

◎ 陈勇勤 著

管理思维导论

经济管



管理思维导论

陈勇勤 著

经济管理出版社

责任编辑 陈春宝
版式设计 陈力
责任校对 孟赤平

图书在版编目 (CIP) 数据

管理思维导论/陈勇勤著. —北京: 经济管理出版社, 2000. 5
ISBN 7-80118-976-0

I. 管... II. 陈... III 管理—思维方法—研究 IV. 093
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 23475 号

管理思维导论

陈勇勤 著

出版: 经济管理出版社

(北京市新街口六条红园胡同 8 号 邮编: 100035)

发行: 经济管理出版社总发行 全国各地新华书店经销

印刷: 北京银祥印刷厂

850×1168 毫米 1/32 8 印张 191 千字
2000 年 5 月第 1 版 2000 年 5 月北京第 1 次印刷
印数: 1—3000 册

ISBN 7-80118-976-0/F·922

定价: 13.00 元

· 版权所有 翻印必究 ·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社发行部负责调换。

通讯地址: 北京阜外月坛北小街 2 号 邮编: 100836

联系电话: (010) 68022974

引 言

管理思维,是指加工生产管理产品的思维。对管理思维的探索具有两方面的作用,一是弄清管理存在的思维源头;二是借助管理这个特定的空间揭示思维存在的奥秘。前者推动了管理学科的发展,后者带动了思维学科的发展。

在管理领域引入思维科学,或者说,把思维科学与管理科学结合成一门关联学科,是个新课题。管理和思维的相互关联是客观存在,无论我们对其“关联”是否进行探索,它照样存在着。但管理科学和思维科学作为现代科学体系,是人类发挥自身的能力在改造客观世界过程中以客观规律为基础创造出来的,是劳动创造人类社会的成果。关联学科,是指把两事物之间客观存在的相互关联所包含的规律科学地揭示出来的一门学科。同时借助管理科学和思维科学是构成管理思维学科的基本形式,无此亦无这门关联学科。这也说明,关联学科是由已存在有关联的两事物其各自的反映客观规律的知识体系即科学所构成的。放眼世界,现代化最大成功是来自科学管理。纵观人类,智力的发挥和知识的创造都离不开思维,而对思维的指导是来自科学思维理论。通过关联学科形式探索管理思维,其主要目的是要培养和提高分析并解决管理问题的实际能力。

探索管理思维,任重而道远。管理在推动社会前进方面有着巨大潜能,管理科学蕴含着发掘这一潜能的巨大作用;思维在人类改

造世界方面有着巨大潜力,思维科学蕴含着发挥这一潜力的巨大作用。管理思维所蕴含的巨大作用和深远影响,由此已能够深悟。以上权当引言的几句话,并不能把内容丰富的管理思维很精炼地给概括出来,其深刻的内涵只有从学习和实践中才能真正理解和掌握。

目 录

引 言	(1)
1 管理思维产生于社会场	(1)
1.1 自然场与社会场	(1)
1.1.1 凡有人群的地方就有管理	(1)
1.1.2 场与场论：追思	(2)
1.1.3 自然场与社会场：遐思	(4)
1.2 社会场中的管理与管理力	(11)
1.2.1 管理面对着关系	(11)
1.2.2 管理力的作用	(14)
1.3 思维以力的形式存在	(16)
1.3.1 思维的本源	(16)
1.3.2 思维与管理的结合即为思维力与 管理力的结合	(17)
1.4 三大管理领域与管理思维	(21)
1.4.1 四维的管理领域	(21)
1.4.2 现实的思维与过去的思维	(23)
2 管理思维的形成离不开哲学思维	(28)
2.1 哲学是其他一切学科的母亲	(28)
2.1.1 哲学的魅力	(28)
2.1.2 遗传基因：恩深情长	(32)
2.2 思维的思维	(34)
2.2.1 智慧与反思	(34)
2.2.2 内核与内力	(36)

2.3	认识论和方法论·····	(38)
2.3.1	哲学与认识和思维与认识·····	(38)
2.3.2	哲学与方法和思维与方法·····	(40)
2.3.3	管理+哲学和管理思维+哲学思维·····	(43)
3	管理思维的发展需要科学思维推动 ·····	(47)
3.1	科学思维展示出它的科学性·····	(47)
3.1.1	正确认知思维和待证创造思维的有机组合·····	(47)
3.1.2	管理思维发展史中的科学思维·····	(50)
3.2	逻辑思维·数学思维·系统思维·创造思维·····	(53)
3.2.1	逻辑思维·····	(53)
3.2.2	数学思维·····	(54)
3.2.3	系统思维·····	(57)
3.2.4	创造思维·····	(61)
4	管理思维的研究是管理哲学和管理史学的统一 ·····	(66)
4.1	管理哲学与管理思维、管理科学·····	(66)
4.1.1	管理科学·····	(66)
4.1.2	管理哲学·····	(70)
4.1.3	正入与反推·····	(72)
4.2	管理史学是管理存在的反映·····	(75)
4.2.1	管理行为存在的历史是管理实践史·····	(75)
4.2.2	管理理论存在的历史是管理思想史·····	(76)
5	管理思维系统诸要素 ·····	(81)
5.1	本质与作用·····	(81)
5.1.1	管理思维本质·····	(81)
5.1.2	管理思维作用·····	(85)
5.2	特征与规律·····	(86)
5.2.1	管理思维特征·····	(86)
5.2.2	管理思维规律·····	(89)

5.3	方式与结构	(92)
5.3.1	管理思维方式	(92)
5.3.2	管理思维结构	(98)
5.4	功能与类型	(104)
5.4.1	管理思维功能	(104)
5.4.2	管理思维类型	(109)
6	管理思维运动中能转力及力做功	(111)
6.1	能转力：思维能的来源	(111)
6.1.1	宇宙之谜	(111)
6.1.2	神经化学发动机	(117)
6.1.3	神经——换能说	(122)
6.1.4	脑与能力假说及脑与性格假说	(124)
6.1.5	三要素思维力说	(128)
6.2	力做功：思维力的作用	(129)
6.2.1	智能从哪里来	(129)
6.2.2	教育管理思维与思维力教育	(131)
6.2.3	熵与智力假设	(135)
7	经济思维产品分析	(138)
7.1	经济思维偏重于“物”	(138)
7.1.1	色诺芬在谈论家庭管理	(138)
7.1.2	人们注意到“效用”决非偶然	(139)
7.2	生产方式包含的管理实践	(141)
7.2.1	生产力：人与物的关系	(142)
7.2.2	生产关系：人与人的关系	(145)
8	政治思维产品分析	(156)
8.1	政治思维偏重于“权”	(156)
8.1.1	托夫勒说“我们是权力的产物”	(156)
8.1.2	滥用政治权力就是滥用管理权力	(157)

8.1.3	权威≠权力	(160)
8.2	行政方式包含的管理实践	(162)
8.2.1	行政管理：国家·法制·服务·科学	(162)
8.2.2	政治文化思潮中的政治思维	(167)
9	文化管理及对政治思维、经济思维的影响	(169)
9.1	文化管理概论	(169)
9.1.1	文化的深义	(169)
9.1.2	只讲思想管理的态度不可取	(172)
9.1.3	文化管理	(173)
9.2	管理与影响	(175)
9.2.1	大文化管理在政治文化方位	(175)
9.2.2	大文化管理在经济文化方位	(177)
9.2.3	大文化管理在小文化方位	(180)
10	管理文化是昨天管理思维产品的历史积淀	(182)
10.1	历史文化链条上的实践环和理论环	(182)
10.1.1	金字塔与万里长城	(182)
10.1.2	工业时代管理思想存在的氛围	(183)
10.1.3	自由女神之邦的“科学管理之父”	(185)
10.2	历史的管理理论文化再追踪	(188)
10.2.1	丰田思维与松下思维	(188)
10.2.2	政治管理最可怕的一现象：专制思维	(190)
11	管理思维产品给今天造福	(194)
11.1	思维继续在理论方位和实践方位上被激活	(194)
11.1.1	方法与理论的辩证关系和应用 与方法的辩证关系	(194)
11.1.2	管理基本职能的确认是否为定论	(199)
11.2	把和谐留在人间的管理思维	(201)
11.2.1	人本与行为	(201)

11.2.2	信息与人际和系统与博弈	(205)
11.2.3	教育与科研和创新与法制	(209)
11.2.4	人才与领导和社会与群体	(216)
11.2.5	资源与环境和市场与价值	(218)
12	管理思维永远是社会发展的动力机	(226)
12.1	管理思维产品变明天文化	(226)
12.1.1	如何管理仍在探索中	(226)
12.1.2	管理思维的信息量化	(227)
12.1.3	“两种文化”说和宗教思维	(231)
12.2	管理思维的潜力与资源开发	(234)
12.2.1	未开发的思维潜力	(234)
12.2.2	管理思维提供给管理学养分	(236)

10001

1 管理思维产生于社会场

1.1 自然场与社会场

1.1.1 凡有人群的地方就有管理

任何一位学过管理学原理的人都非常熟悉，“凡有人群的地方就有管理”这句话。它成了名言，是它总要在解释“管理”含义的第一行字中出现。尽管我们先不对管理概念作出界定，事实上上面所引名言已在清楚地表明，人群—管理是个永恒的框架。由人群又使我们想到了社会。也许人群—社会被构造成了一个框架并不算什么科学发现，但是，社会确实是由人组成的，更确切地讲，社会是由一群人组成的，它是这一群人的生活共同体。

人类社会在大自然中占比重并不大。人类走出大自然，又归返大自然，最终也不会完全脱离大自然而存在。人本身就是自然的产物。在人们对自然与社会的思考中，开始发现两者竟有很多相似之处。从对自然的认识，重新再来认识人类社会，成为近年来有特色的一项研究课题。强调“自然与社会的交错运动”的孟氧先生，在他的《经济学社会场论》中谈到：“人类支配自然界，但这绝不是站在自然之外，相反地，人类本身连同他们的血肉和大脑都属于自然界，存在于自然界。自然界本身合于规律地发展，过渡到人类社会，自然进入社会，社会又处在大自然之中，社会是人类独特存在的自然界。”“社会处在自然之中，是大自然的一个特殊的组成部分，……社会又处在自然之外，和自然相对立，并

按照与自然无关的独特规律发展着。”“物质生活的生产，无论是自己的生活或他人的生活，立即表现出双重的关系，一方面是人和自然，另一方面是人和人社会。”也正因为如此，“人与自然，科学和社会，这样的课题，越来越具有吸引力，联合国教科文组织把它列为长期的研究计划”^①。

为了能更快地接近我们主题分析的思路，不妨再从物理学中引出场和场论。

1.1.2 场与场论：追思

当哥白尼构建了一个崭新的宇宙体系，天文学革命以其所引起的人类宇宙观的巨大变革，为近代科学奠定了基础。百余年后又有牛顿出来，建立了经典力学体系，是物理学上第一次大综合的代表性成果。19世纪的法拉第和麦克斯韦，这里我们需要特别提到他们。对于法拉第，汤姆逊曾评论说：“在法拉第的许多伟大的贡献之中，最伟大的一个就是力线概念了，我想电场和磁场的许多性质借助于它就以简明而极富有启发性地表示出来。”^②如果说法拉第只是分别提出“电场”和“磁场”概念，那么把二者统一并提出“电磁场”概念的正是麦克斯韦。电磁场理论用“场”替代了“超距作用”，它实现了科学认识的一个革命性变革，而且作为第一个经典场论，又是现代规范场理论的先导。反映电磁场客观运动规律的麦克斯韦方程组，得到爱因斯坦的高度评价，认为它是牛顿时代以来物理学上一个最重要的事件。

麦克斯韦的理论使人们开始用“场”来思考问题，他本人也被公认是“自牛顿以后世界上最伟大的数学物理学家”。第一个经

^① 孟氧：《经济学社会场论》，第39~40页，第79页，中国人民大学出版社1999年版。

^② 申先甲等：《物理学史简编》，第576页，山东教育出版社1985版。

典场论的价值究竟在什么方面呢？有人说，“它的思想是太平常了”，以致一些“有异常才能的人为了理解它也花了几年的力气”。劳厄的话是其代表。更有人对此感叹，“物理学家们花了几十年时间才理解到麦克斯韦发现的全部意义”，这是个“天才”的“新理论”。爱因斯坦的话是其代表。新理论具体说是电磁波学说，它把电学、磁学和光学这3个重要的物理学研究领域结合起来，实现了物理学上又一个重大综合。然而场论的价值并非在这里。场论的价值在：（1）定义了场是什么。（2）指出了场的存在意味着什么。（3）回答了场和力有什么联系。这样人们也就弄清楚场是空间的物理实在（洛仑兹语），但不是实物；场的存在意味着一种特殊形式的相互关系，即不相接触的物体间的相互作用不是直接传递的，而是通过中间的媒质以有限的速度传递的，或者说是通过场来传递；场的图像反映了作用力的实际状态（爱因斯坦语）。

场和力的联系还需要进一步说明。人类从对物体运动的探索，开始了对力的探索，也可以把它们归结为运动学和动力学。同时，人们也想知道物质结构是什么样的，物质是由什么构成的，物质究竟有什么样的存在形式。从古老的原子论，到17世纪萌发、10世纪确立的分子运动论；从研究粒子，到20世纪20年代开始研究量子；从发现电磁场，到发现电子；从发现射线，到发现原子衰变；从发现光谱线，到提出原子的动态是电子、能态是量子；从探索原子核，到确认质子、发现中子；……终于人们发现，物质可以有两种存在形式，即微粒和场。这又叫物质存在的不同形态，实物微粒的实物形态属于间断形态，场这种物质形态属于连续形态。场充满整个空间，以其所具有的传递相互作用的能力，使间断的实物之间出现了联系。实际上我们可以看出，微粒关系到改变力的度量，场直接涉及到改变力与力之间的关系。场就是各力存在的具体状态，场论也就是分析各力间关系的理论。

一代一代的学者对力的研究，无论是伽利略的相对性原理，还

是牛顿的绝对运动观点，之后麦克斯韦、洛仑兹、彭加勒走了同一条朝相对论逐渐靠拢的路，马赫则走了另一条坚持一切运动都是相对的路，而爱因斯坦沿麦氏、洛氏、彭氏线路创出了狭义相对论，又沿马赫线路创出了广义相对论。总之，力始终也没有改换另副面孔，它还是那个作用力。

这里我们要借用场和场论，关键是要借用物理学以场为空间的有关作用力的理论。在后面的一系列具体分析中，把对力的关系的分析和对力的分析统一起来，才基本上能说这个物理学理论被有效借用了。20世纪初，德国学者K·勒温已借用“场”概念研究人的行为，勒温场论对后来涉及研究人的学科的发展影响很大。它给了我们的思维以一定的启示。

1.1.3 自然场与社会场：遐思

自然场又叫物理场，看来把社会场说成人理场也能讲得通。前面我们谈到的都集中在物理场，针对的是场和力的联系，现在就应该把物理场的这些一般理论，纳入社会场，在人类回归大自然的情调中，借物理一般来观察人理一般。物之理，人之理，那些共性的东西，古往今来，人们无时无刻不都在找寻着它吗？

物理最基本的东西是什么？我认为，应当是存在和关系。在物理最基本的存在和关系这两个东西中，存在具有两方面的含义。一方面是“我对于我”含义，我对于我还是我，存在的仍然只有一个，这是绝对的，叫单独或独自；另一方面是“我对于他”含义，我对于他反映的是我和他，存在的是两个，这属于相对的，称之为整体，也就是今天我们频繁提到的那个“系统”概念。系统，是指由一定数量的相互联系的要素以一定的结构方式所组成的具有一定功能的有机整体。简单点说，系统是指同类事物按一定的关系组成的整体。概念的内容让我们发现，原来系统离不开关系，结构无非也是相互间的关系。就算我们认可单独的存在是有的，但

物质世界明显表现出几乎都是系统的存在。于是存在、系统、关系构成了一个绝对占主体地位的存在—系统—关系框架，现取其两端，便是我所提出的物理最基本的东西：存在和关系。

常听到说，时间和空间的概念是物理学最基本的概念。这话不错。但必须注意，这是物理学的最基本概念，并非我们在这里论及的物理的最基本东西。显然，物理 \neq 物理学。“学”是认知物理的学问，也是研究物理的一门学科。既要研究，就要在空无一物的“空”中，确定出能表示物的存在的点，也就是以点说明物的存在。空间不过是借助它来标出物存在的位置的点，时间也不过是借助它在反映物的存在状态（运动或静止）的同时，以此连接出倍加的那些位置点（运动是点的位移，静止是点的加厚）。我们也必须承认，作为物理最基本东西的存在和关系，只要涉及对它们的计量，还是要请时间和空间出来帮忙。虽然没有时间和空间，存在和关系照样在整个物质世界里存在着，但计量本身是人为的，这样也就有必要通过人创造的时间和空间这个抽象体系，实现要对存在和关系做计量处理的具体目的。事实上问题很简单，时间和空间属于主观意识，存在和关系属于客观实在。

物理一般的存在和关系，能不能当作人事一般的内涵，我们还要论证一下。前面曾提到过，围绕社会，有一个人群—社会框架，就是说社会要由人组成，并且特别是一群人组成，更何况这群人之间存在着种种社会规定的关系，按着社会的规范发生交互行为。人是存在，群是系统，群中人与人之间的交互行为已明明白白地显示着关系。人—群—交互行为这个框架的最简化即人一交互行为，说明人理最基本的东西，同样是存在和关系。

人的存在，不同于无生命物。人带着有生命物的共性，他们需要消耗能量，让生命往下延续。群乃社会，群的存在无疑就是社会存在。社会之所以能够存在，由人的生存在决定着。没有人的生存，就没有社会存在。人们维持了自己的生存，也使社会得

以存在下去。生存给人生首先确定了谋生这个最基本层次，仅此而言，人和其他动物没有什么区别。但是，如何谋生，动物靠其本能，人则是靠其智能。人类谋生，面对大自然，一是主动去找，把自然界中现存物质生活资料寻找到；二是主动去要，用劳动以生产去改变自然，把想要的物质生活资料创造出来。“找”到的只能是自然界已经存在着的，不存在的永远也找不到。“要”来的是劳动创造出来的，自然界即使根本没有，人脑通过智力劳动也能给发明出来，再转化到生产，产品最终圆了“要”的梦。既然人的存在必然同需要有关，对需要我们就有必要重点谈几句。需要，是指人的心理和生理要求渴望得到的事物在头脑中的反映。根据需要的起源，大体上可以把需要分为自然性需要和社会性需要。前者是人生来就有的，后者是在前者的基础上形成的，属于人类特有的高层次的需要。针对人类需要这个问题，美国学者马斯洛在1943年提出了需求层次论，认为人类需要分为5个层次，即生理需要、安全需要、社会需要、尊重需要和自我实现需要。其中的生理需要，就是上面我们谈过的生存——谋生的需要，它是人类最原始、最基本的需要。此外，社会需要也是基本需要，因为它决定了个人渴望入“群”，成为群体的一员。

只要有人类存在，就有社会存在。社会是人自己创造的。社会存在又反映着人们丰富多彩的生活，征服自然、改造自然的劳动。生活和劳动的发展变化，给人类社会以一个前进为横、新生为纵的变迁过程。我们所说的社会变迁，具体是指社会制度、社会结构、社会组织、人口、人的环境以及道德、法律、哲学、宗教、文学艺术、风俗习惯、时尚等一切社会现象的变化，无论这种变化是突发的、急剧的，还是演进的、缓慢的，都表明社会变迁是个动态。现在如果把物理场的时空概念引入社会场，会发现社会变迁的动态，可以以一种方式表达出来。图1—1是个时空概念示意图，其中ab线和cd线在水平状态上相交而形成了一个十

字结构， x 为某种存在的位置点，它是动点，既可以在 ab 线上移动，也可以在 cd 线上移动。现设定 ab 线代表社会存在的变点型，代表了社会存在在向前运动的变动状态， ab 线又叫前进线或发展线， a 方向为 x 移动方向； cd 线代表社会存在的定点线，代表了社会存在不向前运动、但仍然有定点运动的变化状态， cd 线又叫基本线或生存线， c 方向为 x 移动方向； ef 线有特殊含义，它只有 ab 线上的某一定点和 cd 线上的某一定点，但实质上它并不是线，即线必须由点连接而成， ef 线不过为实点虚线，是为方便说明而假设的。当时间永远在运动时，它就牵引着 x 这个位置点总要相应地变动， x 可以不在 ab 线上动，但决不会不在 cd 线上动。总之， x 一点不动，就是社会存在的完全消失。这就告诉我们，社会存在的动态是绝对的，静态只是相对的，只能是相对于前进方向来说的一种静态。在绝对动态的社会存在当中，又包含着相对前动静态的社会存在和相对前动动态的社会存在，后者正是社会变迁。可见，社会变迁并非绝对动态的社会存在，它的相对前动动态的社会存在含义，表明社会变迁不会时刻都存在着，只有新事物的产生和旧事物的消亡才意味着社会变迁，因而在新事物没有产生和旧事物没有消亡时，社会变迁也就不会存在。至于社会变迁中的“突变”说和“渐进”说，实际无非是指在前进线（发展线）上，当确定了前进方向上的某一新位置点后，由相对“新”来说的旧位置点出发，是突然、迅速地到达，还是逐渐、缓慢地到达。这里的“新”与“旧”，是针对目标位置点与原处位置点而言的。问题是，能否在目标位置点上落脚，要取决于这个位置点对生存所规定的一切新的基本条件是否具备了。“突变”的前提就是新的基本条件已完全具备，“渐进”的前提则是新的基本条件还没有完全具备，只是有了其中部分新条件。另外一些条件还需要逐渐、一步一步地产生出来。这里，“突变”位置点与“渐进”位置点的区别，是以全新位置点与部分新位置点相比照，是目标位置点与尚