

序言	(1)
一、对话——兴起在改革年代	(1)
改革呼唤着对话	(3)
“大道”畅通与领导“透明度”	(10)
对话,引起观念变革.....	(16)
权宜之计与制度化	(21)
二、对话——应有民主和谐的环境	(25)
民主平等作前提	(26)
“双向交流”·广开言路	(32)
和谐——巨大的磁石	(36)
思想活力与思想“开放”	(40)
三、对话——形式不拘一格	(44)
对话·报告·演讲	(46)
对话类型种种	(48)
问问你·考考你·求求你·将将你	(50)
多样化·大众化·现代化·科学化	(58)
四、对话——区分层次与对象	(62)
因人·因地·因时	(64)
与青年对话——就是与时代的对话	(67)
与群众对话——一种全方位的对话	(71)

与记者对话——充满机敏含蓄的

对话 (76)

五、对话——随机应变巧答问 (81)

超越自我心理障碍 (82)

遇乱不惊, 应变自如 (86)

言而无“巧”, 行之不远 (90)

含笑对话又何妨 (94)

六、对话——必须讲求社会效应 (99)

“心理定势”与对话效果 (100)

敢于触及“难点”、“热点” (104)

对话与社会承受力 (109)

说实话·办实事·到实地 (113)

七、对话——功夫在“话”外 (118)

吃透“上情”·明了“下情” (119)

择题、选材与打“腹稿” (124)

口才与智力修养 (129)

语言“分量”与威信效应 (134)

八、对话——语言别具特色 (138)

简洁·明快·优美 (139)

语言的感情与感情的语言 (144)

善于运用“体态语言” (147)

做语言的“富翁” (152)

附 录:

一、值得思考和探讨的问答

——刘吉关于企业思想政治

工作答青年问 (157)

二、孩子们的思考

——刘吉答中小学生的提问(172)

三、怎样看待学潮

——刘吉与中国科技大学同学
对话录(185)

..

一、对话——兴起在改革年代

记 者：思辩的时代，正在呼唤着对答如流的应辩人才。对话，作为一种社会交往形式，在国际大舞台上早已出现。但有意识地把对话当作建立民主政治的新途径，这在国内是新事物。作为这方面的积极探索者，你是如何构想的，能否请你谈谈？

刘 吉：我们的国家正处在一个伟大的历史变革时期。这个变革必然会引起人们利益与观念的变化，触及社会的各个方面。在一个较短的时间里，人们要承受过多的变化，其行为准则、心理定势、价值取向，必然受到冲击，产生摩擦，出现对峙，提出各种各样的问题，希望得到满意的答复。这是很自然的。正如你所说，思辩的时代，正在呼唤着答辩的人才。我与青年和各界朋友的一些对话，之所以能引起一些共鸣，正是这个改革、开放时代的产物。

记 者：听说你第一次对话是在1983年，是答一批大学生的提问。当时，大学生们同你“约法

三章”：不听定调的政治灌输；必须讲真话；当场提问当场回答。对此，你是怎么回答的？

刘吉：当时我也提出了三条要求：第一，我是做实际工作的，水平有限，满足不了的地方，请多帮助；第二，你们说真心话，我答真心话，双方实对实，真对真；第三，当场提问当场答，你们可能有失言，我也会有失言，但都不要抓住不放。大学生热烈鼓掌，我当场回答了他们提出的100多个问题，后来发表在《工人日报》。

改革已成为当今时代的主旋律，改革的春风如劈开新世纪的雷电，回荡在神州大地。当前经济体制改革、科技体制改革、教育体制改革正在日益深化，政治体制改革的步伐也不断加快，许多社会矛盾可以通过改革得到解决，改革浪潮中的新生事物层出不穷，但在改革的过程中也会出现阻力与障碍、产生新的矛盾与冲突。为了及时恰当地处理或缓解人民内部的各种矛盾、协调社会不同集团的利益、巩固社会的安定团结，民主协商对话成为解决分歧、取得思想上与行动上相协调的有效途径。它既是改革中出现的新事物，又为保证各项改革措施的顺利进行服务。

赵紫阳同志在党的十三届二中全会报告中指出：十三大以来，许多地方、部门和单位举行了多种

形式的协商对话活动，并取得了积极的效果。大量的社会实践证明社会协商对话一经出现就显示出强大的生命力，并愈来愈为世人所瞩目。

改革呼唤着对话

“对话”，已是目前人们注目并关心的事。从中央到地方、从机关到基层、从领导到群众，都在摸索、实践、积极开展对话活动。市长与市民对话，校长与学生对话，厂长与工人对话，群众之间相互对话……“对话”日益渗透到了人们的日常生活中，受到了社会的普遍重视和欢迎。

其实，“对话”并不是什么新名词。我们经常耳闻国际间的对话，如美苏对话，南北对话，主要是以解决重大国际争端为内容的，也就是通过国与国之间的对话，就广泛的国际问题和双边关系进行协商，谋求解决争端而达成一致或相对一致的认识。若再往前追溯，“对话”也是古已有之。它使我们想起孔夫子，一本《论语》，就是孔子与学生对话的实录。孔子从事教学生活四十年，弟子三千，贤人七十。他与弟子进行了众多的以做人、为政之道为主题的对话，其中虽有些高谈阔论，但更多的是些合乎情理的求实之言，这也正是一本《论语》而为千古流传的奥秘。再看，柏拉图的文艺对话录，马克思和他女儿们的对话，以至被教徒们奉为圣经的《可兰经》，也是用对话的形式来表述的。这说明人们过去和现在都喜欢这

种“对话”形式，并使对话成为人们传道、解惑与交际的一种常用手段和方式。

当然，应当指出，我们今天所说的协商对话制度中的“对话”，已经赋予了崭新的内涵。它虽融往昔之传统，更汇时代之精神，旨在开创民主政治的新途径。因此，这种“对话”不同于通常所说的谈话或辩论。布置工作，交待任务，发表感想，随便闲聊，可以称作谈话，而“对话”并含有对某种特定问题进行研究的意思。辩论更是双方各执一端，往复诘难，并企图压倒对方，“对话”却是双方处于平等地位，你问我答，存异求同，互相切磋，沟通思想，增进理解。“对话”也不同于外交谈判。外交谈判中虽是有问有答，互相往来，但外交辞令，外交手腕，使其双方的对话显得虚虚实实，真真假假，意在言外，微妙不定。而我们倡导的“对话”，是讲实事，说真情，辩正理，是言与行的统一，真与实的结合。具体而言，是国内各阶层、各团体、领导者与被领导者之间最广泛、最深刻的协商交谈，其实质并不仅仅在于回答群众最关心的问题，对群众进行正面教育，更在于就重大的国内社会、政治、经济问题的决策进行协商，集思广益，统一思想，同心同德地开创现代化建设的新局面，建立富强、民主、文明的新中国。

社会协商对话作为时代的产物，它必将随着改革的步伐、带着清新的民主之风吹遍祖国大地。北师大学生与北京四通集团公司总经理万润南的对话，就是生动的例证。“四通”是我国目前最大的一

家民办科技实业，创业不到四年，年销售额从 980 万元增长到 3 亿多元。他们是怎样起家的，优势何在，成功的意义是什么，对深化改革又有哪些启示？北师大学生与万润南围绕这些问题所展开的对话，在大学生中间引起了强烈反响，“四通”的启示一时成了学生们的热门话题。

大学生：你们——“四通”公司的创业者是些什么人？

万润南：我们中的大部分人原来都是科技人员，“文革”前进的大学，“文革”中耽误了我们十年。“文革”后的今天，我们为什么会“落草为寇”搞民办企业，放弃“铁饭碗”，端起“泥饭碗”来呢？我们知道，不少科研机构拥有雄厚的科技力量，但在经济建设中却显示不出多大的作用，见不到应有的效益。为什么？根本原因就是科技成果不能迅速转化为生产力。如何使如此珍贵的脑力劳动的结晶——科技成果，进而商品化，如何使科学技术的载体——科技人员，使其创造性得到充分的发挥，这就是我们在公司开办之初想到的主要问题。

问：你们的成功有什么意义？

答：我们成功的意义不仅在于我们提供了市场上所需要的产品，主要在于我们提倡一种企业文化，在于我们为深化改革提供了一条思路。这个思路我想不仅对科技体制改革，而且对经济体制改革、教育体制改革等都是重要的。就拿我们“四通”公开招聘所需人才这一条来说，就能够在某种程度上改变大

学生的就业心理。

问：国家允许你们这样发展下去吗？因为你们是“民办”，而不是“官办”，国家是否有一天会将你们“收编”了？

答：我想国家是允许的，起码在我们看到的这一段时间内的政策是允许的。“四通”的方向是不是将来中国企业的方向？一些同志的看法是：“可能是”。照我想，应该有个自信，这个“可能是”要变成“将会是”。

问：怎样理解在中国“办事难”这个问题？现在有些留学生不愿回国就是因为这个。当你办公司之初遇到什么麻烦？

答：我当然知道在中国办事很难。我在美国有一个合作者，原来是华盛顿大学的教授，后来是纽约一家计算机公司的总裁。他曾讲，你要在中国能办公司，那在世界上任何地方都能办公司。这说明他知道中国办事难。人家讲，在国外办公司只要冒一个风险，就是投资风险；在中国办公司则要冒两个风险，即投资风险和政策风险。办事难主要指后一个风险——政策风险。有时往往是没有政策，主管人说什么就是什么，长官意志就是政策。这个问题是最难对付的。但是我想，路总得有人走，起码有了“四通”这样的企业后，再有人来办这样的企业相对要容易些。也就是说，使得原来难办的事变得容易一些。

对话是开放时代的需要。我们处在一个对外开

放、对内搞活的环境中，在这个大环境下，教育、理解、提高，都不是单向的，而是双向的。不是一方讲，另一方听；一方传播，另一方接受。五、六十年代群众总是受教育的，领导总比别人知道得多些。那时候就是那种状况和方式，“先党内后党外，先干部后群众”。现在大大不同了。有什么新东西，现代传播手段马上传开了。正如青年人常说的，我们处在一个“全频道、立体化、多功能”的社会环境中。过去那种值得骄傲和眷恋的做报告、作辅导之类的传播方式，已经不能全面适应时代的发展和变化。“对话”在新的开放的形势下已经显示了更强的生命力和明显的社会价值。

一九八七年初，在学潮中，一些市长、校长及时到学生中去对话，所产生的效果是最为明显的。报载，中国科技大学领导在与学生对话前，对 200 名学生进行了调查，否定学潮的只有 14%，肯定学潮的竟占 86%；对话后调查了 300 名学生，结果否定学潮的已上升到 87%，肯定学潮的只有 13%。学生们曾书写了一副对联来称颂协商对话：上联是“协商促进领导工作”，下联是“对话增进群众理解”，横批是“开放出民主”。纽约《美洲华侨日报》在评议我党倡导的“对话”时，指出有八大好处：有利于反对官僚主义；有利于反对不正之风；有利于推进改革；有利于锻炼民众，提高民众的辨别分析能力；有利于社会稳定，避免社会的大动荡；有利于推动新闻、文艺、教育、科技的发展；有利于集中群众智慧；有利于领导