

# 护理心理学

王田福 编著

R471  
WTF

人民軍医出版社

# 护理心理学

HULI XINLIXUE

王田福 编著

人民军医出版社



A1C00347110

## 内 容 提 要

本书为紧密结合临床护理工作阐述心理学理论和实践的一本专著，详细论述了护理心理学的任务、内容、方法以及有关的基础知识，联系护理工作的实际阐明了心理学对提高护理质量、促进病人健康的作用。全书11章11万多字，各章详尽地叙述了不同年龄、性别和不同病情、门诊及住院病人的心理特点，以及护士在实施护理工作的各个具体环节中，其言语、行为、心理状态和服务态度等对病人的治疗、休养、恢复健康所起的作用。本书行文简洁，以生动的语言向护士们说明了在病人面前哪些是应该做的，而哪些则是应注意和避免的。

本书读者对象为广大护士、护理员。对于从事护理临床管理及教学人员也有重要参考价值；对一般医务人员和病人也有参考意义；亦可作为护理专业教学用书。

## 护 理 心 理 学

王 田 福 编 著

责任编辑 姚 磊

\*

人民军医出版社出版

(北京市复兴路22号甲3号)

新华书店北京发行所发行

空军学院印刷厂印刷

各地新华书店 经 销

\*

开本：787×1092毫米1/32·印张：5.5·字数：112千字

1985年2月第1版 (北京) 1985年2月第1次印刷

印数：1—30,000

统一书号：14281·011·定价：0.95元

• 版权所有 不准翻印 •

本书审阅者：

中华护理学会副理事长 王琇瑛

全军护理专业组组长 黎秀芳

第四军医大学生理教研室主任、教授 王复周

## 序

《护理心理学》一书的出版体现了解放军总后勤部卫生部对我国护理事业发展的重视和关怀。护理工作是临床医学和预防医学的重要组成部分，其服务对象是人的生命从怀孕至衰老的全过程。护理工作自十九世纪中叶弗·南丁格尔创建第一所正式护士学校以来，逐渐发展成为一门独立的学科。目前，医疗技术处于飞跃创新的时代。一个病人从入院到出院或临危，时刻都需要护士们的细心观察和精湛的护理，以解除病患的痛苦，促进早日恢复健康。这就要求护士有专业知识和职业道德。尤其在我国社会主义建设时期同样要求护士为四化建设努力提高护理质量，使护理工作发挥应有的效益。因此，护士们须掌握基础医学和临床、预防保健等各个医学领域中的有关知识和技术，才能更好地使护理工作成为一门科学。

“心理学”，在我国传统医学中虽然没有这个名词，但早在二千年前的《内经》中就有喜、怒、哀、思、悲、恐、惊七情的记载，奠定了人的内心（心理）状态影响健康或疾病的理论体系。直到近代德国的心理学家冯特（W·Wundt）1879年在莱比锡大学创立了第一所心理研究室以来，各国不少心理学者通过动物试验，使心理学逐渐发展成为一门人文科学。目前，国外不少医学院、护士学校把心理学或行为科学（Behavior Science）和社会学列为必修课。在我国的

护士学校还没有心理学的适当教材或参考书。本书的出版是填补这一空白的专著之一。

本书有以下的特点：

1. 首先详述了心理学的基础知识，使读者懂得什么是心理学及其对象、任务、内容和方法等。
2. 紧密联系护理工作的实际范围，阐明心理学对提高护理质量，促进病人康复和维护人们身心健康的影响。
3. 详尽地述说了在医疗护理工作的各个环节中，护士的言语、行为、心理状态和服务态度等对病人的治疗、休养、恢复健康所起的作用。
4. 本书所举的实例很多符合当前提倡五讲四美，建设我国精神文明和卫生文明的要求，以提高专业素质，提高自觉地、主动地全心全意为人民服务的思想境界，树立热爱专业的事业心。因此，本书不但对护理工作者是一本应读的心理学参考书，对所有的医务工作者，甚至非医务人员也有举一反三借鉴之处，愿共勉为民造福。

王琇瑛

1984年8月

## 前　　言

我从事护士教育工作二十八年，深感提高护士的心理学素质很有必要。近两年来，在河南省心理学会副理事长徐道蕙老师、武汉军区军医学校领导和同志们的鼓励支持下，在我从事护士教育的启蒙老师丁绶梅同志的热情指导帮助下，写成了这本《护理心理学》，希望此书在护理模式由生物护理转向生物心理护理的大转变中，在护理体制由功能制护理转向责任制护理的大改革中，对广大护士在掌握病人的心理规律和加强心理学自我修养方面有所帮助。

本书初稿完成以后，先后承蒙全军护理专业组组长、护理专家黎秀芳同志以及第四军医大学生理学教授王复周同志对全书进行了全面的审阅、修改；尤其使我深感荣幸的是，护理学老前辈、国际“南丁格尔奖章”获得者王琇瑛同志，不仅对全书进行了审阅，提出了许多非常宝贵的意见，而且还特为本书写了序言。在此，一一表示深切的谢意。

虽然《护理心理学》同广大读者见面了，但我深深感到，由于本人掌握的心理学基础知识毕竟有限，又加上对护理临床实践经验比较缺乏，书中内容恐难充分满足广大护理工作者的期望和要求。书中不足与不妥之处，诚恳地多望读者指正。

作　　者

1984年9月于武汉军区军医学校

# 目 录

<b>第一章 绪论</b> .....	(1)
第一节 学习护理心理学的意义.....	(1)
第二节 护理心理学的任务和方法.....	(3)
第三节 学习护理心理学的指导思想与原则.....	(6)
第四节 心理护理工作对护士的要求.....	(8)
<b>第二章 人的基本心理活动</b> .....	(12)
第一节 认识过程.....	(12)
第二节 情感过程.....	(29)
第三节 意志过程.....	(35)
<b>第三章 人的个性心理特征与心理护理</b> .....	(38)
第一节 兴趣.....	(38)
第二节 气质.....	(40)
第三节 性格.....	(42)
第四节 能力.....	(45)
<b>第四章 语言学、美学与护理心理学的关系</b> .....	(47)
第一节 语言学与心理护理.....	(47)
第二节 美学与心理护理.....	(54)
<b>第五章 门诊和住院病人的心理特征</b> .....	(61)
第一节 门诊病人.....	(61)
第二节 住院病人.....	(65)

<b>第六章 不同年龄、性别病人的心理特点与护理要</b>	
求	(73)
第一节 女性病人	(73)
第二节 老年病人	(76)
第三节 小儿科病人	(79)
第四节 青年病人	(87)
<b>第七章 各种病人的心理护理</b>	(89)
第一节 发热病人	(89)
第二节 休克病人	(93)
第三节 瘫痪病人	(96)
第四节 垂危病人	(101)
第五节 遇险幸存者	(104)
第六节 恶性肿瘤病人	(106)
第七节 手术后的病人	(112)
<b>第八章 药物疗法与心理</b>	(115)
第一节 在执行药物疗法中护士应有的心理学素养	(115)
第二节 药物疗法中的病人心理	(117)
第三节 药物引起的精神障碍	(121)
第四节 注射中的疼痛与消减	(124)
<b>第九章 病人的生活护理与心理</b>	(129)
第一节 饮食与心理	(129)
第二节 睡眠与心理	(134)
第三节 病床与心理	(141)
<b>第十章 病房环境与心理</b>	(145)
第一节 病房的色调	(145)

第二节	病房的音响.....	(146)
第三节	病房的空气.....	(150)
第四节	病房的花卉.....	(154)
<b>第十一章</b>	<b>心理治疗与护理.....</b>	<b>(156)</b>
第一节	心理治疗的定义与概念.....	(156)
第二节	心理治疗的方法.....	(158)
第三节	护士在心理治疗中的作用.....	(166)

# 第一章 絮 论

## 第一节 学习护理心理学的意义

护理心理学是护理学与心理学的有机结合。护理学是医学科学的重要组成部分，它是以为对象的应用科学，其任务是满足人类生命全过程——生、老、病、死的护理需要。护理心理学作为医学心理学的组成部分，它是研究病人心理活动规律并进行适宜心理护理的一门应用科学，是生物护理与心理护理的有机结合。作为一个护士，在具体完成护理任务即维护人类身心健康、预防疾病、配合治疗、护理病人、指导康复工作中，起着极其重要的作用。

护士学习护理心理学是医学发展的需要。本世纪上半叶前，威胁人类健康的主要疾病是传染病、营养不良等。目前，除少数贫困国家与地区外，这些疾病已基本得到控制。而现在威胁人类健康的主要是心血管病、脑血管病、恶性肿瘤、糖尿病与精神病等。随着时间的进展，虽然疾病种类发生了更迭消长的变化，但是这些病都不是孤立地存在于实验室里的，而是寄附于人身之中。人不仅是生物的人，而且是社会中的人。所以人的心理因素、社会因素、生态因素、生活方式等因素都影响着人的健康与疾病。医学科学的发展已经充分证明了这一点，医学的范畴已从纯粹的自然科学逐步扩大，社会科学许多学科与医学结合，形成了社会医学。这

一学科正方兴未艾，已经产生了重要影响。有人预计，二十一世纪将是社会医学更大发展的世纪，心理社会因素在疾病防治中的地位越来越显得重要。作为医学组成部分的护理心理学，就成了护理工作中必须掌握的一门学科。

护士学习护理心理学是为病人和人类群体服务的需要，护士的服务对象是病人，病人来自不同的社会环境，从事不同的职业，有着不同的习惯与爱好，有不同的性格，也有不同的心理需要，对待疾病也会有不同的态度。对病人的外部心理现象的观察和心理护理，只有学习了护理心理学，才能做到自觉、细致与准确地进行。

护士学习护理心理学也是护士素质自我修养的需要。复杂而繁重的护理工作对护士提出了许多心理学方面的要求，如平稳宁静的心境，敏锐的感知观察力，准确快速的记忆力，敏捷的思维力与想象力，精炼的语言表达和丰富的情感感染力等。这些心理素质的培育与养成，必须要在心理学理论的指导下，经过自己实践磨炼，才能获得。

护理心理学这门年轻的学科，随我国社会主义建设事业的发展，已逐渐被人们所重视，而且在医学教育领域中占据着一定地位，有的护士院校已把护理心理学列为必修课。可是，护理心理学对临床护理工作的重大意义尚未被广大护理工作者普遍重视，其基本理论与研究方法尚未被普遍掌握。有不少素有临床经验的护士，尽管她们在护理理论与护理技术方面达到了娴熟与精湛的地步，但由于缺乏护理心理学的基本知识，使得护理工作只是停顿在经验体验的阶段，服务质量得不到更进一步的提高。因此，在广大护理人员，和从事医务工作的其它人员中，广泛普及护理心理学的基本理论

知识，对提高我国护理工作水平具有非常重要的意义。

## 第二节 护理心理学的任务和方法

### 一、护理心理学的任务

护理心理学是心理科学中医学心理学的一门分支学科。

心理学是研究心理现象的科学，它的研究内容包括相互联系的两个方面，即人的心理过程（认识过程、情感过程、意志过程）和个性心理特征（能力、性格、气质、兴趣，又总称人格）。人的心理本质，就其内容来说，是客观现实在人脑中的主观映象；就其产生方式来说，是客观事物作用于人引起人脑的高级神经活动来实现的。可以说，脑是心理的器官，心理是脑的机能。然而，脑的心理映象并非像镜子的映照那样单纯的反映，而是一种能动的反映。人脑的反映活动是在人的社会实践中、在人的言语参与下进行的。因此，人的心理须具有社会性与自觉的能动性。从这个角度上说，心理学是一门与生物学、社会学密切相关的学科。从心理过程来看，客观事物是第一性，心理是第二性，但是心理绝不是脑的简单依随现象，它一旦形成，就会在人的一切活动中起着重要的调节作用与定向作用。

医学心理学是一门跨界于心理科学与医学科学之间的边缘科学，它研究心理活动和身体的、精神的各种病理过程相互影响的规律，从而利用心理活动的改变，来促进病理过程的消失和正常机能的恢复；或者说，是研究医学中心理因素

的发生、发展和变化规律的科学。医学心理学的内容很广，主要有下列分支：（1）行为科学；（2）病因心理学；（3）症状心理学；（4）诊断心理学；（5）治疗心理学；（6）药物心理学；（7）变态心理学；（8）妇女心理学；（9）神经心理学；（10）缺陷心理学；（11）临床心理学；（12）护理心理学。

护理心理学的任务，是在人的心理活动的发生、发展与变化中，去探索病人的心理规律，用最佳的心理护理措施来影响病人的心理活动，使之利于疾病的转归与健康的恢复。病人有不同年龄、性别、籍贯、民族、文化、职业和经历，他们之间有不同的心理差异；病人身患各种不同疾病，各自都有随疾病而产生的不同心理（如恐惧、焦虑、期待、挫折等）；病人因病而脱离了家庭与亲人，离开了工作岗位，来到医院陌生的环境里，接触着陌生的人和事，接受着不习惯的诊查与治疗，这些都会产生一定的心理活动。护士只有了解与掌握病人的心理规律，才能在辅助诊治与护理工作中实施有效的心理护理，以使病人安心住院和配合诊治，早日康复。

## 二、护理心理学的研究方法

人的心理过程和人的实践活动是密切联系在一起的，它在实践中发生与发展，并在实践中表现出来。同样，病人的心理活动也是通过行为与言语而表露出来的。因此，护理心理学研究的最基本的方法，仍是传统的观察与实验方法。

## （一）观察法

观察法是护士运用视、触、听、问等手段，有目的、有步骤地观察病人的语言与行为的变化，根据观察结果进行综合分析，判断病人的心理发展的特征与规律性，为制订心理护理的实施计划提供客观依据。观察的具体方法很多，可随观察的目的不同而灵活运用。

1. 从观察的时间上看，可分为长期观察和定期观察。

（1）长期观察：对某一疾病病情的发生、发展、治愈、康复的全过程，作系统地观察。一般常用笔录，把病人的心理活动有关表现，都以日记或表格形式记录下来，定期对记录结果作纵向的综合分析。这种方法比较适合于病人的个案研究。作为一个优秀勤奋的护士，在长期的护理工作中，应该养成注重观察、勤于记录、经常不断地对心理护理工作进行总结的良好习惯。

（2）定期观察：观察病人在疾病发生过程中的某一阶段或进行某项诊断、治疗操作时病人的心理特点。将记录的材料作横向的综合分析。

2. 从观察的内容上看，可分为全面观察和重点观察。

（1）全面观察：观察病人在一定病程内的全部心理活动，或横向观察不同年龄、性别、职业等病人的差异心理、习惯心理等。

（2）重点观察：着重观察病人在一定病程内某一诊疗阶段中的心理现象。如某项特殊检查的恐惧心理、对用某种药物的行为反应等。

## (二) 实验法

是在人为条件下，以诱发病人某一心理现象的发生与改变而作的一种特殊观察。常用的实验法有：

1. 自然实验法：病人处于一般病房生活的条件下，实验者为了研究某一心理问题，而采用一定方法以引起有关的心理现象，来进行观察与分析。如调查音乐、光线、颜色在疾病过程中的心理效应；在诊断中减轻病人痛苦的方法摸索；不良行为的矫正等。

2. 实验室实验法：在实验室里借助专门仪器与设备的辅助，来观察病人的心理活动，如用电子仪器来监测，以鉴别正常与病理心理过程，为诊断、治疗及预后判断提供依据。

总之，护理心理学的研究方法是多种多样的，而心理过程又是复杂多变的，因此，在研究中必须用多种方法作综合研究，相互弥补，方能达到预期效果。

## 第三节 学习护理心理学的指导思想与原则

辩证唯物主义和历史唯物主义是指导一切科学的哲学思想，当然也是护理心理学的学习指导思想。只有在马列主义、毛泽东思想的指引下，才能给护理心理学指明研究方向、启示研究方法、指示服务目的，使这门新兴的学科沿正确轨道前进。

人的心理本质是客观现实在人脑中的反映。辩证唯物论认为：客观世界从来就是物质的世界，心理现象是这个物质世界中的事物在人脑中所形成的表象。世界上的一切事物都

是处在不停地运动、变化、发展的过程中的，心理过程也是一样的，不论是从种系演化上或在个体演化上，都是在运动、变化和发展的；同时，还受自然条件与社会条件的制约，因此，心理活动是复杂多样、变化多端的。但无论如何，心理过程有其规律性，而且，任何心理都是通过一定的行为与语言表现出来，因此心理现象是可知的。

我们认为学习护理学的指导原则，应包括以下几方面。

### 一、实践性原则

病人的心理是病人在疾病过程中的能动反映，因此，必须从病人的语言和行为中，从病人所处的环境条件中，从病人与疾病的相互关系中去观察与研究，才能获得真实可靠的心理学资料，得出符合实际的科学结论，来正确指导心理护理工作。

### 二、治疗性原则

对病人心理现象的观察、实验与研究，并实施心理护理，都必须符合病人对治愈疾病的迫切要求，绝不允许任何有损于病人身心健康的观察与措施增加病人的精神负担。

### 三、应用性原则

护理心理学的研究应当紧密结合当前病人中普遍存在的实际心理问题来进行，从解决临床存在的问题中，不断提高