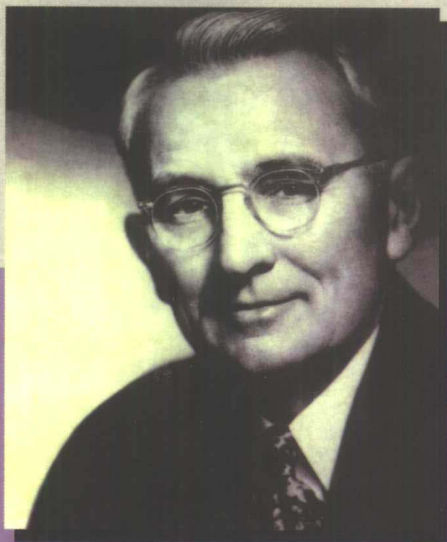


卡耐基成功学丛书

KANAIJI CHENGONGXUE CONGSHU

成功秘笈



Andrew Carnegie

如何使自己成为一名有魅力的领导者？如何掌握用权的艺术？
如何用好各种各样的人？如何开发下属的潜力，
用最小的代价换取最大的效益？本书将授你以秘诀。

内蒙古文化出版社

卡耐基成功学丛书

成功秘笈

〔美国〕戴尔·卡耐基 著
柳青 编译

内蒙古文化出版社

卡耐基成功学丛书

成功秘笈

〔美国〕戴尔·卡耐基 著 柳青 编译

出版发行 内蒙古文化出版社
(海拉尔市河东新春路08号)

印刷装订 北京通县次渠印刷厂

责任编辑 乌力吉

开 本 850×1168 毫米 1/32

印 张 12 字数 330 千

2001 年 1 月第一版

2001 年 1 月第一次印刷

印数 1—5000 册

ISBN 7-80506-974-3/Z·147

定价: 19.80 元

前言

著名心理学家詹姆斯指出，世界无非是由两类人组成，一是心志薄弱的人，一是意志坚强的人。当人们面临挫折和批评时，或逃避，或迎头而上，或伤心不已，或如过眼浮云，所有一切无非是人们所具有的不同精神特质，并由此最终带来截然不同的命运。失败或成功，在告别伤心往事之余，你们心自问，你是属于哪类心态者？不管你信与不信，人的心理其实蕴含着某种神秘的力量——由积极心态带来的，引领你走向成功。静静的夜里，当你还在为白日的行动纠缠不清而几乎头晕脑胀倍感狼狈不堪时，打开本书的第一篇，任选其中某一小节，方便的话，你可以端起半杯白开水……总之，你一点也不需要刻意，唯一的要求是，寻找一个稍感舒适的坐姿。来，start！《一生财富》、《非凡成就》、《动力魔方》、《开心天天》，嗯，还有《与爱和性等价》——选一个试试！半小时后，发生了什么变化？看看你的白开水——噢，什么时候喝光了？！找找感觉——哇噻，头脑怎么这么清晰？！

时间过渡到现在，长大的人以及正在长大的人渐渐扯掉父辈遗留的狂热。由此开始，时代被人为地划分为60年代、70年代、80年代、90年代、末端年代。如果说前三个年代被怀旧情绪的人一并唤为淳俗良风的话，90年代及暂还未叫出口的末端年代，把众人折腾了个底朝天：人际关系怎么这样混乱！因人的个性、立场不同，一切显得复杂不堪。如何面对这一切全然忽如一夜狂风来，人事沧桑皆已变的世事？想成为大众情人吗——

《亲亲朋友》、《不朽的引擎》、《交际开心果》、《交际圣经》、《交际如歌》、《心语无限》，隆重向你推荐！

钢铁大王卡内基曾说，有两种人决不会成大器，一种是除非别人要他做，否则绝不主动做事的人；另一种人是即使别人要他做，也做不好事情的人。本书后两篇——用人篇和权谋篇旨在使你成为不需要别人的催促，就会去做事的人。自然而然，你会做得比别人预期的更多更好更成功。谁也不会想到（包括你自己），这一切都会使你温情脉脉地给你周围的生活装上加速器，不仅你，你的朋友、家人、下属都将获得无限奋斗的精神，效果惊人显而易见。如何掌握用权艺术？如何炼就伯乐金睛，做到知人善任？如何深入员工内心，达到兄弟情深？如何面对千人千面，提高用人的针对性？如何让浪子回头，起到安抚民心作用？高层管理者如何选拔员工火车头？如何让智囊团发挥左右力臂的作用？如何让员工从平庸到卓越？如何做一位霹雳效应的权威领导？与屁不能倒拍吗？做好上下沟通，情多又如何？碰见员工中的“刺头”怎么办？管理的文武之道是什么？解决冲突怎样才能做到游刃有余？20个小标题，全都是你要寻找的答案。

如果你还不是一位领导者，请仔细全文阅读；如果你刚成为领导，挑选其中精心阅读；如果你做了长久的领导，阅读本书的时候多多参照；如果你们都看完了，行动吧！最后，把看完的书送给你最亲密的朋友！！

编 者

2000年12月28日

目 录

成功秘笈之一 心态篇

●一个积极心态者常能心存光明远景，即使身陷困境，也能以愉悦和创造性的心态走出困境，迎向光明。

技巧1 一生财富：如何培养积极心态……………（3）

- ⊙两个信封的选择
- ⊙积极心态的回报
- ⊙消极心态的惩罚
- ⊙积极心态的基本原则
- ⊙积极心态的奇迹
- ⊙如何培养积极心态
- ⊙如何在行动中表现积极心态

技巧2 非凡成就：打点你的进取心……………（27）

- ⊙个人进取心的主要特质
- ⊙个人进取心的感染性
- ⊙个人进取心与成效
- ⊙个人进取心与工作
- ⊙个人进取心与机会
- ⊙个人进取心与财富
- ⊙个人进取心与进步

◎将个人进取心应用到工作上

技巧3 动力魔方：点燃热诚的火炬 (34)

◎热忱的好处

◎如何培养热忱

◎热忱的生活点滴

◎热忱和智囊团

◎热忱与命运

技巧4 与爱和性等价：注重信心 (40)

◎负面思考的危害

◎让“注定”倒霉的说法去见鬼

◎自信的公式

◎如何培养信心

◎拥有自信的八大诀窍

技巧5 开心天天：今天你快乐吗 (47)

◎以好心情开始一天

◎给予是种快乐

◎你并非天生永远贫穷

◎逆境即成功

◎让消极走远

◎化挫折为动力

◎做永远的斗士

成功秘笈之二 交际篇

●成功的人际关系在于你能捕捉对方观点的能力；还有，看一件事须兼顾你和对方的不同角度。

技巧1 亲亲朋友：做个大众情人 (61)

◎真诚地喜欢他人

◎不要轻易动怒

- ⊙表现出自然亲切
- ⊙以爱示人
- ⊙发现他人的优点
- ⊙维护他人的自尊
- ⊙受人欢迎的十项原则
- 技巧 2 不朽的引擎：称赞和鼓励 (72)**
- 技巧 3 交际开心果：满足他人的欲望 (83)**
- 技巧 4 交际圣经：六步打造你的魅力 (91)**
- ⊙真诚地关心他人
- ⊙保持温情的微笑
- ⊙牢记他人的名字
- ⊙学会倾听
- ⊙谈论别人感兴趣的话题
- ⊙让他人感到自己重要
- 技巧 5 交际如歌：如何让人信服 (133)**
- ⊙不与人产生无谓的争论
- ⊙尊重他人的意见
- ⊙勇于承认错误
- ⊙友善地对待他人
- ⊙从别人的观点来看问题
- ⊙给他人说话的机会
- ⊙把你的建议变为他的观点
- ⊙从他人角度考虑问题
- ⊙同情别人的意愿
- ⊙别以小人之心度君子之腹
- ⊙使自己的意图充满戏剧性
- 技巧 6 心语无限：增加你的说服力 (186)**
- ⊙真诚地欣赏他人
- ⊙间接指出他人的错误
- ⊙不要总是责怪他人

- ◎不要指使别人
- ◎保全他人的面子
- ◎激励他人获得成功
- ◎学会给人“戴高帽”
- ◎鼓励人改正错误
- ◎给他人授予一种权威

成功秘笈之三 用人篇

●成在用人，败在用人。人各有其长，也各有其短。如何使得人尽其才，各尽所用，作为高明的领导者，必须深谙一套非同一般的用人之道。

技巧1 知人善任：炼就伯乐金睛……………（209）

- ◎三个阶段认识下属
- ◎识人之短长
- ◎识别企业人才捷径
- ◎发掘潜在人才

技巧2 兄弟情深：深入员工内心……………（216）

- ◎给他们想要的东西
- ◎施展细微手法
- ◎与员工同甘共苦

技巧3 千人千面：提高用人的针对性……………（221）

- ◎识别人的不同类型
- ◎认清似是而非的人
- ◎从论辩中考察人的才学高低
- ◎哪些人不可重用
- ◎善于集中人才
- ◎巧妙利用短处
- ◎分门别类用能人

技巧4 避短就长：着眼人的长处 (236)

- ◎从人的长处着眼
- ◎避免长处变短处
- ◎如何发挥人的特长

技巧5 高层管理必备：如何选拔员工火车头 (243)

- ◎选拔火车头式的领导
- ◎明确提拔的依据
- ◎避免员工升迁过快
- ◎管理人员必备才能
- ◎四戒四诀 用人之长
- ◎选用主管的三个禁忌

技巧6 礼贤下士：点石成金有术 (253)

- ◎小人物不“小”
- ◎三年风水轮流转
- ◎把鲜花送给身边的每一个人
- ◎提携后进分子
- ◎不以成败定终身
- ◎巧妙利用“刺头”人物
- ◎条件差者未必是坏事

技巧7 马屁倒拍：给下属荣誉感 (264)

- ◎“马屁”倒拍又如何
- ◎重赏之下有勇夫
- ◎赞扬要公平
- ◎赞美要得体
- ◎让下属感到自己重要
- ◎给下属意想不到的荣耀
- ◎记住下属的名字

技巧8 待人以宽：培养用人不疑的气度 (276)

- ◎信任下属
- ◎把秘密告诉部属

◎用人疑时疑也用

技巧9 浪子回头：如何安抚民心 (282)

◎如何对付“身在曹营心在汉”的人

◎如何留住员工

◎应当引以为戒的忌才表现

技巧10 避免标签化：如何因人而异 (288)

◎一个萝卜一个坑

◎考察员工的能力特点

◎根据兴趣和气质用人

◎给人相对稳定的工作

◎用人没有一套固定的法则

◎万变不离其宗

◎因时因事而择人

◎复合型用人风格

成功秘笈之四 权谋篇

●烹调“成功”的秘方是：把“抱负”放到“努力”的锅中，用“坚韧”的小火炖熬，再加上“判断”做调味料。

技巧1 左膀右臂：发挥智囊团的作用 (303)

◎重视智囊团的作用

◎利用智囊团六戒

◎慎选咨询的对象

技巧2 从平庸到卓越：重视人才的发掘培养 (308)

◎收获在于栽培

◎发掘有潜质的下属

◎既有下属的培养

◎是金子就让它发光

技巧3 管理极至：如何合理分权 (313)

- ⊙用人者的分身术
- ⊙大权独揽，小权分散
- ⊙保持授权后的控制
- 技巧 4 论功行赏：避免功奖不一 (319)**
- ⊙奖励的八性
- ⊙奖励幕后英雄
- ⊙明奖暗奖有讲究
- 技巧 5 施压有招：发掘另一半潜质 (323)**
- ⊙用压力逼出人才
- ⊙挖掘未穷之能
- ⊙威迫适度
- 技巧 6 霹雳效应：如何做一位权威领导 (327)**
- ⊙说一不二
- ⊙言出必行
- ⊙言行举止保持身份
- ⊙表现你的领导权威
- ⊙权威领导三原则
- ⊙表现权威的 10 大准则
- 技巧 7 情多益善：做好上下沟通 (336)**
- ⊙富有人情味
- ⊙酿造和谐关系
- ⊙学会宽容
- ⊙如何化解上下矛盾
- ⊙软硬兼施
- ⊙施威不忘善后
- 技巧 8 “刺头”又如何：扫除管理障碍 (348)**
- ⊙识别小人伎俩
- ⊙用人奇招：以物降物
- ⊙如何对待恶人
- ⊙如何对待危险人物

◎如何对待棘手者

◎如何解雇不称职的员工

技巧 9 文武之道：如何唱好红白脸 (358)

◎何时唱黑脸

◎踢开“绊脚石”

◎红白脸相间用人术

技巧 10 游刃有余：有效解决冲突有招 (364)

◎摸清下属之间发生摩擦的原因

◎冲突冷处理

◎适当沉默

成功秘笈之一

心 态 篇

一个积极心态者常能心存光明远景，即使身陷困境，也能以愉悦和创造性的心态走出困境，迎向光明。

技巧1 一生财富：如何培养积极心态

积极心态是成功秘笈中最重要的一项原则，你可将此一原则运用到你所做的任何工作上。如果你不了解如何应用积极心态，就无法从工作中得到最大的效益。

◎两个信封的选择

每个人出生的第一天，命运就面临了两个信封的选择。其中一个信封上写着“报酬”二字；而另一个信封上则写着“惩罚”二字。第一个信封装着你从自己的思想所能获得的所有好处，第二个信封则装着如果你不好好控制你的思想，并导引它为你的目标服务时所得到的报应。

自然界厌恶两件事：真空和游手好闲。如果你不运用肌肉，肌肉就会退化，并且最后变成不堪使用。同样的，如果你不运用你的思想，你的思想一样会退化。除非你能将你的思想寄予你的强烈目标，并依照达成目标的计划运用思想和行动，否则你的思想和生命，将会屈服在过去经验的阴影之下无法自拔，而且思想也无法积极地做什么事情。

你也许听过这样的谚语：“成功吸引更多成功，而失败带来更多失败。”这句话真是一语中的。为成功而努力会使你更有能力迈向成功。如果你什么也不做，坐等失败，只会使你遭受更多的失败。

如果你以积极心态发挥你的思想，并且相信成功是你的权利的话，你的信心就会使你成就所有你所制定的明确目标。但是如果你接受了消极心态，并且满脑子想的都是恐惧和挫折的话，那

么你所得到的也都只是恐惧和失败而已。

这就是心态的力量，为什么不选择积极心态呢？

◎ 积极心态的回报

如果你掌握你的思想，并引导它为你的目标服务，你就能享受：

1. 为你带来成功环境的成功意识；
2. 生理和心理的健康；
3. 独立的经济；
4. 出于爱心而且能表达自我的工作；
5. 内心的平静；
6. 驱除恐惧的信心；
7. 长久的友谊；
8. 长寿而且各方面都能取得平衡的生活；
9. 免于自我限足；
10. 了解自己和他人的智慧。

◎ 消极心态的惩罚

如果你所抱持的是消极心态，你将会尝到苦果：

1. 生命中的贫穷和凄惨；
2. 生理和心理疾病；
3. 使你变得平庸的自我限定；
4. 恐惧和所有具有破坏性的结果；
5. 痛恨你帮助自己的方法；
6. 敌人多，朋友少的处境；
7. 人类所知的各种烦恼；
8. 成为所有负面影响的牺牲品；
9. 屈服在他人意志之下；