



Mingde Learning Organization Institute

中文版



学习型组织 的创建

张声雄 编著

世界 500 强的 管理 利器

上海科学普及出版社



Mingde Learning Organization Institute

学习型组织

XUEXIXINGZUZH

的创建

DECHUANGJIAN

张声雄 编著

世界 500 强的 管理 利器



中文版

上海科学普及出版社

图书在版编目(CIP)数据

学习型组织的创建/张声雄编著. —上海:上海科学普及出版社,2000.5(2001.10重印)

ISBN 7-5427-1788-X

I.学… II.张… III.管理组织学 IV.C936

中国版本图书馆CIP数据核字(1999)第57551号

总 策 划 马舒建

责任编辑 黄家礼

装帧设计 张战民

漫 画 潘文辉

学习型组织的创建

张声雄 编著

上海科学普及出版社出版

(上海曹杨路500号 邮政编码200063)

新华书店上海发行所发行 常熟高专印刷厂印刷

开本 850×1168 1/32 印张 9.875 插页 4 字数 147000

2000年5月第1版 2001年10月第5次印刷

印数 20501—25500

ISBN 7-5427-1788-X/F·99 定价:20.00元



在'99世界管理大会上，张声雄教授(左)与本届大会及国际管理学者协会联盟执行主席加拿大安德尔·皮提特教授合影



积极创建学习型组织的上海市药材有限公司的
领导许琴法、吴伟英向周禹鹏副市长汇报工作



《致富之路》杂志为张声雄教授出版的学习型组织专辑

1998年6月23日，应邀在《科学管理论坛》上作学习型企业创建的报告



1999年3月17日在好利来公司授课

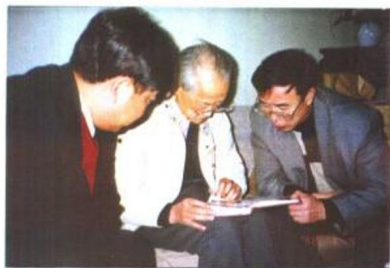


与宁波市教育系统
工作者研讨



在华东医药未来管理研讨班上作报告

与美国麻省理工学院终身荣誉院士杨通
谊教授(中)一起研讨





航天总公司的管理干部对学习型组织兴趣浓厚



兴隆庄煤矿创建学习型企业



万向集团创建学习型组织



上海市专门设立学习型组织研究推进中心



江苏油田创建中国第一个学习型石油企业



山东省委、烟台市委和企业领导对学习型组织的创建工作非常重视



鞍山市主管工业副市长吴野松(中)在课间
与张声雄教授研讨如何创建学习型组织



鞍山第一轧钢厂和辽宁北方铸钢厂立志创建学习型企业

前 言

学习型组织管理理论是人类共创的现代管理理论,是适用于各种组织的一种新型管理理论,已引起世界各国、各界人士的共识,也引起了我国各界的重视。上海明德学习型组织研究所应国内许多省市、部委、企业、高校与部队邀请,近几年中已作了 900 多次(注:作者本人 600 多次)以学习型组织管理为主题的报告、讲座、系列培训和管理咨询,有 7 万多人次参加了学习,尤其是对企业的改革起到积极的促进作用,受到各界的好评。

为了有助创建学习型组织活动的开展,我把自 1992 年以来学习、研究和讲学的部分资

料整理、编写成此书,供热心此管理理论研究的知音们参考,希冀能起一点“互动”作用。

学习型组织是强调“互动”的,而今我抛出一块石子,望能激起千层浪;同时希望抛“砖”之后,能引出无数的“玉”,弥补我的缺憾。我也一定会注意改善自己的心智模式,注意系统思考,为了振兴中华,实现人类迈向“学习型社会”的共同愿景,而更加努力地持续学习,不断向极限挑战,不断自我超越。

本书主要由两大板块组成:第一板块(1~5部分)为理论篇,主要依据我这几年学习、研究和讲学中的主要体会写成;第二板块为实践篇,主要是把这几年来已经起步创建学习型组织的一些单位的工作体会和上海明德学习型组织研究所咨询的一些企业创建学习型组织的经验汇编而成。这对一些已经起步和将要起步的单位可能会有所借鉴和启发。

这里,我要感谢上海第二工业大学老校长汤佩铮等一批老同志对我的鼓励与支持,他们希望我能编撰出版本书。但是由于讲学、咨询工作太忙,我深知一个人的心不能“宁静”就不可能“致远”,所以本书(主要指理论篇)还只是一个习作,只是这一前沿管理理论的普及读本,但为了使这一前沿的管理理论更快更广泛

地普及,更好地为企事业单位的发展服务,在世纪之交,我就把这块“砖”抛出来,献给大家。

我最后还要衷心地感谢研究所的同仁们和卓马文化公司、上海科学普及出版社的同志们给我的种种无私帮助。

企业的青睐、同济大学等高校的支持,也都是我不断超越自我的不竭动力。

志当存高远,至诚待天下……

张声雄

1999年11月30日于上海

目 录

前言	(1)
----------	-----

理 论 篇

1 21 世纪:使人更聪明地工作

1.学习型的人与学习型社会	(3)
2.知本主义	(15)

2 企业,是有寿命的

3.一家企业能活多久?	(20)
-------------------	------

4. 渡过瓶颈期	(26)
----------------	------

3 世界 500 强的管理利器——学习型组织

5. 最成功的模式	(31)
-----------------	------

6. 两种管理：“学习 + 激励”与“制度 + 控制”	(40)
--------------------------------------	------

7. 竞争的真谛	(46)
----------------	------

8. 学习型企业的 6 大特点	(59)
-----------------------	------

9. 学习型组织的学习是什么？	(74)
-----------------------	------

4 学习型组织与五项修炼

10. 自我超越	(80)
----------------	------

11. 改善心智模式	(87)
------------------	------

12. 建立共同愿景	(93)
------------------	------

13. 团队学习	(100)
----------------	-------

14. 系统思考	(111)
----------------	-------

5 怎样创建学习型组织

15. 组织的画像	(126)
-----------------	-------

16. 7C 模型	(133)
-----------------	-------

17. 6 大行为准则	(143)
-------------------	-------

18. 雕刻家的角度	(157)
------------------	-------

19. 测定标准	(162)
----------------	-------

20. 微软的经验	(165)
-----------------	-------

21. 对中国企业的 6 点思考	(174)
------------------------	-------

实 践 篇

6 学习,为了明天

22. 古老药业与现代管理科学嫁接 (180)

——上海市药材有限公司创建学习型组织的初步体会

23. 怎样迈出第一步 (190)

——内蒙伊利集团创建学习型企业的初步体会

24. 新的思考与选择 (197)

——同济大学函授与继续教育学院创建学习型学院的体会

25. 建立应变能力强的有机组织 (206)

——长沙卷烟厂建立“学习型组织”初探

26. 企业生存和发展的新思路 (213)

——内蒙古自治区电力检修公司创建学习型企业的体会

27. 连锁超市的现代化管理 (221)

——上海联华超市创建学习型超市的体会

28. 学习是竞争力的源泉 (234)

——上海宝钢生产发展有限公司创建学习型企业的体会

29. 创学习型企业 走持续发展道路 (240)

——上海中美施贵宝制药有限公司创建学习型企业的体会

30.创建学习型企业与金星的发展	(254)
——上海金星电视机总厂创建学习型企业的体会	
31.探寻思想政治工作新途径	(261)
——江苏油田勘探局地质调查处创建学习型企业的体会	
32.老企业再造辉煌的通途	(268)
——学习型组织理论使信谊药业公司再造企业生机	
33.创建学习型煤矿	(277)
——山东兖州矿业集团兴隆庄煤矿创建学习型企业实施方案	
34.以市场为导向 以创新为基石	(285)
——上海复星高科技集团创建学习型组织和创新型团队的体会	
附录 I	(298)
共青团上海医药(集团)总公司委员会关于建立学习型团组织试点工作的通知	
附录 II	(302)