

# 信息系统

# 安全

编著

戴宗坤

罗万伯

唐三平

黄元飞

刘永澄

$$E(x) = x^b \bmod n$$
$$D(y) = y^a \bmod n$$

金城出版社

# 前 言

本书(《信息系统安全》)是四川大学信息安全研究所为信息安全工程专业本科生和研究生教学而组织编写的两本专业教材之一。这两本专业教材是《信息系统安全》和《信息系统安全工程学》,前者重点在于给出信息系统安全的基础理论背景知识、安全体系结构、支持安全体系的安全服务框架及其机制性技术,以及信息系统安全测试评估的体系及基本知识;后者着重从系统工程方法切入,对信息系统安全工程生命期各阶段的准备、实施、过程监控及反馈、调整进行系统描述。可以说,这两本书可互为姐妹篇。就两本书所涉猎的范围和知识广度而言,它们对于从事信息系统管理、工程设计、施工、质量控制的各类技术和管理人员均会有所帮助。

本书(《信息系统安全》)由三个板块和附录构成。其中附录 C(共 27 个子附录)和附录 D 是对正文的必要补充,有利于对安全框架和安全服务机制的深入理解。本书第一、二、三章是第一板块,从信息、信息技术、信息系统和信息系统安全的层次结构引出信息系统安全有关问题,并从网络基础知识、信息系统风险控制点及其对抗措施梗概、和安全工程方法论方面为第二板块进行了必要的准备和铺垫。第二板块包括第四、五、六、七和八章,从信息系统安全体系的构建方法一直到安全框架以及安全机制进行了较为详细的研究,比较完整和系统,目的在于为读者给出信息系统安全体系的架构及支持技术,其中防病毒技术也纳入这一板块。第三板块由第九、十、十一章组成,着重从管理角度研究信息系统安全问题,管理的内容涉及法律、法规、规章制度,有关技术管理内容分别纳入第三板块中的相应章节和段落,而信息系统安全相关的测试和评估方法也放在这一板块中。全书涉及的内容十分广泛,对于本科生、研究生的学习,可在内容、重点和深度方面根据学时数进行选择。

本书由四川大学信息安全研究所组织编写,戴宗坤、关义章、罗万伯、蒋继洪、刘永澄、唐三平参与结构设计。唐三平主笔撰写第二章第 2.3 节,第四章第 4.1.2 节和第五章第 5.2.7 节,以及第七章;刘永澄主笔撰写第二章(第 2.3 节除外);黄元飞主笔撰写第三章、第十章和附录 D;罗万伯主笔撰写第八章,第九章和第十一章;戴宗坤主笔撰写第一章,第四章(第 4.1.2 节除外),第五章(第 5.2.7 节除外),第六章和附录 C;附录 A 和 B 由李智编辑;全书由戴宗坤统稿,罗万伯协助。戴宗坤、罗万伯、唐三平、黄元飞、刘永澄、李智、王殿志、卢金树、付渝、杜义飞、戴云燕等参与资料翻译和整理工作;戴云燕、宋敦琪、潘静、杨丽颖等参与了部分文字录入和校订工作。

本书从策划到编写完成,一直得到中国工程院院士何德全教授的热情鼓励和指导,以及中国国家信息安全测评认证中心吴世忠、罗建中研究员的大力支持。四川川大能士信息技术有限公司的领导和四川大学信息安全研究所全体同志为本书的完成提供了优越的工作环境和多方面的帮助。同时从其他各位老师和同行的著作(包括网站)中也得到了帮助。作者在此一并表示衷心的感谢。

由于书稿涉及许多新内容和研究课题,尽管作者已尽了最大努力,囿于作者的学识和水平,仍自感问题难免。诚望读者不吝赐教斧正,以利再版修订,至臻完善,为推动我国信息系统安全工程高级技术人才的培养共同出力。

作者  
2000 年 8 月

## 目 录

第 1 章 概论 .....	( 1 )
1.1 信息的概念及其它 .....	( 1 )
1.1.1 信息的经典定义 .....	( 2 )
1.1.2 与现代通信有关的信息定义 .....	( 3 )
1.1.3 信息的性质 .....	( 3 )
1.1.4 信息的功能 .....	( 3 )
1.2 信息技术 .....	( 4 )
1.2.1 信息技术的产生和发展 .....	( 4 )
1.2.2 信息技术的内涵 .....	( 4 )
1.3 信息系统 .....	( 5 )
1.3.1 信息系统的基本内涵 .....	( 5 )
1.3.2 信息系统的发展 .....	( 6 )
1.4 信息系统安全 .....	( 6 )
1.4.1 信息安全与信息系统安全 .....	( 6 )
1.4.2 信息系统安全的内涵 .....	( 7 )
1.4.3 信息系统安全的方法论 .....	( 7 )
1.4.4 信息系统安全与保密 .....	( 8 )
1.5 信息系统风险和安全需求 .....	( 8 )
1.5.1 信息系统风险概览 .....	( 9 )
1.5.1.1 信息系统组件固有的脆弱性和缺陷 .....	( 9 )
1.5.1.2 威胁和攻击 .....	( 12 )
1.5.2 信息系统安全需求 .....	( 15 )
1.5.2.1 信息系统安全的防御策略 .....	( 15 )
1.5.2.2 信息系统安全的工程策略 .....	( 16 )
1.5.2.3 针对威胁的安全需求分析 .....	( 17 )
第 2 章 计算机网络基础 .....	( 21 )
2.1 ISO 的 OSI/RM 网络模型 .....	( 21 )
2.1.1 OSI/RM 的分层原则 .....	( 21 )
2.1.2 系统研究的对象 .....	( 23 )
2.1.3 OSI 参考模型的模型化研究 .....	( 23 )
2.1.4 协议的分层 .....	( 24 )
2.1.5 OSI 分层结构描述 .....	( 24 )
2.1.6 OSI 七层参考模型 .....	( 26 )

2.1.7 OSI 的进一步讨论	(32)
2.2 TCP/IP 四层模型	(33)
2.2.1 互联网络方案	(33)
2.2.2 TCP/IP 应用优势	(34)
2.2.3 TCP/IP 网络体系结构的形成	(35)
2.2.4 TCP/IP 协议	(36)
2.2.5 网络层	(37)
2.2.6 传输层	(46)
2.2.7 对 TCP/IP 的进一步讨论	(49)
2.3 常见网络技术	(50)
2.3.1 局域网计算机网络	(50)
2.3.2 广域网络	(57)
2.3.3 一体化方案的企业信息网络系统	(62)
2.3.4 隧道机制	(64)
2.4 IPv6	(83)
2.4.1 IPv6 简介	(83)
2.4.2 IPv6 分组	(84)
2.4.3 IPv6 地址	(85)
2.4.4 ICMPv6	(85)
<b>第 3 章 信息系统安全要素</b>	<b>(87)</b>
3.1 安全目标	(87)
3.2 构成要素	(87)
3.2.1 物理环境及保障	(88)
3.2.2 硬件设施	(88)
3.2.3 软件设施	(92)
3.2.4 管理者	(95)
<b>第 4 章 信息系统安全体系研究</b>	<b>(96)</b>
4.1 开放系统互连安全体系结构	(96)
4.1.1 ISO 开放系统互连安全体系结构	(97)
4.1.1.1 ISO 开放系统互连安全体系的五类安全服务	(97)
4.1.1.2 ISO 开放系统互连安全体系的安全机制	(99)
4.1.2 TCP/IP 安全体系	(103)
4.1.2.1 ISO 安全体系到 TCP/IP 的映射	(103)
4.1.2.2 Internet 安全体系结构	(104)
4.1.3 安全管理	(114)
4.1.3.1 概述	(114)
4.1.3.2 OSI 安全管理的分类	(115)
4.2 信息安全体系框架	(118)

4.2.1 技术体系 .....	(118)
4.2.1.1 技术体系的内容和作用 .....	(118)
4.2.1.2 技术体系框架 .....	(119)
4.2.2 组织机构体系 .....	(119)
4.2.3 管理体系 .....	(120)
<b>第5章 开放系统互连安全框架 .....</b>	<b>(121)</b>
5.1 安全框架概况 .....	(121)
5.2 安全框架描述 .....	(121)
5.2.1 鉴别 (Authentication) 框架 .....	(121)
5.2.1.1 鉴别目的 .....	(122)
5.2.1.2 鉴别的一般原理 .....	(122)
5.2.1.3 鉴别的阶段 .....	(124)
5.2.1.4 可信任第三方的参与 .....	(125)
5.2.1.5 主体类型 .....	(128)
5.2.1.6 人类用户鉴别 .....	(128)
5.2.1.7 鉴别信息 (AI) 和设备 .....	(128)
5.2.1.8 针对鉴别的攻击种类 .....	(134)
5.2.2 访问控制 (Access Control) 框架 .....	(136)
5.2.2.1 访问控制的一般讨论 .....	(136)
5.2.2.2 访问控制策略 .....	(143)
5.2.2.3 访问控制信息和设备 .....	(145)
5.2.3 抗抵赖 (Non-repudiation) 框架 .....	(151)
5.2.3.1 抗抵赖的一般讨论 .....	(151)
5.2.3.2 可信任第三方的角色 .....	(152)
5.2.3.3 抗抵赖的阶段 .....	(152)
5.2.3.4 抗抵赖服务的一些形式 .....	(154)
5.2.3.5 OSI 抗抵赖证据的例子 .....	(155)
5.2.3.6 抗抵赖策略 .....	(155)
5.2.3.7 信息和设备 .....	(156)
5.2.4 机密性 (Confidentiality) 框架 .....	(158)
5.2.4.1 机密性的一般讨论 .....	(159)
5.2.4.2 机密性策略 .....	(162)
5.2.4.3 机密性信息和设备 .....	(163)
5.2.4.4 机密性机制 .....	(164)
5.2.5 完整性 (Integrity) 框架 .....	(166)
5.2.5.1 完整性的一般讨论 .....	(166)
5.2.5.2 完整性策略 .....	(169)
5.2.5.3 完整性信息和设备 .....	(170)
5.2.6 安全审计和报警 (Security Audit and Alarm) 框架 .....	(172)

5.2.6.1	安全审计和报警的一般讨论	(172)
5.2.6.2	安全审计和报警的策略及其它	(176)
5.2.6.3	安全审计和报警信息及设备	(177)
<b>第6章</b>	<b>安全机制</b>	<b>(180)</b>
6.1	加密机制	(180)
6.1.1	密码技术与加密	(180)
6.1.2	加密机制	(181)
6.1.3	密码算法	(182)
6.1.3.1	密码算法的分类	(182)
6.1.3.2	序列密码体制	(182)
6.1.3.3	分组密码体制	(183)
6.1.3.4	公开密钥密码体制	(184)
6.1.4	密钥及密钥管理	(184)
6.2	访问控制机制	(186)
6.2.1	一般概念	(186)
6.2.2	访问控制列表 (ACL) 方案	(187)
6.2.3	权力方案	(189)
6.2.4	基于标签的方案	(190)
6.2.5	基于上下文的方案	(192)
6.2.6	与其它安全服务和机制的交互。	(192)
6.2.6.1	鉴别	(192)
6.2.6.2	数据完整性	(193)
6.2.6.3	数据机密性	(193)
6.2.6.4	审计	(193)
6.2.6.5	其它与访问相关的服务	(193)
6.3	完整性机制	(194)
6.3.1	一般概念	(194)
6.3.2	完整性机制分类描述	(194)
6.3.2.1	通过密码学提供完整性	(194)
6.3.2.2	通过上下文提供完整性	(196)
6.3.2.3	通过探测和确认提供完整性	(196)
6.3.2.4	通过阻止提供完整性	(197)
6.3.3	与其他安全服务和机制的相互	(197)
6.4	鉴别机制	(197)
6.4.1	一般概念	(197)
6.4.2	鉴别机制	(199)
6.4.2.1	按脆弱性分类	(199)
6.4.2.2	传输的发起	(204)
6.4.2.3	鉴别证书的使用	(204)

6.4.2.4	双向鉴别	(204)
6.4.2.5	分级机制特征小结	(205)
6.4.2.6	按机制的配置分类	(205)
6.4.3	与其他安全服务/机制交互	(208)
6.4.3.1	访问控制	(208)
6.4.3.2	数据完整性	(208)
6.4.3.3	数据机密性	(208)
6.4.3.4	抗抵赖	(208)
6.4.3.5	审计	(208)
6.5	数字签名机制	(209)
6.5.1	一般讨论	(209)
6.5.2	带附录的签名机制	(209)
6.5.2.1	一般概念	(209)
6.5.2.2	一般原理	(212)
6.5.2.3	基于身份的数字签名	(220)
6.5.2.4	基于证书的签名机制	(229)
6.5.3	带消息恢复的数字签名	(236)
6.5.3.1	签名进程	(237)
6.5.3.2	签名产生	(238)
6.5.3.3	验证进程	(239)
6.6	抗抵赖机制	(240)
6.6.1	一般讨论	(240)
6.6.2	抗抵赖机制描述	(240)
6.6.2.1	使用 TTP 安全令牌的抗抵赖 (安全信封)	(240)
6.6.2.2	使用安全令牌和防篡改模块的抗抵赖服务	(241)
6.6.2.3	使用数字签名的抗抵赖服务	(241)
6.6.2.4	使用时间戳的抗抵赖服务	(242)
6.6.2.5	使用在线可信任第三方的抗抵赖	(242)
6.6.2.6	使用公证的抗抵赖	(242)
6.6.3	抗抵赖面临的威胁	(242)
6.6.3.1	密钥泄露	(242)
6.6.3.2	泄露证据	(244)
6.6.3.3	伪造证据	(244)
6.6.4	与其它安全服务和安全机制的交互	(244)
6.6.4.1	鉴别	(244)
6.6.4.2	访问控制	(245)
6.6.4.3	机密性	(245)
6.6.4.4	完整性	(245)
6.6.4.5	审计	(245)
6.6.4.6	密钥管理	(245)

6.7 安全审计和报警机制	(245)
6.7.1 一般概念	(245)
6.7.2 与其它安全服务和机制的交互	(245)
6.8 公证机制	(246)
6.9 普遍安全机制	(246)
6.9.1 可信机制	(246)
6.9.2 安全标记	(247)
6.9.3 事件检测机制	(247)
6.9.4 安全恢复机制	(247)
6.9.5 路由选择机制	(247)
<b>第7章 密码学应用基础</b>	<b>(248)</b>
7.1 密码学概述	(248)
7.2 密码学的任务	(249)
7.3 密码学基础理论	(249)
7.3.1 机密性与密码体制	(249)
7.3.1.1 对称密码体制	(249)
7.3.1.2 非对称密码体制	(250)
7.3.2 数据完整性与散列算法	(252)
7.3.3 抗抵赖与数字签名	(253)
7.4 密钥管理	(254)
7.4.1 对称密钥的管理	(254)
7.4.1.1 对称密钥的生成	(254)
7.4.1.2 密钥的登记和注销	(254)
7.4.1.3 密钥的认证、存储、安装、衍生、归档和销毁	(254)
7.4.1.4 秘密密钥的建立	(255)
7.4.2 公钥管理与PKI (Public Key Infrastructure)	(256)
7.5 两种主要加密技术	(259)
7.5.1 链—链加密的工作原理	(259)
7.5.2 端—端加密的工作原理	(260)
7.5.3 总结	(260)
7.6 几种常见密码体制实例的简介	(260)
7.6.1 DES	(261)
7.6.2 RSA	(261)
7.6.3 AES	(261)
<b>第8章 反病毒技术</b>	<b>(263)</b>
8.1 病毒概论	(263)
8.1.1 病毒的由来	(263)
8.1.2 病毒的定义和特点	(266)



8.2 病毒的来源和传播途径	(274)
8.2.1 病毒的来源	(274)
8.2.2 病毒的传播途径	(277)
8.2.3 病毒的分类与命名	(278)
8.3 计算机病毒的非形式描述	(280)
8.3.1 计算机病毒的结构	(280)
8.3.2 计算机病毒的寄生软件	(281)
8.3.3 计算机病毒的描述	(282)
8.4 反病毒的斗争	(288)
8.4.1 反病毒斗争的重要性、艰巨性和长期性	(288)
8.4.2 多层次反病毒斗争	(289)
8.4.3 建立、健全法律法规和管理制度	(289)
8.4.4 加强教育和宣传	(290)
8.4.5 采取更有效的技术措施	(291)
8.4.6 反病毒技术和工具	(292)
8.5 计算机病毒技术的新动向	(305)
8.6 计算机病毒的理论基础	(308)
8.6.1 标记符号	(308)
8.6.2 有限状态自动机	(309)
8.6.3 病毒的形式化定义	(312)
8.6.4 病毒基本定理	(314)
8.6.5 简缩表定理	(318)
<b>第9章 安全管理</b>	<b>(332)</b>
9.1 信息安全管理政策法规	(332)
9.1.1 国家法律和政府政策法规	(332)
9.1.2 机构和部门的安全管理原则	(333)
9.2 安全机构和人员管理	(334)
9.2.1 安全机构和组织管理	(334)
9.2.1.1 国家信息安全机构	(334)
9.2.1.2 信息系统使用单位的安全管理	(337)
9.3 技术安全管理	(341)
9.3.1 软件管理	(341)
9.3.1.1 软件的采购、安装和测试	(341)
9.3.1.2 软件的登记和保管	(341)
9.3.1.3 软件的使用和维护	(341)
9.3.1.4 应用软件开发管理	(341)
9.3.1.5 软件的防病毒管理	(342)
9.3.2 设备管理	(342)
9.3.2.1 设备购置管理	(342)

9.3.2.2	设备使用管理	(343)
9.3.2.3	设备维修管理	(343)
9.3.2.4	设备仓储管理	(343)
9.3.3	介质管理	(343)
9.3.3.1	介质分类	(343)
9.3.3.2	介质库管理	(344)
9.3.3.3	介质登记和借用	(344)
9.3.3.4	介质的复制和销毁	(344)
9.3.3.5	涉密介质的管理	(344)
9.3.4	涉密信息管理	(344)
9.3.4.1	密级划分	(344)
9.3.4.2	密钥管理	(345)
9.3.4.3	口令管理	(346)
9.3.4.4	涉密信息	(346)
9.3.5	技术文档管理	(346)
9.3.5.1	技术文档的作用	(346)
9.3.5.2	技术文档的密级管理	(346)
9.3.5.3	技术文档的使用管理	(347)
9.3.6	传输线路和网络互连	(347)
9.3.6.1	传输线路	(347)
9.3.6.2	网络互连	(347)
9.3.7	安全审计跟踪	(347)
9.3.7.1	安全审计和安全报警的目的	(347)
9.3.7.2	安全审计的主要功能	(348)
9.3.7.3	审计日志的管理	(348)
9.3.8	公共网络连接管理	(349)
9.3.9	灾难恢复	(349)
9.3.9.1	灾难恢复策略	(349)
9.3.9.2	灾难恢复计划	(350)
9.3.9.3	灾难恢复计划的测试和维护	(351)
9.3.9.4	灾前措施	(351)
9.3.9.5	紧急事件	(352)
9.4	网络管理	(352)
9.4.1	失效管理	(352)
9.4.2	配置管理	(353)
9.4.3	安全管理	(355)
9.4.4	性能管理	(356)
9.4.5	计费管理	(357)
9.4.6	管理模型	(358)
9.4.7	几种标准网络管理协议	(359)

9.4.8 管理信息库 .....	(364)
9.5 场地设施安全管理 .....	(366)
9.5.1 场地设施的安全管理分类 .....	(366)
9.5.2 场地与设施安全管理要求 .....	(366)
9.5.3 出入控制 .....	(366)
9.5.4 电磁辐射防护 .....	(367)
9.5.4.1 设备防护 .....	(367)
9.5.4.2 建筑物防护 .....	(367)
9.5.4.3 区域防护 .....	(367)
9.5.10 磁辐射防护 .....	(367)
第10章 安全评估 .....	(368)
10.1 安全等级划分准则 .....	(368)
10.1.1 第一级 用户自主保护级 .....	(368)
10.1.2 第二级 系统审计保护级 .....	(368)
10.1.3 第三级 安全标记保护级 .....	(369)
10.1.4 第四级 结构化保护级 .....	(370)
10.1.5 第五级 访问验证保护级 .....	(370)
10.2 IT评估通用准则 .....	(371)
10.2.1 IT通用准则的发展 .....	(371)
10.2.2 通用准则开发目的、应用范围和目标用户 .....	(372)
10.2.3 CC的文档结构 .....	(372)
10.2.3 安全概念 .....	(373)
10.2.4 CC方法 .....	(374)
10.2.4.1 开发 .....	(374)
10.2.4.2 TOE评估 .....	(374)
10.2.4.3 运行 .....	(375)
10.2.5 CC描述材料 .....	(375)
10.2.5.1 安全要求的表达 .....	(375)
10.2.5.2 安全要求的使用 .....	(376)
10.2.6 评估类型 .....	(377)
10.2.6.1 PP评估 .....	(377)
10.2.6.2 ST评估 .....	(377)
10.2.6.3 TOE评估 .....	(377)
10.2.7 保证性的维护 .....	(377)
10.2.8 CC评估 .....	(377)
10.3 IT评估通用方法 .....	(378)
10.3.1 介绍 .....	(378)
10.3.2 评估的普遍原则 .....	(380)
10.3.2.1 普遍原则 .....	(380)

10.3.2.2 假设 .....	(380)
10.3.3 一般模型 .....	(380)
10.3.3.1 角色和职责 .....	(380)
10.3.3.2 评估过程概述 .....	(382)
10.4 信息安全评估体系 .....	(385)
10.4.1 组织架构 .....	(385)
10.4.2 国家信息安全测评认证体系 .....	(386)
<b>第 11 章 信息安全与法律 .....</b>	<b>(387)</b>
11.1 信息系统法律的特点 .....	(387)
11.1.1 信息的特征 .....	(387)
11.1.2 现代信息系统的特点 .....	(389)
11.1.3 现代信息系统对法律的影响 .....	(389)
11.1.4 信息系统法律的主要内容 .....	(393)
11.2 信息系统的法律 .....	(396)
11.2.1 国内外立法现状及动态 .....	(396)
11.2.2 计算机犯罪与刑事立法 .....	(406)
11.3 信息安全教育 .....	(417)
11.3.1 安全教育的目的和特点 .....	(417)
11.3.2 信息安全教育的主要内容 .....	(419)
11.3.3 信息系统安全教育的一般形式和有关要求 .....	(424)
11.3.4 重视对青少年的教育 .....	(425)
<b>附录 A: 缩略语 .....</b>	<b>(426)</b>
<b>附录 B: 术语和词汇 .....</b>	<b>(433)</b>
<b>附录 C: 安全服务、安全机制补充材料 .....</b>	<b>(452)</b>
<b>附录 D: 安全风险控制点描述一览表 .....</b>	<b>(490)</b>
<b>附录 E: 参考文献 .....</b>	<b>(499)</b>

# 第1章 概论

1946年,世界上第一台电子计算机ENIAC在美国宾夕法尼亚州立大学诞生,信息技术的发展进入一个新阶段。自那以后,人类处于一个大变革的时代,作为社会发展三要素的物质、能源和信息的关系发生了深刻的变化。此前处于从属地位和起隐性作用的信息要素,终于在计算机技术和网络通信技术的推动下迅速成为支配人类社会发展的决定性力量之一,人类开始从主要依赖物质和能源的社会步入物质、能源和信息资源三位一体的社会。在这种宏观背景下,首先是一些发达国家掀起了以发展信息科技、开发利用信息资源来促进社会、经济和文化进步的浪潮,从而启动了从工业化社会迈向信息化社会的进程。

综观20世纪特别是后半叶的信息技术发展历史,差不多每10年就有与信息技术有关的、影响深远的重大创新和技术成就出现,从40年代以前的电话、电报、无线电广播和通信等,到电子管、晶体管、集成电路、激光、计算机、卫星通信、移动通信、局域网、广域网、因特网和虚拟现实技术等。近一二十年来,随着微电子技术和激光技术的发展,推动了大规模、超大规模集成电路和超大容量存储介质的发展和应用,信息处理设备呈现体积小型化、微型化和功能集成化、人性化趋势;与此同时,通信技术和通信协议的发展推动了信息的高速传输和信息资源的广泛共享。信息技术的发展和应用加快了各种新技术、新知识、新文化的传播,深入到社会、政治、军事、经济、文化、医疗、社会保障、交通、通讯、商务、生产、学习、交流和日常生活等各个领域和方面,深刻地影响着社会各阶层、各团体、各个个人以及各个政体、国家自身内部以及相互之间关系的思维方式、行为方式和观念的变化。

以计算机及其外围设备为信息处理中心,以计算机网络作为信息传播平台,以有线和无线介质作为信息传输媒体的信息系统,正在进入人类社会发展和生活的各个领域。现在已没有人怀疑计算机信息系统的应用价值和意义了,因为人们正在自觉和不自觉接受计算机信息系统“替我们干什么”和“要我们干什么”这一现实,并且人们正根据自己对信息技术的理解“体会到”和“感知到”计算机信息系统在“迫使”我们改变传统的思维模式和行为方式。也许,不是所有的人能说清楚“功能如此强大的计算机信息(系统)技术一定于我有益”;但是几乎所有人都会感受到一种无形的巨大推力,让你去认识它、理解它,即使不情愿,将来也得“顺从它”。这就是潮流。

那么,信息、信息技术和信息系统到底是什么呢?如何最大限度地利用信息系统为我们“创造价值”,为我们服务而不招致损失或使损失最小呢?本书力图为此给出较系统的基础性概念和理论知识。

## 1.1 信息的概念及其它

“信息”一词古已有之。在人类社会早期的日常生活中,人们对信息的认识比较广义而模糊,对信息和消息的含义没有明确界定。到了20世纪尤其是中期以后,随着现代信息技术的飞速发展及其对人类社会的深刻影响,迫使人们开始探讨信息的准确含义。

一般意义上的信息定义,认为信息是事物运动的状态与方式。如果引入必要的约束条件,则可形成信息的概念体系。信息有许多独特的性质与功能。信息也可以进行测度,正因为如此,才导致了信息科学的出现。

### 1.1.1 信息的经典定义

①1928年,哈特雷(L.V.R.Hartley)在《贝尔系统电话杂志》上发表了题为《信息传输》的论文。他在文中将信息理解为选择通信符号的方式,并用选择的自由度来计量这种信息的大小。他注意到,任何通信系统的发信端总有一个字母表(或符号表),发信者发出信息的过程正是按照某种方式从这个符号表中选出一个特定符合序列的过程。假定这个符号表一共有 $S$ 个不同的符号,发信息选定的符号序列一共包含 $N$ 个符号,那么,这个符号表中无疑有 $S^N$ 种不同符号的选择方式,也可以形成 $S^N$ 个长度为 $N$ 的不同序列。这样,就可以把发信者产生信息的过程看作是从 $S^N$ 个不同的序列中选定一个特定序列的过程,或者说是排除其它序列的过程。

然而,用选择的自由度来定义信息存在局限性,主要表现在这样定义的信息没有涉及信息的内容和价值,也未考虑到信息的统计性质;另一方面,将信息理解为选择的方式,就必须有一个选择的主体作为限制条件,因此这样的信息只是一种认识论意义上的信息。

②1948年,香农(C.E.Shannon)在《通信的数学理论》一文中,在信息的认识方面取得重大突破,堪称信息论的创始人。香农的贡献主要表现在推导出了信息测度的数学公式,发明了编码的三大定理,为现代通信技术的发展奠定了理论基础。

香农发现,通信系统所处理的信息在本质上都是随机的,因此可以运用统计方法进行处理。他指出,一个实际的消息是从可能消息的集合中选择出来的,而选择消息的发信者又是任意的,因此,这种选择就具有随机性,是一种大量重复发生的统计现象。

香农对信息的定义同样具有局限性,主要表现在这一概念同样未能包容信息的内容与价值,只考虑了随机型的不定性,未能从根本上回答信息是什么的问题。

③1948年,就在香农创建信息论的同时,维纳(N.Wiener)出版了专著《控制论——动物和机器中的通信与控制问题》,并创立了控制论。后来,人们常常将信息论、控制论以及系统论合称为“三论”,或统称为“系统科学”或“信息科学”。

维纳从控制论的角度认为,“信息是人们在适应外部世界,并使这种适应反作用于外部世界的过程中,同外部世界进行互相交换的内容的名称”,他还认为,“接受信息和使用信息的过程,就是我们适应外部世界环境的偶然性变化的过程,也是我们在这个环境中有效地生活的过程。”维纳的信息定义包容了信息的内容与价值,从动态的角度揭示了信息的功能与范围。但是,人们在与外部世界的相互作用过程中,同时也存在着物质与能量的交换,不加区别地将信息与物质、能量混同起来是不确切的,因而也是有局限性的。

④1975年,意大利学者朗高(G.Longo)在《信息论:新的趋势与未决问题》一书的序中指出,信息是反映事物的形成、关系和差别的东西,它包含在事物的差异之中,而不在事物本身。无疑,“有差异就是信息”的观点是正确的,但“没有差异就没有信息”的说法却不够确切。譬如,我们碰到两个长得一模一样的人,他(她)们之间没有什么差异,但我们会马上联想到“双胞胎”这样的信息。可见,“信息就是差异”也有其局限性。

据不完全统计,信息的定义有100多种,它们都从不同侧面、不同层次揭示了信息的特征与性质,但也都有这样或那样的局限性。信息作为物质世界的三大组成要素之一,其定义

的适用范围是非常宽泛的。上述几种经典定义也只是适合于特定范围或层次的定义，是人们在探索信息的过程中所形成的几种含金量高的认识积淀。

### 1.1.2 与现代通信有关的信息定义

通信领域对信息的研究有着悠久的历史，信息科学的出现正是通信理论研究的最重要的成果之一。1988年，中国学者钟义信在《信息科学原理》一书中，认为信息是事物运动的状态与方式，是事物的一种属性。信息不同于消息，消息只是信息的外壳，信息则是消息的内核。信息不同于信号，信号是信息的载体，信息则是信号所载荷的内容。信息不同于数据，数据是记录信息的一种形式，同样的信息也可以用文字或图像来表述。信息不同于情报，情报通常是指秘密的、专门的、新颖的一类信息，可以说所有的情报都是信息，但不能说所有的信息都是情报。信息也不同于知识，知识是认识主体所表达的信息，是序化的信息，而并非所有的信息都是知识。他还通过引入约束条件推导了信息的概念体系，对信息进行了完整而准确的论述。

通过比较，中国科学院文献情报中心孟广均研究员等在《信息资源管理导论》一书中认为，作为与物质、能量同一层次的信息的定义，信息就是事物运动的状态与方式。因为这个定义具有最大的普遍性，不仅能涵盖所有其它的信息定义，而且通过引入约束条件还能转换为所有其它的信息定义。

### 1.1.3 信息的性质

信息来源于物质，不是物质本身；信息也来源于精神世界，但又限于精神的领域；信息归根到底是物质的普遍属性，是物质运动的状态与方式。信息的物质性决定了它的一般属性，它们主要包括普遍性、客观性、无限性、相对性、抽象性、依附性、动态性、异步性、共享性、可传递性、可变换性、可转化性和可伪性等。

信息系统安全将处理与信息依附性、动态性、异步性、共享性、可传递性、可变换性、可转化性和可伪性有关的问题等。

### 1.1.4 信息的功能

信息的功能是信息属性的体现。相对于信息的本质属性和一般属性，信息的功能也可分为两个层次；信息的基本功能在于维持和强化世界的有序性，信息的社会功能则表现为维系社会的生存，促进人类文明的进步和人自身的发展。信息的功能主要表现在下述五个方面：

①信息是宇宙万物有序运行的内在依据。信息源于物质的运动，早在生命现象出现之前，自然界中无机物之间、无机物及其周围环境之间就存在着相互作用，存在着运动、变化的过程，因而也存在着信息的运动过程。可以说，缺少物质的世界是空虚的世界，缺少能量的世界是死寂的世界，缺少信息的世界则是混乱的世界。

②信息是人类认识世界和改造世界的中介，在于实现人类与自然界的沟通。人类通过自己的感觉器官从物质世界中感知和提取信息，然后通过大脑的加工，以信息输出的形式作用于物质世界而达到改造的目的，信息始终是这个过程的中介和替代物。

③信息是社会生存与发展的动因。信息交流是人类社会活动赖以形成、维系和发展的根本保证。由于社会内部的信息交流，使后人可以在前人的肩膀上起步，因此信息本身也是社会前进与发展的基石，是人类进化的动力。

④信息是智慧的源，是人类的精神食粮。人的思维、和智慧是信息过程的产物。不能想象没有信息的生活，信息是人类的精神食粮。

⑤信息是管理的灵魂。管理一直是人类的一项经常性社会活动。管理本身就是一个有序化的过程，管理主体向管理客体传递信息、监督客体的运行状态，收集反馈信息，并不断地做出调整，以保证目标的实现。管理最重要的职能之一是决策，决策就是选择，而选择意味着消除不确定性，意味着需要大量、准确、全面、及时的信息。

信息还是一种重要的社会资源。现代社会将信息、材料和能源看作支持社会发展的三大支柱，这本身说明了信息在现代社会中的重要性。

信息系统安全的任务是确保信息功能的正确实现。

## 1.2 信息技术

### 1.2.1 信息技术的产生和发展

任何技术都产生于人类社会实践活动的实际需要。按照辩证唯物主义观点，人类的一切活动都可以归结为认识世界和改造世界。而人类认识世界和改造世界的过程，从信息的观点来分析，就是一个不断从外部世界的客体中获取信息，并对这些信息进行变换、传递、存储、处理、比较、分析、识别、判断、提取和输出，最终把大脑中产生的决策信息反作用于外部世界的过程。

“科学”是扩展人类各种器官功能的原理和规律，而“技术”则是扩展人类各种器官功能的具体方法和手段。从历史上看，人类在很长一段时间里，为了维持生存而一直采用优先发展自身体力功能的战略，因此材料科学与技术 and 能源科学与技术也相继发展起来。与此同时，人类的体力功能也日益加强。信息虽然重要，但在生产力和生产社会化程度不高的时候，人们仅凭自身的天赋信息器官的能力，就足以满足当时认识世界和改造世界的需要了。但随着生产斗争和科学实验活动的深度和广度的不断发展，人类的信息器官功能已明显滞后于行为器官的功能了，例如人类要“上天”、“入地”、“下海”、“探微”，但其视力、听力、大脑存储信息的容量、处理信息的速度和精度，已越来越不能满足同自然作斗争的实际需要了。只是到了这个时候，人类才把自己关注的焦点转到扩展和延长自己信息器官的功能方面。

从20世纪40年代起，经过五六十年代的酝酿，人类在信息的获取、传输、存储、处理和检索等方面的方法与手段，以及利用信息进行决策、控制、指挥、组织和协调等方面的原理与方法，都取得了突破性的进展，而且是综合性的。这些事实从一个侧面说明了，当代技术发展的主流已经转向信息科学技术。

### 1.2.2 信息技术的内涵

对于信息技术，目前还没有一个准确而又通用的定义。为了研究和使用的方便，学术界、管理部门和产业界等都根据各自的需要与理解给出了自己的定义，估计有数十种之多。信息技术定义的多样化，不只是反映在语言、文字和表述方法上的差异，而且也有对信息技术本质属性理解方面的差异。

目前比较有代表性的信息技术定义主要有以下几种：

①信息技术是基于电子学的计算机技术和电信技术的结合而形成的对声音的、图像的、



文字的、数字的和各种传感信号的信息，进行获取、加工处理、存储、传播和使用的能动技术。

②信息技术是指在计算机和通信技术支持下用以获取、加工、存储、变换、显示和传输文字、数值、图像、视频和声频以及语音信息，并包括提供设备和提供信息服务两大方面的方法与设备的总称。

③信息技术是人类在生产斗争和科学实验中认识自然和改造自然过程中所积累起来的获取信息、传递信息、存储信息、处理信息以及使信息标准化的经验、知识、技能，以及体现这些经验、知识、技能的劳动资料有目的的结合过程。

④信息技术是在信息加工和处理过程中使用的科学、技术与工艺原理和管理技巧及其应用；与此相关的社会、经济与文化问题。

⑤信息技术是管理、开发和利用信息资源的有关方法、手段与操作程序的总称。

⑥信息技术是能够延长或扩展人的信息能力的手段和方法。

上述定义都试图从功能方面揭示信息技术的本质。从语法角度来看，“信息技术”作为专门术语，其概念的本质是“技术”而非“信息”。结合本书论述的对象和范围，我们将信息技术的内涵限定在上述第②种定义以内，即强调信息技术是提供信息设备和提供信息服务两大方面的方法与设备的总称。

## 1.3 信息系统

### 1.3.1 信息系统的基本内涵

同“信息”、“系统”的定义具有多样性一样，信息系统这种与“信息”有关的“系统”，其定义也远未达成共识。比较流行的看法有：

①《大英百科全书》把“信息系统”解释为：有目的、和谐地处理信息的主要工具是信息系统，它对所有形态（原始数据、已分析的数据、知识和专家经验）和所有形式（文字、视频和声音）的信息进行收集、组织、存储、处理和显示。

②M. 巴克兰德 (M. Buckland) 认为信息系统是“提供信息服务，使人们获取信息的系统，如管理信息服务、联机数据库、记录管理、档案馆、图书馆、博物馆等”。

③N.M. 达菲 (N.M. Dafe) 等认为信息系统大体上是“人员、过程、数据的集合，有时候也包括硬件和软件。它收集、处理、存储和传递在业务层次上的事务处理数据和支持管理决策的信息”。

④中国学者吴民伟认为信息系统是“一个能为其所在组织提供信息，以支持该组织经营、管理、制定决策的集成的人—机系统。信息系统要利用计算机硬件、软件、人工处理、分析、计划、控制和决策模型，以及数据库和通信技术”。

可见，对信息系统的定义仍是同中有异，异中有同。不过，如将信息系统涉及的功能与范围加以适当界定，仍可大体统一在两种认识上。广义理解的信息系统包括的范围很广，各种处理信息的系统都可算作信息系统，包括人体本身和各种人造系统；狭义理解的信息系统仅指基于计算机的系统，是人、规程、数据库、硬件和软件等各种设备、工具的有机集合，它突出的是计算机和网络通信等技术的应用。就本书研究的内容而言，我们将信息系统划在后一种定义的范畴。