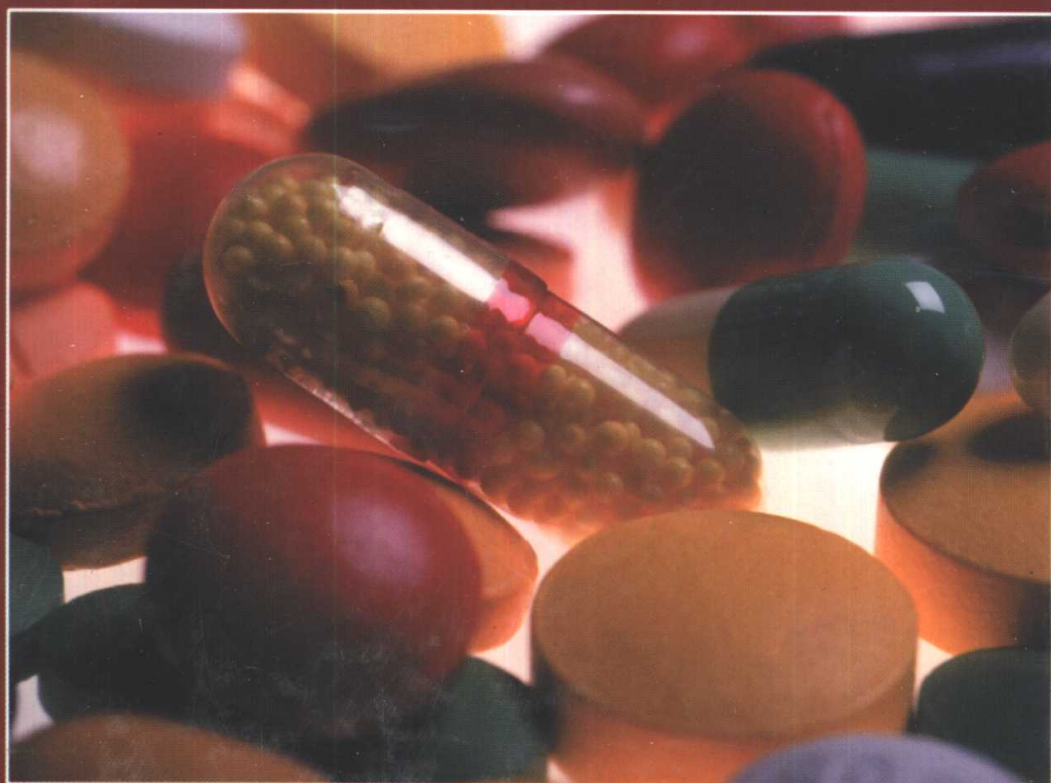


药店经营 与管理

朱 红 马景霞 刘雅洁 主编



山东科学技术出版社 www.lkj.com.cn

药店经营 与管理

第2版 2010年12月第1次印刷



中国医药出版社



药店经营 与管理

朱 红 马景霞 刘雅洁 主编

山东科学技术出版社

药店经营与管理

朱 红 马景霞 刘雅洁 主编

出版者: 山东科学技术出版社

地址: 济南市玉函路 16 号

邮编: 250002 电话: (0531) 2065109

网址: www.lkj.com.cn

电子邮件: sdkj@jn-public.sd.cninfo.net

发行者: 山东科学技术出版社

地址: 济南市玉函路 16 号

邮编: 250002 电话: (0531) 2020432

印刷者: 莱芜市圣龙印务书刊有限责任公司

地址: 莱芜市凤城西大街 149 号

邮编: 271100 电话: (0634) 6114596

开本: 850mm × 1168mm 1/32

印张: 37

字数: 860 千

版次: 2001 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

印数: 1 - 3000

ISBN 7 - 5331 - 2797 - 8

N · 68

定价: 62.00 元

图书在版编目(CIP)数据

药店经营与管理/朱红等编著. —济南:山东科学技术出版社, 2001.8

ISBN 7-5331-2797-8

I. 药… II. 朱… III. 药品 - 商店 - 经营管理
IV. F717.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 028596 号

W33/01

主 编: 朱 红 马景霞 刘雅洁

副 主 编: 徐福秋 华中萍 孙家臣

编 者: (以姓氏笔画为序)

于凤菊	王希峰	王志同	马景霞
马军生	邓德光	孙家臣	孙瑞芝
朱 红	华中萍	刘发明	刘 平
刘雪玲	刘雅洁	汪巧玲	邵学峰
顾士忠	徐福秋		

前 言

随着医疗体制改革的不断深入和公费医疗制度向医疗保险方面的转变,以及社区医疗的迅速发展,药店作为便民、利民且有较好经济前景的经营场所,其数量越来越多。但是,药品是一种特殊商品,如何经营管理,国家有着系统、严格的政策和法规,还有着其独特的经营之道;经营和管理者不仅需要具备一定的药品知识与技能,还应掌握一定的经营和管理技巧,以及与药店经营管理有关的药事政策和法规,只有这样,才能创造出更好的经济效益和社会效益。本书就是本着这一目的编写的,相信它能够拓宽您的经营之路,成为您事业成功的好帮手!

本书是根据 2001 年国家最新颁布的《中华人民共和国药品管理法》、《药品经营质量管理规范实施细则》、《零售药店设置暂行规定》等相关法规,总结办店经验编写而成的。书中主要阐述了开店规划及药店经营管理方面的问题;介绍了药品经营管理方面的规则、经营策略,以及药品基本知识;对 1037 种常用药物进行了介绍,其中,处方药西药部分 605 种、中草药 108 种,非处方药西药 164 种、中成药 160 种。非处方药部分是根据《国家非处方药目录》(第一批)编写的,以满足读者在工作中查找之需。本书的附录中汇总了当前正在实施的

和将要实施的与药店经营管理有关的药事政策和法规；还收录了核发及换发《药品经营企业许可证》验收标准、国家基本医疗保险药品目录、特殊药品剂量和极量表、进口药品包装上的英文标识等，可供随时查阅，解燃眉之急。我们衷心地希望通过编者的努力，能够满足您工作中的需求，使本书成为您工作中非常实用的工具书，为提高药店经营管理水平，做出一点贡献。

本书主要适用于正在和将要经营与管理药店的经营管理者、药店的工作人员，也可作为药店员工培训之用，同时还可作为从事药事监督、管理人员的参考书。

本书在编写过程中受到了业内相关知名人士的指点和帮助，在此一并表示感谢！由于编写人员水平有限，若有不当之处，恳请广大读者、专家批评指正。

编者

目 录

第一章 开店规划

一、药品和药店的特殊性	(1)
(一)药品的特殊性	(1)
(二)药店的特殊性	(2)
二、投资预算	(3)
(一)投资能力预算	(3)
(二)投资支出预算	(3)
三、店址选择	(4)
(一)较大规模的药店选址	(4)
(二)中、小规模药店的选址	(4)
(三)老年、儿童药店选址	(5)
四、店面装修	(5)
(一)功能划分	(5)
(二)装饰材料的选择	(8)
(三)装修方法	(9)
五、药店必须具备的经营条件	(10)
(一)营业场所应具备的条件	(10)
(二)药品仓库应具备的条件	(15)
六、店堂药品的陈列	(16)
(一)中西成药、保健品销售柜台	(16)
(二)中药饮片销售柜台	(16)
七、人员配置	(17)

八、申办开药店的手续及相关知识·····	(18)
(一)申请“证、照”的程序·····	(18)
(二)办理换发许可证的程序·····	(20)
(三)办理经营企业变更名称申请换证手续·····	(20)
(四)营业需具备的税务知识·····	(20)
(五)营业需具备的银行知识·····	(21)

第二章 药店经营管理

一、经营项目·····	(23)
(一)西药·····	(24)
(二)中成药·····	(24)
(三)中药饮片·····	(25)
(四)医疗器械·····	(25)
(五)保健品·····	(26)
二、人员管理与培训·····	(26)
(一)对药店各级人员的专业技术要求·····	(26)
(二)药店人员的培训·····	(27)
(三)药店各级人员的工作职责·····	(27)
(四)药学及药检人员技术职称·····	(31)
(五)药店工作人员身体健康状况的管理·····	(31)
三、药店经营管理与制度·····	(31)
(一)企业要依法经营·····	(31)
(二)建立质量管理体系·····	(31)
(三)严格执行国家有关政策、法规·····	(32)
(四)制定药品管理制度·····	(32)
(五)提高修养·····	(32)
(六)制订职工教育规划与计划·····	(33)
四、药品的采购、验收与养护·····	(33)
(一)药品的采购·····	(33)

(二)验收·····	(34)
(三)储存与养护·····	(35)
五、药品销售的服务质量管理·····	(39)
(一)售前准备工作·····	(39)
(二)售中接待要求·····	(40)
(三)售后服务·····	(40)
(四)药店营业员服务纪律·····	(40)
六、药品销售及促销方式·····	(41)
(一)销售·····	(41)
(二)促销方式·····	(44)
七、药品价格管理·····	(46)
(一)政府定价、政府指导价的药品价格·····	(46)
(二)市场调节价的药品价格·····	(46)
八、财务管理及药品销售成本的核算·····	(47)
(一)财务管理·····	(47)
(二)药品销售成本的核算·····	(47)
九、药店的连锁经营·····	(53)
十、药品广告管理·····	(54)
(一)药品广告应遵守国家的有关规定·····	(54)
(二)广告的报批·····	(55)
(三)广告管理·····	(57)
十一、基本医疗保险定点药店管理·····	(57)

第三章 药品经营管理

一、药品的基本概念·····	(61)
(一)药品·····	(61)
(二)基本药物·····	(61)
(三)新药·····	(62)
(四)处方药和非处方药·····	(62)

(五)假药.....	(62)
(六)劣药.....	(62)
(七)药品的特殊性.....	(63)
二、药品质量.....	(63)
(一)药品质量特性.....	(63)
(二)药品标准.....	(65)
(三)药品卫生标准.....	(68)
三、药品监督员制度.....	(70)
(一)药品监督员的设置与聘任.....	(70)
(二)药品监督员的职责范围.....	(71)
(三)药品监督员的权限.....	(71)
(四)药品监督员的义务.....	(72)
四、效期药品的管理.....	(72)
(一)药品批号与药品有效期的计算.....	(72)
(二)有效期与失效期的区别.....	(73)
(三)有效期药品的管理.....	(73)
五、特殊药品的管理.....	(76)
(一)麻醉药品.....	(76)
(二)精神药品.....	(81)
(三)毒性药品.....	(86)
六、处方药与非处方药的管理.....	(89)
(一)处方药与非处方药的定义.....	(89)
(二)国家药品监督管理局对零售药店的要求.....	(89)
(三)有关处方药与非处方药分类管理的几个问题	(90)
七、处方与调剂的管理.....	(91)
(一)处方的分类和内容.....	(91)
(二)调剂的定义和步骤.....	(93)
(三)中药处方的调配.....	(93)

(四)处方的保管	(94)
八、药事组织简介	(95)
(一)国家药品监督管理局的主要职责和内设机构	(95)
(二)药品检验机构	(98)
(三)药品生产、经营机构	(101)
(四)中国药学会	(102)

第四章 药品基本知识

一、西药	(105)
(一)药品的通用名、别名、商品名	(105)
(二)药物的制剂	(105)
(三)药物的用法及用量	(108)
(四)影响药物作用的因素	(109)
(五)药物的相互作用	(112)
(六)药物的不良反应	(114)
(七)药物的选择及用药注意事项	(118)
(八)药品的储存	(121)
二、中药	(122)
(一)中药的炮制	(122)
(二)中成药的剂型	(124)
(三)中药的性能与功效	(126)
(四)中药的用量	(128)
(五)中药的相互作用	(129)
(六)中药的不良反应	(131)
(七)妊娠用药禁忌	(133)
(八)处方付药的一般常规	(133)
(九)调剂处方的一般知识	(135)
(十)中药的煎煮方法	(135)

(十一)服药注意事项	(138)
(十二)中药的贮藏	(138)

第五章 药品介绍

处方药西药部分	(142)
---------------	-------

一、抗微生物药物	(142)
----------------	-------

(一)青霉素类	(143)
---------------	-------

青霉素(144) 青霉素 V(145) 苯唑西林钠(145) 氨苄西林(146) 阿莫西林(146) 羧苄西林(147) 哌拉西林(148) 美西林(148) 舒巴坦—氨苄西林(149) 阿莫西林—克拉维酸钾(149) 氨曲南(150)

(二)头孢菌素类	(150)
----------------	-------

头孢噻吩(152) 头孢氨苄(153) 头孢唑啉钠(153) 头孢拉啶(154) 头孢羟氨苄(154) 头孢呋辛(155) 头孢孟多(156) 头孢克洛(156) 头孢噻肟(157) 头孢曲松(158) 头孢哌酮(158) 头孢他啶(159) 头孢美唑(160)

(三)氨基糖苷类	(160)
----------------	-------

链霉素(162) 卡那霉素(162) 阿米卡星(163) 庆大霉素(163) 妥布霉素(164) 小诺米星(164) 大观霉素(165) 新霉素(165) 异帕米星(166) 阿司米星(166) 地贝卡星(166) 奈替米星(166)

(四)四环素类	(166)
---------------	-------

四环素(167) 土霉素(168) 多西环素(168) 米诺环素(168)

(五)氯霉素类	(169)
---------------	-------

氯霉素(169)

(六)大环内酯类	(170)
----------------	-------

红霉素(170) 依托红霉素(171) 琥乙红霉素(171) 吉他霉素(172) 麦迪霉素(172) 乙酰麦迪霉素(173) 交沙霉素(173) 乙酰螺旋霉素(174) 螺旋霉素(174) 罗他霉素(175) 罗红霉素(175) 克拉霉素(175) 阿奇霉素(175)

(七)林可霉素类及其他类抗生素	(175)
-----------------------	-------

林可霉素(176) 克林霉素(176) 去甲万古霉素(177) 磷霉素(177) 多粘菌素 E(178)

(八)磺胺类 (179)

磺胺嘧啶(179) 甲氧苄啶(180) 复方磺胺甲基异噁唑(180)

(九)喹诺酮类及其他抗菌药 (181)

吡哌酸(181) 诺氟沙星(182) 环丙沙星(182) 氧氟沙星(183) 依诺沙星(184) 培氟沙星(184) 洛美沙星(184) 妥舒沙星(184) 司帕沙星(184) 左旋氧氟沙星(184) 氟罗沙星(184) 甲硝唑(185) 替硝唑(185) 呋喃妥因(186)

(十)抗结核药 (187)

异烟肼(187) 利福平(188) 利福定(188) 利福喷丁(189) 丙硫异烟胺(189) 乙胺丁醇(190) 吡嗪酰胺(190) 对氨基水杨酸钠(191)

(十一)抗麻风药 (191)

氨苯砒(191) 醋氨苯砒(192) 氯法齐明(192)

(十二)抗真菌药 (193)

二性霉素 B(193) 氟胞嘧啶(194) 制霉菌素(194) 咪康唑(195) 酮康唑(195) 特康唑(196) 噻康唑(196) 氟康唑(197) 伊曲康唑(197) 克霉唑(198) 美帕曲星(198)

(十三)抗病毒药 (199)

金刚烷胺(199) 金刚乙胺(200) 利巴韦林(200) 阿昔洛韦(201) 更昔洛韦(201) 聚肌胞(202) 干扰素(202)

二、镇痛、解热、抗炎、抗痛风药..... (203)

(一)镇痛药 (203)

吗啡(204) 哌替啶(204) 曲马朵(205) 布桂嗪(205) 四氢帕马丁(206) 颅通定(206) 氨酚待因(207) 双氢埃托啡(207) 美沙酮(208) 苯嘧啶(208)

(二)解热镇痛抗炎药 (209)

吡罗昔康(211) 萘普生(211) 酮洛芬(212) 芬布芬(212) 金诺芬(213)

(三)抗痛风药 (214)

丙磺舒(214)	秋水仙碱(215)	苯溴马隆(215)	别嘌醇(216)
三、神经药物 (217)			
(一)抗震颤麻痹药 (217)			
左旋多巴(217)	苯海索(218)	溴隐亭(219)	金刚烷胺(220)
丙环定(220)	卡比多巴(221)	卡比多巴—左旋多巴(222)	帕金宁控释片(222)
苄丝肼—左旋多巴(223)	甲磺酸培高利特(223)	吡贝蒂尔(224)	稠环乙脲(224)
司来吉兰(225)	(二)拟胆碱药 (226)		
新斯的明(226)	溴新斯的明(227)	噶吡斯的明(227)	安贝氯铵(228)
氢溴酸加兰他敏(228)	(三)抗癫痫药 (229)		
苯妥英钠(229)	扑米酮(230)	苯巴比妥(231)	丙戊酸钠(232)
卡马西平(232)	乙琥胺(233)	拉莫三嗪(234)	三甲双酮(234)
地西泮(235)	氯硝西泮(236)	硝西泮(237)	加巴喷丁(237)
氨己烯酸(237)	奥卡西平(238)	(四)脑血管病治疗药 (238)	
罂粟碱(238)	桂利嗪(239)	氟桂利嗪(240)	培他司汀(240)
双氢麦角胺(241)	阿米三嗪—萝巴新(242)	噻氯匹定(243)	尼莫地平(244)
长春西汀(245)	艾地苯醌(246)	莫西赛利(246)	占替诺烟酸(247)
尼麦角林(247)	丁咯地尔(248)	(五)中枢神经兴奋药 (249)	
吡拉西坦(250)	茴拉西坦(250)	石杉碱甲(251)	γ -氨基丁酸(251)
阿米三嗪(252)	尼麦角林(252)	吡硫醇(253)	他克林(253)
爱维治(254)	银杏叶提取物(255)	己酮可可碱(255)	(255)
(六)镇静、催眠药 (256)			
苯巴比妥(256)	司可巴比妥(257)	咪哒唑仑(258)	佐匹克隆(258)
水合氯醛(259)	唑吡坦(259)	(七)抗偏头痛药 (260)	
麦角胺咖啡因(260)	苹果酸苯噻啶(261)	赛庚啶(262)	舒马普坦(262)
谷维素(263)			

四、精神药物	(264)
(一)抗焦虑药	(264)
地西泮(264) 奥沙西泮(265) 硝西泮(265) 氯硝西泮(266)	
氟硝西泮(267) 氟西泮(267) 劳拉西泮(268) 艾司唑仑	
(268) 三唑仑(269) 阿普唑仑(269) 丁螺环酮(270) 氯美	
扎酮(270) 氯氮草(271) 羟嗪(271)	
(二)抗躁狂、抗抑郁药及精神兴奋药.....	(272)
碳酸锂(272) 卡马西平(273) 丙米嗪(274) 氯米帕明(274)	
曲米帕明(275) 阿米替林(276) 马普替林(276) 多塞平	
(277) 米安色林(277) 氟西汀(278) 氟伏沙明(278) 曲唑	
酮(279) 苯乙肼(279) 舍曲林(280) 帕罗西汀(281) 哌甲	
酯(281) 匹莫林(282) 苯丙胺(282)	
五、呼吸系统用药	(283)
(一)止咳药	(283)
可待因(283) 福尔可定(284) 那可汀(284) 奥昔拉定(285)	
氯哌斯汀(285) 依普拉酮(286) 二氧丙嗪(286) 止咳酮	
(286)	
(二)祛痰药	(287)
氯化铵(287) 碘化钾(288) 糜蛋白酶(288) 舍雷肽酶(289)	
(三)平喘药	(290)
特布他林(290) 克仑特罗(291) 丙卡特罗(291) 瑞普特罗	
(292) 海索那林(292) 氨茶碱(293) 茶碱(294) 复方茶碱	
(295) 倍氯米松(295) 去氯羟嗪(296) 酮替芬(296) 曲尼	
司特(297) 强力安喘通(297)	
六、心血管系统用药	(298)
(一)抗心绞痛药	(298)
硝酸甘油(299) 硝酸甘油控释口颊片(300) 戊四硝酯(301)	
复方硝酸甘油片(301) 硝酸异山梨酯(301) 硝酸异山梨酯气	
雾剂(302) 单硝酸异山梨酯(302) 亚硝酸异戊酯(303) 普	
萘洛尔(303) 噻吗洛尔(304) 硝苯地平(305) 硝苯地平缓	
释片(306) 地尔硫草(306) 普尼拉明(306) 尼可地尔(307)	