

高等教育自学考试指定教材配套辅导丛书(续V)



管理信息系统

自学考试题解

主编 冀延卿 李青



中华工商联合出版社
计算机类·计算机信息管理专业

高等教育自学考试指定教材配套辅导丛书(续V)

总主编 李怀强 孙自强 程爱学

管理信息系统

自学考试题解

主 编 冀延卿 李 青

副主编 齐向真 梁予昉

中华工商联合出版社

责任编辑:魏鹤冬 王国瑞

封面设计:程爱学

图书在版编目(CIP)数据

管理信息系统自学考试题解/李怀强,程爱学编. —北京:中华工商联合出版社,1999.3

(高等教育自学考试指定教材配套辅导丛书;续V)

ISBN 7-80100-497-3

I.管… II.①李… ②程… III.管理信息系统-高等教育-自学考试-自学参考资料 IV.C931.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 06878 号

中华工商联合出版社 出版、发行

北京市东城区东直门外新中街 11 号

邮编:100027 电话:64153909

郑州文华印刷厂印刷

新华书店总经销

850×1168 毫米 1/32 印张 9.875 244 千字

1999 年 3 月第 1 版 1999 年 3 月第 1 次印刷

印数:1-11000 套

ISBN7-80100-497-3/G·173

本册定价:13.00 元

全套定价:286.00 元

前 言

《管理信息系统》是遵照全国高等教育自学考试委员会电子电工与信息类专业委员会审定的《管理信息系统自学考试大纲》要求而编写的自学教材。

计算机与计算机科学正以无比的优越性和强劲的势头迅猛地进入人类社会的各个领域,急剧地改变着人们的生产方式和生活方式,而信息化社会必然对人才素质和知识结构提出新的要求。

为了帮助广大计算机信息管理专业的自学考试考生学好《管理信息系统》,更好地掌握计算机应用的基本知识与能力,以适应于计算机技术与应用日益发展与普及的时代,我们总结长期教学经验,按照大纲和题型要求编写了这本《管理信息系统自学考试题解》。

本书以考试大纲为纲,以教科书(全国考委组编本,黄梯云主编,经济科学出版社出版)为根本。其内容共分三部分:第一部分是自考门径,第二部分是综合复习题解,题型有选择题、填空题、简答题、应用题。第三部分是考前模拟题。书中为广大考生提供了大量的题解分析和练习题目,选题内容、题型与考试一致,重点突出,针对性强,以期自学者在掌握各章节要点的基础上,学会对习题的分析方法与解答方法。所选练习题带有典型性和启发性,对某些难点作了详尽的分析。考生通过这些题型的练习和自测,可为通过考试打下必胜的基础。本书是为准备参加自学考试这门课程的考生提供的具有积极作用的一本考前辅导书。

参加本书编写工作的还有齐向真、梁予昉副主编。由于时间仓促,水平有限,书中错误与不足之处在所难免,恳请广大读者批评指正,以利日后改进。

编 者

目 录

第一部分 管理信息系统自考门径	(1)
一、课程地位	(1)
二、课程要求	(1)
三、自学方法指导	(2)
四、应试指导	(6)
第二部分 管理信息系统综合复习题解	(36)
第一章 信息和信息系统	(36)
考核要点	(36)
综合练习题解	(37)
第二章 信息与数据处理	(57)
考核要点	(57)
综合练习题解	(58)
第三章 信息与计划、控制	(108)
考核要点.....	(108)
综合练习题解.....	(109)
第四章 信息与决策支持	(127)
考核要点.....	(127)
综合练习题解.....	(128)
第五章 管理信息系统的规划和分析	(152)
考核要点.....	(152)
综合练习题解.....	(154)
第六章 管理信息系统的系统设计	(198)
考核要点.....	(198)
综合练习题解.....	(200)
第七章 管理信息系统的系统实施	(232)

考核要点·····	(232)
综合练习题解·····	(232)
第八章 一个库存管理信息的分析、设计和实施 ···	(279)
考核要点·····	(279)
综合练习题解·····	(279)
第三部分 管理信息系统考前模拟试题·····	(286)
管理信息系统考前模拟试题(一)·····	(286)
管理信息系统考前模拟试题(一)参考答案·····	(292)
管理信息系统考前模拟试题(二)·····	(295)
管理信息系统考前模拟试题(二)参考答案·····	(301)
附:高等教育自学考试指定教材及配套辅导书购书目 ·····	(305)

第一部分

管理信息系统自考门径

一、课程地位

管理信息系统(Management Information Systems,简称 MIS)课程在计算机信息管理专业专科段的自学考试计划中是一门重要的专业课,它是为满足我国对计算机信息管理专门人才的需要而设置的。通过本课程的学习,使考生能在已有的计算机软件基础等计算机课程、工业企业管理、财政和金融等课程的基础上掌握管理信息系统的总体概念和结构,并具有应用计算机进行管理信息处理和开发管理信息系统的初步能力。

管理信息系统是一门介于管理理论、统计、运筹学和计算机科学之间的边缘的、综合的交叉学科,它综合运用这些学科的概念和方法,形成自己的新的体系。因此,学习本课程之前应很好地掌握工业企业管理、基础会计学 and 国民经济统计学原理等课程的知识。另一方面学好本课程也将对加深过去已学课程的理解起到重要的作用。因为只有掌握了管理信息系统的基本理论和方法,才能懂得怎样充分地利用数学模型来对数据进行加工,并成功地开发管理信息系统。

二、课程要求

通过本课程的自学,要求考生:

1. 掌握管理信息及管理信息系统的基本概念、定义与作用;

2. 掌握用电子计算机对管理数据进行处理、存贮和使用的知识和技能；

3. 掌握系统分析和系统设计等开发管理信息系统的基本原理和方法；

4. 了解管理信息系统的发展趋势。

在自学过程中，除要求考生切实掌握基本概念，基本理论和基本方法外，还应注意培养抽象思维能力与一定的逻辑推理能力，提高对管理问题进行分析的能力，初步达到定义信息需求、进行系统设计和系统实施的能力。

在学习过程中，要求考生认真贯彻理论联系实际的原则，除掌握基本概念和基本方法外，必须安排上机实习环节。应通过上机实习和作业，培养阅读和编写应用程序的能力，以及对管理信息系统进行分析的能力，为在实际工作中促进计算机在管理中应用打下坚实的基础。

为了全面考核应试者的知识和能力，使试题具有更高的信度和深度，需要适当增加题量，扩大试题覆盖面，以体现考核内容取样的代表性及考核重点。另外，根据应试者在职自学的特点，适当考核应试者综合应用和发散思维能力。

一道试题可以只考核一个考查点，也可以考核不同章、节的多个考查点。对于同一考查点，可以从不同角度选用不同题型编制试题。每份试卷的试题覆盖到章，适当突出重点章节。这说明全课程八章中，每章都至少有一题，重点章节还可能有多道题。

三、自学方法指导

人们常说：“方法得当，事半功倍。”由此可见，方法之重要。

自学考生大多是业余学习，时间较紧，都希望能有一个效率较高的学习方法。学习当然要踏踏实实，不能希望通过“捷径”侥幸成

功。但如果方法得当,在扎实学习的基础上,是会收到事半功倍的效果的。但是,世上没有一律的学习方法,对自己适宜的学习方法用在别人身上未必就能取得好效果。因此,学习方法往往是因人而异,需要每个人根据自己的受教育水平、知识层次结构、学习的条件和环境等去摸索。这里,只谈点一般性意见,供考生参考。

首先,学习、考好这门课程,最要紧的是要认真阅读自学教材和大纲。这里,关键是“认真”二字。认真不认真、学习效果大不一样。读书不认真,心不在焉就等于白白浪费时间。所谓“认真”,就是全神贯注,一丝不苟。对指定的教材,要逐章逐节地阅读,全面掌握各章节的基本内容。对重点章节,要多看几遍。第一遍是泛读,要求从总体上把握本章节的基本内容和基本观点。复读是精读、深读,即仔仔细细的读,认认真真的思考,并根据自己所悟出来的重点、难点和疑点,有针对性地进行钻研思考,必要时还可读一些有关参考资料来加深自己的理解。为了提高阅读教材的效率,在第二遍精读时,要认真做好读书笔记,来加深理解、帮助记忆。不少学员在自学时常常出现这样一种情况:读书时一切似乎都已了解,合上书却感到茫茫一片,什么也没记住,什么也讲不出来,究其原因,很重要一条,就是在阅读时没有认真做读书笔记。再加上这门课程的内容丰富、范围广,即使是认真阅读,如不认真总结,也不易牢记掌握。

其次,牢牢掌握基本概念。概念是反映事物本质属性的思维形式。任何一门学科都有自己的一系列基本概念,而每个概念又都有其特定的内涵和外延。定义就是揭示概念内涵的逻辑方法。给某个概念下定义,就是用精炼、简明的语言,把这个概念所反映的对象的本质属性揭示出来。

第三,系统学习、全面复习。和其它学科一样,本书有自己的体系,各个章节间,都有着内在的联系。为全面掌握本课程的基本内容,取得优异的成绩,就必须进行全面系统的复习,而决不能靠猜

题、押题等侥幸心理。尤其是现在，自学考试也逐步走向科学化、规范化，考试一般都采用题库储存试题，输入电脑，由计算机出题、阅卷，所以考试的内容势必覆盖面广、题型多、题量大、题型稳定，如考生不是全面、系统地复习教材和大纲，就很难适应这种新型的考试方法。

当然，我们强调要系统学习，全面复习，并不是说在学习时不要有重点。任何一门课程，都有重点和非重点之分。除全书的重点外，每一章每一节又有各自的重点。一部教材，几十万字，如果抓不住重点，学习起来是确有困难的。重点是相对一般而言的，重点要抓住，对非重点的问题，也要给予一定的注意。因为课程的全部内容，可以说，从头到尾，都是考试命题的范围。有的重点是稳定的，有的重点是因时、因人而异。尤其是重点和非重点并非可以截然分开，而是相互联系的，如果没有对一般内容的理解，往往也难以抓住重点。所以，在学习时必须处理好重点与非重点的关系，既要突出重点，又要照顾一般。如果只顾重点，而忽视一般，也是会影响考试成绩的。

第四，要处理好自学考试大纲、教材与其它辅导形式，如听辅导课、看辅导材料等的关系。

以往，有的考生只想走捷径，往往把精力和时间放在只听辅导课，阅读辅导材料和问题解答，而忽视了认真地、踏实地钻研与消化考试大纲和教材，结果是喧宾夺主，本末倒置。经验表明，适当地、认真地看一些辅导材料，听一些辅导报告，是必要的，它能帮助考生理解和掌握课程的重要内容，可以在有限的时间内，获得较好的学习效果。但必须明确主次关系，任何一种方式，都不能代替考生自己去独立地思考与理解。所以，每个考生务必把主要精力放在阅读和理解本课程的教材和大纲上，这才是最可靠、最有效的学习方法。

第五，在理解的基础上进行记忆。

理解和记忆是掌握知识的两种手段,二者相辅相成,缺一不可。不理解的记忆难以持久,缺乏记忆的理解往往也不深刻。二者的关系可以概括为:理解是基础,记忆是关键,要在理解的基础上加强记忆。在学习过程中应该把大量的时间放在理解课程内容的实质上,从理论和实践的结合上弄通各个章节的基本内容,这样不仅能够理解的基础上加深和强化记忆,而且还能够使所学知识融汇贯通,增强考试的应变能力。此外,在记忆过程中,还要处理好动手与动脑的关系,因为,理解和记忆都离不开动脑,但这需要动手与之配合,才能提高学习效率,考生应养成“不动笔墨不学习”的好习惯。自己在看书时,可以在教材上圈、点、注,既可指明难点、重点,也可以标批注释,为以后复习奠定基础。在学习过程中,把那些难以记忆的、容易混淆的内容,在笔记本上详细列出,并加以比较区别,记住不同之处即可。这样,对于加深理解,强化记忆都有至关重要的作用。

第六,管理信息系统是一门新兴的边缘性学科。它是由管理学、计算机科学和运筹学等相关学科的知识形成的综合性学科,所以,自学本课程时要特别体会本课程与上述相关学科之间的联系,必要时可复习和查阅有关内容。为了顺利地完成上机实践环节,上机前应复习以前学过的有关 Foxpro 的内容。

在学习教材每一章之前,应仔细阅读该章的考核要点要求的内容,以便有的放矢,把握重点。阅读教材时,要逐段细读,逐句推敲,对要求识记的内容应能正确认知和表述;对基本概念必须深刻理解;对基本方法必须牢固掌握。

管理信息系统是一门实践性很强的课程,不少概念需要通过做作业、编写程序和上机调试才能深刻地理解和掌握,因此在自学过程中,每阅读一章课程内容后,必须认真完成作业和有关实验环节,然后再进入下一章的自学。

第七,重视理论联系实际,结合本课程的学习,自学应考者应

当尽可能把计算机这一工具应用到自己的实际工作中去,并把实际工作中的问题纳入学习过程中来分析研究,以求解决。这将有助于增强感性认识,更深入地领会教材内容,将知识转化为能力,提高自己分析问题和解决问题的能力。

四、应试指导

《管理信息系统》课程的命题严格按照《全国高等教育自学考试课程命题试行大纲》的统一要求进行。编制的试题,使考试合格者能真正达到普通高等学校同专业、同课程的结业水平,并且达到通过考试正确引导个人自学和社会助学的作用,引导应试者认真、全面地学习指定的自学考试教材,系统掌握专业的基础知识、基本理论和基本技能以利于培养和提高他们分析问题和解决问题的能力,树立良好学风。

本书中各章考核要点都是考试内容,考试命题要覆盖到各章并适当突出重点章节,加大重点内容的覆盖密度。

本课程试卷中对不同层次要求的分数比例大致是:“识记”占 15%，“领会”占 30%，简单应用占 35%，综合应用占 20%。

试题分为易、较易、较难和难四个等级。每份试卷中不同难度试题的分数比例一般为 2:3:3:2。必须注意,试题的难度与能力层次不是一个概念。在各个能力层次中都存在不同难度的题,考生不要混淆。

本课程考试试题主要题型有:单项选择题、填空题、名词解释、简答题、应用题等。

这里,根据各种题型来举例分析、说明解题的方法以及考试时的注意事项。

(一)选择题(在四个备选项中选出一个正确答案,并将正确的

序号填入题后的括号中,错选多选均不得分)

例 1. 工资系统中职工的“电费”数据(每月按表计费)具有()。

- A. 固定值属性
- B. 随机变动属性
- C. 固定个体变动属性
- D. 静态特征属性

答:C

例 2. 一个系统使用分布式的处理方式,该系统必须采用的方案是()。

- A. 单机
- B. 网络
- C. 双机
- D. 双机双工

答:B

例 3. 在决策过程中,设计阶段的主要任务是()。

- A. 进行数据的收集
- B. 进行数据的处理与分析
- C. 发现、制定和分析各种可能的行动方案
- D. 进行方案的评价与审核

答:C

选择题往往是用来考查应试者的识记与理解能力,属于较易与中等难易的题目,一般是用来考核概念以及简单的应用问题,比较容易作答。与填空题一样都可能考教材中的理论章节。

由于这种题型题量往往较大,所以覆盖面很大,因此作答时要注意这样几点:

第一,要注意对概念的理解,在平时学习时,要把各种定义弄清、弄准确,不要含混地记忆。这种题的备选选项中特别容易出现一些“想当然”的说法。

第二,正确使用排除法。这是应付所有选择型试题常用的方法。备选答案中除了出现“想当然”的说法外,较多出现的是前后章

节中相似的、容易混淆的概念放在一起,容易扰乱视听。把握不准时,不要匆忙作答,不妨逐个排除,选择把握性最大、最确切的答案。

解答该类题型的方法主要有两种:一是“认定法”,从备选答案中认定一个答案是正确的;二是“排除法”,从概念上、语法上、功能上排除明显错误的答案,直到只剩下一个答案为止。答题时要注意理解题目的要求,有些题目要求选取正确的,有些题目要求选取错误的。

(二)填空题

例 4. 指数平滑预测方法中,平滑系数值越大,近期数据越重要,对以后影响越_____。

答:大

例 5. 信息系统在管理上支持控制的三个层次是作业控制、_____和_____。

答:管理控制 战略规划控制

例 6. 信息技术主要由计算机、自动化和_____三类高技术组成。

答:通讯

例 7. 决策支持系统(DSS)的三个技术层次是:专用 DSS、_____和 DSS 工具。

答:DSS 生成器

例 8. 程序设计说明书由_____编写,交给程序员使用。

答:系统设计员

例 9. 基于规则的专家系统中的知识库包含_____和_____两部分。

答:事实库 规则库

填空题属较易和中等难易的题目,一般是为了测试应试者的

记忆和理解能力。这里最容易考查全书中的重要定义、反复强调过的概念,特别是一些名词概念。当然,也不一定是纯记忆的东西,要注意理解和进行简单应用。

该类题型解答方法有两种:一是“直接填写法”,用于答案在教材中直接给出的填空题,如考查某个定义、名词、方法等;二是“理解填写法”,答案在教材中没有直接给出,要通过若干个概念的分析理解,进行简单的推断、计算。在答此类题时,要做到准确、简单明了。

解答这类题时应注意,填空处的前后文字叙述其实就已经给定了一些提示,要学会挖掘出提示信息,回忆一下教材或大纲上的相应内容,定位其考查点,便不难作答。但一定要填上最准确的答案。

(三)名词解释

例 10. 区间码

答:(1)将数据项(码),分成若干区间(1分)

(2)每一区间代表一个组(1分)

(3)码中的数字值和位置都有一定的意义(1分)

例 11. 数据字典

答:数据字典就是对数据流程图上各个元素进行详细的定义和说明,包括对数据项、数据结构、数据流、处理逻辑、数据存储和外部实体等定义和描述。(3分)。

(四)简答题

例 12. 什么是结构化程序设计中的三种基本逻辑结构? 写出实现这三种逻辑结构的 FOXBASE(或 FOXPRO)的常用语句(每种结构至少写出一种语句)。

答:三种基本逻辑结构为:顺序结构、选择结构、循环结构。实

现上述语句的 FOXBASE 语句举例:(举例所用语句由考生自定, 以下例句仅供参考)

(1)顺序结构

```
DISPLAY
CREATE
USE
```

(2)选择结构

```
DO CASE……ENDCASE
或 IF……ELSE……ENDIF
```

(3)循环结构

```
DO WHILE……ENDDO
```

例 13. 系统设计报告应包括哪些内容?

答:内容有:(1)系统总体设计方案;
(2)代码设计方案;
(3)输入和输出设计方案;
(4)文件设计方案;
(5)程序模块说明书。

例 14. 系统分析的主要任务是什么?

答:系统分析的任务是:尽可能弄清用户对信息的需求,调查原信息系统的资源、输入、处理和输出,完成新系统的逻辑设计。

简答题可能有各种难易程度,一般不会太难,它往往会测试教材中的重要原则、设计思想、原理及特征等知识,主要考查应试者的识记和理解能力。

由于大纲中要求理解和记忆的概念很多,平时学习要记牢,作答时千万不要答混了。另一方面不要凡是觉得自己不会的就只字不写,有些是考你对概念、原理的理解,反复想想教材中前前后后的内容,总能找到一点线索来回答,再结合自己的理解谈一谈。

作答时,一定要尽量把问题回答全面。问题本身可能有多问,

要逐一回答全。再者答案有多个要点时逐一列出,漏掉要点就会扣分。

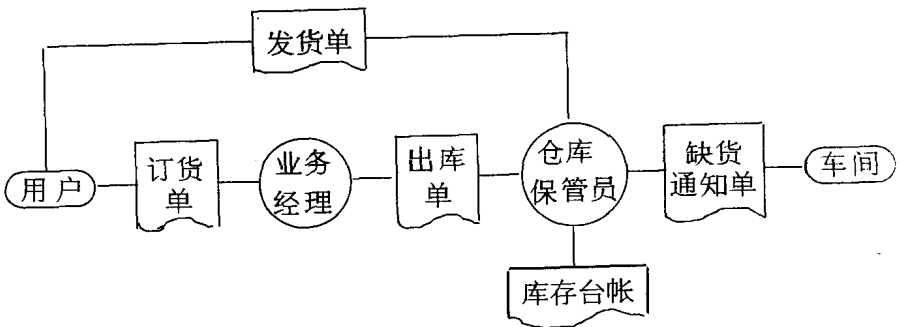
另外要说明的是,虽然这是简答题,但还是应该尽量适当地进行阐述,这样便于你将答案组织得更全面。

(五)应用题

(按给定要求绘制管理业务流程图、数据流程图、信息系统流程图、决策树、决策表、链接存储表、表格分配图、索引存取和直接存取图表;用 FoxBASE 作数据处理应用)。

例 15. 请根据以下业务过程画出某物资的销售业务流程图;用户将订货单交某企业的业务经理,业务经理填写出库单交仓库保管员,该保管员查阅库存台帐,如果有货则向用户发货,如缺货,则通知车间。

答:



例 16. 试根据以下储蓄所取款过程画出数据流程图:储户将填好的取款单及存折交储蓄所,经查对储户账,将不合格的存折和取款单退回储户,合格的存折和取款单被送交取款处理,处理时要修改储户帐和现金帐,并将存折、利息单和现金交储户,同时将取