

京行风采录

主 编 阎冰竹

副主编 史 元

经济管理出版社

京行风采录

主 编 阎冰竹

副主编 史 元

经济 管 理 出 版 社

责任编辑 卢小生
版式设计 陈 力
责任校对 贾全慧

图书在版编目 (CIP) 数据

京行风采录/阎冰竹主编. —北京: 经济管理出版社,
2001.1

ISBN 7-80162-096-8

I. 京… II. 阎… III. 商业银行—概况—北京市 IV.
F832.33

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 60053 号

京行风采录

主 编 阎冰竹
副主编 史 元

出版: 经济管理出版社

(北京市新街口六条红园胡同 8 号 邮编: 100035)

发行: 经济管理出版社总发行 全国各地新华书店经销

印刷: 中央党校印刷厂

850×1168 毫米 1/32 7.75 印张 193 千字

2001 年 1 月第 1 版 2001 年 1 月北京第 1 次印刷

印数: 5000 册

ISBN 7-80162-096-8/F·91

定价: 12.80 元

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社发行部负责调换。

通讯地址: 北京阜外月坛北小街 2 号 邮编: 100836

联系电话: (010) 68022974

《京行风采录》编委会

主 编 阎冰竹

副主编 史 元

编 委 严晓燕 刘 琛 吴旭生

肖 健 林良生 刘建民

许宁跃 姜德耀

我们对未来充满信心

(代序)

在充满希望、竞争、挑战和机遇的 21 世纪到来之际，北京市商业银行迎来了她五周年的生日。

五年前，北京市商业银行（原北京城市合作银行）在北京市宣武区右安门内大街一幢并不起眼的楼房里挂牌营业了，这是北京市首家也是至今惟一一家地方性股份制商业银行；她的出现对首都经济建设起到积极的促进作用，为首都居民生活增添了方便，同时也为首都金融业增加了新的力量。

在过去的五年里，北京市商业银行以积极、务实的态度服务首都经济建设，努力为首都经济和社会各项事业的发展提供有效的金融支持；以客户为中心，致力于市场推广，集中力量拓展能够满足客户特定需要的金融服务，为广大企业提供有效的金融支持；积极采用新的科技手段来提高运作效率，加快电子化建设步伐，各项方便市民生活的中间业务得到迅速发展。五年来，北京市商业银行的存款余额已由成立之初的 183 亿元，增加到 2000 年 10 月末的 620 多亿元；贷款余额由原来的 48 亿元，增加到的 260 亿元；资产总额由当初的 217 亿元，增加到的 650 亿元；累计创利 40 多亿元。这些数字表明，北京市商业银行是一家充满生机和活力，并大步前进的现代化股份制商业银行。

藉此机会，我愿向长期以来关心和支持北京市商业银行的中

NA 11/106

国人民银行各级政府，以及老朋友、老客户表示深深的谢意！没有他们深切的关爱，北京市商业银行就不可能有现在的成就。同时，我也愿在此，向全行的所有员工表示深深的谢意！北京市商业银行的每一名员工都是平凡的人，也正是这些平凡人的无私奉献铺就了我们不断稳步发展的基石。可以说，北京市商业银行取得的每一项业绩、每一次成功，都离不开众多员工的辛勤与努力。北京市商业银行的员工是可敬的、可爱的，其可敬、可爱之处就在于他们在各自平凡的岗位上，为京行事业，年复一年，日复一日地无私地奉献着自己的光和热。

这五年，正是社会主义市场经济体制逐步建立、金融体制改革进一步深化的时期，京行人抓住机遇，遵循市场规律，依法守规经营，努力扩大市场份额，各项业务得到平稳发展，企业文化建设不断迈出新步伐，全行凝聚力进一步得到增强。进入 21 世纪，我们面临的是更大的挑战与机遇，一方面，国有商业银行正在加大自身改革力度，多家股份制商业银行也在竭尽全力扩大其市场份额；另一方面，在我国正式加入世界贸易组织后，外资银行将更多地进入中国市场，他们将以其雄厚的资金、良好的信誉和灵活的经营，挑战中国金融市场，如果我们在原地踏步，业务缺少创新，服务手段落后，那我们的路将会越走越窄。

如何在未来的竞争中抓住机遇，知难而上，掀起二次创业的高潮？如何提升北京市商业银行的竞争实力，在企业及市民中增强其影响力？这是摆在京行人面前的重大课题。对于拥有数百亿元资产的一家银行来讲，五年的发展时间不能算长，要使她在金融业中成为佼佼者，应当说时日尚短。但我们有足够的信心，在未来的竞争中求得发展。这是因为，在过去的五年里，我们不仅赢得了利润，赢得了市场，更重要的是，在艰苦创业过程中，我们积累了经验，凝炼出宏远志向和决不屈居人后的强烈竞争意识，有一支作风顽强、善打硬仗的高素质员工队伍。这些都是我

们的宝贵财富，正因为如此，我们必将在未来的发展中创造出更加骄人的业绩。

今天，我们庆祝建行五周年，并不是欢庆我们有一个十全十美的过去，重要的是追求一个新的开端，创造更加美好的未来。所以，我们毫不怀疑，在新的世纪里，竞争会更加激烈，首都的经济建设也将迎来新的高潮，而我们将是直接的参与者，这是我们的机遇，也是对我们的严峻考验。

我们相信，21世纪的京行人，必将会以百倍的努力，为把北京市商业银行早日建成一流的现代商业银行而奋斗！

我们坚信，走过五年历程的北京市商业银行一定能够在新的征程中创造出新的辉煌！

阎冰竹

2000年12月18日

目 录

上 篇

爱的奉献 /李兰英/3

北京人心中的银行——京行 /费春风/7

笔中情 /涂小洁/9

成长 /马丽梅/12

五年峥嵘岁月，京行更美好 /高文胜/15

大写的京行人 /刘虹/18

独领风骚数京行 /吴燕克/23

嫁入京行，无怨无悔 /李志刚/25

她为工体撑起一片蓝天 /王艳红/30

京行，年轻人心中的“家” /梁宇/33

京行，我为你自豪 /吴春玲/36

我与京行同行 /朱旭/39

你的成长，我们的希望 /钟琳娜/41

我眼中的京行 /邢健/44

为你付出的再多也值得 /涂小玲/47

温暖的家 /王春丽/50

我爱你——京行 /于飞/53

- 我看京行巨变 /刘慧莉/56
三位老人的祝愿 /邵红/59
雄关漫道真如铁，而今迈步从头越 /管悦/62
银苑奇葩 /付春革/65
足迹 /张志学/69
献给京行的礼物 /高浩远/72
回顾过去，再创辉煌 /郭莺/76
往事的回忆 /米雁华/79
太平之歌 /白骥/82
爱我京行，爱她的全部 /刘晓征/84
贺辰 /孟宪吉/86
辉煌的五年 /崔启文/87
奔向更美好的明天 /湛亦冰/91

下 篇

- 不懈的努力，执着的追求 /李菁/100
真爱京行的樱花人 /李晶文/103
行长给我打下手 /梁宇/106
追求奉献 /梁宇/109
风雨情 /于家骥/113
团结敬业，开拓进取 /刘连仁/116
献出爱心，捐出最好的 /周圆/118
人心齐，泰山移 /于飞/119
我的爱，我的梦，我的家 /肖然丽/122
一首诗 /耿代路/125
热情无私捐助，了却慈母心愿 /高伟/127
以执着的精神对待工作 /刘亮/129

- 病人·担架·情 /李路平/131
- 我热爱的集体 /张威/134
- 感受集体 /郑敏/137
- 清收一幕 /张祥谦/139
- 收获金秋 /张薇/141
- 滨河路人有志气 /贯昆/143
- 行里情浓宛如家 /孙瑛/146
- 同桌的李师傅 /刘晓征/148
- 客户遗失公章以后 /刘戈/150
- 难忘的集训 /张兰英/151
- 外勤的好小伙儿 /张英/153
- 长城人为服务百姓自豪 /王金凤/155
- 平凡中的感动 /马玉辉/157
- 让生命在平凡中闪光 /萧 符 郑兰芳/158
- 营业室里的感人故事 /李洪芬/161
- 创业难 /陈士杰/163
- 精诚团结，共创辉煌 /王丰/165
- 风雨无阻 /甘泉/167
- 她们又整装出发了 /妍燕/169
- “世纪坛”，京行人为你骄傲 /郝俊京/171
- 青春无悔在京行 /李威/173
- 存款牵动着支行员工的心 /涂小洁/175
- 默默奉献的刘士俊 /罗建华/178
- 可敬可爱的好员工 /罗建华/180
- 客户的贴心人 /曹明河/182
- 众口称赞两英雄 /周圆/183
- 人间处处有真情 /周圆/184
- 鹏鹏 /曹一平/185

- 京行在我心中 /邵靖/187
- 我眼中的王喆 /李菁/189
- 交换员老高的一天 /石明/192
- 韩小平——闲不住的人 /金秀华/194
- 竞岗 /沙宣/196
- 收获的不仅是存款 /欣妍/198
- 让真的他 /孙丽君/200
- 莽山上的青春 /高浩远/202
- 奖杯的故事 /郭蔓/204
- “前门”暖和 /冯俊芳/207
- “燕子”情深 /李志刚/208
- 给客户回家的感觉 /王菲/210
- 郝哥，好哥 /黄莹莹/213
- 好好先生 /徐燕/215
- 大刘和小刘 /马越/216
- 事业是我生命的全部 /方隼/218
- 快乐的班车 /米雁华/220
- 温情 亲情 友情 /张璎/222
- 掌声响起来 /李加/223
- 感受温暖 /耿代路/225
- 在与 ATM 机相伴的日子里 /寇艳春/227
- 编后记 /230

上 篇

爱的奉献

——写在建行五周年之际

李兰英

人类可以了解许多自古未有、惊天动地的大事，却无法解释一个普普通通的字——“爱”。这是伟大而深奥的生活主题，它像雾一样缥缈，又像海一样深沉。你付出的爱越多，你就越富有，因为爱是无穷的，因为爱的奉献是永无休止的。

大文豪莎士比亚曾经说过：上天生下我们，是要把我们当成火炬，不是照亮自己，而是照亮别人。人生的价值在于是否顾全大局，是否把集体的利益放在首位，是否有自我牺牲精神，是否把个人的利益与贡献大小相结合，这就意味着我们的一生要多给予、少索取，为国家、为社会多做贡献。

在首都北京有这样一家具有独立法人资格的地方性股份制商业银行——北京市商业银行。这里的员工个个都是爱心大使，他们讲奉献的多，求索取的少，奉献精神在京行无处不在，而且硕果累累。

1996年1月8日上午，北京城市合作银行在一座不太起眼的五层大楼前举行了既隆重又简朴的开业仪式。说隆重，因为参加开业仪式的有国务院的领导，有北京市的领导；说简朴，开业仪式就在办公楼前百余平方米的空地上举行，除了一些单位赠送的花篮，没有别的摆设。数九寒天，刮着五六级大风，许多支行的行长在寒风中足足站了两个多小时。阎冰竹行长的开场白是这样讲的：“我们是股份制商业银行，国家不给钱，所以我们就必须



提倡勤俭节约，发扬艰苦奋斗的精神。今天，算是艰苦奋斗的第一课吧！”这次开业仪式比原定计划节省了 60 万元人民币，结果这笔费用用来捐助了两所希望小学。这是京行迈出的第一步，是京行人奉献爱心的最好体现。同时，这次捐款活动也告诉员工：奉献是我们京行人神圣的社会职责。

为了提高京行的知名度，树立京行良好的企业形象，京行领导为了京行的事业辛勤工作、兢兢业业，带动全行上下员工讲奉献、做奉献、比奉献，不断开拓业务，壮大京行的资金实力，树立“行兴我荣，行衰我耻”的思想，要求员工要像爱惜自己的眼睛一样热爱京行的事业，爱护我们的荣誉。在行长们“比、学、赶、帮、超”精神的带动下，全行员工积极响应号召，用心、用生命去热爱自己的工作。滨河路支行员工李国春同志为了保护国家的财产，与凶残的歹徒进行浴血搏斗，不惜献出了年轻的生命。李国春的死是有价值的，他的生命虽然短暂，但却在短暂的生命里为京行的历史写下了光辉灿烂的一页。

当年的信用社，旧址多已不在，代替的是高楼大厦；当年的姑娘、小伙儿也早已长成大人，他们许多人的工作岗位、职务都发生了变化，成为了支行的骨干力量；当年的老银行家们出色地完成了“传、帮、带”后，已然离开了工作岗位。但是，他们的宝贵经验、优良传统和只讲奉献不求索取的作风仍然无时无刻不在影响着我们。记得那时社会上流行这样一句话：人生的乐趣在于创造，而生命的价值则在于奉献。在今天，这不应仅仅是豪言壮语，更应该是我们刻苦实践的真实写照。

如今的京行，共有 108 家支行，拥有 4400 名员工。无论你走到哪家支行，都会在最醒目的位置看到这样的标语：“北京市商业银行，为您提供热情、周到、便捷的服务”。这是我们京行人在支持首都经济建设的基础上，始终不渝地追求良好服务和独具特色的经营风格。



京行领导时常告诫员工，奉献精神培养来自切合实际的道德教育。五年的成长历程，写下了多少壮丽的篇章。京行的领导不仅处处为职工着想，关心职工的生活，还积极开展思想政治工作，树立正面典型，定期进行评比表彰等活动。重视用行领导自己的言行感染员工，调动员工的积极性，把情感融于各项工作中，强化员工一丝不苟的工作作风，使北京市商业银行的“金心”更加闪光，更加明亮。

京行领导时常叮嘱员工，奉献是竞争机制的补充和完善。在今天，人们金融意识普遍提高，效益观念和时间观念日益增强。银行仅靠存款、贷款、结算等传统业务，已经不能满足客户的要求了。市场竞争不仅给银行带来发展的机会，也带来生存的压力。银行业务对员工的要求越来越高，竞争机制和激励机制充分挖掘了京行员工的潜能，激发了员工的能动性和创造性。京行建行时的口号是“服务兴行”，这就要求我们在牢牢树立服务观念的同时，走出去，请进来，学习先进的知识，取长补短，变“等客上门”为“主动服务”，不断增加新业务、新品种，将科技知识广泛运用于工作实践中。今天，我们有了自己的银行卡，加入了金卡网络工程，推出了个人消费贷款、助学贷款等业务，资助中关村高科技产业，开创个人信贷业务、个人理财业务，等等。京行的业务不断创新、不断发展，正在为首都的建设添砖加瓦，就像京城一颗璀灿的明珠正在照亮他人，温暖他人。

京行领导时常提醒员工，奉献精神要从我们平凡的事业中一点一滴做起。我们每天都要重复同样的工作，与钞票打交道，与客户打交道，基本功的好坏决定了你的工作效率。于是我们在行领导的带动下，冬练三九，夏练三伏，工作效率节节提高；信贷人员跑外勤，拉存款，下户调查，没有工作日与休息日，没有上下班观念，没有距离远近概念，都希望能够牺牲一点自己的时间换来更多的资金、效益。

我们是京行的一分子，京行就是我们的家。在这个京行蒸蒸日上的今天，在这个红红火火的京行，我们愿意与京行共同奋斗，愿意在京行这个大熔炉中锻炼自己，在岗位上奉献给人们最好的服务，吸取人生楷模的精华，弘扬人生楷模的精神，为京行奉献自己的青春和热血。

如果没有那颗颗爱心，就不会有京行今天的壮大。如果没有那无私的奉献，也不会有京行明天的发展。不经历风雨，怎能见彩虹，没有人能随随便便成功。如今，京行已经找到了自己的“位置”，正在甩开大步在新的千年里、新的气象中，昂首挺胸，阔步前行。

（作者单位：后督部）