

# 社会工作

—— 理论、方法与实务

隋玉杰 著



中国社会科学出版社

# 社会工作

——理论、方法与实务

隋玉杰 著

中国社会科学出版社

(京)新登字 030 号

**图书在版编目(CIP)数据**

社会工作:理论、方法与实务/隋玉杰著. —北京:中国社会科学出版社,1996. 2

ISBN 7-5004-1797-7

I. 社… I. 隋… III. 社会工作-基本知识 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(95)第 14993 号

中国社会科学出版社出版发行

(北京鼓楼西大街甲 158 号)

新魏印刷厂印刷 新华书店经销

1996 年 2 月第 1 版 1996 年 2 月第 1 次印刷

开本:850×1168 毫米 1/32 印张:8.625 插页:2

字数:210 千字 印数:1—1 500 册

定价:13.00 元

# 序 言

《社会工作——理论、方法与实务》一书，是国内近几年出版的社会工作专业书籍中又一新作。它的问世，无疑将进一步丰富我们社会工作教育的理论园地。

自1987年民政部建立社会工作教育研究中心并召开第一次理论讨论会，至今已八年时间过去了。这期间，全国性的和亚洲、太平洋地区性的社会工作教育研讨会开过多次，出版了一些社会工作的专著和文集，发表了大批的理论文章，在全国一些重点高校和中央国家机关的管理干部学院先后建立起社会工作系或社会工作专业，第一批经过专门训练的社会工作专业的大学本科生和研究生，已经或即将走上工作岗位，社会工作教育在我国正逐步得到发展，一个新的学科和专业，在我国社会科学领域中正在逐步建立和成长。

民政部民政管理干部学院是较早开设社会工作课程的院校之一。一批年轻同志在这个领域中，辛勤耕耘，积极工作，不断加强和国内外的联系及学术交流，取得了较丰硕的成果。《社会工作——理论、方法与实务》一书的出版，正是这种成果的一个反映。

最近，民政管理干部学院又建立了社会工作系和社会工作专业，尽管它还不够完善，像一个初生的婴儿一样，有一个成长发育和不断壮大的过程，但它的建立，标志着社会工作教育在这个学院又向前迈出了新的一步。

回顾近几年国内社会工作教育发展的过程，我们可以看出，国内社会工作的研究，一方面吸取、借鉴世界各国的经验，另一方面又在探索与中国国情相适合的具有中国特色的社会工作的模式。这是一个必然要经历的过程，而且是一个十分重要的阶段。我们既要学习借鉴世界各国社会工作的一般原则及其工作技巧，又要从中国实际出发，探索适合中国国情的社会工作的范畴、任务、方针和方法。

从世界各国来看，由于经济发展水平的不同，社会工作面临的任務不完全一样。发达国家和发展中国家的社会工作，在开展的范圍、层次、水平及其解决问题的方法是有差异的。看不到这一点，把一个模式套用于中国社会工作是不合适的；相反，忽视社会工作的基本方法和技巧，同样是不能成功的。根本的问题，是要在借鉴国外经验的基础上，走出一条具有中国自己特色的社会工作的道路。

处在深刻发展变化中的中国社会，向社会工作者提出了一系列问题，从社会发展和社会稳定到社区、群体、个案工作等等无不涉及到。从世界不同国家和地区研究的情况看，同样如此，甚至对社会工作的内涵，产生不同的理解，或者说，社会工作的包容性，因不同时期，不同国家和地区面临任务的不同而有所区别。这种状况向我们说明一个问题，社会工作既是一项规范的具体的工作，又是一个发展型、开放型的工作，它在每个国家的确立和发展，除了遵循其基本的原则和方法，还要根据每个国家不同的国情，不同的社会经济发展水平，不同的历史文化背景以及社会发展面临的不同时期的不同任务来进行研究。

应该说，目前中国社会工作还是处在探索时期，广大理论工作者和实际工作者，从社会的实际需要出发，分别就社会保障、社会福利和社区服务等方面的问题，以及老年人、残疾人、妇女和儿童、

青少年的社会工作进行广泛的研究,并且通过民政部门和其它部门的基层组织,通过街道、居委会和各种社区载体进行实践,取得了不少好的成绩。特别值得提出的是最近几年各地涌现出来的成千上万个志愿者组织,他们发扬无私奉献精神,活跃在各个社会工作岗位上,为老年人、残疾人和需要帮助的人,送去温暖,解决困难,这一群众性的义举,为推动中国社会工作的发展起到了极大的推动作用。

### 三

我国社会工作教育虽然还处在初创阶段,但必须向着专业化的方向发展,这是社会工作教育面临的重要任务。

本书作者在社会工作实务篇中,对不同范围内的社会工作进行了初步介绍,这是十分需要的,特别是在人们对社会工作还不太了解的情况下,进行这方面的宣传教育更有必要,这是朝着社会工作规范化方向发展应迈出的一步,特别在方法和技巧上的研究,使社会工作建立在具体的可操作的程序之中,进而达到解决社会问题的具体目的,这是做好社会工作的基础。就国内的现状来看,社会工作的领域还需进一步拓宽,如社会工作心理学的研究,临床社会工作的研究,精神卫生社会工作的研究,矫治社会工作的研究等等,还有待进一步加强。

社会工作在思想理论上的升华,更是摆在社会工作者面前一项重要的任务,因为社会工作归根结底是做人的工作。用什么样的思想理论,什么样的人生哲学,什么样的伦理道德情操,什么样的生活原则去帮助那些需要帮助的人,去战胜困难,发展自己,实现个人的社会价值,应当是社会工作最终要达到的目的和最完备的工作技能与工作艺术。

作为社会工作者还应有自己的业务专长。社会工作应结合各类业务工作一道去做,如医学、卫生、教育、文化体育、公安政法、民

政、社会保障等等工作。作为专业工作者,最好是在获得社会工作专业文凭的同时,再获得上述专业或其他专业的文凭,这样的社会工作者在实际工作中更能发挥他的作用。

我们期待着中国社会工作和社会工作教育能获得进一步的发展,走上一条健康发展的道路。

刘伟能

1995年元月

# 自序

人类自在地球上诞生之日起,就一直在追求幸福的生活,追求人与人之间的平等,追求自由、和平、共享,追求大同社会、理想国。这种追求虽然屡屡受挫,却生命力顽强,每一次的受挫都为下一次冲击积聚了力量,社会文明的进程由此而得到推动。社会工作即是社会文明、进步之果。

社会工作关注人,关注人的价值、人的尊严、人的问题、人的潜能,不管他是贫穷、伤残、病弱,还是富有、健全、健康,都同等看待。社会工作把个人的问题、群体的问题、社区的问题,都当成是整个社会的问题,需要予以及时、有效的解决。社会工作还在实践中不断发展、完善自身的理论基础和知识技巧,以期能更好地贡献社会。社会工作起步于 19 世纪末 20 世纪初,是工业化、城市化的产物,百年间已成长壮大为一门独立学科,一门专业,一种职业,受到各国政府的重视。

作为一门实用性学科,不同国家的社会工作具有不同的内容和特色。这是因为社会工作的使命,是解决社会问题,而这些问题与特定社会的政治、经济、文化特性密不可分。不同国家面对不同的问题,社会工作的课题也各不相同。其次,由于社会工作的价值观、社会工作者的角色,取决于特定国家的社会制度和文化价值取向,所以也不尽相同。但奠定社会工作学科基石的主体——社会工作的基本理论、基本方法、基本实践领域还是一致的。因为人类社会的发展具有许多共性,各国在向现代化迈进中,会有许多相似的历程,面临同样的问题,其解决方法也有异曲同工之处。社会工作以不同面目在世界各国相继出现即说明了这一点。另一方面,由于



现代科技的发展,大众传播事业的兴盛,时空已不再是不可逾越的障碍,世界各国在各个领域有了广泛的交流,各国不再是与世隔绝的孤岛,许多特定社会的问题便带有全球的性质。所以,社会工作学科虽然生长于西方,却是人类社会可以共享的财富。

在我国,社会工作还是一门正在开拓的新兴学科,如何吸收国外已有的成果,同时又与我国的具体实践相结合,还是一个有待深入研究的课题。在社会工作的研究方面虽然已有许多文章,但专著却很少,这对社会工作知识的系统讲授、传播十分不利,使提高现有社会工作者的知识和技巧水平困难重重。有鉴于此,笔者积多年的社会工作教学经验,编著此书,希望能对社会工作作一个概略的描述,使读者能从中了解社会工作的基本理论、知识和技巧,了解它的实施领域,并对我国社会工作实践领域的新发展有所了解。所以本书既有知识性也有实用性,可以为一般的社会工作者、社会工作专业的学生和教师参考。

由于笔者的能力及掌握的资料有限,书中难免有疏漏之处,希望读者不吝赐教。笔者亦希望借此书抛砖引玉,吸引更多的人来从事社会工作和社会工作研究,使我国的社会工作尽快向科学化、现代化迈进。

隋玉杰

1994年6月

# 目 录

序 言.....	(1)
自 序.....	(1)

## 上篇 总 论

第一章 绪论.....	(3)
第一节 社会工作的意义.....	(3)
第二节 社会福利、社会保障与社会工作、社会服务.....	(9)
第三节 社会工作的价值观与专业伦理守则 .....	(13)
第四节 社会工作的知识基础 .....	(19)
第二章 社会工作的历史 .....	(23)
第一节 现代社会工作产生的历史背景 .....	(23)
第二节 国外社会工作的历史 .....	(31)
第三节 我国社会工作的历史 .....	(41)

## 中篇 方法论

第三章 社会个案工作 .....	(57)
第一节 社会个案工作的意义 .....	(57)
第二节 社会个案工作的原则和实施程序 .....	(62)
第三节 社会个案工作的方法与技巧 .....	(68)
第四节 社会个案工作的专业关系 .....	(74)
第五节 社会个案工作的理论派别 .....	(80)
第四章 社会群体工作 .....	(87)
第一节 社会群体工作的意义 .....	(87)

第二节	社会群体发展阶段和群体动力 .....	(92)
第三节	社会群体领导及其技巧 .....	(100)
第四节	群体冲突的处理与寻求共识 .....	(105)
第五节	社会群体工作的应用 .....	(109)
<b>第五章</b>	<b>社区工作 .....</b>	<b>(118)</b>
第一节	社区的意义 .....	(118)
第二节	社区组织、社区发展与社区工作 .....	(124)
第三节	社区工作的理论基础与实施原则 .....	(130)
第四节	社区工作的实施过程 .....	(135)
第五节	社区工作在我国的发展 .....	(141)
<b>第六章</b>	<b>社会行政、社会工作研究、社会工作督导     与社会工作咨询 .....</b>	<b>(149)</b>
第一节	社会行政 .....	(149)
第二节	社会工作研究 .....	(155)
第三节	社会工作督导 .....	(162)
第四节	社会工作咨询 .....	(169)

## 下篇 实务篇

<b>第七章</b>	<b>社会工作实务(一) .....</b>	<b>(179)</b>
第一节	90年代中国的社会福利事业 .....	(179)
第二节	贫民社会工作 .....	(185)
第三节	残疾人社会工作 .....	(192)
第四节	老年人社会工作 .....	(198)
<b>第八章</b>	<b>社会工作实务(二) .....</b>	<b>(206)</b>
第一节	儿童社会工作 .....	(206)
第二节	家庭社会工作 .....	(213)
第三节	矫治社会工作 .....	(220)
第四节	医疗社会工作 .....	(226)
<b>第九章</b>	<b>社会工作实务(三) .....</b>	<b>(235)</b>

第一节	学校社会工作.....	(235)
第二节	工业社会工作.....	(243)
第三节	军人社会工作.....	(249)
第四节	社会游离层与社会工作.....	(255)

# 上 篇 总 论



# 第一章 绪 论

## 第一节 社会工作的意义

社会工作是现代社会发展变迁的产物，专业社会工作诞生迄今不过百年左右，已成为一门新兴学科，一种助人的专业，同时也成为一种专门的职业，被纳入政府的公共事务之中，在学术领域内属于应用学科。

“社会工作”一词由英语“Social Work”直译而来，其渊源可上溯到人类为更好地生存而兴办的各种慈善事业。包括政府、民间以及宗教团体所举办的各种助人活动。20世纪初以来，社会工作逐渐成为一门独立的学科。它有别于我们日常所说的社会工作，并非是指个人在本职工作以外所兼任的其它一些工作，而是具有科学内涵的、专门的服务工作。

社会工作发展至今，其基本规定性已为众多国家所认同，但由于世界各国的政治制度、经济制度、文化传统及社会发展趋势与程度不同，对社会工作的界定也各有侧重。联合国在1947年开始举行各国社会工作教育概况调查时，33个国家所提送的定义便有33种。这些不同的定义显示了社会工作在不同的国家，因其发展阶段的不同，其所实施的内容与形态也有所不同，对社会工作的界定也自然有所不同，粗略地归类，这些定义可分为三类：

第一类把社会工作看成是一种个人的慈善事业，认为社会工作是社会中的中上层成员出于人道主义或宗教信仰的驱使，对于社会上贫苦及不幸者举办的慈善施舍。

第二类把社会工作看成是由政府或私人社团所举办的以解决

各种因经济困难所导致的问题为目的的各种有组织的活动：包括对社会上失业、贫困、疾病、老年、身心残障、精神病患、孤儿等各种经济方面的扶助与救济事业，由政府及民间举办的各种有组织的以及包括科学调查的活动，以至于包括对于贫穷的预防与待助者的重建设施。

第三类把社会工作看成是一种由政府或私人社团所举办的专业服务，认为社会工作是不分性别、年龄与贫富，以协助任何个人发挥其最高潜能使其获得最美满与最有意义的生活为目的。这种定义将社会工作的范围予以扩大，不单包括了对于贫困者的扶助与保障，还包括了一个国家或政府保障人民经济安定与社会安全以及促进社会福利的各种大规模或全国性的社会计划。它的工作重心已不仅仅在于对被救助者社会关系的调整与革新，对于被救助者的工作也已不仅限于物质的扶助，更进而有专业的咨询服务，以协助他们自觉、自立及发挥潜能，工作对象不只是若干贫困或遭遇其它社会问题的人；而且已普及到一般大众或全体人民。

从上述三类不同定义中，我们可以看到社会发展程度对于社会工作界定的影响。随着世界各国不断向现代化迈进，最后一类定义已为越来越多的人所认同。

一些专家学者还从不同角度对社会工作进行了界定，如：

佛兰德认为：“社会工作是一种专业服务，一种助人的过程，将科学的知识和技能运用于人际关系中，协助个别的或在团体中的个人，以获至社会的和个人的满足与自主，它常由一个社会机构或有关的组织来执行。”

芬克认为：“社会工作是一种艺术和科学，它提供助人的服务以增强个人和团体的人际关系和社会生活功能。这种助人的专业方法注重人们及其环境的交互反应关系。”

西柏龄认为社会工作是一种协助人们去预防和解决社会问题，恢复并增强他们的社会生活功能的一种社会制度化的方法。

台湾学者廖荣利指出社会工作“是指一种专业的知识体系，包



078234

括专业伦理、知识、方法和技术。这种专业知识和技术是根据现代民主社会哲理和社会组织的原理原则，人类行为的科学知识，专业诊断和治疗的原则和技术，以从事协助他人和改善环境的功能。所以，社会工作专业是用来强化社会福利的政策和促进社会服务的功效的”。

联合国 1960 年出版的《国家社会服务方案之发展》一书指出：“社会工作是一种活动，用以协助个人及其社会环境，以获至更佳的人际适应。”

美国 1972 年出版的《世界社会科学百科全书》提出：“社会工作的目标是帮助社会上受到损害的个人、家庭、社区和群体，为他们创造条件，恢复和改善其社会功能，使他们免于破产。社会工作的职能是在帮助人们适应社会和改善社会制度。职业社会工作者的任务是采取各种适当的措施援助那些由于贫困、疾病、免职、冲突，由于个人、家庭或社会群体在经济上和社会环境中失调而陷于困难的人，此外还参加社会福利政策与社会预防方案的制订。”

这些不同的定义有的把社会工作描述为一种助人活动，一种服务过程，一种艺术和科学。有的把它描述为一种实施方法，一种社会制度，一种专业活动，为我们多层次地、深入地了解社会工作的涵义提供了帮助。

我国著名社会学家费孝通主持编写的《社会学概论（试讲本）》一书提出社会工作“就是在党和政府领导下应用各种社会力量（包括民间和各种群众团体的力量）对群体的社会生活福利事业进行管理，其中特别是对丧失或缺乏适应社会生活的人，采取适当措施，帮助他们恢复健全的社会生活，维持社会秩序，保持一定的社会制度的巩固与发展”。这一阐释对于认识现阶段中国的社会工作具有特别重要的意义。从这一定义我们可以看出：

1. 政府在社会工作中占有重要地位。它管理各项社会福利事业，并使之成为政府公共行政管理的一部分。