

轻松学演讲系列丛书

QING SONG XUE YAN JIANG XILIE CONG SHU
演讲与口才杂志社 邵守义 主编

高振远

编著

开口说话
开口说话

——礼仪演讲

北方妇女儿童出版社



轻松学演讲系列丛书

开口说话

——礼仪演讲

高振远 编著

北方妇女儿童出版社

轻松学演讲系列丛书

开口说话
——礼仪演讲

高振远 著

*

北方妇女儿童出版社出版发行

长春市人民印刷材料厂印刷

*

850×1168 毫米 32 开本 8.625 印张 218 千字

2000 年 1 月第 1 版 2000 年 10 月第 4 次印刷

4 插页 印数:21 360-29 762 册

ISBN 7-5385-1729-4/G·1060 定价:10.00 元

图书在版编目(CIP)数据

开口说话:礼仪演讲/高振远编著——长春:北方妇女儿童出版社,2000.1

(轻松学演讲系列丛书/邵守义主编)

ISBN 7-5385-1729-4

I. 开… II. 高… III. 演说—礼仪 IV. H019

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 72084 号

目 录

如何赏析礼仪(公关)演讲	(1)
一 什么是礼仪(公关)演讲	(2)
二 礼仪演讲的特点	(5)
三 对礼仪演讲者的品格要求	(28)
贺祝辞	(45)
一 祝婚辞	(45)
证婚人在婚礼上的即兴讲话	(46)
介绍人在结婚典礼上的讲话	(48)
为有情人终成眷属,干杯!	(50)
一个“过来人”的希望	(52)
——婚礼上的祝辞	
新娘父亲的发言	(54)
新郎的发言	(56)
男宾相的发言	(58)
一位来宾的发言	(60)
雨天里的婚礼主持辞	(62)
在婚礼上的祝辞	(65)

	举杯共祝夕阳情	(66)
二	祝酒辞	(68)
	在马尔巴赫市一次晚宴上的致辞	(68)
	在德国 SchBeel 各界名流举行的鸡尾酒会上的致答辞··	(70)
	在答谢宴会上的祝酒辞	(72)
三	祝寿辞	(76)
	为庆贺朱总司令 60 大寿的祝辞	(78)
	母爱的谎言	(79)
	——在母亲 60 寿辰宴会上的致辞	
	在岳母 60 大寿宴会上的祝酒辞	(81)
	在康克从教 63 周年暨 90 寿辰座谈会上的讲话 ···	(82)
	开场白	(84)
	在外孙生日家宴上的祝辞	(85)
四	其他贺祝辞	(88)
	在海南省优秀科学论文颁奖会上的演讲	(89)
	立春喜耕耘,秋后结金穗	(92)
	——一位副市长在公司开业典礼上的贺喜辞	
	在紫阳县庆祝老年节大会上的祝辞	(93)
	在衡阳市青年演讲团成立大会上的讲话	(95)
	在创新电脑公司开业庆典上的贺辞	(96)
	在“14 岁——我们共同的生日”主题班会上的讲话	(98)
	数字连缀成的祝愿	(99)
	欢迎辞、欢送辞	(101)
	一 欢迎辞	(101)

在欢迎曼彻斯特市代表团大会上的讲话	(101)
在欢迎美国客人会议上的致辞	(104)
无情的有情艺术家	(108)
——在邵阳市摄影协会成立大会上的讲话	
在新教师欢迎会上的致辞	(109)
在欢迎技校毕业生来厂工作大会上的讲话	(110)
牡丹花开 喜迎嘉宾	(111)
“近水楼台”先得“月”	(113)
——在中国现代史学会中南分会学术年会上的致辞	
总是夕阳无限红	(116)
——在离退休人员座谈会上的讲话	
在新兵入伍仪式上的欢迎辞	(117)
在日本 OPTREX 株式会社访华欢迎宴会上的讲话	
.....	(118)
岁月割不断的乡情	(119)
——在“知青故乡行”联谊会上的致辞	
二 欢送辞	(121)
在欢送会上的即席话别	(122)
答谢辞、告别辞	(124)
一 答谢辞	(125)
获诺贝尔奖后的答谢演讲	(125)
获诺贝尔文学奖时的演说	(126)
在“全国十城市青少年演讲邀请赛”发奖仪式上的	
即兴演说	(130)
致答辞	(132)
在接受救灾粮仪式上的答谢辞	(135)

把真诚的心系在领带上	(138)
从笔到电脑	(141)
在浙江大学“董建华文史哲学术基金会”授奖仪式 上的答谢演讲	(142)
在“献给母亲的爱”征文颁奖仪式上的讲话	(145)
我们的未来不是梦	(146)
衷心感谢我的恩人	(148)
——接受捐助后的答谢辞	
二 告别辞	(149)
中国公学 18 级毕业赠言	(149)
一位“老兵”的离休演说	(151)
在退伍战士向军旗告别仪式上的讲话	(153)
在向军旗告别仪式上的讲话	(155)
竞选辞、就职辞	(157)
一 竞选辞	(157)
参加副市长竞选时的演讲	(158)
我竞选股份公司经理	(160)
一位军人在开发区干部竞选中的演讲	(164)
投入地“美”一次	(167)
——在丹东市“丹东小姐”竞选比赛时的演讲	
追梦的花季	(170)
——在竞选“北京小姐”时的演讲	
过一次“官瘾”	(173)
——在竞选学生会干部大会上的演讲	
二 就职辞	(175)
一切权力属于人民	(175)

——吴亦侠任贵州省省长时的就职演讲	
做一个不被私利左右的人	(181)
——湘潭市新市长的就职演说	
我将不会愧对九连	(184)
——某部九连新任指导员的就职演讲	
但愿我不会让大家失望	(187)
——一位指导员的就职演说	
在人代会上的就职演说	(188)
倾注全部心血 甘当人民公仆	(190)
一只碗·一张纸·一颗心	(192)
一位乡长的就职演说	(194)
乡长的就职演讲	(197)
一个支部书记的就职演讲	(200)
乐以此“官”伴终身	(202)
——在居民会上就任“楼长”的讲话	
当市长,就要向人民负责	(204)
导游辞	(206)
同舟夜话	(207)
春游车上的演讲	(209)
莫道宜春远 江山多胜游	(213)
欢迎您到宝鸡来	(215)
在丹水漂流首游开幕式上的致辞	(219)
悼辞	(222)
采煤工给工友的悼辞	(223)
仁者寿	(225)

——在母亲遗体前的悼辞	
悼念玛丽·居里	(227)
爸爸,来世再与我为父女	(228)
——在父亲去世5周年祭辰时的悼辞	
爸爸,您是我永远的牵挂	(232)
开幕辞、闭幕辞等其他形式	(235)
开幕辞、闭幕辞	(235)
在浙江省第二届帆板比赛会上的开幕辞	(236)
在全国乡镇长培训试点班开学典礼上的发言	(237)
在庙上乡“两会一节”开幕式上的致辞	(240)
在县人大常委会上的闭幕辞	(241)
在全国优秀少先队辅导员夏令营闭幕式上的讲话	(244)
士兵是将军与元帅的摇篮	(244)
在采购员座谈会上的发言	(247)
在晚会上主持人的致辞	(248)
慰问演出前的讲话	(250)
在全国健康教育学术研讨会上的讲话	(251)
在独唱音乐会上的序白	(252)
让我们荡起双桨	(253)
在乔迁喜宴上的致辞	(255)
汉字——维系祖国统一的重要“使者”	(256)
——在“迎香港回归”小学生硬笔楷书竞赛前的讲话	
在抗洪抢险总结表彰会上的讲话	(257)
在慰问演出前的讲话	(259)
春茶飘香迎嘉宾	(261)

——在岚皋县'97春季名茶品饮会上的致辞

在乡“好村嫂”颁奖会上的讲话…………… (262)

后记…………… (264)

如何赏析礼仪(公关)演讲

礼仪演讲与公关演讲虽然内容各有所侧重,但彼此之间是相互包容的。礼仪演讲在很大的程度上是为了公关,不然做这种演讲还有什么意义呢?而公关演讲又必须以礼仪为先导,如果失之礼仪双方格格不入,还谈什么公关!所以,这里所说的礼仪演讲是包括着公关演讲的。为此把公关二字放在括号之内。

如何欣赏礼仪演讲的问题,首先要了解礼仪演讲是什么,有什么特点,它与一般演讲有哪些相同和不同之处。

下面就谈这些问题。

礼仪演讲在现实生活中越来越普及也越来越重要。它既是社会交际的一种具有实在内容的重要方式,也是演讲的一种重要形式。社会交际在现代社会的重要意义是大家熟悉的,它对于社会的发展,对于人格的完善都起着积极的重要的作用。社会交际须臾离不开礼仪,失去礼仪断难进行交际,这即是说礼仪是交际的成功的可靠保证,而礼仪演讲常常发生在交际之初,虽然贯穿于交际的始终,自然也就成为交际成功的先导。

今天人类的一切成果在一定意义上说都是交际的结果,而今后的发展,包括我国的社会主义物质文明和精神文明建设都离不

开交际的运用,贯穿于交际过程的礼仪演讲是不可缺少的,因为它在其中发挥着先导与促成的作用。

美国演讲家雷蒙德·罗斯认为:在美国面对两个以上的人讲话就算演讲。我们则可以说,出于礼仪的目的,面对两个以上的人讲话就是进行礼仪演讲了。我们日常工作和生活中总免不了有相聚相别,送往迎来的时候,总会有婚丧嫁娶等等一些大事小情,这时候,你或代表一个单位、一个团体、一个家庭,为表达一定的情谊总是有话要讲的,你讲了,就是在做礼仪演讲。可见,礼仪演讲在今天是应用最广泛的一种演讲形式。我们应该学习一下礼仪演讲,以便随时能够做礼仪演讲,这对于提高自我素质,增强与对方的友谊,塑造自己美好的形象,建立良好的交际关系,都是十分必要的。

一 什么是礼仪(公关)演讲

欣赏礼仪演讲或者要做礼仪演讲,首先要了解什么是礼仪演讲。

所谓礼仪演讲就是一个人(或代表一个单位、一个团体)向另外几个人(或一个单位、一个团体)以表达或增进情谊为主旨,以语言媒介进行交流的一种现实活动。

对礼仪演讲的这种概括说明,包含着三个成分,一是“一个人”,这个人就是演讲者,没有演讲者就不能构成任何形式的演讲;二是演讲的主旨和内容。礼仪的核心是对人(对于对方)的敬重和应表示的礼节。礼仪演讲就是把演讲者对于对方的尊重之心、敬

仰之情付诸语言的表现,以增进加深彼此的情谊。三是以语言为媒介进行的交际,即是指演讲的形式。这种形式,有其自身的结构模式和其他规律,不能以为随意说几句就是演讲了。

礼仪演讲是与交际联系在一起的。严格地说,礼仪演讲是在交际的范畴之内的,是交际的一种方式。然而,它是以演讲的形式进行的交际。交际必须依据和表现一定礼仪,而礼仪演讲就是这种礼仪的体现,是礼仪的有机组成部分,同时礼仪是演讲本身又是交际的表现。

下面让我们看一篇礼仪演讲辞:“在欢迎曼彻斯特市代表团大会上的讲话”

尊敬的曼彻斯特市代表团各位朋友,
女士们、先生们:

首先,请允许我代表武汉市政府以及全市六百万市民,热烈欢迎以古莱汉·斯君格议长为首的曼彻斯特市代表团光临武汉访问,并借此机会,向曼彻斯特市人民致以亲切的问候和良好的祝愿。

“有朋自远方来,不亦乐乎。”这是中国两千多年前著名的《论语》中的一句话,此时此刻我就是这种心情。代表团这次是为商谈两市缔结友好城市关系、促进两市友谊而来,对朋友们这种努力为两市友好做贡献的行动,我表示诚挚的谢意!

武汉市、曼彻斯特市建立友好城市关系有着共同的基础:中英两国关系近年在许多领域有了可喜的进展,香港问题的圆满解决,为中英关系向更高水平迈进创造了新条件,使中英友好合作进入了一个新的历史时期;近几年来,我们两市的政府和人民彼此间有了更多的接触,加深了了解,增进了友谊。建立友好城市关系是我们两市政府和人民的普遍愿望。代表团此次来访,对增进两市的

了解和友谊,对于两市友好关系的缔结以及今后两市的全面交流与合作,都将产生深远的影响。

曼彻斯特是英国中部的工业、商业、金融中心,又是一座美丽的文化城市,勤劳的曼城人民经过一代又一代的努力,在经济、科技和文化领域取得了很大成就,其中许多东西值得我们学习和借鉴,我们热切希望与曼彻斯特市在科技、经济、文化、教育、卫生、体育等领域进行广泛的交流与合作,促进两市的繁荣与友谊。

天涯纵远,愿望相通。尽管我们相隔关山万里,但遥远的空间障碍已让位于两市人民加强友好合作的共同信念和愿望。有句英国谚语说得好:“路途虽然遥远,越走会越近。”

朋友们,你们访汉的日程已经开始,希望你们在汉期间生活愉快,身体健康,预祝朋友们访问获得圆满成功!

这是吴宫正任武汉市市长时发表的一篇礼仪演讲,演讲者以一市之长的身份进行的演讲。所以,开头就讲:“首先,请允许我代表武汉市政府以及全市 600 万市民,热烈欢迎以古莱汉·斯君格议长为首的曼彻斯特市代表团光临武汉访问,并借此机会向曼彻斯特市人民致以亲切的问候和良好的祝愿。”继之,他转换角度以个人身份表达自己的“会见客人的喜悦之情”,使情感的表述深入一个层次:“‘有朋自远方来,不亦乐乎。’这是中国两千年前著名的《论语》中的一句话,此时此刻我就是这种心情。代表团这次是为商谈两市缔结友好城市关系,促进两市友谊而来,对朋友们这种努力为两市友好做贡献的行为,我表示诚挚的谢意!”

其次,他在“中英两国关系近年在许多领域有了可喜进展”的大背景下,讲到了代表团来访意义:“代表团此次来访,对增进两市的了解和友谊,对两市友好关系的缔结以及今后两市的全面交流

合作,都将产生深远的影响。”

再次,饱含深情地对两市的友好合作关系,予以良好的祝愿和展望。“天涯纵远,愿望相通。尽管我们相隔关山万里,但遥远的空间障碍已让位于两市人民加强友好合作的共同信念和愿望。有句英语谚语说得好:‘路途虽然遥远,越走会越近’”。这种讲述,对思想的交流,友谊的建立,合作的加强无疑会起着积极的作用,尤其引用一句英国谚语,与前面引用的《论语》相照,会使客人备感亲切,感情越加亲密。最后,对客人在汉访问取得圆满成功给予良好的祝愿。这就是礼仪演讲,它是在尊重对方这个基础之上以表达情感,加强了解、增进友谊、建立良好关系为中心的。

礼仪演讲并不排斥实质性的内容。实质性内容往往就是公关的内容,在这次演讲中涉及到的“在科技、经济、文化、教育、卫生、体育等领域进行广泛的交流与合作”,这就是“公关”,就是实质性的内容。但是,并不做深入的展开,而是提到为止,这是因为礼仪演讲的性质所决定的,它是以礼仪、情感为中心的。但是,对于实质性内容也必须提到,没有实质内容,礼仪也好、情感也罢都失去了它存在的基础和根据。

二 礼仪演讲的特点

礼仪演讲之所以能够成其为演讲中的一种独立的类别,是由于它自身具备与其他演讲不完全相同的一些特点所构成的。这些特点,与其他任何事物一样是相对而言、相比较而存在的,在互相

的参照中我们可以从以下几个方面看。

(一)独特的目的和目标

各种各类的演讲包括礼仪演讲都有其各自的目的。目的和目标在演讲中是起支配作用的,至关重要的东西。为什么讲,讲什么,怎样讲等一系列问题无不是从目的和目标出发,而又受到目的和目标的制约。可以说目的和目标是左右演讲其他方面的关键所在。因此,它也是对演讲类别作出区分的重要依据。较早地从考察演讲目的和目标出发,对演讲类别作出区分的应该说是美国人代尔·卡耐基。他说:

演讲的目的有四——不论演讲者是否意识到,演说一定具有以下四个目的其中的一个:

- 1.激励听众行动;
- 2.传播知识和信息;
- 3.引起感情共鸣;
- 4.让听众感到快乐;

另一位美国人雷蒙德·罗斯则认为:

你的真正目的可以通过你想要得到的听众的初级反应而确定。演讲的总目的可在下面的图表中得到说明。

目的 —— 目标

告知 ———— 清晰
 有趣
 理解

说服 ———— [相信
 行动
 激励(激动)