

*Introduction to
Library and
Information
management*

图书情报 管理学概论

YU SHU QING BAO GUAN LI XUE GAI LUN

中国商业出版社

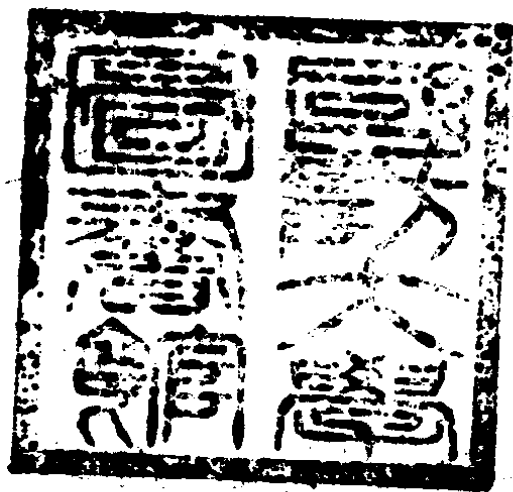


2 030 9794 1

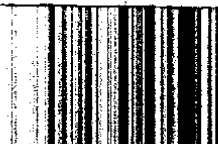
图书情报管理学概论

王学东 编著

Handwritten signature



中国商业出版社



图书情报管理学报

王学东 著

*

中国商业出版社出版·发行

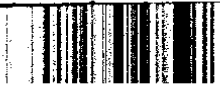
新洲县第二印刷厂印刷

787 × 1092 毫米 32开 14.625印张 315千字

1990年12月第1版 1990年12月武汉第1次印刷

印数：1-3 000 定价：5.50元

ISBN 7-5044-0811-5 / G·45



前 言

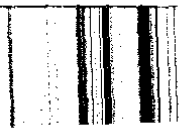
本书是根据图书情报学专业教学的需要，通过笔者几年来的学习、研究及专业教学情况的总结而编著的一本教材。由于图书情报管理学是图书馆学、情报学与管理学交叉而形成的一门综合性应用学科，其研究内容十分广泛，为了实现其知识体系的系统、严谨与科学性，全书结构分为五大部份。

第一部分主要是探讨图书情报管理学的学科基础，明确管理学与图书情报管理学之间的联系、思想发展及图书情报一体化管理原理。

第二部分主要是概括和抽象图书情报管理学的理论原理。由于学科的研究对象、学科性质、体系结构是一门学科成立与否的理论关键，所以，这一部分主要阐述图书情报管理学的研究对象、学科性质、任务、体系结构及管理原理与原则，旨在认清学科的内涵与外延的结构范围和规范要求。

第三部分主要对图书情报系统的组织与结构进行了描述。即在第二部分理论抽象的基础上，进一步分析“研究对象”的内涵结构。这一部分分为三个层次，第一个层次从宏观上展示系统的体系脉络，第二个层次从微观上探讨具体机构的组织建制，第三个层次从整体上提出了战略规划，即战略思想、战略目标及部署。

第四部分主要阐述图书情报机构管理的具体内容。分为



资源管理系列及管理评价系列，着眼于管理实际。

第五部分是图书情报管理技术方法。这一部分是理论与实践的结合体。它主要从横向方面吸收和利用其它学科的技术方法，结合图书情报机构实际，叙述了目标管理、计量统计管理、全面综合质量管理等一系列管理方法。

本教材在编写过程中，曾参考了大量的文献资料，在此仅向各作者致谢。限于篇幅，书后只列出了主要参考文献，如有遗漏，仅向作者致歉。

此书的出版，得到了华中师大图书情报学系孙公望教授、湖北高校图工委秘书长杨建东副教授和中南民院图书馆副馆长罗德运副教授的大力帮助和支持，并审稿作序；湖北商业专科学校黄本培、武汉大学图书馆童光辉、华中师范大学图书情报学系资料室卢淑琴、黄宁和严继红老师为此书的出版给予多方帮助和支持，黄义、邹应玉等同志对文稿的校对付出了辛勤的劳动。在此致以深深的谢意。

由于本人水平有限，不当之处恳请同行专家、学者指教。

编者

1990年10月 于桂子山

序

时代列车滚滚而来，我们正处于新世纪的前夜。

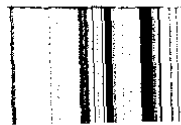
方今新的科学技术革命和管理领域的革命浪潮不断激荡着全球。东西方之间的交流更为急剧和深刻。

在这大潮面前，信息（与）文献（开发）事业首当其冲，图书情报管理更是明显地体现了这种交流与融合。

全球层次的信息文献事业的发展进程之中，我国图书情报管理如何迅速赶上并超出，是当前一项十分重要的任务与目标。王学东同志的《图书情报管理学概论》正是响应社会呼唤而问世的一部新著。

作者积累了甚为丰富的教学和实践经验，重视吸收诸家的观点和当前改革的最新成果，敢于发表自己的独立见解，对这样一门由图书馆学、情报学、管理学交叉形成的新兴学科作了较为深入的探讨，在原有基础上予以总结提高。

全书取材丰富，可说广泛地采集了中外古今大量的有关资料，进行了系统的整理与分析综合。首先从论述“图书情报一体化”入手，探究学科基础，从而逐渐展开对图书情报管理学的深层发掘；其次从理论原理方面，作了精心的概括和抽象；接着就管理体制、战略思想及其目标与部署予以进一步的阐述；然后颇为详尽地描述了资源管理、评价等管理内容；最后，重点地并且联系实际地对技术方法加以介绍。

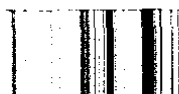


通篇既有理论方面的研讨，且与实际相结合，论述较全面，层次甚分明，逻辑性、科学性、知识性均较强。可以认为是近年来这方面出版物中又一部值得重视的教材和专著。尽管必然还会存在需要继续探索与讨论的地方，但它对于我国图书情报管理学的建设无疑已作出了应有的贡献。

孙公望 杨建东

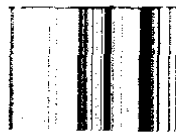
1990. 10. 28

于武昌微观楼



目 录

第一章 绪论	(1)
第二章 图书情报管理思想的形成	(7)
第一节 管理思想的产生与发展.....	(7)
第二节 图书情报管理思想的产生与发展.....	(25)
第三章 图书情报管理学的研究对象与体系结构	(38)
第一节 图书情报管理学的研究对象.....	(38)
第二节 图书情报管理学的研究内容.....	(44)
第三节 图书情报管理学体系结构.....	(49)
第四章 图书情报管理的原理与原则	(63)
第一节 管理原理与原则的基本概念及其 作用与条件.....	(63)
第二节 图书情报管理原理.....	(66)
第三节 图书情报管理原则.....	(80)
第五章 图书情报系统管理战略与部署	(86)
第一节 图书情报管理战略思想与目标.....	(86)
第二节 图书情报事业管理体制.....	(100)
第三节 图书情报系统的组织结构.....	(110)
第四节 图书情报系统的网络组织.....	(118)
第五节 图书情报系统法规建设.....	(127)
第六章 图书情报机构的管理体制及其 部门组织与规范	(132)
第一节 图书情报机构的管理体制及其改革...	(132)
第二节 图书情报机构的部门组织与结构.....	(143)



第三节	部门管理结构的优化·····	(147)
第四节	图书情报机构各职能部门的基本 职责权限与任务·····	(153)
第七章	图书情报机构资源管理之一:	
	人力资源的管理 ·····	(164)
第一节	人力资源管理方针、政策及原则···	(166)
第二节	人力资源管理的有关制度·····	(170)
第三节	图书情报机构人员的职位分类·····	(178)
第四节	人员的组织结构与分工·····	(184)
第八章	图书情报机构资源管理之二:	
	财力资源的管理 ·····	(191)
第一节	图书情报机构财力资源的形成·····	(191)
第二节	图书情报机构的经费预算与计划·····	(194)
第三节	图书情报机构的经费预算分配 与管理·····	(197)
第九章	图书情报机构资源管理之三:	
	文献资源的管理 ·····	(203)
第一节	文献资源的宏观布局·····	(203)
第二节	文献资源的微观管理与工作组织·····	(216)
第十章	图书情报机构资源管理之四:	
	建筑设备及其它资源的管理 ·····	(227)
第一节	图书情报机构建筑的管理·····	(227)
第二节	图书情报机构设备用品的管理·····	(246)
第十一章	图书情报系统能力的评价基础 ·····	(259)
第一节	图书情报系统中各子系统的 能力要素与结构·····	(261)

第二节	图书情报系统能力特征量的转换·····	(262)
第十二章	图书情报系统能力评价的指标体系·····	(276)
第一节	图书情报系统能力的指标特点与 设计原则·····	(276)
第二节	图书情报系统能力的评价标准·····	(281)
第三节	图书情报系统能力评价指标体系的 基本内容·····	(285)
附:	陕西省普通高校图书馆评估实施办法及指 标体系(试行草案)·····	(287)
第十三章	图书情报管理子系统能力的评价 与指标体系·····	(296)
第一节	图书情报系统管理子系统能力·····	(296)
第二节	图书情报系统管理子系统能力的 评价指标体系·····	(302)
第十四章	目标管理法·····	(319)
第一节	目标管理的基本知识与原理·····	(319)
第二节	图书情报机构目标管理的实施步骤···	(327)
第三节	目标管理实例·····	(341)
附:	某高校图书馆目标管理试行方案·····	(342)
第十五章	计量统计管理法·····	(375)
第一节	图书情报机构计量统计的作用及其 指标体系·····	(375)
第二节	图书情报机构的藏书统计·····	(378)
第三节	图书情报机构的读者与用户统计·····	(399)
第四节	图书情报机构的借阅统计·····	(407)
第五节	图书情报机构统计分析方法·····	(417)



第十六章 综合质量管理法及其它管理手段

	与方法.....	(426)
第一节	综合质量管理法.....	(426)
第二节	其它管理手段与方法的应用.....	(438)

主要参考文献

第一章 绪 论

图书情报机构是科学、文化、教育的一个重要组成部分，是当今社会跨入信息时代的一个重要的信息交流系统。

在古代，我国自公元前1300年左右的殷商时代，就在河南安阳小屯村建立了保存图书文献的档案库，从而揭开了我国图书情报工作的第一页。在国外，公元前七世纪的尼尼微图书馆与埃及亚历山大图书馆的产生，标志着国外图书情报工作的开端。至目前为止，世界上最大的图书馆美国国会图书馆拥有图书情报资料达8千多万个统计单位。苏联国家科技情报系统网络就有1万多个情报服务机构和2万5千多个科技图书馆，仅在情报机构中工作的就有15万5千多名专家和职工。目前，我国已有各类型图书情报机构达30多万个，藏书达10亿多册（件）以上，从业人员20多万。可见就区域范围而言，无论是某一国家，还是某一个地区，或是世界各国，已经形成具有宏大规模的知识信息交流系统。

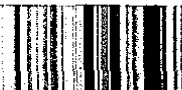
在这宏大的知识信息交流系统中，其各子系统、分系统的层次布局、组织建设，以及各子系统中人、物、财力、技术方法、建筑设备、信息、环境等构成要素的合理计划，组织指挥与控制，就构成了管理活动的丰富内容。

为了使图书情报管理活动有效有力，也就要求对管理活动过程及其规律进行探讨与认识，以指导管理实践。这一实践——理论——再实践的循环过程的有效需求与适应性发展

就构成了建立图书情报管理学的契机。

由于图书情报工作与科学文化教育事业的发展息息相关，它的一切活动，运行目标都是随着科学文化教育事业的方针、任务、政策而决定的。因此，在组织原理上，它从属于国家科学文化教育系统的运行管理机构，遵循科学文化教育系统管理的基本原则，为实现科学文化教育的总目标而不断努力。然而，从图书情报系统的本质属性而言，图书情报工作有着图书情报收集、整理、交流与使用的基本特点，因此，在管理上，同样必须遵循图书情报系统的一般原理和方法。可见，这两个方面的因素就构成了图书情报工作在管理方面的特殊性，只有认清这一特殊性，不断吸收新的方法，结合我国的实际情况，加强现代化管理的探索和研究，并付诸实践，才能真正建立一个既适应科学、文化、教育事业发展的需要，又能适应整个图书情报系统发展的现代化管理体系。

图书情报系统是一个多功能的开放系统，也是一个多职能的开放体系。它的多功能一方面是由其本质属性决定的，即由收集、整理、传递与使用的基本职能决定的；另一方面是由其非本质属性决定的，即由图书情报系统的社会性、科学性、教育性、服务性等方面决定的。正由于图书情报系统具有双重属性，所以在不同类型的图书馆与情报所，除共同的本质属性决定工作规范外，在非本质属性方面，注重的重点有别，即有的注重情报传递职能，有的注重教育与提高科学文化知识的职能，这种区别，是由于各从属的系统性质任务有别所造成的，但并无本质上的区分。由于我国的传统图书馆思想影响和认识上的差异，长期造成图书馆工作与情报工



作的分离，出现多头领导、重复混乱，互不通气的局面。基于现代管理和科学发展的整体化趋势，建立图书情报一体化的管理体制势在必行，这也就是认识图书情报管理性质的前提。

一、图书情报一体化管理的基础

图书情报一体化管理是由图书情报系统的本质属性决定的，是由本质属性这一质的规范性所规定的。传统的图书馆思想认为：图书馆是收集、整理、利用图书文献的机构，并强调图书文献是指经过整理、选择编排，符合一定的规格标准，用以传授知识、供人阅读的图画、文字记录，其记录载体限于纸张。因此，部分图书馆只限于收集那些公开发行的正式出版物，而对于那些非正式出版物，以及非印刷品采取不收或尽量少收的保守态度。而对于出版物的整理，则注重形式上的分类编目，忽视了内容上的主题分析与情报分析研究，在利用上也只处于口头上强调情报传递，实际上满足于借借还还的中间保守状态。这样，就把图书馆工作的范围局限在传统、保守、狭隘的框框内。

而情报工作系统，认为情报是指含有最新知识的信息；有很强的时效性与针对性，是知识的有机组成部分，情报失去时效，就变成图书或资料。因此，强调情报的新与动态性，对图书馆工作的慢和保守持难以共事的态度。

这两个方面各居一见，致使图书馆和情报所在工作方面过多地强调工作之间的区别，也由此衍生出不同形式的管理机构和组织方法，带来了多头领导，不同体系，相互蔑视的混乱局面，也带来人力资源、物力资源、资源利用诸方面的

极大浪费，对管理带来了极大的不利。

要解决图书情报一体化的管理问题，首先必须正确认识图书情报两者的区别与联系，认清它们的本质内容，从而理顺头绪，以实现图书情报工作的管理现代化。

(一) 从两项工作的客观事实和体系而言

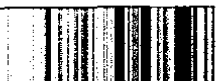
1. 图书情报工作，都是收集整理、存贮、转换、选择、控制、提供使用知识信息的物质记录载体的工作，其工作体系结构是相同的。

2. 图书情报工作的对象，不是客观物质世界本身，而是人们在研究客观物质过程中产生的知识和精神产品，即知识信息的物质记录载体。

3. 图书情报工作在其活动过程中有着共同的特征。即为解决“藏与用”的矛盾而继承文化遗产，去探索利用知识情报的途径和方法。尽管在第二次世界大战后，随着科学技术的发展出现了情报工作从图书馆工作中的分化和分离，并逐步深入发展，但这种分化是在特定的历史环境中，为有效使用文献资料的一种手段，是有其实用和进步作用的。随着新技术革命的影响，信息社会的来临，学科整体化趋势的变化，以及知识信息载体多样化，使得图书馆工作必须吸收情报工作的有效方法来扩大读者效益，而情报工作也必须依赖图书资料挖掘情报资源。如果把两者的工作结合起来，改变系统方面的多头重复格局，形成二位一体的组合体系，在图书情报的现代管理中，可取到事半功倍的效果。

(二) 从图书情报的本质内容而言

图书馆工作、情报工作的工作对象是图书文献、情报资料。而图书文献、情报资料都是客观的知识产品，它们有着



共同的构成要素，即均是以知识信息为基本内容；以文字图象、公式、声频、代码等作为表述方式；以一定的物质载体作为存在的依据；以一定的方式予以制作；以一定的形态呈现出来。其共同的表现公式为：信息知识 + 表述方式 + 物质载体 + 制作方法。正由于这种构成要素在本质上的联系，从而在工作上则表现出不可分割的关系。

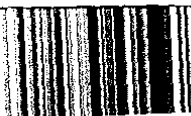
据此，图书情报工作有着共同的构成要素，其共性大于个性。其区别则是围绕着为扩大知识信息开发利用而侧重点不同而已。实际上它们并无本质上的区别，进行一体化管理有着相同的因素，相同的程序，在宏观上并无特别的差异。因此，应该从宏观上有统一的管理部署，在微观上注重各自特点，即认真贯彻适用性原则。可见，图书情报系统是一个不可分割的整体，它们有着相同的管理基础。

（三）从图书情报管理工作的对象而言

图书情报管理工作有着共同的管理对象，具体而言，其管理对象可分解成八个构成要素，即：人、藏书、建筑设备、经费、业务技术、时间、信息、环境。

这八个方面，以人和藏书为主体，以建筑设备、经费、环境为条件；以业务技术、时间、信息为联络媒介和辅助基础；它们相辅相承，互为联系，互为影响，构成了图书情报管理的整体。只有这各个要素的有机结合、协调发展，整个系统才能保持旺盛的活力。为此，八个要素的特殊矛盾和联系既构成了图书情报管理工作的对象，又是决定图书情报一体化管理的规范和基础。

二、图书情报一体化管理趋势与规范



图书情报一体化管理是世界上一些国家十分关注的一个问题，也是联合国教科文组织促使图书馆工作、档案工作和文献情报工作走向统一标准的一项活动。

从历史发展看，自第二次世界大战后，情报工作从图书馆工作中分离，并发展成为一门新型的学科，特别是对新技术、新信息、新材料、新成果的快速吸收与利用，在现代社会里显示出强大的生命力和竞争力。因此，从发展趋势来看，图书情报一体化管理利多弊少。

第一，图书情报一体化管理有利于图书与情报工作的协调发展和平衡发展。可以克服各自为政，分散多头，重复浪费的现象。

第二，有利于推行标准化工作，早日实现图书情报的资源共享。

第三，可以加速图书情报事业的现代化建设。因为，图书馆工作与情报工作的现代化应该是同步发展的，如不能同步发展则相互牵制抵消力量，反之，则可收到相互促进的功效。

第四，图书与情报工作本身有着内在的联系，事实上它们之间难以分割，之所以造成自成体系的现象，多是人为的因素所致。消除这种人为的因素，实现一体化管理，则顺理成章，有其内在的依据。

据此，图书情报一体化管理的规范要求应是：图书馆与情报工作统一归口在一个部门来进行，同时在主管和领导关系上形成一个统一的管理体制，进行统一的计划、组织、布局、协调、指挥与控制，使两者相互补充、交替，溶为一体。

