



海上文明絮语

迎APEC会议、做文明人征文选编

主编/金福安 焦 扬 杨国强



文匯出版社

海上文明絮语

——“迎 APEC 会议、做文明人”征文选编

顾 问：周慕尧 王仲伟

主 编：金福安 焦 扬 杨国强

副 主 编：孙洪康 孙为民 戴志康

责任编辑：汤世芬 钱汉东

编 委：陈静溪 何锦新 朱南松 李 新

沈吉庆 曲 朦 叶 蕾 胡 欣

黄 惠 倪 珺

文 匯出版社

图书在版编目(CIP)数据

海上文明絮语：“迎 APEC、作文明人”征文选编/
金福安,焦扬,杨国强主编.——上海:文汇出版社,
2001.8

ISBN 7-80676-027-X

I.海... II.①金...②焦...③杨... III.社会主
义—精神文明建设—上海—文集 IV.D648

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 055204 号

海上文明絮语

——“迎 APEC 会议、做文明人”征文选编

主 编/金福安 焦 扬 杨国强
责任编辑/汤世芬 钱汉东
美术编辑/董之一
封面装帧/周夏萍

出版发行/文匯出版社
上海市虎丘路 50 号
(邮政编码 200002)

经 销/全国新华书店
印刷装订/上海浦东北联印刷厂
版 次/2001 年 8 月第 1 版
印 次/2001 年 8 月第 1 次印刷
开 本/787×960 1/32
字 数/160 000 字
印 张/8.5
印 数/1-10 500

ISBN7-80676-027-X/G·007

定 价/10.00 元



序 言

中共上海市委常委、市委宣传部部长 殷一璀

今年10月,第九届亚太经合组织(APEC)领导人非正式会议将在上海召开。这是亚太地区规格最高、影响最大的区域性经济组织和政府间论坛,也是建国以来我国承办的层次最高、规模最大、影响最为深远的一次多边国际活动。中央决定将这个会议放在上海召开,是对上海信任,也是对上海各项工作特别是精神文明建设成果的检验,为进一步提高上海市民素质和城市文明程度,扩大上海的国际影响、塑造良好国际形象,提供了大好机遇。

为配合 APEC 会议的宣传,营造良好的社会氛围,进一步发动广大市民提高思想道德素质,展示文明形象,当好东道主,为办好 APEC 会议多作贡献,上海市人民政府新闻办公室和新民晚报、上海证大置业有限公司等单位联合举办了“迎 APEC 会议、做

文明人”征文活动。

这次活动从3月开始,历时5个月,得到了广大干部群众的热烈响应。有近千名热心的读者寄来稿件,他们中有离退休干部职工,也有在职干部、工人、军人、科研人员、老师、职员、新闻工作者、学生;有年逾八旬的长者,也有10来岁的少年;有大量的个人撰稿,也有不少是集体投稿,还有同一家庭全体参与、分别投稿。这充分体现了广大市民关心国家大事,热心公益活动,自觉参与精神文明建设的主人翁精神,反映了全市人民办好APEC会议、为上海增光添彩的强烈愿望,也从一个侧面反映了多年来本市精神文明建设取得的积极成效。

征文活动主办单位从大量的来稿中精选了百余篇文章在《新民晚报》上刊出,并开辟了4个专版,又把这些优秀征文汇编成册,由文汇出版社出版。收入文集的这些文章生动活泼,有很强的针对性。来自基层的作者选取发生在自己周围的有关文明礼貌的真实故事,以小见大,用群众身边的事情教育群众,读来亲切感人而又意味深长。此外,这些文章通俗实在,有很强的实践性。文章以清新明了的笔触,指出了日常生活中特别是社会公德方面一些问题,



给读者以提醒,也对精神文明建设主管部门有很多启发。因此,这本小册子在一定程度上,可以说是上海广大干部群众积极参与社会主义思想道德建设的智慧结晶,可以作为我们深入开展市民文明教育的生动素材。

精神文明建设是千百万群众自己的事情,提高市民素质和城市文明程度是精神文明建设的长期任务。今年,我们要按照市委的要求,把握好迎接 APEC 会议的良好机遇,广泛动员全市人民,增强参与意识,当好东道主,把成功举办 APEC 会议,作为加强社会主义精神文明建设,显著提高市民素质和城市文明程度的重要载体,促进全市的精神文明建设再上新台阶。这次征文活动中广大市民表现出踊跃参与的巨大热情,使我们进一步增强了做好这项工作的信心。当前,APEC 领导人非正式会议召开在即,我们希望全市宣传部门和精神文明建设主管部门积极行动起来,抓好最后阶段的筹备工作,创造优美环境,提供优质服务,营造良好氛围;希望全体市民共同努力,关心、支持办好 APEC 会议,展示友好盛情,展现文明风貌,为上海争得荣誉,为国家赢得骄傲。



目 录

序 言 /殷一璀

文明礼貌

用个“请”字多好 /诸连标	3
请您微笑 /宋楠	5
上海话的“优势” /吴文元	7
友好需要“表示” /赵荷芬	9
情侣们,请自重! /杨阳	11
对不文明行为说“不” /毛乾雯	13
“公道话”也要分是非 /张建华	15
无声的沟通 /孙霞琴	17
客人的责任 /桂人豪	19
香了口,莫脏了地 /刘天林	21
课桌里外的文明 /赵柠	23
让服务条例从墙上走下来 /钱焕杰	25
请讲普通话 /张百年	27
	1

莫为贪小损形象 / 汪子太	29
无人售票车不应“无声” / 曹振华	31
“做秀”服务适得其反 / 王琢成	33
说“好听”的话 / 吴英英	35
养犬人的文明 / 张 磊	37
坐要有坐相 / 李高明	39
礼让在先 / 童 晖	41
睡衣拖鞋引来“一包气” / 胡安华	43
唤醒公众意识 / 龚佩珠	45
知书更应达礼 / 姜研婷	47
让市民素质比环境更美 / 施民华	48
莫为口头禅护短 / 徐德培	50
小站春风 / 海 星	52
感谢的艺术 / 陈根发	54
信任是金 / 孙杨生	56
文明的声音 / 尹会文	58
透过“窗口”见精神 / 杨克昌	60
败在无“礼”一瞬间 / 杨 军	62
尊重外国人的习惯 / 陈 璞	64
设身处地为人着想 / 李佩君	66

拒绝“拉客” / 张建华	68
做细心的“美容师” / 胡菊娣	70
宣传文明也要勇气 / 黄世生	72
“乡下人”何时了? / 陈文华	75
赞乘客的文明 / 汪柏荣	77
“不文明”即景 / 朱叶倩	79
唐诗伴着垃圾飞 / 桑衣元	81
强化“窗口意识” / 车 草	83
不要问我从哪里来 / 蒋美琴	85
敲门的礼貌 / 吴兴钢	87

社会公德

鞋带松脱以后 / 贾素平	91
别小看一张凭条 / 冯伟民	93
请喇叭“闭嘴” / 李 诚	95
超市呼唤文明 / 宋韶靖	97
请文明用水 / 朱世红	99
送葬何必抛纸花 / 徐照熙	101
寄语楼上小姑娘 / 王道原	103
到底谁残疾? / 姜洪章	105

姑娘,你为什么不说话? /金文娟	107
骗骗外国人? /张 章	109
阿婆,请自重 /刘舒景	111
谨防“一地鸡毛” /何 东	113
这种“热闹”何必凑? /何沛忠	115
捉放鼠 /阮山峰	117
随大流和从我做起 /林 昱	119
恋爱亦要文明 /陆丽芳	122
雨天乘车带个袋 /曹荣新	124
管好自己的嘴巴 /杨卫民	127
世上哪个不会老 /万妍倩	129
谈“痰” /包学成	131
得理且饶人 /陈蔚文	133
出门在外别给上海人抹黑 /童国璞	135
家庭娱乐莫让邻民遭殃 /钱建平	137
隧道里飞舞的塑料袋 /毛乾雯	138
自私的歪理 /唐明我	139
细微之处见精神 /杨克昌	141
花坛不是垃圾桶 /章胜利	143
这口“气”何必争 /朱林根	145

阳台养花须重德 / 史 生	147
不该发生的事 / 陶媚诗	149
文明的未来 / 陈轶颖	151
公交车上的一幕 / 何丽新	154
给老人让个座 / 缪学文	156
气球与童心 / 陈谟凯	158
陌生人也要客气 / 孙德明	160
当街小便实不雅 / 朱玉梅	162
上海见闻 / 冬 旭	164
大楼里的遗憾 / 胡涵贇	166
地铁里的景观 / 赵解平	168

遵纪守法

网上也要讲文明 / 金洪远	173
办公室“瘾君子”请自重 / 正 强	175
脏话出口 自己变丑 / 赵建华	177
多走几步又何妨? / 金永康	179
令人厌恶的“带路人” / 阮鉴祥	181
学会控制“音量” / 杨卫民	183
狗咬人之后 / 胡鹏南	185
	5

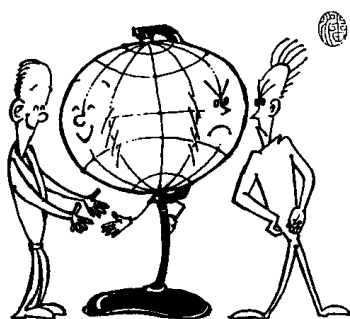
别总是“精明不聪明” /王智琦	187
体谅和自觉 /吴 霜	189
请爱护图书 /杨育林	192
女儿给我的教益 /朱美娟	194
提醒您一些文明细节 /邵莉敏	196
要“调解”,不要起哄 /邱剑云	198
莫当“东郭先生” /沈顺南	200
“窜”马路 STOP! /施礼康	202
吐痰、吸烟与罚款 /熊德光	205
把上海人的美好形象带出去 /童国璞	207
向老外学习 /徐国伟	210
给出租车司机提个醒 /吴文彬	212
红灯,难道没有约束力? /徐国华	214
主动和解好 /张永章	216

助人为乐

一箱甜橙 /郑健敏	219
可敬可爱两老伯 /周有豪	221
如此“失物招领”好 /郑长发	223
服务不“打折” /王树立	225

一张餐巾纸 / 张建华	227
为提早开门叫好 / 胡鹏南	229
乐为举手之劳 / 陈 言	231
助残是善 / 连 俊	233
冒昧的提醒 / 宓重行	235
难忘“一根晾衣绳” / 王家琪	237
让座“风波” / 张 鸣	239
“一字师”的尴尬 / 宓重行	241
问路的收获 / 池劳荣	243
本地外地一家亲 / 小 炎	245
指路的思索 / 邵顺祥	247
赞“有理让三分” / 徐家明	249
我们不要冷漠 / 计秀卿	251
笑容总是美的 / 李佩玉	253
我停车不忘你行车 / 叶光亚	255
与人为善 与人方便 / 倪 珺	256

文明礼貌



用个“请”字多好

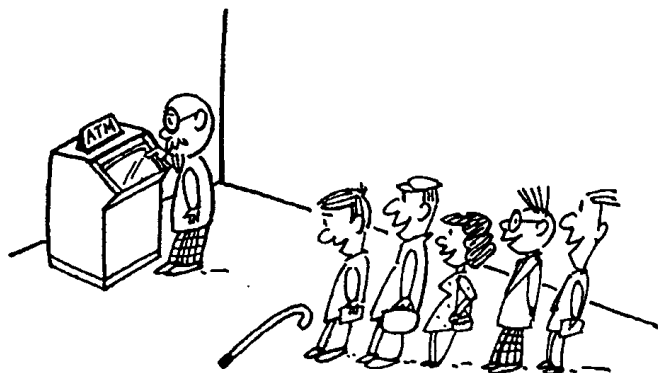
几次给金山区的一些机关、企事业单位打电话，给人特别深刻的印象是对方在接电话时，尽管是素不相识的陌路人，开口第一句话总是“请讲”。这甜甜的、礼貌的接电话用语，让打电话者顷刻间与接电话者缩短了距离，有了亲近感。

可是，在我们日常生活中，人们相互间问候的口气或出现在公共场所的警示语，却常常少了个“请”字。如接电话时，不少人开口的第一句话往往是“寻啥人？”、“依啥人？”；踏上公共汽车，车厢里标着“严禁吸烟”，街头路口的“禁止乱停车”，公共场所的“不准乱扔果壳纸屑”等等，这些问候语和警示语大有板着面孔训人的味道，缺乏一点亲和力。我想，同样是这些问候语和警示语，如果多用一个“请”字，如“请问，您找谁？”、“请勿吸烟”、“请不要乱停车”、“请…”，显然口气就大不一样了。

当然，“寻啥人”之类的接电话用语是一些人的习惯使然，在公共场所张贴警示语，其用意也是为了抑制不文明行为的发生。但我以为，用有欠文明的

带有责令性口吻的警示语来倡导文明,其效果未必好。由此看来,像金山区机关、企事业单位接听电话时,先用“请讲”两字,不仅有种亲切感,而且更体现了这个地方人的文明程度。

诸连标



一米线

陈 明