

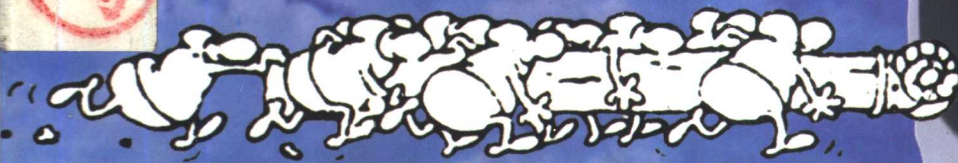
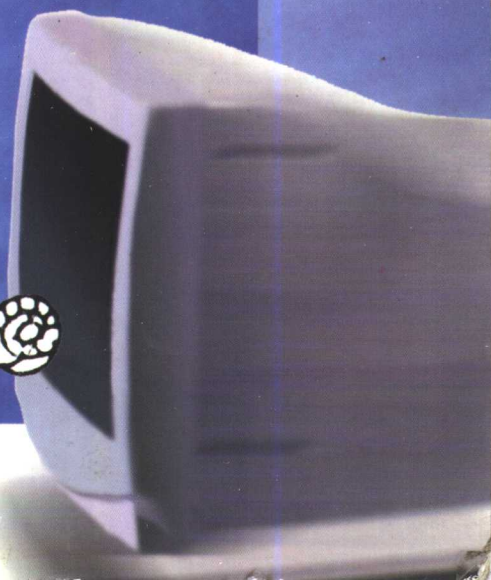


东方人华 编著

Windows 2000

中文版

入门与提高



清华大学出版社

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>



软件入门与提高丛书

Windows 2000 中文版入门与提高

东方人华 编著

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

内 容 简 介

Windows 2000 Professional 中文版是 Windows 98 与 Windows NT 4.0 Workstation 的完美升级, 它既满足了办公用户对操作系统安全、稳定及容易管理的要求, 也满足了家庭用户对操作系统的易用性和兼容性的要求。可以说 Windows 2000 Professional 是一个全新的操作系统, 它的功能更加强大, 具有更好的兼容性, 更加容易管理和使用。本书从实用的角度出发, 系统地介绍了 Windows 2000 Professional 中文版各个部分的使用方法, 突出了系统的维护与优化、安全的管理、网络的组建与使用、新硬件与应用程序的安装、Internet 的访问、电子邮件的收发等在用户使用 Windows 2000 时可能遇到的重点和难点问题。

本书适用于 Windows 的初中级用户, 对于高级用户也有较好的参考价值。

版权所有, 翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签, 无标签者不得销售。

书 名: Windows 2000 中文版入门与提高

作 者: 东方人华 编著

出版者: 清华大学出版社(北京清华大学研楼, 邮编 100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

印刷者: 北京市清华园胶印厂

发行者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 787×1092 1/16 印张: 29.5 字数: 682 千字

版 次: 2000 年 6 月第 1 版 2000 年 6 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-302-01149-4/TP·425

印 数: 0001~8000

定 价: 39.80 元

《软件入门与提高丛书》特色提示

- ☑ 精选国内外著名软件公司的流行产品,以丰富的选题满足读者学用软件的广泛需求
- ☑ 以中文版软件为介绍的重中之重,为中国读者度身定制,从而便捷地掌握国际先进的软件技术
- ☑ 紧跟软件版本的更新,连续推出配套图书,使读者轻松自如地与世界软件潮流同步
- ☑ 明确定位面向初、中级读者,由“入门”起步,侧重“提高”,愿新手老手都能成为行家里手
- ☑ 围绕用户实际使用之需取材谋篇,着重技术精华的剖析和操作技巧的指点,使读者深入理解软件的奥秘,举一反三
- ☑ 追求明晰精练的风格,用醒目的步骤提示和生动的屏幕画面使读者如临操作现场,轻轻松松地把软件用起来

丛书编委会

主 编 李振格

编 委 李幼哲 黄娟娟 胡先福
许振伍 吕建忠 王 冬

《软件入门与提高丛书》序

普通用户使用电脑最关键也最头疼的问题恐怕就是学用软件了。软件范围之广，版本更新之快，功能选项之多，体系膨胀之大，往往令人目不暇接，无从下手；而每每看到专业人士在电脑前如鱼得水，把软件玩得活灵活现，您一定又是惊羡不已。

“临渊羡鱼，不如退而结网”。道路只有一条：动手去用！选择您想用的软件 and 一本配套的好书，然后坐在电脑前面，开机、安装，按照书中的指示去用、去试，很快您就会发现您的电脑也有灵气了，您也能成为一名出色的舵手，自如地在软件海洋中航行了。

《软件入门与提高丛书》就是您畅游软件之海的导航器。它是一套包含了现今主要流行软件的使用指导书，能使您快速便捷地掌握软件的操作方法和编程技术，得心应手地解决实际问题。

让我们来看一下本丛书的特色吧！

■ 软件领域

本丛书精选的软件皆为国内外著名软件公司的知名产品，也是时下国内应用面最广的软件，同时也是各领域的佼佼者。目前本丛书所涉及的软件领域主要有操作平台、办公软件、编程工具、数据库软件、网络和 Internet 软件、多媒体和图形图像软件等。

■ 版本选择

本丛书对于软件版本的选择原则是：紧跟软件更新步伐，推出最新版本，充分保证图书的技术先进性；兼顾经典主流软件，给广受青睐、深入人心的传统产品以一席之地；对于兼有中西文版本的软件，采取中文版，以全力满足中国用户的需要。

■ 读者定位

本丛书明确定位于初、中级用户。不管您以前是否使用过本丛书所述的软件，这套书对您都非常合适。

本丛书名中的“入门”是指，对于每个软件的讲解都从必备的基础知识和基本操作开始，新用户无需参照其他书即可轻松入门；老用户亦可从中快速了解新版本的新特色和新功能，自如地踏上新的台阶。至于书名中的“提高”，则蕴涵了图书内容的重点所在。以我们的经验，当前软件的功能日趋复杂，不学到一定的深度和广度是难以在实际工作中应付自如的。因此本丛书在让读者快速入门之后，就以大量明晰的操作步骤和典型的应用实例，教会读者更丰富全面的软件技术和应用技巧，使读者真正对所学软件融会贯通、熟练在手。

■ 内容设计

本丛书的内容是在仔细分析用户使用软件的困惑和目前电脑图书市场现状的基础上确

定的。简而言之，就是实用、明确和透彻。它既不是面面俱到的“用户手册”，也并非详解原理的“功能指南”，而是独具实效的操作和编程指导书。一切围绕用户的实际使用需要选择内容，使读者在每个复杂的软件体系面前能“避虚就实”，直指目标；对于每个功能的讲解，则力求以明确的步骤指导和丰富的应用实例准确地指明如何去做，读者只要按书中的指示和方法做成、做会、做熟，再举一反三，就能扎扎实实地轻松过关。

风格特色

本丛书在风格上力求文字精练、图表丰富、脉络清晰、版式明快。另外，还特别设计了一些非常有特色的段落，以在正文之外为读者指点迷津。这些段落包括：

 **注意**——提醒操作中应注意的有关事项，避免错误的发生，让您少一些傻眼的时刻和求救的烦恼。

 **提示**——提示可以进一步参见的章节，以及有关某个内容的详细信息，使您可深可浅，收放自如。

 **技巧**——指点一些捷径，透露一些高招，让您事半功倍，技高一筹。

 **试一试**——精心设计各种操作练习，您只要照猫画虎，试上一试，就不仅能在您的电脑上展现出书中的美妙画面，还能了解书中未详述的其他实现方法和可能出现的其他操作结果。随处可见的“试一试”，让您边学边用，时有所得，常有所悟。

 **故障解析**——分析常见软硬件故障的原因，说明排除故障的方法，使用户能“有病自医”进而“久病成医”，积累诊断和排除的实战经验，最终成为高手。

经过紧张的策划、设计和创作，本套丛书已陆续面市，市场反应良好。许多书在两个月内迅速重印，本丛书自面世以来，已累计售出 120 多万册。大量的读者反馈卡和来信给我们提出了很多好的意见和建议，使我们受益匪浅。严谨、求实、高品味、高质量，一直是清华版图书的传统品质，也是我们在策划和创作中孜孜以求的目标。尽管倾心相注，精心而为，但错误和不足在所难免，恳请读者不吝赐教，我们定会全力改进。

本丛书在创作过程中得到了微软中国公司产品部的大力支持，对于他们在软件和技术资料的提供及有关目录的审定方面所给予的协助，我们表示衷心的感谢。

《软件入门与提高丛书》编委会

2000 年 2 月

目 录

引言	1
第 1 章 Windows 2000 Professional 简介和基本操作	3
1.1 Windows 2000 新增功能	4
1.2 键盘和鼠标器的基本操作	6
1.2.1 键盘操作	6
1.2.2 鼠标器操作	8
1.3 桌面的组成与操作	10
1.3.1 桌面的组成	10
1.3.2 桌面的操作	12
1.4 Windows 2000 的退出	16
第 2 章 窗口、对话框与菜单的基本操作	19
2.1 窗口的组成与操作	20
2.1.1 窗口的组成	20
2.1.2 窗口的操作	21
2.2 一般菜单操作	26
2.2.1 菜单的约定	26
2.2.2 菜单的操作	28
2.2.3 几种常见的菜单	29
2.3 打开【开始】菜单	31
2.3.1 利用【开始】菜单启动程序	31
2.3.2 添加和删除程序	32
2.3.3 利用【开始】菜单中的【运行】命令来启动程序	34
2.3.4 【文档】菜单	35
2.3.5 【帮助】和帮助系统	36
2.3.6 【搜索】和 Windows 2000 的搜索功能	36
2.3.7 收藏夹	38
2.4 对话框的组成与操作	38
2.4.1 对话框的主要组成元素	38
2.4.2 对话框的主要操作技术	40
2.4.3 一些常用的对话框	42

第 3 章 文件和文件夹的管理	45
3.1 文件的特性和类型	46
3.1.1 文件的特性	46
3.1.2 文件的类型和图标	46
3.2 Windows 2000 文件的命名	49
3.3 浏览文件和文件夹	51
3.3.1 使用【我的电脑】	51
3.3.2 使用资源管理器	56
3.3.3 使用【地址】栏	59
3.3.4 查找文件与文件夹	60
3.3.5 文件夹选项的设置	63
3.4 管理文件和文件夹	67
3.4.1 创建一个新的文件夹	67
3.4.2 选择文件、文件夹和驱动器	69
3.4.3 更改文件和文件夹的名称	71
3.4.4 复制及移动文件和文件夹	71
3.4.5 删除及恢复文件和文件夹	76
3.4.6 查看及设置文件和文件夹的属性	80
第 4 章 磁盘驱动器的管理	83
4.1 磁盘的分区、格式化和复制	84
4.1.1 格式化磁盘	84
4.1.2 复制软盘	85
4.1.3 创建硬盘分区	86
4.1.4 删除硬盘的分区	91
4.1.5 查看磁盘属性与更改卷标	92
4.2 检查和纠正磁盘错误	92
4.3 磁盘碎片整理程序	93
4.4 清理磁盘	96
第 5 章 语言特性	99
5.1 设置和使用输入法	100
5.1.1 添加和删除中文输入法	100
5.1.2 安装 Windows 2000 未提供的输入法	101
5.1.3 切换输入状态	102
5.1.4 输入中文	103
5.1.5 动态键盘的使用	106
5.1.6 设置输入法快捷键	107
5.2 安装与删除字体	108

5.2.1 安装字体	108
5.2.2 查看与打印字体的示例	110
5.2.3 删除字体	110
5.3 使用【True Type 造字程序】造字	110
5.3.1 启动造字程序	111
5.3.2 编辑汉字字形	111
5.3.3 保存新造的汉字	113
5.3.4 链接输入法	114
5.3.5 制作不同字体的汉字	115
第 6 章 附件	117
6.1 辅助工具	118
6.1.1 放大镜	118
6.1.2 辅助工具管理器	118
6.1.3 辅助功能向导	119
6.1.4 屏幕键盘	119
6.2 记事本	120
6.2.1 新建、打开和保存文件	120
6.2.2 编辑文件	120
6.2.3 查找和替换文字	122
6.2.4 在文本文件中插入时间/日期	123
6.2.5 自动换行功能	123
6.2.6 打印	123
6.3 写字板	124
6.4 画图程序	124
6.4.1 【画图】简介	125
6.4.2 在【画图】窗口中绘制图形	126
6.4.3 定制画布	129
6.4.4 复制、移动和保存选定区域	130
6.4.5 图片的存取	132
6.4.6 画图高级技术	133
6.4.7 在画图中扫描图像	135
6.5 代码转换程序	136
6.6 计算器	137
6.7 图像处理	138
6.7.1 创建新文档	139
6.7.2 查看文档	140
6.7.3 使用批注	142
6.8 同步文件	145

6.8.1 设置同步文件	145
6.8.2 进行同步更新	146
6.9 传真	148
6.9.1 安装和设置传真打印机	148
6.9.2 设置传真属性	148
6.9.3 发送传真	150
6.9.4 接收传真	152
6.9.5 编辑传真封面	153
6.10 电话拨号程序	154
6.10.1 拨号操作	154
6.10.2 改变拨号的设置	155
6.10.3 设置【快速拨号】	156
6.10.4 呼叫日志	157
6.11 超级终端	157
6.11.1 创建新的联机服务对象	157
6.11.2 传输文件	159
6.12 游戏	160
第 7 章 多媒体	163
7.1 使用 Windows Media Player	164
7.1.1 Windows Media Player 简介	164
7.1.2 播放 WAV 和 MIDI 音乐	165
7.1.3 播放 VCD 和 DVD 影碟	166
7.1.4 设置播放属性	167
7.2 录制与播放声音	169
7.2.1 录音机简介	169
7.2.2 设置声音特性	170
7.2.3 录制和播放波形文件	171
7.2.4 处理和加工声音文件	171
7.3 欣赏 CD 音乐	173
7.3.1 启动【CD 唱机】	173
7.3.2 创建并编辑一份播放清单	175
7.3.3 设置选项	176
7.4 设置多媒体属性	177
7.4.1 改变音量	177
7.4.2 设置【音频】属性	179
7.4.3 【设备】设置	180
第 8 章 浏览因特网	183
8.1 因特网概念	184

8.1.1	因特网概述	184
8.1.2	因特网提供的服务	185
8.2	登录到因特网服务器	187
8.2.1	登录因特网前的准备	187
8.2.2	连接调制解调器	188
8.2.3	创建拨号连接	188
8.2.4	设置拨号网络	191
8.2.5	连接因特网	193
8.3	使用 Internet Explorer 漫游因特网	195
8.3.1	Internet Explorer 5.0 简介	195
8.3.2	浏览 Web 站点	197
8.3.3	搜索因特网资源	198
8.3.4	保存和打开 Web 页	201
8.3.5	使用历史记录和收藏夹	204
8.4	设置 Internet Explorer	207
8.4.1	更改默认页	207
8.4.2	设置 Internet 临时文件	208
8.4.3	设置历史记录	209
8.4.4	设置 Web 页的颜色、字体和语言	210
8.4.5	重新设置连接	211
8.4.6	更改【程序】设置	213
8.4.7	使用安全特性	213
8.4.8	高级设置	215
第 9 章	收发电子邮件和进行网络会议	217
9.1	Outlook Express 5 简介	218
9.2	设置电子邮件账号	219
9.3	编辑新邮件	223
9.3.1	选择邮件格式	223
9.3.2	选择信纸	224
9.3.3	选择联系人	225
9.3.4	编辑邮件正文内容	226
9.3.5	在邮件中添加签名	228
9.3.6	为邮件添加数字标识	229
9.4	发送和接收电子邮件	230
9.5	电子邮件的管理	232
9.5.1	查看和答复邮件	232
9.5.2	设置多个账号	234
9.5.3	添加邮件规则	234

9.5.4 邮件的导入与导出	236
9.5.5 设置标识	237
9.6 使用通讯簿管理邮件地址	239
9.6.1 创建新联系人	239
9.6.2 创建新组	241
9.6.3 使用名片	242
9.6.4 管理通讯簿	243
9.7 进行网络会议	244
9.7.1 NetMeeting 简介	244
9.7.2 设置 NetMeeting	245
9.7.3 主持会议和呼叫其他用户	248
9.7.4 使用交谈和白板	250
9.7.5 共享应用程序	252
第 10 章 局域网	253
10.1 组建一个局域网	254
10.1.1 局域网物理拓扑	254
10.1.2 局域网物理设备以及连接	255
10.2 Windows 2000 的基本网络组件的安装	256
10.2.1 添加网络协议	256
10.2.2 网络客户	258
10.2.3 Windows 2000 中服务的安装	259
10.3 在 Windows 2000 中设置网络连接	259
10.3.1 Windows 2000 连接对等网	259
10.3.2 Windows 2000 连接 Windows 2000/NT 域	262
10.3.3 Windows 2000 连接 NetWare 域	265
10.4 在 Windows 2000 中使用网上的资源	267
10.4.1 浏览网上的资源	268
10.4.2 使用共享的文件夹、文件及驱动器	270
第 11 章 用户的设置与安全管理	275
11.1 用户管理	276
11.1.1 Windows 2000 的内置账户	276
11.1.2 新建本地用户	276
11.1.3 添加局域网用户	278
11.1.4 删除和停用用户账号	279
11.1.5 更改本地用户密码	281
11.1.6 磁盘配额	282
11.2 用户组管理	284

11.2.1	创建新的本地组	284
11.2.2	向组中加入用户	285
11.2.3	删除本地组	286
11.2.4	设置本地组的权限	287
11.3	文件系统安全设置	289
11.3.1	加密文件和文件夹	289
11.3.2	更改文件或文件夹的权限	290
11.4	服务管理	293
11.4.1	启动、关闭、暂停或继续服务	294
11.4.2	设置服务的启动方式	294
11.4.3	设置服务的故障恢复	295
11.4.4	查看服务的依存关系	296
11.5	共享资源管理	297
11.5.1	改变共享文件夹的权限	297
11.5.2	查看共享资源列表	297
11.5.3	断开与用户的连接	298
11.5.4	关闭打开的文件	299
11.5.5	设置打印权限	300
11.5.6	在对等网络中共享资源	301
11.6	系统安全设置	302
11.6.1	设置安全的密码	302
11.6.2	锁定计算机	303
11.6.3	更改密码策略	303
11.6.4	设置账户锁定策略	305
11.7	对象访问审核	306
11.7.1	启用对象访问审核	306
11.7.2	为文件或文件夹设置审核	307
第 12 章	安装新硬件	309
12.1	硬件安装概述	310
12.1.1	Windows 2000 硬件资源的约定	310
12.1.2	查看 Windows 2000 的硬件资源	311
12.2	安装声卡	312
12.3	安装配置网卡	315
12.3.1	初始化网卡的硬件中断设置	315
12.3.2	安装网卡	318
12.4	安装配置打印机	321
12.5	安装配置调制解调器	323
12.5.1	安装调制解调器	323

12.5.2 设置调制解调器	325
12.6 安装配置 CD-R 刻录机	326
12.6.1 安装 SCSI 卡	326
12.6.2 安装 CD-R 驱动器	327
12.6.3 安装数字相机	329
12.7 更改设备的资源设置	331
第 13 章 程序管理	333
13.1 安装 Windows 2000 组件	334
13.2 安装应用程序的一般过程	335
13.3 安装应用程序	336
13.4 启动应用程序	338
13.4.1 利用【开始】菜单启动程序	338
13.4.2 利用【开始】菜单中的【运行】命令来启动程序	339
13.4.3 设置程序的自动启动方式	340
13.5 更改或删除卸载应用程序	341
13.6 指定打开文件的程序	343
13.7 任务管理	344
13.7.1 启动任务管理器	344
13.7.2 管理任务	345
13.7.3 管理进程	346
第 14 章 监视、管理与优化	349
14.1 了解计算机的资源	350
14.1.1 查看系统资源	350
14.1.2 查看设备信息	350
14.1.3 关闭/启动硬件设备	352
14.2 使用事件查看器	352
14.2.1 查看事件日志	352
14.2.2 管理事件日志	356
14.3 性能监视器	358
14.3.1 使用计数器	359
14.3.2 使用监视器	360
14.3.3 管理数据	363
14.4 性能日志和警报	365
14.4.1 创建和配置计数器日志	365
14.4.2 创建和配置跟踪日志	370
14.4.3 创建和配置警报	372
14.4.4 使用日志和警告	373

14.5 更改系统的配置	374
14.5.1 性能和系统选项	374
14.5.2 启动和故障恢复	375
14.6 任务计划	376
14.6.1 添加新任务	377
14.6.2 设置计划任务的高级属性	378
第 15 章 自定义 Windows 2000	381
15.1 设置鼠标的工作方式	382
15.1.1 鼠标按钮的配置	382
15.1.2 设置鼠标的双击速度	382
15.1.3 设置鼠标的指针	383
15.1.4 设置指针的移动速度	384
15.2 设置键盘的工作方式	384
15.3 自定义任务栏	385
15.3.1 显示或隐藏任务栏	385
15.3.2 调整任务栏大小和位置	386
15.3.3 显示任务栏子栏	387
15.3.4 添加任务栏工具栏	387
15.4 自定义【开始】菜单	388
15.4.1 改变菜单的显示方式	388
15.4.2 显示/隐藏【开始】菜单中的扩展子菜单	389
15.4.3 添加/删除【开始】菜单中的项目	389
15.5 自定义桌面外观	392
15.5.1 在桌面上添加背景图案	393
15.5.2 【屏幕保护程序】选项卡	394
15.5.3 设置桌面外观	396
15.5.4 将网页作为桌面背景	397
15.5.5 设置桌面的显示效果	399
15.5.6 设置显示器的颜色、分辨率以及高级属性	400
15.5.7 在桌面上创建快捷方式	402
15.6 安装和设置多个显示器	403
15.7 调整日期与时间	404
15.8 改变区域设置	405
15.8.1 区域设置	405
15.8.2 数字的表示方法	406
15.8.3 设置货币的表示方法	407
15.8.4 设置时间的表示方法	407
15.8.5 设置日期显示格式	408

15.9 调整事件的声音提示	409
第 16 章 使用帮助系统	411
16.1 系统地了解软件的功能与用法	412
16.1.1 【帮助主题】窗口及其使用	412
16.1.2 使用目录方式检索	413
16.1.3 利用【索引】获取帮助	413
16.1.4 利用【搜索】方式获取帮助	414
16.1.5 使用【书签】获取帮助	415
16.2 在对话框与窗口中获得帮助	415
16.2.1 显示提示性帮助信息	416
16.2.2 用问号标记获得信息	416
16.2.3 利用鼠标右键获取信息	417
16.3 利用疑难解答解决难题	418
16.3.1 启动疑难解答	418
16.3.2 使用疑难解答	418
16.4 因特网上的帮助	420
附录 A 安装 Windows 2000	423
附录 B Windows 2000 常用快捷键	433
附录 C Windows 2000 的命令提示符窗口	437

引 言

1. Windows 2000 Professional 中文版简介

在新的世纪即将到来的时候，微软公司推出了跨世纪的操作系统——Windows 2000。尽管微软有大量的反对者，但人们都认为 Windows 仍将是下一代操作系统的主流。Windows 良好的兼容性、强大的功能以及它的易用性将继续吸引大多数用户。

Windows 2000 的命名让人感到迷惑，实质上 Windows 2000 是建立在 Windows NT 4.0 基础上的，它包括 Windows 2000 Professional，Windows 2000 Server，Windows 2000 Advanced Server 和 Windows 2000 Datacenter Server 等几个产品。其中，Windows 2000 Professional 将替代 Windows NT 4.0 Workstation 成为主要的办公用计算机的操作系统。

不管微软如何定位，从功能与易用性上来讲，Windows 2000 Professional 是一个多面手，它既能满足商业用户在可靠性与安全性方面的要求，又能满足家庭用户在多媒体功能与易用性方面的要求。也就是说，Windows 2000 Professional 不但继承了 Windows NT 4.0 Workstation 的稳定性与兼容性，又具有很多 Windows 95/98 的简单易用特色。Windows 2000 具有较 Windows 95/98 更好的兼容性，它提供了 7000 多种硬件设备的驱动程序，相应的硬件厂商也对 Windows 2000 提供了良好的支持。Windows 2000 Professional 支持基于 Windows 95/98 的应用程序和其他的 32 位 Windows 应用程序，同时它也支持不对硬件进行直接访问的 MS-DOS 程序。在多媒体方面，Windows 2000 有更好的表现，它内置了 Microsoft 的 DirectX 7。也就是说在 Windows 2000 上，可以更好地运行支持 DirectX 的游戏。

Windows 2000 Professional 在很好地满足了家庭用户需要的同时，并没有妨碍 Windows 2000 对企业用户的支持。Windows 2000 较之以前版本更加稳定、更易管理，也更加安全。Windows 2000 可成年累月地运行，而没有必要重新引导，也很少出现非法操作。即使有些应用程序在运行时发生了致命的错误，但由于内存保护技术的作用，也不会影响其他程序的运行。用户和系统管理员可以更方便、更容易地对之进行管理，因为在 Windows 2000 中可以自动完成一些公共管理任务。Windows 2000 具有更好的安全性，它提供了安全的文件系统，对共享的资源有了更多的管理手段，支持最新的用户认证技术和一些新的安全工具。

2. 本书阅读指南

本书是在总结《轻松学习 Windows 95 中文版》和《Windows 98 中文版入门与提高》的创作经验基础上编写的。首先，从用户使用的角度出发，针对用户要在 Windows 2000 中完成任务，对内容进行了组织。入门者可从学习如何利用 Windows 2000 完成一些基本的任务开始，逐层深入，直到掌握 Windows 2000 的一些高级应用，从简单到复杂，一步步入门，一步步提高。中级读者则可直接翻看目录，找到自己不清楚的问题或不能完成的任务，