



国外经济管理名著丛书

Daniel A. Wren

THE EVOLUTION OF MANAGEMENT THOUGHT

管理思想的演变

[美] 丹尼尔 A. 雷恩 著
赵睿 肖聿 戴暘 等译

中国社会科学出版社



國際管理學名著選叢

Carroll A. Wilson

THE EVOLUTION OF MANAGEMENT THOUGHT 管理思想的演變

【香港中文大學出版】
馬基 羅克 蕭 譯

中國經濟出版社



国外经济管理名著丛书

Daniel A. Wren

THE EVOLUTION OF MANAGEMENT THOUGHT

管理思想的演变

〔美〕丹尼尔 A. 雷恩 著

赵睿 肖聿 陆钦琰 戴暘 译

中国社会科学出版社

图字:01-2000-037 号

图书在版编目(CIP)数据

管理思想的演变 / (美)雷恩(Wren, D. A.)著;孔令济译.
—北京:中国社会科学出版社,2000.4

(国外经济管理名著丛书)

书名原文:The Evolution of Management Thought

ISBN 7-5004-2355-1

I. 管… II. ①雷…②孔… III. 管理学-思想史 IV. C93-09

中国版本图书馆 CIP 数据核字(98)第 27224 号

The Evolution of Management Thought

Daniel A. Wren

Copyright © 1994 by John Wiley & Sons, Inc. All Right reserved.

本书根据约翰·威利父子公司 1994 年第 4 版译出

中国社会科学出版社出版发行

(北京鼓楼西大街甲 158 号)

新华书店经销

北京红螺印刷厂印刷 北京华云装订厂装订

2000 年 4 月第 1 版 2000 年 4 月第 1 次印刷

开本: 850×1168 毫米 1/32 印张: 18.5 插页: 2

字数: 472 千字 印数: 1—5 000 册

定价: 32.00 元

前 言

我们所了解的关于管理思想发展的知识一直在增长，尽管关于较远历史的知识增长得较为缓慢。我们的一些知识并没有改变，另一些知识则得到了完善和扩展，而最近的发展（如果出现了这种发展的话）却几乎很少被从历史的视角加以考察。本书第四版的目的在于：以这门学科史的补充信息更新本书内容；并以最新的事件为根据，扩大我们的知识，刷新我们对管理思想的认识。

本书较早版本的使用者会发现，这一版的基本编年框架与以前的版本相同。最显著的变动是本书涉及的历史人物的照片以及第四部分的重新组织。虽然照片能够增强历史概念和人物给读者造成的视觉冲击力，但是，承担扩展我们的知识这个任务的，依然是本书的文字内容。对于涉及管理理论、管理教育、人力资源管理、动机、领导、工作企划，以及其他历史上反复出现的话题的思想，本版都做了补充，并就其对当今学生及学者的影响做了阐述。本版增加了新的一章“变化的世界中的管理思想”，考察了多元文化的世界中全球性竞争的动态性质，并涉及了伦理及社会责任、在日益扩大的环境中的组织及其构成，以及作为总体管理自身任务的经营政策和策略。我始终希望：学生将在本书中发现将历史作为未来序幕的认识所带来的益处。

我试图以本书阐明我们睿智前辈的生活及其时代的发展史。

他们留下的遗产时常被我们视为理所当然，有许多时候并不为我们了解，有时也会被我们拒绝，因为我们认为昨日的解决方式对于明天的问题并无实际价值。不过，这些男男女女却和我们十分相像：他们都力图解决管理聚集的人力、物力资源的众多问题；他们都力图发展有关人类行为及动机的哲学和理论；他们都推动了变革；他们也都曾努力解决一个古老的问题，即分配稀缺的资源以实现组织及人们的目标，满足其欲望。我们今天的问题在本质上与以往相同，只是由于我们的知识增长，由于我们的研究工具更加精良，由于文化价值产生了变化，我们提出的解决办法有所不同而已。

本书通过考察管理思想的背景、概念及其主要代表人物的影响，描述管理思想从最初非正式的时代直到当今的演变。为此，本书概要地叙述了管理思想发展的各个重要时期，并分析了这个发展过程中的各种趋势及运动。此外，本书还说明了环境力量对思想发展所产生的影响。管理活动并无既定的答案，因为其中的所做所思都要受到占主流地位的经济、社会和政治价值及体系的影响。本书以历史年代为顺序，以表明管理的理论及实践始终在不断演变，并表明：人群和组织随着经济、社会和政治价值及体系的更迭而变化，这是理所当然的。最后，管理理论是以往历史力量的产物，根据这一概念，本书最后一章概述了以往走过的那些道路，它们导向了当前，并揭开了未来的序幕。

我谨向帮助我发展自己思想的人士深致谢忱。密苏里大学的罗伯特·G·库克教授（Robert G. Cook）曾就管理史向我做过出色的介绍。在伊利诺伊大学，约瑟夫·利特利尔教授（Joseph Litterer）、德怀特·弗兰德斯教授（Dwight Flanders）、哈维·休吉教授（Harvey Huegy）和 M·J·曼德维尔教授（M. J. Manderville）曾经鼓励我从跨学科及环境的角度研究管理问题。多年以来，我曾受益于许多为我提供了特殊帮助的人的指教。此处不可能一一提到他们的名字，但其中使我印象最深的是拉尔夫·C·

戴维斯 (Ralph C. Davis)、约翰·米 (John Mee)、理查德·怀廷 (Richard Whiting) 和弗里茨·罗特利斯伯格 (Fritz Roethlisberger)，他们已经去世。依然健在、并继续参与了本版准备工作的是：兰迪·博克斯 (Randy Boxx)、查尔斯·D. 雷齐 (Charles D. Wrege)、阿特·贝德恩 (Art Bedeian)、彼得·彼得森 (Peter B. Petersen)、阿尔·博尔顿 (Al Bolton)、汤姆·米勒 (Tom Miller) 和威廉·B·沃尔夫 (William B. Wolf)。在本版采用照片的来源方面，我特别要感谢罗恩·格林伍德 (Ron Greenwood) 的可贵努力。安迪·波普 (Andie Pope) 的文字处理技能，为本书出版作出了贡献，我对他的感激实在难以用文字表达。

管理学院管理史研究部的同事们也作出了多方面的贡献。他们不断探索，以求改进我们对管理史的理解，我十分赞赏他们的努力。我的学生也不断向我提供反馈，这些意见使我对自己的思想提出质疑，并且使书中使用的材料更为精确完善。我也感谢本书较早版本的读者，因为正是他们的鼓励，才使这个修订版产生。现在，让我们翻开历史，以便为将来做好准备。

丹尼尔·A·雷恩

于俄克拉何马州，诺曼，1994 年

责任编辑 张 红
责任校对 李小冰
封面设计 毛国宣
版式设计 郑以京

目 录

第一部分 早期管理思想

第一章 历史的序幕	(2)
文化的范围	(4)
经济方面	(5)
社会方面	(6)
政治方面	(7)
人、管理和组织	(8)
人	(8)
组织和管理	(11)
小结	(12)
第二章 工业化前的管理	(14)
早期文明的管理	(14)
近东	(14)
远东	(15)
埃及	(17)
希伯莱人	(18)
希腊	(20)
罗马	(22)
天主教会	(23)

封建主义与中世纪	(24)
商业的复兴	(25)
文化的新生	(28)
新教徒伦理	(29)
对韦伯观点的批评	(32)
现代对韦伯的支持	(33)
自由意志的伦理	(36)
市场伦理	(39)
小结	(42)
第三章 工业革命：问题与展望	(44)
英国的工业革命	(44)
蒸汽机时代	(45)
管理——生产的第四要素	(48)
早期工厂的管理问题	(49)
劳动力问题	(50)
训练	(52)
纪律和激励	(53)
物色管理人才	(58)
早期工厂的管理职能	(61)
工业革命的文化影响	(65)
工人的条件	(65)
童工和女工	(67)
小结	(71)
第四章 工厂制度的管理先驱	(73)
罗伯特·欧文——寻找新的协调社会	(73)
早期管理经验	(74)
主张改革	(76)
查尔斯·巴比奇——性情暴躁的天才	(79)
第一部计算机	(80)

分析工业的操作	(81)
安德鲁·尤尔——管理教育的先驱	(84)
制造原则	(85)
夏尔·迪潘——法国的工业教育	(87)
先驱者——最后的说明	(89)
小结	(90)
第五章 美国的工业革命	(91)
南北战争前的工业和管理	(91)
早期的工业发展	(92)
美国的制造系统	(96)
铁路——美国管理的开路先锋	(99)
丹尼尔·克雷格·麦卡勒姆——制度与组织	(101)
亨利·瓦农·普尔——对管理的更广泛的看法	(105)
小结	(109)
第六章 工业成长与制度化管理	(110)
美国企业的成长	(110)
资金的积累	(110)
卡内基和企业成长	(113)
制度化管理的复兴	(115)
工程师和经济学家	(116)
劳工问题	(120)
大企业及其变化中的环境	(123)
企业与社会：男爵还是施主？	(124)
企业与劳工：工人的状况	(130)
企业与政府：改革的种子	(132)
第一部分 总结	(133)

第二部分 科学管理时代

第七章 科学管理的出现	(138)
-------------------	-------

弗雷德里克·温斯洛·泰罗——初期年代	(138)
泰罗在米德维尔	(139)
对科学管理的探索	(142)
探索新的刺激手段	(145)
任务管理制	(149)
泰罗：经理与顾问	(153)
泰罗——到处讲学的哲学家	(157)
东部铁路公司运费案	(159)
沃特敦与国会的调查	(160)
心理革命	(167)
泰罗和人的因素	(171)
小结	(174)
第八章 传播效率主义	(176)
最最正统的——卡尔·巴思	(176)
最不正统的——亨利·劳伦斯·甘特	(178)
任务和奖金制度	(179)
“工业的习惯”	(181)
用图表来帮助管理	(182)
甘特：晚年	(185)
终身伴侣：吉尔布雷思夫妇	(187)
使建筑业体制化	(190)
扩大对动作和疲劳的研究	(192)
支持科学管理运动	(195)
管理心理学	(198)
通过组织实现效率——哈林顿·埃默森	(200)
直线和参谋组织	(201)
效率的原则	(202)
在非工业组织中传播效率主义——莫里斯·库克	(205)
小结	(208)

第九章 人的因素——开辟道路	(210)
人事管理——一宗双重遗产	(210)
作为“福利工作”的人事工作	(210)
科学管理和人事工作	(212)
心理学与个人	(217)
走向科学的心理学	(218)
工业心理学的诞生	(219)
社会人的基础：理论、研究和实践	(222)
工业社会学的先驱	(223)
社会学理论与人际关系	(226)
早期的经验调查	(228)
决策过程中的员工参与	(229)
工会与管理当局合作的时期	(230)
员工代表计划	(232)
小结	(233)
第十章 行政管理理论的出现	(235)
亨利·法约尔——其人及其生涯	(235)
对管理理论的需要	(238)
管理原则	(240)
管理的要素	(245)
组织	(247)
指挥、协调和控制	(250)
最后的说明	(252)
官僚集权组织——马克斯·韦伯	(253)
官僚集权理论	(254)
权力的种类	(255)
官僚体系的要素	(256)
小结	(259)
第十一章 科学管理的理论与实践	(260)

关于科学管理的学习和实践	(260)
工业管理的教育	(261)
国际上推行科学管理的行动	(264)
科学管理在企业的实践	(269)
出现了综合管理	(273)
科学管理对其他学科的冲击	(274)
早期的组织机构的理论	(275)
杜邦和通用汽车公司的科学管理	(277)
关于企业的经营政策和经营哲学	(279)
小结	(283)
第十二章 科学管理的回顾	(285)
经济环境：从农场到工厂	(285)
资源利用的合理化	(288)
提高企业的效率	(290)
社会环境：从取得成就到联合	(292)
冲突效应	(294)
社会准则	(296)
政治环境：从一个罗斯福到另一个罗斯福	(299)
科学管理与进步党人	(300)
企业界与进步党人	(301)
第二部分 总结	(303)

第三部分 社会人时代

第十三章 霍桑研究	(308)
研究的起因	(308)
继电器装配检验室	(310)
访谈计划	(314)
团体行为——绕线室	(317)
作为一个社会系统的组织	(321)

人际关系、领导和动机	(323)
人际关系和人际协作	(324)
社会的反常状态和社会的解体	(326)
开发人际关系的领导	(328)
人际关系和动机	(329)
小结	(331)
第十四章 组织结合的探索	(333)
玛丽·帕克·福利特——政治哲学家	(333)
矛盾冲突的解决办法	(336)
企业哲学家	(338)
权威和权力	(340)
领导的任务	(342)
最后的说明	(345)
博学的经理人员——切斯特·I·巴纳德	(346)
协作系统的性质	(347)
正式组织：理论和结构	(349)
权威的接受理论	(352)
经理人员的职能	(353)
小结	(357)
第十五章 人和组织	(358)
工作中的人——微观观点	(358)
团体分析结构的制定	(359)
人际关系研究和训练的发展	(363)
有关工作中的人的假设在变动中	(365)
人和激励	(366)
扩大工作范围	(369)
管理中的参与	(370)
领导方式：人与生产的结合	(374)
工作中的人：宏观观点	(376)

寻求结合	(376)
宏观分析的新工具	(379)
小结	(381)
第十六章 组织和人	(382)
组织——结构和设计	(382)
和蔼可亲的爱尔兰人——詹姆斯·D·穆尼	(382)
教科书、教师和发展倾向	(386)
管理理论的构成部分	(390)
控制的幅度	(394)
向高层管理观点前进	(397)
拉尔夫·C·戴维斯：父亲和教师	(397)
哈里·霍普夫——朝着最优状态	(401)
分析高层管理	(402)
小结	(406)
第十七章 人际关系的概念和实践	(407)
在教学和实践中人际关系的影响	(407)
人的关系的扩展和应用	(408)
有组织的劳工和人际关系	(410)
回顾霍桑	(413)
工业文明的前提	(414)
研究的方法和结论	(418)
小结	(423)
第十八章 对社会人的回顾	(424)
经济环境：从不景气到繁荣	(424)
经济恢复的尝试	(425)
基层群众和自下而上的运动	(427)
作为答案的组织	(428)
社会环境：社会伦理和“组织人”	(429)
改变中的社会价值	(430)

“灵魂的混乱”	(433)
社会伦理	(435)
政治环境——从 F·D·罗斯福到艾森豪威尔	(438)
新政	(438)
工人地位的增长	(440)
第三部分 总结	(442)

第四部分 现代

第十九章 管理理论与实践	(449)
一般管理的复兴	(449)
法约尔的继承者	(450)
管理教育：挑战与回应	(453)
管理理论丛林	(455)
寻求结局	(456)
其他管理著作的观点	(459)
管理实践：威胁与机会	(464)
恢复生产率的探索	(464)
管理教育：另一种审视	(468)
德鲁克：管理实践的宗师	(470)
小结	(473)
第二十章 组织行为及理论	(475)
人与组织	(475)
人际关系与组织行为	(476)
X 理论、Y 理论	(479)
人事/人力资源管理	(483)
工作设计	(486)
动机	(490)
领导	(494)
组织与人	(500)