

最新医疗纠纷
防范与处理实务全书

警官教育出版社

最新医疗纠纷 防范与处理实务全书

主编：王传益

警官教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

最新医疗纠纷防范与处理实务全书/王传益编.—北京:警官教育出版社,1998.4

ISBN 7-81027-956-4

I.最… II.王… III.医疗事故-处理-基本知识 IV.R4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(98)第 08732 号

最新医疗纠纷防范与处理实务全书

ZUI XIN YI LIAO JIU FEN FANG FAN YU CHU LI SHI WU QUAN SHU

王传益编

警官教育出版社出版

(100038 北京市西城区木樨地北里 2 号)

北京通县华龙印刷厂印刷 全国新华书店发行

1998 年 4 月第 1 版 1998 年 4 月第 1 次印刷

开本:787×1092 毫米 1/16 印张:75

字数:1600 千 印数 001-800 册

ISBN 7-81027-956-4/D·370 定价:298.00 元

本社图书出现印装质量问题,由发行部负责调换

编 委 会

主 编 王传益 李 博

副主编 张 昱 陈博飞 任建明

编 委 倪志良 庞守林 程兴良
李维汉 宋 阳 郑其芳

撰稿人 王 鹏 高向阳 祝 军
汪东海 肖 扬 郝明会
岳鹏程 李凤玲 孙继海
张 春 刘玉泉 特木钦
陆振国

总策划 寰宇文化

前 言

科技的发展突飞猛进,医学的变化也日新月异,对医院的管理、医疗质量提出了更高的要求。先进的科学技术、高超的医疗技能,需要高素质的人去实施和提高。因此,医院管理的高水平,医务人员思维能力、技术水平、服务意识、法律意识和道德修养等,是医院管理和医疗质量的重要保证。正是由于这些因素的影响,近年来医疗纠纷事故呈逐年上升趋势。

法制在走向健全和完善,但处理医疗纠纷的法律制度尚不健全,还存在各种各样的漏洞及医疗纠纷案件的确认,医疗纠纷案件的处理程序,医疗纠纷案件的损害赔偿的法律运用等等问题。使《医疗事故管理办法》难以适应新形势下经济和法律发展的需要,难以使众多的医疗纠纷得到妥善处理,医院和医务人员、患者的合法权益得不到保护。所以,广大医政工作者们和法学界的学者们对处理医疗纠纷案件中存在的问题不断地进行研究和探讨,推动医院管理体制的改革和医事立法的发展。

本书的编者们通过前者研究成果的总结,分析医事立法、医疗管理和医疗纠纷中存在的实际问题,着重实务,从六个部分对处理医疗纠纷的重要环节提供法律帮助。

第一部分,论述医疗纠纷的基本理论,医疗纠纷、医疗事故、医疗事故的鉴定,非医疗纠纷等问题。

第二部分,医疗纠纷的防范。从医院管理,医务人员的业务素质 and 道德修养以及诸多类型的医疗纠纷的防范进行了论证。

第三部分,医疗纠纷的司法处理程序。从民事诉讼程序,行政诉讼程序和刑事诉讼程序三个方面进行了分析。

第四部分,医疗纠纷的实体处理。从民法上的医疗纠纷的构成,特点及法律适用,行政处罚法对医疗事故的处理和《刑法》对侵犯卫生管理秩序方面的犯罪进行大量的论述。

第五部分,案例评析。收集了大量的医疗纠纷案例,从司法,医疗技术和医学伦理等方面对案例进行了评析。

第六部分,实用法规,将实用于处理医疗纠纷的程序法、实体法和司法解释等附于最后,以备查阅。

本书具有处理医疗纠纷最新、最全的成果和资料,将有利于医院管理和医务质量的提高,更好地防范和处理医疗纠纷。

由于时间仓促,水平有限,疏漏之处在所难免,恳请广大医政工作者提供宝贵意见。

本书编委会
一九九八年四月

第一部 医疗纠纷理论

目

录

医疗纠纷·····	(1)
医患关系·····	(3)
医疗纠纷的特点·····	(4)
医疗纠纷的分类·····	(6)
患者的权利与义务·····	(7)
医疗纠纷产生的原因·····	(10)
医疗纠纷中的医疗事故·····	(16)
医疗事故的分类·····	(19)
造成医疗事故的原因·····	(23)
与手术有关的医疗事故·····	(25)
手术事故原因分析·····	(25)
麻醉方面的医疗事故·····	(34)
对麻醉中死亡事故原因的分析·····	(41)
麻醉的意外事故及并发症·····	(42)
与输血有关的医疗事故错输血的情况·····	(43)
与输液有关的医疗事故·····	(51)
用药方面的医疗事故·····	(52)
用药导致医疗事故的原因·····	(54)
妇产科医疗事故及纠纷·····	(60)
产科中羊水栓塞的医疗纠纷·····	(62)
产科医生轻率诊断带来的冤案·····	(63)
妇科手术常见的失误·····	(65)
误诊引起的医疗事故与纠纷·····	(66)
确认误诊的方法·····	(70)
误诊的原因分析和防范·····	(71)
医疗差错·····	(73)
引起医疗差错的原因·····	(74)
解决医疗差错的措施分析·····	(75)
护理差错的原因分析·····	(76)
预防差错的管理措施·····	(76)
与护理有关的医疗事故·····	(78)
对无行为能力人护理事故的突出表现·····	(80)
中医中药方面的医疗事故·····	(81)
加强中医立法和管理防范医疗事故·····	(83)
通过中医立法确定中医医疗事故·····	(83)



医院管理方面的医疗纠纷	(86)
化验检查中的医疗事故	(92)
放射诊断和治疗中的医疗事故	(94)
技术与医疗事故的关系	(95)
医疗意外与并发症纠纷	(97)
妇产科医疗意外及并发症医疗纠纷	(99)
小儿科医疗意外及并发症医疗纠纷	(100)
精神病科医疗意外及并发症医疗纠纷	(100)
内科医疗意外及并发症医疗纠纷	(101)
外科医疗意外及并发症医疗纠纷	(102)
非医疗纠纷	(103)
非法行医引起的纠纷	(106)
非法行医的表现形式	(107)
非法行医的法律责任	(109)
利用医疗实施杀人	(111)
利用行医故意伤害他人身体	(112)
利用医疗强奸妇女	(113)
利用医疗实施盗窃	(114)
利用医疗诈骗财物	(115)
利用行医敲诈勒索财物	(116)
利用医疗生产、销售假药、劣药	(116)
利用医疗职权作伪证	(117)
利用行医行贿受贿	(117)
猝死与医疗纠纷	(118)
个体开业医生的医疗事故	(121)
医疗缺陷	(122)
医疗事故构成要件分析	(123)
医疗事故的责任追究与纠纷处理	(125)
常见的医疗事故分析	(127)
医源性纠纷和非医源性纠纷	(130)
对患者投诉医疗纠纷的情况分析	(131)
违反规章制度引起的医疗纠纷	(133)
违反技术操作规程引起的医疗纠纷	(134)
疏忽大意产生医疗事故的原因分析	(135)
医务人员的服务态度引起的医疗纠纷	(138)
患者的医疗死亡等不良后果的医疗纠纷	(141)
普外急症常见纠纷	(142)
因病历记录引起的医疗纠纷	(143)

患者方面的因素引起的医疗纠纷·····	(144)
特殊情况下引起的医疗纠纷·····	(145)
医务人员在医疗以外引起的纠纷·····	(146)
医疗事故的分类、等级及处理程序·····	(147)
医疗纠纷法医学鉴定的必要性·····	(149)
法医在医疗纠纷鉴定中的地位·····	(150)
我国医疗纠纷鉴定现状·····	(151)
鉴定的过程中应遵循的原则·····	(151)
鉴定机构·····	(152)
鉴定人的职责·····	(153)
鉴定人的回避·····	(154)
医疗纠纷控告后的鉴定·····	(155)
申请医疗事故技术鉴定·····	(155)
鉴定程序·····	(159)
鉴定程序中的几个问题·····	(161)
鉴定过程中的技术措施·····	(163)
鉴定中应注意的事项·····	(163)
尸检工作的重要性·····	(167)
需要进行尸检的注意事项·····	(167)
医疗纠纷案件尸体处理原则·····	(168)
对鉴定结论异议的提出·····	(169)
对目前技术鉴定中存在问题的对策·····	(171)
医疗证明的法律作用·····	(172)
医师和司法鉴定人、证人的关系·····	(172)
医师对精神病人医学确认后的法律作用·····	(173)
古代和现代医疗纠纷处理简介·····	(174)
建国前后医疗纠纷处理简况·····	(178)
建国后医疗纠纷处理的三个阶段·····	(182)
国内外医学立法的现状和趋势·····	(183)
国外医疗事故处理简介·····	(185)
习惯法国家医疗事故或纠纷处理简介·····	(187)
英国法院审理医疗纠纷案件介绍·····	(188)
新加坡处理医疗纠纷介绍·····	(191)
我国临床医疗法律体系的建立和完善·····	(192)
医院工作人员职责·····	(196)
处理医疗纠纷立法的新阶段·····	(199)
医疗纠纷解决中法律适用的完善与统一·····	(201)

目

录

目

录

第二部 医疗纠纷的防范

认识医疗纠纷的危害性·····	(203)
医疗纠纷对医疗单位的危害·····	(204)
医疗纠纷对社会的危害·····	(206)
医疗纠纷对患者及其家属的危害·····	(207)
维护医院工作秩序防范医疗纠纷·····	(207)
实施科学管理防止和减少纠纷·····	(208)
强化服务观念防范医疗纠纷·····	(209)
加强医院社会工作者的作用防范医疗纠纷·····	(212)
强化医院领导素质防范医疗纠纷·····	(213)
加强医务人员的职业道德教育·····	(215)
“安乐死”中医疗伦理纠纷的防范·····	(217)
医护道德教育的特点·····	(218)
医护道德教育的方法·····	(220)
医护道德教育的过程·····	(220)
医院管理的具体道德要求·····	(222)
用“病人角色”对待患者·····	(223)
了解患者的需求和心理反应·····	(225)
实施以患者为中心的管理·····	(227)
关心病人家属减少医疗纠纷·····	(228)
建立健全的规章制度和法制防范医疗纠纷·····	(230)
处理医疗纠纷的法律规范适用·····	(232)
树立自觉遵纪守法的观念·····	(233)
防范医疗纠纷的实践经验·····	(235)
护理医疗事故的防范·····	(236)
加强法律学习树立法制观念·····	(237)
保障法规遵守和执行的措施·····	(239)
预防医疗纠纷的法制系统·····	(240)
学习和借鉴国际先进的医疗管理制度·····	(241)
仲裁和医事仲裁·····	(244)
医事仲裁的管辖·····	(245)
医事仲裁的机关和组织·····	(246)
医事仲裁的当事人和程序·····	(246)
加强医务人员的法律意识·····	(247)

不断提高医务人员的业务素质·····	(250)
对医务人员出伪证的防范·····	(251)
因病历引起的医疗纠纷的防范·····	(252)
完善病历记录的要求·····	(253)
普外急症纠纷的防范·····	(254)
急诊医疗缺陷的防范措施·····	(255)
特殊病消毒方法与医疗事故的防范·····	(257)
手术前医疗事故的防范·····	(258)
术前准备失误的防范·····	(259)
手术操作中的注意事项·····	(261)
胃切除术中事故的防范·····	(263)
手术后的注意事项·····	(266)
术后处理失误的防范·····	(268)
严格工作制度减少医疗纠纷·····	(269)
防范其他纠纷转嫁责任的措施·····	(271)
排除各种因素的干扰防范医疗纠纷·····	(273)
正确处理好医患关系·····	(276)
注意纠纷的处理、保障医院的权益·····	(280)
建立医疗保险制度加强医疗管理·····	(282)
医疗保险制度改革对医院的作用和影响·····	(283)
医疗责任保险合同·····	(285)
责任保险·····	(286)
责任保险的归属及特点·····	(287)
责任保险的承保方式·····	(287)
责任保险的责任基础和责任形式·····	(288)
责任保险的险别·····	(290)
责任保险的概念及其法律特征·····	(291)
责任保险的除外责任·····	(291)
赔偿限额·····	(291)
责任保险的责任范围·····	(292)
责任保险的赔偿处理·····	(292)
职业责任与职业责任保险·····	(293)
职业责任保险的种类·····	(294)
职业责任保险的投保和承保·····	(294)
职业责任保险合同·····	(295)

目

录



第三部 医疗纠纷的司法处理程序

医疗纠纷审判权由人民法院行使原则·····	(298)
人民法院依法对医疗纠纷案件独立进行审判原则·····	(298)
以事实为依据、以法律为准绳原则·····	(299)
对医患双方当事人在适用法律上一律平等原则·····	(299)
合议原则·····	(300)
公开审判原则·····	(300)
回避原则·····	(301)
两审终审原则·····	(301)
使用本民族语言、文字进行诉讼原则·····	(302)
人民检察院对审判活动实行法律监督的原则·····	(302)
诉讼权利同等原则·····	(303)
对等原则·····	(304)
辩论原则·····	(304)
民事诉讼法律关系·····	(305)
医疗纠纷民事诉讼法律关系的特点·····	(306)
民事诉讼法律关系的主体·····	(307)
民事诉讼法律关系的内容·····	(308)
民事诉讼法律关系的客体·····	(309)
民事诉讼行为·····	(310)
民事诉讼事件·····	(311)
民事诉讼法基本原则·····	(312)
保障和便利医疗双方当事人平等地行使诉讼权利原则·····	(313)
自愿、合法调解原则·····	(314)
处分原则·····	(315)
支持起诉原则·····	(316)
人民调解原则·····	(317)
医疗纠纷确定管辖的原则·····	(318)
级别管辖的概念及其确定依据·····	(319)
各级人民法院管辖的第一审医疗纠纷案件·····	(320)
一般地域管辖·····	(321)
特殊地域管辖·····	(323)
专属管辖·····	(324)
共同管辖·····	(324)

协议管辖	(325)
移送管辖	(326)
指定管辖	(327)
管辖权异议	(328)
管辖权的转移	(329)
医疗纠纷当事人的概念与特征	(330)
医疗纠纷当事人的诉讼权利能力和诉讼行为能力	(330)
医疗纠纷当事人的诉讼权利和诉讼义务	(332)
诉讼权利的承担	(334)
共同诉讼	(334)
必要的共同诉讼	(335)
普通的共同诉讼	(336)
选定代表人	(336)
集团诉讼	(338)
医疗纠纷案件中的第三人	(339)
有独立请求权的第三人	(340)
无独立请求权的第三人	(341)
诉讼代理人	(342)
法定代理人	(343)
法定代理人的代理权限和诉讼地位	(344)
法定代理权的消灭	(345)
委托代理人	(345)
委托代理人的范围	(346)
委托代理人的代理权限	(347)
委托代理权的变更和消灭	(347)
诉权	(348)
诉的标的	(349)
确认之诉	(350)
给付之诉	(351)
变更之诉	(352)
反诉	(352)
反诉的条件	(353)
反诉的审理	(353)
诉的分离	(355)
诉的合并	(355)
诉法请求的放弃	(356)
诉讼请求的变更	(357)
诉讼请求的追加	(357)

目

录



医疗纠纷案中的举证责任·····	(358)
当事人举证与人民法院调查证据的关系·····	(358)
举证责任的分配·····	(359)
举证责任的转移·····	(360)
举证责任的倒置·····	(360)
法院调解医疗纠纷的原则·····	(361)
调解书与调解协议的效力·····	(363)
民事判决·····	(365)
民事判决的种类·····	(365)
民事判决的效力·····	(367)
民事裁定·····	(368)
民事裁定的适用范围·····	(369)
民事裁定的效力·····	(370)
民事决定·····	(371)
民事决定的适用范围·····	(371)
刑事诉讼原则·····	(372)
刑事诉讼代理制度·····	(375)
刑事诉讼法律关系的主体·····	(376)
刑事诉讼法律关系的客体·····	(377)
刑事诉讼法律关系的内容·····	(378)
诉讼参与人·····	(379)
当事人·····	(380)
其他诉讼参与人·····	(384)
单位犯罪嫌疑人、被告人·····	(386)
单位被害人·····	(388)
证明责任·····	(388)
证明要求·····	(389)
公安机关立案侦查的案件·····	(390)
人民检察院立案侦查的案件·····	(390)
人民法院直接受理的案件·····	(391)
立案的条件·····	(392)
鉴定·····	(393)
自诉·····	(394)
自诉案件与自诉权人范围·····	(394)
提起自诉的条件和程序·····	(396)
刑事判决·····	(397)
刑事决定·····	(398)

刑事裁定·····	(398)
自诉案件·····	(398)
自诉案件的受理及审查·····	(399)
自诉案件第一审程序特点·····	(400)
刑事附带民事诉讼·····	(401)
提起刑事附带民事诉讼的程序·····	(405)
刑事附带民事诉讼的第二审程序·····	(407)
上诉人的范围·····	(410)
提出抗诉的机关·····	(411)
上诉不加刑·····	(412)
提起审判监督程序的方式·····	(413)
医疗纠纷的行政处理程序·····	(414)
医疗纠纷行政诉讼法律关系·····	(415)
行政诉讼法律关系的构成、发生、变更和消灭·····	(417)
诉讼期间行政决定不停止执行原则·····	(420)
人民法院特定主管原则·····	(420)
审查具体行政行为合法性原则·····	(421)
行政机关负举证责任原则·····	(422)
不适用调解和反诉的原则·····	(422)
司法变更权有限原则·····	(423)
不属法院受理的医疗行政案件·····	(424)
基层人民法院管辖的案件·····	(426)
中级人民法院管辖的案件·····	(426)
高级人民法院管辖的案件·····	(427)
最高人民法院管辖的案件·····	(428)
一般地域管辖·····	(428)
特殊地域管辖·····	(429)
移送管辖·····	(431)
指定管辖·····	(431)
管辖权的转移·····	(432)
举证责任·····	(433)
卫生行政管理部门承担举证责任·····	(434)
履行举证责任的基本标准·····	(435)
举证责任制度与诉讼中取得证据的关系·····	(435)
起诉·····	(436)
起诉的程序·····	(438)
行政判决·····	(440)





行政裁定	(448)
行政决定	(449)
我国行政侵权赔偿责任构成要件	(451)
行政侵权赔偿的经费	(455)
行政赔偿诉讼	(457)
提起行政附带民事诉讼的条件	(457)
行政附带民事诉讼中损害赔偿责任的构成	(458)
行政附带民事诉讼中损害赔偿的归责原则	(459)
行政附带民事诉讼中损害赔偿的标准	(460)
行政附带民事诉讼的当事人	(460)
举证责任分担	(462)
行政附带民事诉讼	(462)
行政附带民事诉讼的必要性	(463)

第四部 医疗纠纷实体处理

依法处理医疗纠纷	(466)
处理医疗纠纷的法律冲突	(467)
法律冲突产生的原因	(468)
患者与医院之间的法律关系	(470)
医疗服务合同中患者的权利	(471)
医疗服务合同关系的主体	(474)
医疗服务合同关系的客体	(474)
医疗服务合同关系的内容	(475)
医疗服务合同的成立	(476)
患者的要约	(479)
要约的有效条件	(481)
要约与要约邀请的区别	(484)
医院的承诺	(485)
承诺的方式	(488)
承诺的生效	(489)
医疗服务合同成立的其他问题	(491)
合同的法律效力	(494)
医疗服务合同成立与生效的区别	(496)
医疗服务合同的生效要件	(498)
无效医疗服务合同	(503)
医疗服务合同解除	(504)

合同解除与合同无效·····	(505)
合同解除与合同终止·····	(506)
合同解除与拒绝履行·····	(507)
合同解除与合同撤销·····	(507)
合同解除与合同变更·····	(508)
医疗服务合同解除与损害赔偿·····	(510)
合同解除与实际履行·····	(512)
医疗服务合同的违约责任·····	(513)
违约责任的归责原则·····	(515)
过错责任原则·····	(516)
违约责任与侵权责任的竞合·····	(520)
医疗服务合同的完全赔偿原则·····	(523)
各种违约中的损失计算·····	(525)
完全赔偿的具体运用·····	(528)
损害赔偿的减轻·····	(530)
关于损益相抵问题·····	(533)
医疗服务合同的实际履行·····	(534)
实际履行补救方法的性质和特点·····	(535)
实际履行与强制执行的区别·····	(536)
医疗服务合同实际履行的构成要件·····	(537)
医疗服务合同实际履行在适用上的限制·····	(538)
医疗事故是一种特殊侵权行为·····	(540)
医疗事故侵害公民的人身权·····	(540)
人身权的主体·····	(543)
人身权的内容·····	(544)
人身权的客体·····	(545)
确认医疗事故侵害人身权的行为侵权行为·····	(546)
民法保护医疗损害赔偿的基本方法·····	(548)
民法保护的其他方法·····	(549)
医疗事故责任的归责原则·····	(550)
过错责任原则·····	(552)
过错推定原则·····	(553)
过错推定的分类·····	(555)
过错推定责任与过错责任·····	(556)
过错推定责任与无过失责任·····	(557)
过错推定与因果关系的推定·····	(559)
过错推定是一项归责原则·····	(561)
无过失责任·····	(561)

目

录



无过失责任与严格责任	(563)
无过失责任与危险责任	(564)
无过失责任的适用范围	(565)
公平责任原则	(567)
一般侵权行为的举证责任	(569)
医疗事故的举证责任倒置	(570)
医疗事故责任构成要件	(571)
侵权责任与违约责任的基本区别	(572)
处理医疗纠纷的民事诉讼时效	(575)
对责任竞合的处理	(576)
民法上的医疗事故	(579)
确认医疗事故的民法分析	(580)
医疗事故的赔偿责任与免责条件	(584)
民法上医疗事故的特点	(587)
民法上医疗事故的分类	(589)
医疗事故赔偿责任的性质	(590)
基于医疗侵权行为的赔偿责任	(591)
基于医疗服务合同的赔偿责任	(592)
基于请求权竞合的赔偿责任	(593)
医疗事故赔偿责任及其处理规则的有关司法解释和典型案例	(593)
医疗事故中有关民法问题	(595)
医疗事故的性质确认	(596)
医疗事故构成的损害事实	(597)
“合理”行为	(598)
医疗过失的辩认	(599)
阻却违法行为	(600)
医疗事故赔偿责任中的违法行为	(602)
医疗事故中的因果关系	(603)
医疗事故中的主观过错	(603)
医疗事故赔偿法律关系和赔偿责任的确定	(604)
医疗事故侵害的身体权是公民独立的人格权	(605)
患者的身体权	(606)
侵害身体权责任的构成	(607)
医疗事故侵害身体权行为的主要方式	(609)
对患者身体权的民法保护	(612)
患者的健康维护权	(613)
健康权的基本法律特征	(614)