

人民调解 实用大全

主编 刘志涛

人民调解实用大全

主 编：刘志涛

副主编：钟立秋 于晓光
刘士林 杜 春
姜秀云

吉 林 人 民 出 版 社

人民调解实用大全

主编 刘志涛

*

吉林人民出版社出版 吉林省新华书店发行

长春市全安印刷厂印刷

*

787×1092毫米32开本 30.75印张 4插页 676 000字

1990年2月第1版 1990年11月第2次印刷

印数：15 186—21 265册

ISBN 7-206-00893-0

D·209 定价：9.60元

《人民调解实用大全》编辑人员名单

主 编：刘志涛

副主编：钟立秋 于晓光 刘士林

杜 春 姜秀云

编委会委员（按姓氏笔划）

于晓光 王卫星 王家夫 刘士林

刘志涛 刘明光 刘艳霞 齐 虹

任绍杰 李 平 李 明 李 铭

李纪宁 杜 春 张 光 张国森

苗绍波 金永祚 姜秀云 钟立秋

黄 岚

目 录

第一编 人民调解基本知识

调 解.....	3
调解的分类.....	4
诉讼外调解.....	5
原始社会的调解.....	5
奴隶社会的调解.....	6
封建社会的调解.....	7
官府调解.....	9
乡治调解.....	9
国民党统治时期的调解.....	10
人民调解.....	11
人民调解的基本特征.....	12
民间调解.....	13
人民调解与民间调解的联系.....	14
人民调解与民间调解的区别.....	14
法院调解.....	15
人民调解与法院调解的关系.....	17
行政调解.....	18

人民调解与行政调解的关系·····	22
人民调解与人民律师调解的关系·····	23
人民调解制度在新民主主义革命时期的初创·····	24
第一部统一的人民调解法规颁布实施·····	27
在曲折中前进的人民调解工作·····	29
第一次全国人民调解工作会议·····	31
人民调解工作载入国家根本大法·····	32
第二次全国人民调解工作会议·····	33
全国首届人民调解理论讨论会·····	35
全国防止民间纠纷激化经验交流会·····	36
人民调解组织·····	37
人民调解委员会·····	37
人民调解委员会的性质·····	38
人民调解委员会的设置·····	39
人民调解委员会的产生·····	41
调解委员的条件·····	42
人民调解的地位·····	42
人民调解的法律地位·····	44
人民调解在国家政治生活中的地位·····	44
人民调解在社会主义民主中的地位·····	47
人民调解在社会主义法制中的地位·····	48
人民调解在社会主义物质文明建设中的作用·····	49
人民调解在社会主义精神文明建设中的作用·····	49
人民调解在社会主义民主建设中的作用·····	50
人民调解在预防犯罪中的作用·····	51
人民调解委员会的任务·····	52
人民调解工作方针·····	54

人民调解委员会的调解工作原则	55
依法原则	55
自愿原则	57
不限制诉讼原则	58
人民调解工作的纪律	60
不得徇私舞弊	61
不得对当事人压制、打击报复	61
不得侮辱、处罚当事人	62
不得泄露当事人的隐私	63
不得吃请受礼	63
人民调解委员会的主管	64
人民调解委员会的纠纷管辖	64
确定调解委员会纠纷管辖的原则	65
级别管辖	66
地域管辖	66
共同管辖和协议管辖	68
调解民间纠纷的方法	69
常用的几种调解技巧	71
调解民间纠纷的言辞表达	74
幽默语言在调解中的作用	76
调解三忌	78
调解形式	79
调解程序	80
纠纷的受理程序	81
纠纷的调查程序	81
纠纷的调解程序	82
达成协议	83

履行协议	83
人民调解中的证据	85
人民调解中证据的收集	86
人民调解证据的审查判断	87
纠纷的登记制度	88
纠纷的统计制度	88
疑难纠纷的分析制度	89
请示汇报制度	89
回访制度	90
例会制度	90
业务学习制度	91
总结评比制度	91
人民调解工作的建设	91
调解人员的劳动报酬	93
新时期人民调解工作的指导思想	94
人民调解工作的管理与指导	95
司法行政机关对人民调解工作的管理与指导	96
司法行政部门管理指导人民调解工作的法律依据	97
司法行政机关的“四级一员制”及职责	97
司法助理员的管理与指导	100
管理与指导组织建设	101
管理与指导思想建设	101
管理与指导业务建设	102
管理与指导调解民间纠纷的工作	102
基层人民法院对人民调解工作的业务指导	103
“四个服务”的指导思想	103
人民调解队伍的建设	104

民间纠纷信息的传递与反馈	105
--------------------	-----

二

调解心理	108
调解心理的一般特征	108
调解人员应当具备的心理品质	110
调解意识	112
纠纷心理的复杂性	115
纠纷动机的产生	116
纠纷动机与纠纷行为的关系	117
纠纷激化的心理因素认知	119
纠纷激化的特点	119
影响纠纷心理的外在因素	120
激 情	121
刺激与纠纷	122
情绪与纠纷	123
性格因素与纠纷	124
嫉妒与纠纷	125
夫妻心理离异的原因	126
社会消极因素对夫妻纠纷的心理影响	129
引起恋爱纠纷的心理因素	130
引起婆媳纠纷的心理因素	131
引起继父母与继子女纠纷的心理因素	132
引起团体纠纷的心理因素	133
引起邻里纠纷的心理因素	134
侵权行为的心理状态	135

第二编 常见纠纷的调解

民间纠纷.....	139
民间纠纷的特征.....	140
构成民间纠纷的基本条件.....	140
民间纠纷的种类.....	142
婚姻纠纷.....	142
调解婚姻纠纷的基本原则.....	143
婚约纠纷.....	144
调解婚约纠纷的基本原则.....	145
事实婚姻纠纷.....	146
离婚纠纷.....	147
调解离婚纠纷的原则界限.....	148
离婚纠纷的“冷”与“热”调解对策.....	150
离婚后子女抚养教育纠纷.....	153
离婚时财产分割纠纷及调处原则.....	154
离婚后的债务清偿纠纷.....	155
离婚后的经济帮助纠纷.....	156
赡养纠纷.....	157
调解赡养纠纷的原则.....	158
抚养纠纷及其种类.....	160
抚养纠纷的调解原则.....	162
扶养纠纷及调解原则.....	163
生产经营纠纷.....	164
生产经营纠纷的预防.....	165
生产经营纠纷的调解原则.....	167
承包经营纠纷.....	169
租赁经营纠纷.....	170
个人合伙经营纠纷.....	170

产品质量纠纷·····	171
争田纠纷及调解原则·····	172
争水纠纷及调解原则·····	173
争牲畜纠纷及调解原则·····	174
争农机具纠纷及调解原则·····	175
宅基地纠纷·····	176
宅基地纠纷的调解原则·····	178
宅基地纠纷的预防·····	179
房屋产权纠纷及调解原则·····	180
房屋买卖纠纷及调解原则·····	182
房屋租赁纠纷及调解原则·····	185
房屋典当纠纷及调解原则·····	187
房屋代管纠纷及调解原则·····	187
继承纠纷及调解原则·····	188
法定继承纠纷·····	191
遗嘱继承纠纷·····	194
继承遗产范围的纠纷·····	197
家庭纠纷·····	199
家庭纠纷的预防·····	199
夫妻纠纷及调解原则·····	201
婆媳纠纷的原因及改善方法·····	202
隔代人之间的纠纷·····	204
家庭财产使用权纠纷·····	205
收养纠纷·····	205
邻里纠纷·····	207
邻里纠纷的种类及调解原则·····	208
邻里纠纷的预防·····	209

合同纠纷·····	210
借贷合同纠纷及调解原则·····	211
承包合同纠纷及调解原则·····	212
租赁合同纠纷及调解原则·····	213
买卖合同纠纷及调解原则·····	214
债务纠纷·····	215
债务纠纷的预防·····	216
因不当得利而导致的债务纠纷·····	218
因无因管理而导致的债务纠纷·····	219
被继承人的债务清偿纠纷·····	220
侵权行为·····	220
损害赔偿纠纷·····	221
伤害纠纷·····	224
调解伤害纠纷的原则·····	225
干涉婚姻纠纷·····	226
调解干涉婚姻纠纷的原则·····	227
偷窃纠纷及调解原则·····	228
侵占纠纷及调解原则·····	229
骗取纠纷及调解原则·····	230
损害名誉纠纷·····	230
调解损害名誉纠纷的原则·····	231
虐待纠纷·····	232
调解虐待纠纷的原则·····	232
遗弃纠纷·····	234
调解遗弃纠纷的原则·····	235
疑难纠纷的调解·····	237

第三编 纠纷事例选析

一、婚姻纠纷

因双方兴趣爱好不同导致感情不和要求解除婚约 关系而引起的纠纷该如何调处.....	245
男方因女方索要“彩礼”太多要求解除婚约关系 引起纠纷应如何调处.....	246
一方不愿赡养另一方父母欲解除婚约关系引起的 纠纷如何调处.....	247
女方发现男方患有夜游症要求退婚引起的纠纷如 何调处.....	248
男方要求发生性关系遭到拒绝引起的婚约纠纷如 何调处.....	249
男方因工致残女方要求解除婚约关系引起的纠纷如 何调处.....	250
男方在订亲后被劳教女方要求退婚引起的纠纷如 何调处.....	251
当事人一方因轻信谣言欲解除婚约关系引起的纠 纷如何调处.....	252
男方因提干后思想发生变化要求解除婚约关系引 起的纠纷如何调处.....	253
男方因女方陪嫁太少欲解除婚约关系引起的纠纷 如何调处.....	254
男方与女方发生性关系后又与他人相处欲解除婚 约关系引起纠纷如何调处.....	255
中止恋爱关系后男方要求偿还其所赠物品引起的 纠纷如何调处.....	256

因“拉帮套”引起的事实婚姻纠纷如何调处·····	257
未履行登记手续的复婚当事人一方要求解除婚姻 关系引起的纠纷如何调处·····	259
未达法定婚龄的男方要求解除事实婚姻关系引起 的纠纷如何调处·····	260
表兄要求解除与表妹的事实婚姻关系引起的纠纷 如何调处·····	261
因男方不肯原谅女方婚前曾与其恋人发生过性关 系要求离婚引起的纠纷如何调处·····	262
男方婚前使女方怀孕婚后怀疑孩子不是其亲生而 要求离婚引起的纠纷如何调处·····	263
一方因无法忍受另一方怀疑其与婚前的恋人保持 来往要求离婚而引起的纠纷如何调处·····	264
因两地分居致使夫妻关系冷淡一方要求离婚而引 起的纠纷如何调处·····	266
再婚后因双方所带子女不和而引起的离婚纠纷如 何调处·····	267
因妻子不同意赡养公、婆而引起离婚纠纷应如何 调处·····	268
男方与女方一见钟情结婚后因感情不和一方要求 离婚引起的纠纷如何调处·····	269
一方一心为事业造成夫妻双方生活不和谐引起的 离婚纠纷如何调处·····	270
女方因男方不做家务致使夫妻感情破裂要求离婚 引起的纠纷如何调处·····	271
经济状况发生变化后男方要求离婚引起的纠纷如 何调处·····	273

因男方有犯罪行为女方要求离婚而引起的纠纷如何调处.....	274
婚后因男方患有瘫痪疾病女方要求离婚引起的纠纷如何调处.....	275
因男方赌博屡教不改女方要求离婚而引起的纠纷如何调处.....	276
夫妻感情不和一方与“第三者”建立了感情要求离婚引起的纠纷如何调处.....	277
夫妻感情较好因“第三者”的介入一方要求离婚引起的纠纷如何调处.....	278
男方因地位发生变化要求离婚引起的纠纷如何调处.....	279
婚后女方发现男方隐瞒了患有精神病事实而要求离婚引起的纠纷如何调处.....	280
因偿还婚前债务生活艰苦女方要求离婚而引起的纠纷如何调处.....	281
因婆媳不和导致夫妻感情破裂女方要求离婚而引起的纠纷如何调处.....	282
因丈夫难以忍受妻子唠叨提出离婚引起的纠纷如何调处.....	283
因宣告死亡人回来后要求与其已再婚的配偶恢复婚姻关系而引起的纠纷如何调处.....	284
因生女孩丈夫要求离婚引起的纠纷如何调处.....	286
因男方被劳教释放后仍然不思悔改而引起的离婚纠纷如何调处.....	287
男方要求与怀孕的女方离婚引起的纠纷如何调处...	288
民族不同的夫妻双方因生活习惯不同而引起的离	

婚姻纠纷如何调处.....	289
因性生活不和谐而引起的离婚纠纷如何调处.....	290
因男方无性行为能力而引起的离婚纠纷如何调处...	291
再婚后因子女干预而引起的离婚纠纷如何调处.....	292
结婚后女方在外地又与他人以夫妻关系同居生活 引起的纠纷如何调处.....	293
离婚时一方要求另一方偿还共有债务而引起的纠 纷如何调处.....	294
离婚时女方要求男方偿还婚前赠与的钱物而引起 的纠纷如何调处.....	295
离婚时一方要求另一方偿还自己替其偿还的个人 债务而引起的纠纷如何调处.....	296
离婚时夫妻双方因对共同财产的分配发生争执引 起的纠纷如何调处.....	297
离婚时一方强抢另一方财产引起纠纷如何调处.....	298
离婚时因一方要求分割另一方的婚前个人财产而 引起的纠纷如何调处.....	299
女方被强抢成婚后要求离婚引起的事实婚姻纠纷 应如何调处.....	300
换亲后的一方要求离婚引起的事实婚姻纠纷应如 何调处.....	302
因要求解除“娃娃亲”而引起的婚约纠纷应如何 调处.....	303
儿子拒绝父母选中的对象而自选恋人引起的纠纷 应如何调处.....	304
女方被拐卖成婚后要求离婚引起的事实婚姻纠纷 应如何调处.....	305

因公公干涉丧偶儿媳再婚而引起的纠纷如何 调处.....	306
因封建门第观念作怪干涉子女婚姻自由引起的 纠纷如何调处.....	307
因要求解除包办婚约关系而引起的纠纷应如何 调处.....	308

二、继承纠纷

被继承人立遗嘱剥夺痴呆子女继承权引起纠纷 如何调处.....	310
因对被继承人尽了赡养义务的继承人以外的人 提出继承要求而引起的纠纷如何调处.....	311
离婚判决尚未生效期间夫妻一方死亡另一方 要求继承遗产而引起的纠纷该如何调处.....	313
因遗嘱没有经过公证机关公证而引起的纠纷 该如何调处.....	314
公民订立书面遗嘱后又以口头遗嘱的形式 变更而引起的纠纷该如何调处.....	315
因被继承人在赌气之下所立的遗嘱是否有效 而引起的纠纷该如何调处.....	316
因遗嘱继承人要求继承与法定继承人房屋 在一起的遗产而引起的纠纷该如何调处.....	317
因间歇性精神病患者所立遗嘱是否有效而 引起的纠纷该如何调处.....	318
因没有尽赡养义务的子女能否继承“五保户” 的遗产而引起的纠纷该如何调处.....	319
因遗嘱继承人先于被继承人死亡其子女是否 可以代位继承而引起的纠纷该如何调处.....	321