

McDonald's - Behind the Arches

麦当劳

探索金色拱门的奇迹

(美)约翰·洛弗 / 著

By John F. Love

◎ 韩定国 / 译



中国建材工业出版社

麦当劳

探索金色拱门的奇迹

(美)约翰·洛弗 / 著

By John F. Love

McDonald's - Behind the Arches

图书在版编目(CIP)数据

麦当劳:探索金色拱门的奇迹/(美)洛弗(Love, J.)著;韩定国译. -
北京:中国建材工业出版社, 1997.7
ISBN 7-80090-640-X

I . 麦… II . ①洛… ②韩… III . 饮食业 - 企业管理 - 经验 - 美国, 麦当劳 IV . F719

中国版本图书馆 CIP 数据核字(97)第 12947 号

©1997 by John F. Love

Translation Copyright © 1997 by China Building Materials Industry
Publishing House. Published by arrangement with Bantam Books, a
Division of Bantam Doubleday Dell Publishing Group, Inc.

版权所有·严禁翻印

中国建材工业出版社出版(北京海淀区三里河路 11 号)

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

北京经纬印刷厂印刷

*

开本:850×1168 毫米 1/32 印张:10 插页:16 字数:210 千字

1997 年 7 月第 1 版 1997 年 7 月第 1 次印刷

印数:1-10000 册 定价:20.00 元

ISBN 7-80090-640-X/F·83



克罗克在全国餐厅大展中，展示他的五轴多功能奶昔机。



克罗克卖了十台这种奶昔机给麦当劳，与麦当劳结下了终生的缘份。

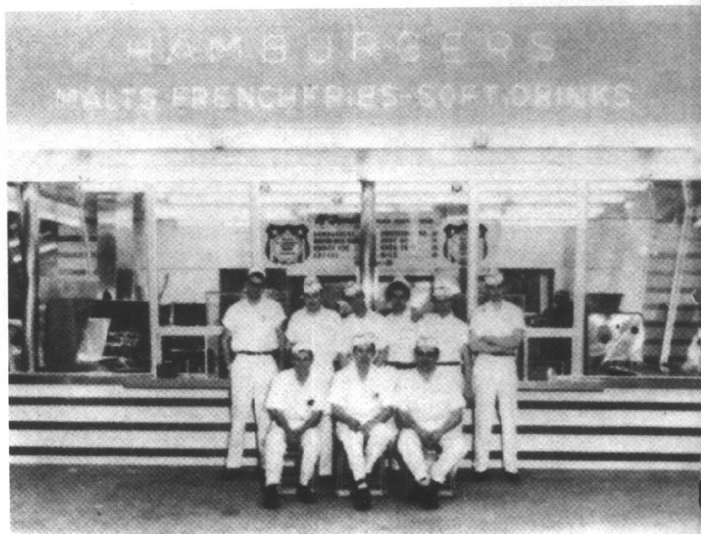
1940年，麦当劳兄弟建造的第一家麦当劳餐厅，是一座八角形的建筑。



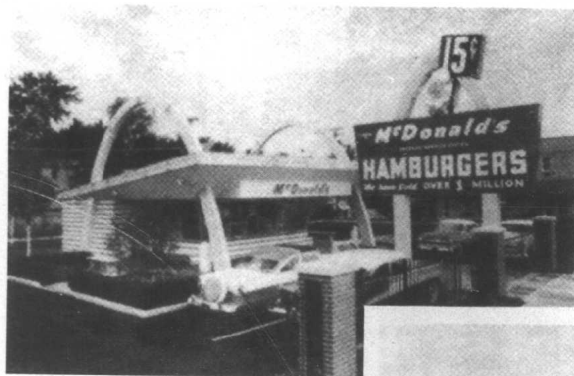
麦克·麦当劳（下图）



狄克·麦当劳（右）与
麦克·麦当劳（中）和
电力公司的主管讨论安
装霓虹灯事宜。（右上图）



早期麦当劳只雇用男性员工。前排中央为麦氏兄弟雇用的第一位柜台服务员，也是第一位由克罗克安排的连锁加盟者班德。



1955年克罗克开设的麦当劳餐厅，现已成为一家博物馆。

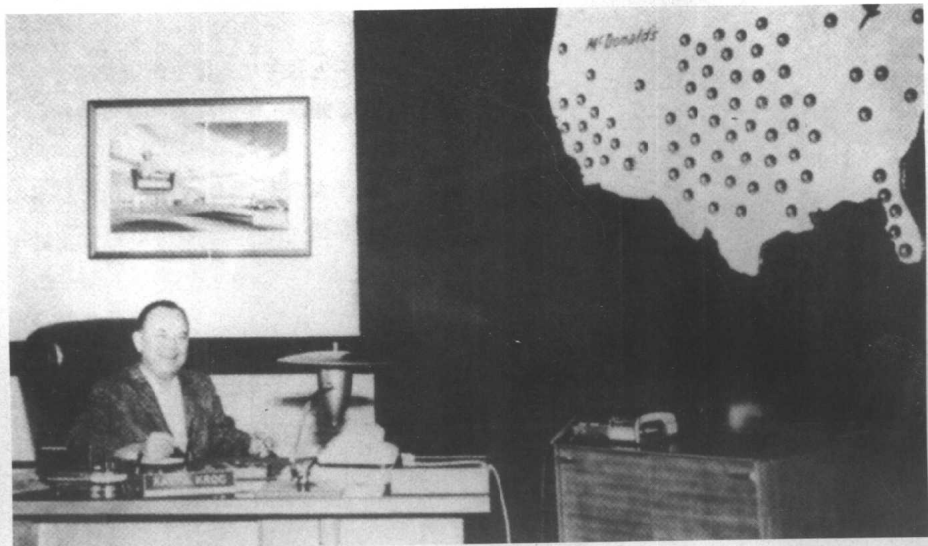
六十年代的麦当劳餐厅。



从1968年起，麦当劳的外观有所改变，金色双拱门变为四方型屋顶，并开始在室内安排座椅。

今天的麦当劳外观各有特色，图中是一家极具现代感的麦当劳。





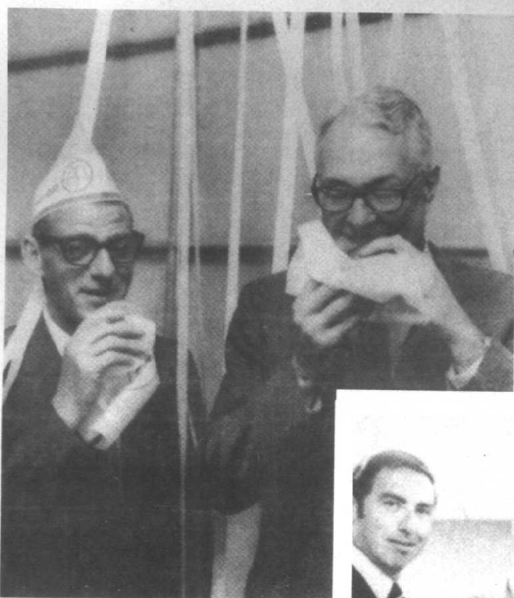
五十年代克罗克在朴实无华的办公室里。（上图）

麦当劳早期的管理人员，由左至右分别为：公司律师凯西、会计波以兰、秘书马丁诺、克罗克、财务专家桑那本、加盟主管康利、建筑专家史恩勒及营建主管透纳。（下图）

秘书马丁诺在自己的店里。



曾在德斯普兰店做过煎炉手的透纳，后来成了公司总裁。



桑那本（左）与纽约
证券交易所总裁。



1970年，麦当劳15周年
店庆，从左至右分别是广告商
高林、透纳、克罗克与古柏。



满福堡的发明人皮德森。



首先制作麦香鱼的加盟商葛罗恩。



设计巨无霸的德里加提。



吉普生（左）和哥德斯坦（右）二人合作的吉吉公司，是麦当劳有史以来最成功的加盟者，共有四十三家店。



上图为麦当劳买的第一架飞机：赛丝娜195。

下图为牛肉供应商罗曼（左），他帮助麦当劳度过了牛肉短缺危机。

TRY 'EM



Speedee Says:

"A Delicious Meal anytime, Morning, noon or nite!"

McDonald's ALL AMERICAN MEAL

100%
PURE BEEF
Hamburger

CRISPY,
GOLDEN
Fries

THICK
CREAMY
Shake

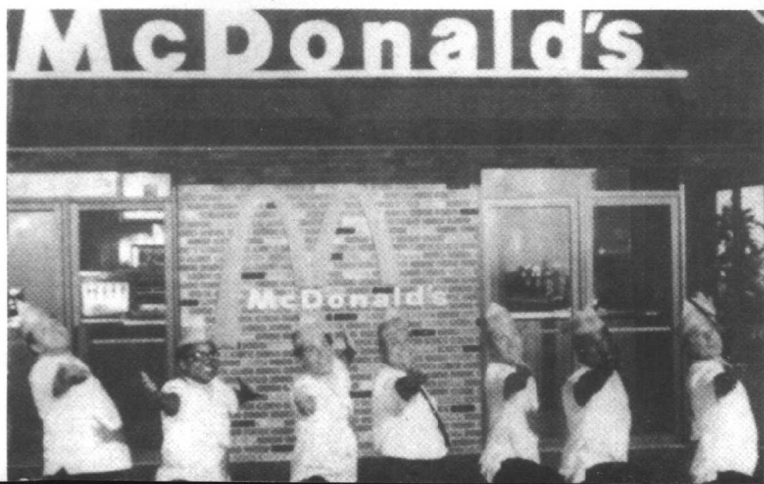
45^c

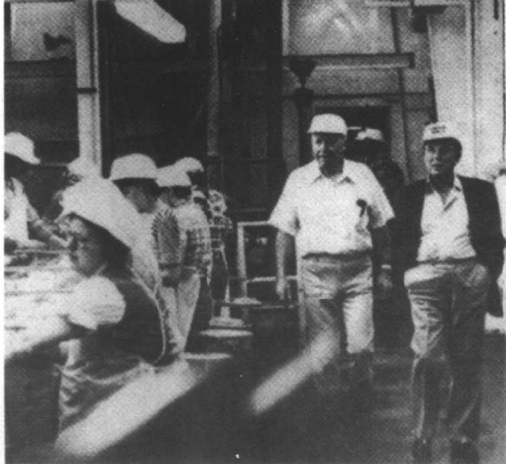
五十年代末，麦当劳宣传“全美国餐”的报纸广告。

第一个麦当劳叔叔。

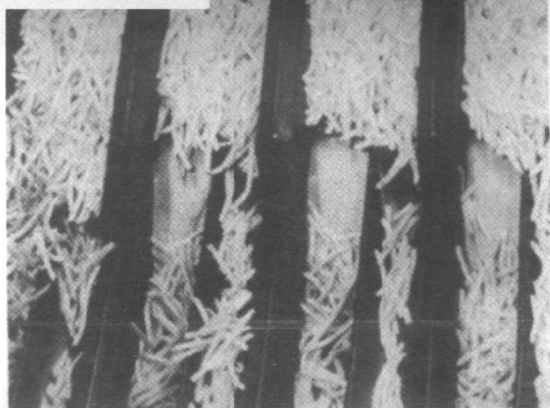


1969年，电视广告：“今天轻松一下”的片段。

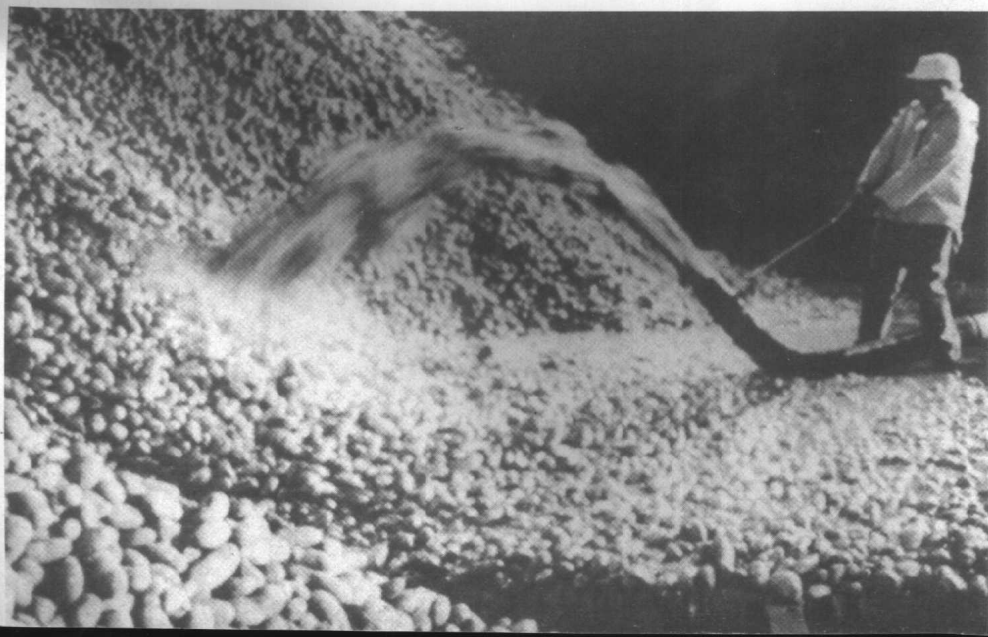




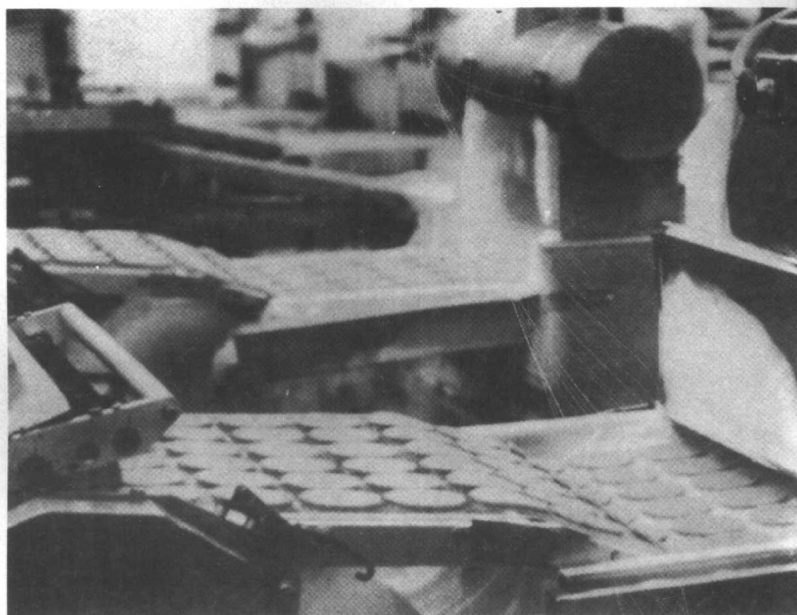
克罗克与马铃薯供应商辛普拉巡视炸薯条的生产线。



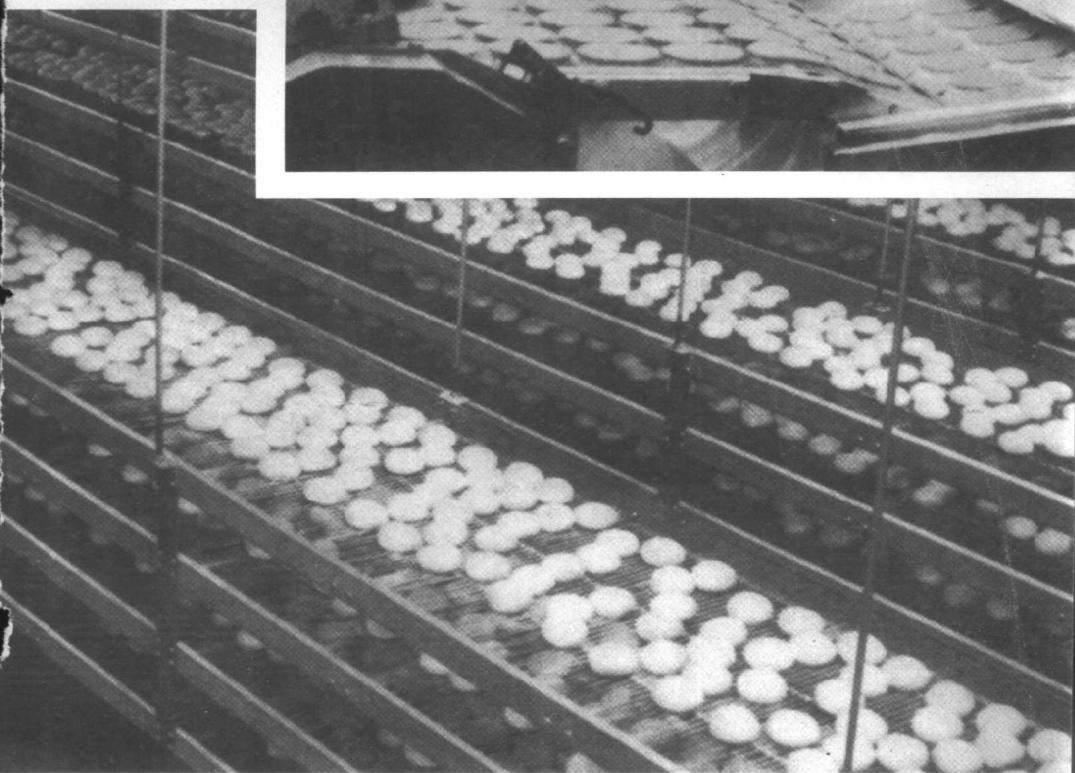
辛普拉的公司建造了新式的仓库，清洗马铃薯，同时发明了制作冷冻薯条的程序。



麦当劳发展新技术，在全球首先推出低温冷冻汉堡肉饼。



麦当劳的汉堡面包供
应商拥有全世界最大、
最有效的烘焙厂。





克罗克与史密斯于
1968年结婚。

透纳于1968年
继克罗克担任麦当
劳总裁，后任董事长。



前麦当劳副总裁史
密特（左）向加盟
者解释新型厨房设备。



美国麦当劳总裁伦西
（左）向狄克·麦当
劳送上第500亿个
汉堡包。



41岁的年轻副总裁昆兰（左）
和80岁的克罗克合影。（上图）

资深执行副总裁纽曼。（中图）

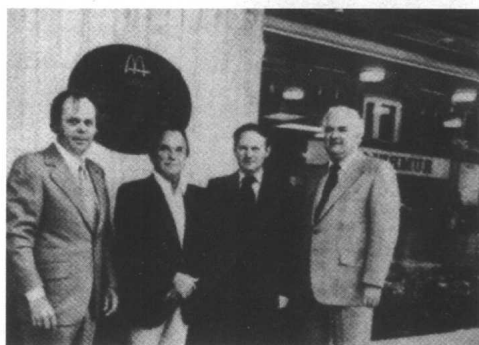
1972年克罗克70岁生日时，当时的执行副总裁向他献上销售成就奖，上刻“给全年无休的麦当劳先生”。



1970年第一家欧洲分店在荷兰开幕，克罗克又表现出他的洁癖，亲自清洗垃圾筒，令旁观者大感惊讶。只有国际麦当劳总裁巴恩（右）露出会心一笑。（左上图）

加拿大麦当劳董事长柯宏（右），十分投入加拿大市场的开发，甚至入籍加拿大，成为加拿大公民。（右上图）

中间两图为位于东京银座闹市区的日本第一家麦当劳店。



1974年，第一家英国麦当劳店开业。