

傅浙铭 主编

A06

8 培训八段

傅浙铭 著

# 金典培训宝库 培训培训师

## TRAINING MAESTROS

针对目前企业培训差强人意的实践现状，提出广受欢迎的“培训成功”策略，帮助培训经理掌握正确、高明的培训方法与技巧，实现人人满意的培训效果。

广东经济出版社



● 培训八段

傅浙铭 主编

**金典培训宝库**  
**TRAINING MAESTROS**  
**培训培训师**

傅浙铭 著

广东经济出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

培训培训者/傅浙铭著. —广州: 广东经济出版社,  
2001.9

(金典培训宝库丛书/傅浙铭主编)

ISBN 7-80677-055-0

I. 培… II. 傅… III. 企业-岗位培训 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 061754 号

出版发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 5 楼)
经销	广东新华发行集团股份有限公司
印刷	东莞新丰印刷有限公司 (东莞市凤岗镇天堂围乡)
开本	889 毫米×1194 毫米 1/24
印张	5
字数	46 000 字
版次	2001 年 9 月第 1 版
印次	2001 年 9 月第 1 次
印数	1~6 000 册
书号	ISBN 7-80677-055-0 / F·582
定价	全套 (1-10 册) 定价 150.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

销售热线: 发行部 [020] 83794694 83790316 邮政编码: 510100

(发行部地址: 广州市合群-马路 111 号省图批 107 号)

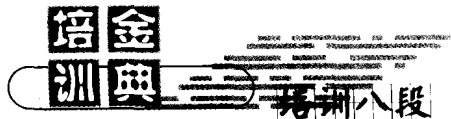
·版权所有 翻印必究·

(代总序)

## 培训经理

梦寐以求的教材来啦!

- 专为中国企业内部培训设计
- 发给受训学员的标准培训手册
- 资深培训讲师，具丰富实践经验
- 实用导向，理论为辅
- 重点突出，一目了然
- 版面清新，生动活泼
- 大量的进修指南，方便学员不断深造
- 现成“讨论测验题”
- 配套自助培训软件（SST）
- 全功能配套网站（金典培训网）
- 培训策划指导





- 十年免费答疑
- 免费下载大量增值信息
- “留言板”特别个人服务
- 特设“批量订购”服务
- 选题丰富，涵盖全部管理内容
- .....

是不是该有的全有了？以区区 15 元的代价不该有的都有了哩！当然，这仅仅是我的看法，最后还得由您来定。请按照目录中的项目随便翻翻，您会感到满意的。

顺便提请《**培训金典**》的读者朋友注意，《**培训金典修订版：培训经理手册**》、《**培训金典修订版：学员手册**》即将出版啦，我正在琢磨如何给老读者一些特别的关照，请帮忙给出个好主意哦！  
( fzm@trainingsoft.com.cn )

















傅浙铭


















于 2001 年 7 月 18 日

# 目 录

- (代总序)培训经理梦寐以求的教材来啦! 1
- 开场白 1
- 1 培训成功的首要条件 3
  - A 培训的六个关键环节 5
  - B 千万别学老太太炒股票 7
  - C 天鹅往往被第一头勇敢的癞蛤蟆吃掉! 9
  - D 培训宝鉴 11
  - 讨论思考题 11
- 2 培训失败的三个陷阱 13
  - A 陷阱1: 人事经理的“望子成龙”心态 14
  - B 陷阱2: 三方期望值过高 19
  - C 陷阱3: 员工的逆反心理 23
  - D 培训宝鉴 24
  - 讨论思考题 24













	<b>3 培训的必备基础</b>	25
	A 三件必备基础工作	26
	B 认识培训的真正价值	27
	C 培训有效的必要条件	29
	D 说服上级	31
	E 发动员工	34
	F 培训宝鉴	39
	讨论思考题	40
	<b>4 培训的策划</b>	41
	A 培训是需要策划的	42
	B 认清需要的绝对必要性	44
	C 认清需要的方法	45
	D 委托专业培训机构	47
	E 圆满的策划	48
	F 培训宝鉴	49
	讨论思考题	50

	<b>5 培训的组织与实施 51</b>
	A 执行的极端重要性 52
	B 执行中的误区 53
	C 执行技巧 55
	D 准备充分的资料 56
	E 找对讲师 57
	F 开发内部讲师 59
	G 紧急事件处理 60
	H 培训宝鉴 61
	讨论思考题 62
	<b>6 培训效果的评估与总结 63</b>
	A 你无法回避评价 64
	B 培训的三方评价 66
	C 评价方法和表格 69
	D 圆满的句号 70
	E 培训宝鉴 71
	讨论思考题 72





<div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div>	<div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-bottom: 10px;"></div>	<p><b>7 培训之后的三把火 73</b></p> <p>A 培训绝不能是一次性的 74</p> <p>B 为什么会没了下文? 75</p> <p>C 后续的方法与技巧 76</p> <p>D 受训者也希望如此 78</p> <p>E 培训宝鉴 79</p> <p>讨论思考题 79</p> <p><b>8 SST 自助培训法 81</b></p> <p>A 传统培训的缺点 82</p> <p>B SST 是什么 85</p> <p>C SST 的 5A 优点 85</p> <p>D SST 素材库 88</p> <p>E SST 的后续服务 88</p> <p>F 专门针对中国国情的培训法 90</p> <p>G 典型场景 91</p> <p>H 原来培训可以是这样的 92</p> <p>I 培训宝鉴 94</p>
---	---	--

	讨论思考题	94
	结束语	95
	讨论测验题	97
	好书推荐	99
	优秀网站	101
	培训后尚有疑问怎么办?	103
	如何联系作者	105
	如何免费获得大量增值信息	106
	配套自助培训软件 (SST)	107
	《金典培训宝库丛书》部分书目	109

## 开场白

时至今日，人力资源开发和培训已逐渐成为一个时髦的话题，不能有效处理培训问题的人事经理将面临来自领导与员工双方面的、越来越大的压力。

今天我们能坐到一起，说明对这一点已有共识。这是一个很好的开头，好的开头就是成功的一半，本教程要告诉你另一半。



将你一军：你遇到下列问题了吗？

1. 你找到人事管理工作的新热点了吗？
2. 你作为公司里培训事务的策划者与实施者，是否有胜券在握的信心？
3. 这种信心的三大根源在哪里？

培  
金  
洲  
奥

培训八段

相信这些都是你关心和头痛的问题，让我们一起来解决这  
些问题吧。



### 教你一招

首先需要接受培训的，就是培训经理！

# Chapter 1

## 培训成功的首要条件



你将掌握



思考培训的切入点



培训的六个关键环节



能力 + 技巧 + 勇气

培  
训

典  
例

培训入门



一说到培训，许多培训经理的第一反应是对员工或其他干部进行培训，惟独忘了自己。

从国内的培训实践看，培训经理在培训操作上欠缺正确的思路 and 技巧，常常是导致培训效果不理想的首要因素。



### 特别提醒

培训，必须从培训培训师开始。

成功的培训靠的是什​​么？理由千条百条，其中最核心的一条是：培训经理的能力与技巧。



### 结论

这就是培训成功的首要条件。

为什么这样说？依据在哪里？

## A 培训的六个关键环节



### 特别提醒

培训是一个项目，故需要项目管理的全套程序。

具体而言，培训由六个关键环节组成。

图表 1 培训的六个关键环节

1	培训策划设计
2	计划书
3	激发培训热情
4	组织与实施
5	效果评估与总结
6	后续活动

一般来说，培训经理筹划内部培训的主要步骤，就是这六个环节。

1. 培训通常是需要策划的，你事先设计得越好，成

功的把握就越大。

2. 你要制作一份详细、完整的计划书，然后报请领导批准。
3. 激发各方的培训热情，这是一个极其重要的步骤，可惜很多培训经理都做得不好，甚至没花力气去做。
4. 这里指的是执行能力，一个好的策划需要一个好的执行来保障。
5. 培训完成后，必须有评估与总结这样一个环节。评估与总结很重要，否则就没有了进步，常常也就没有了下一次。
6. 培训跟许多别的活动一样，不能说完就完，要趁热打铁巩固效果，一波接一波，才能把培训的威力充分发挥出来。

这一连串的工作步骤，就好像串联电路，其中任何环节操作不当，就会引起总体效果的不理想。

而要想做好每一个环节，都需要培训经理的能力



与技巧。



### 将你一军

1. 你认同这六个步骤吗？
2. 在你已往的培训实践中，是否省略了 2~3 个环节？



### 陷阱

许多培训经理做得最好的是②和④，做得较好的是①和⑤，做得很差的是③和⑥。

如果真的是这样，那失败的导火线可能已经埋下了，下文将详细提到并做出分析。

## B 千万别学老太太炒股票

也许有人会说：搞培训活动有什么难？我已有好