

中国铁道出版社

AIR B

杨

毅

张连仲

AIR BUSINESS CONVERSATIONS 航空商务英语会话

编著 张连仲 审校 杨 毅

中国铁道出版社

(京)新登字063号

航空商务英语会话

编 著 张连仲 责任编辑 王玉福

中国铁道出版社出版

北京四海航空信息服务公司发行 北京市朝阳区燕华印刷厂

850×1168毫米 32开本 15.75印张 457千字

1995年12月第一版 1995年12月第1次印刷

印数: 1-5000册

ISBN $7 - 113 - 02137 - 9/G \cdot 47$

定价: 26.80元

前言

为什么写《航空商务会话》一书?

我国所采取的对内搞活,对外开放的政策越来越深入人心,落实得越来越好。民航是我国对外的一个重要窗口。形势越发展,其作用越明显。进一步提高民航的服务质量和水平,已经显得越发紧迫。除保证安全飞行,正点服务外,礼貌服务、微笑待人自然不可缺少。由于我们的服务对象中有大批的外宾,所以服务质量的优劣不仅涉及到业务水平,而且也涉及到服务人员的外语水平。

《航空商务英语》出版之后,许多人问我为什么不编一本《航空商务会话》。我感到这不仅仅是少数人的需要,也是 多数人的呼声,是发展民航事业需要。

1992年10月间,将第一批手稿发给有关运输专业人员,向他们征求意见时,他们说,在实际工作中,就需要这样的书,民航和社会就是缺少这样的书。

1992年12月进行的民航英语水平考试时,采用了其中部分资料作为口试题目。不少考生反映这些材料实用,能密切结合民航实际。这又从另一个侧面证明了民航的实际需要。

《航空商务会话》一书的编排特点:

全书以"旅客决定乘飞机→订票→取票→到机场→海关 →登记→候机→安检→登机→起飞→机内服务→空中游览→ 着陆前后→进港→中转或离开机场→……等"为主线索,按阶 段分为20章进行编排。此外,还配有失物招领、包机飞行、航空 货运、以及运输方式的选择(第一章)。全书将"系统性、实用性、普及性、知识性和趣味性"结为一体。

在20章中,每章都编排了5段对话。目的是为使用者提供 更多的选择余地。读者可各取所需或对某些章节偏重使用。

每段对话后都附有单词表和注释。其中注释中为读者解释了对话中的难点和语法点。目的是为帮助语言基础稍差的读者正确理解和运用对话。

100篇对话的参考译文附在书后,以备读者参阅。

《航空商务会话》一书的适用范围:

本书可供民航系统大、中专英语专业及各种商务运输类培训班作口语教材使用;可供民航系统各类工作人员作为自学教材使用;还可供旅游服务系统工作人员作为了解航空运输的参考书。

《航空商务会话》编者的几句留言:

感谢您使用这本书,请您提出宝贵意见。

感谢杨毅副教授、杨德业副教授、王毅老师等同仁,他们牺牲了大量休息时间,为我赶阅书稿,对书稿提出了不少宝贵的修改意见。他们对减少本书的错误,提高本书的质量,为本书的编写工作做出了巨大的贡献。

由于编者英语水平和业务知识所限,书中肯定还有某些缺点与错误。望广大读者与同仁不吝指教。

编者张连仲

一九九三年一月 北 京

CONTENTS 目 录

前		青
UI	VIT	1: THE ADVANTAGES OF AIR TRANSPORT 空运优势
D.	1	WHICH MODE OF TRANSPORT IS BETTER? (1)
		运输方式1
D.	2	WHICH MODE OF TRANSPORT IS BETTER? (2)
		运输方式5
D.	3	WHICH MODE OF TRANSPORT IS BETTER? (3)
		运输方式9
D.	4	WHICH MODE OF TRANSPORT IS BETTER? (4)
		运输方式13
D.	5	WHICH MODE OF TRANSPORT IS BETTER? (5)
		运输方式18
TTN	JTT	2: TELEPHONE CALLS FOR INFORMATION 电话询问
D.		INQUIRING ABOUT FLIGHTS
υ.	U	航班询问21
D.	7	INQUIRING ABOUT SEATS
	•	订座询问
D.	8	INQUIRING ABOUT BAGGAGE
		行李询问
D.	9	ASKING ABOUT DEPARTURE TIME
		离港时间32
D.	10	ASKING ABOUT ARRIVAL TIME
		进港时间35
TIN	TTT	3: TELEPHONE RESERVATIONS 电话定座
		A TICKET FOR A DOMESTIC FLEGHT
J.	1 (

		国内机票		• • • •	38
D.	12	A TICKET FOR AN INT. FLIGHT (1)			
		国际机票,			41
D.	13	A TICKET FOR AN INT. FLIGHT (2)			
		国际机票			44
D.	14	A TICKET WITH RETURN SPACES			
		往返机票			47
D.	15	RECONFIRMING ONE'S RESERVATIONS			
		确认订座	••••		50
U	NIT	4: AT THE BOOKING OFFICE	至 售	票	处
D.	16	CHOOSING ONE'S FLIGHT			
		选择航班			53
D.	17	REBOOKING A SPACE			
		重新订座			57
D.	18	PICKING UP ONE'S TICKET			
		提取机票			60
D.	19	PICKING UP ONE'S TICKET TOO LATE			
		取票过晚(改订航班)		6	63
D.	20	REFUNDING ONE'S TICKET			
		办理退票	• • • • •	6	66
Uì	TIV	5: THE DELAYS OF FLIGHTS	班	延 i	吴
D.	21	BECAUSE OF STORMING			
		暴雨延误		6	39
D.	22	BECAUSE OF MECHANICAL DIFFICULTIES			
		机械故障		7	12
D.	23	BECAUSE OF AIRCRAFT ADJUSTMENTS			
		飞机调配		7	6
D.	24	BECAUSE OF DELAYED BOARDING			
		登机未完		Q	^

D.	25	BECAUSE OF POOR VISIBILITY		
		能见度低(低于标准)	• • • • •	. 83
U	NIT	Γ 6: INQUIRING AT THE AIRPORT 机	场 询	间
D.				. •
		登机之前		. 86
D.	27			
٠		了解手续	• • • • •	. 89
D.	28			
		候补旅客	• • • • • ·	. 92
D.	29			
		在问询处		95
D.	30	AT THE GATE OF DEPARTURE AREA		
		出港区前	• • • • • •	98
TTI	NTT/TI	T. CETWING INTO THE PER AREA		_
D.		T 7: GETTING INTO THE DEP. AREA 进; AIRPORT FEE	出境	X
D.	91	交机场费		
D.	32		1	.01
D.	02	登记时间		٥-
D.	33		1	.05
		海关手续	1	00
D.	34		1	.08
-	•	海关手续	1	11
D.	35	GOING THROUGH THE CUSTOMS (3)	••••1	TI
		海关手续	1	14
U	TIV	' 8: CHECKING IN FOR DEPARTURE 登;	出 5	港
D.	36	AT THE AIRLINE COUNTER (1)	-	
		公司柜台	1	17
D.	37	AT THE AIRLING COUNTER (2)		
		公司柜台	19	20

D.	38	OVERWEIGHT BAGGAGE 超重行李		129
D.	39	UNACCOMPANIED BAGGAGE		
D.	40	单运行李OVERLONG BAGGAGE 超长行李		
UN	VIT	9: TALKING ABOUT AIRPORTS	谈论机	场
D.	41	BEIJING CAPITAL INT. AIRPORT 首都机场		134
D.	42	SHENYANG TAOXIAN AIRPORT 桃仙机场		
D.	43	XIAMEN GAOQI AIRPORT 高歧机场		
D,	44	CHONGQING JIANGBEI AIRPORT 江北机场		
D.	45	THE INT. AIRPORTS IN NEW YORK 纽约机场		
UN	11 T	10: WAITING FOR DEPARTURE	等待出	港
D.	46	CHATTING BETWEEN TWO PASSENGERS 旅客交谈		152
D.	47	AT THE GIFT SHOP 礼品商店		
D.	48	AT THE RESTAURANT 机场餐厅		
D.	49	PASSPORT CONTROL & SECURITY CHECK	K (1)	
D.	50	护照安检 PASSPORT CONTROL & SECURITY CHECT 护照安检	K (2)	
UN	ПТ	11: IN-FLIGHT SERVICES	机内服	

D.	51	BOARDING AND SEATING 登机就座	167
D.	52	BEFORE TAKE-OFF 起飞之前	
D.	53	TAXIING AND TAKING OFF 滑行起飞	
D.	54	PROVIDING BEVERAGE AND MEALS 提供餐饮	
D.	55	IN-FLIGHT ENTERTAINMENTS 机内娱乐	
U)	NIT	12: SIGHTSEEING IN THE AIR	空中游览
D.	56	FROM BEIJING TO GUANGZHOU 北京→广州	184
D.	57	FROM BEIJING TO CHENGDU 北京→成都	
D.	58	FROM URUMQI TO BEIJING	
D.	59	与市→北京FROM XI'AN TO DUNHUANG	
D.	60	西安→敦煌 FROM SAN FRANCISCO TO BEIJING 三藩→北京	
UI	VIT	13: BEFORE LANDING	着陆之前
D.	61	ON A DOMESTIC FLIGHT (1) 国内航班	202
D.	62	ON A DOMESTIC FLIHGT (2)	
D.	63	国内航班ON AN INT. FLIGHT (1)	
D.	64	国际航班ON AN INT. FLIGHT (2)	
		国际航班	212

D.	65	ON A DIVERTED FLIGHT 转场航班			6	215
		17 · 20 / 19 Carper	• • • • •	••		210
U	VIT	14: LANDING AND DEPLANING	着!	击	离	机
D.	66	GETTING READY FOR LANDING				
.		准备着陆	• • • • •	• •	2	218
D.	67	LANDING AT SAN FRANCISCO				າດດ
D	68	三藩着陆LANDING AT BEIJING	• • • • •	• • •	2	32Z
υ.	00	北京着陆			2	226
D.	69	DEPLANING (1)		• • •		
		离开飞机			2	229
D.	70	DEPLANING (2)				
		离开飞机			2	232
UN	VIT	15: ARRIVAL PROCEDURES	进剂	* 3	手	续
D.	71	DOMESTIC PASSENGERS				
		国内旅客			. 2	235
D.	72	CLAIMING A DAMAGED SUITCASE				
Б	70	破损衣箱	• • • •		. 2	38
D.	73	BAGGAGE DEPOSIT			_	
D.	74	行李寄存	• • • •	• • •	. 2	41
D.	17	护照海关			9	45
D.	75	CLAIMING DELAYED BAGGAGE	••••	• • •	٠ ـ	40
		迟运行李			. 2	48
		16: MAKING CONNECTIONS	办理	E E	þ	转
D.	76	BETWEEN TWO FLIGHTS				
	-	航班中转	• • • •		. 2	51
D.	77	BETWEEN TWO AIRLINES			_	
		公司中转	• • • •		. 2	54

D.	78	BETWEEN INT. AND DOM. FLIGHTS (1) 国际→国内	257
D.	79	BETWEEN INT. AND DOM. FLIGHTS (2) 国际→国内	
D.	80		
UI	NIT	17: LEAVING AIRPORTS	离开机场
D.	81	GOING TO TOWN BY LIMOUSINE 乘旅客车	266
D.	82	GOING TO A HOTEL BY TAXI 乘出租车	
D.	83	A DELEGATION MET BY CITS	
D.	84	.,	
D.	85	等候汽车 AN OLD MAN IN A WHEELCHAIR	276
		轮椅老人	279
U	VIT	18: LOST AND FOUND	失物招领
D.	86	A HANDBAG 一个提包	283
D.	87	A CAMERA 一架相机	287
D.	88	A BRIEFCASE 公事皮箱	
D.	89	COMPENSATION FOR LOST BAGGAGE	
D.	90	遗失索赔 THE MISLOADED BAGGAGE	293
		错装行李	207

O	1/11	19: CHARTERING FLIGHTS	包机飞行
D.	. 91	PACKAGE TOUR	
		包价旅游	301
D.	92	A FLIGHT CHARTERED BY CITS	
		国际包机	305
D.	93	TRAVELING IN GROUP	
		团体旅游	308
D.	94	A CHARTER FLIGHT BY A JAPANESE	
		DELEGATION	
_		日团包机	312
D.	95	A CHARTER FLIGHT BY A FPT	
		摄影包机	315
TT	NITT	20: AIR FREIGHT	航空货运
_	TATI	20. AIR PREIGHT	
D	06	DDIVATE ADDICITES	加工贝尼
D.	96	PRIVATE ARTICLES	
		私有财物	
D.		私有财物 NEW SAMPLES OF MACHINES	319
D.	97	和有财物 NEW SAMPLES OF MACHINES 新型样机	319
		和有财物 NEW SAMPLES OF MACHINES 新型样机 EXPEDITED AIR FREIGHT (1)	319
D.	97	和有财物 NEW SAMPLES OF MACHINES 新型样机 EXPEDITED AIR FREIGHT (1) 捷运货物	319
D.	97 98	和有财物 NEW SAMPLES OF MACHINES 新型样机 EXPEDITED AIR FREIGHT (1) 捷运货物 EXPEDITED AIR FREIGHT (2)	319
D. D.	97 98	和有财物 NEW SAMPLES OF MACHINES 新型样机 EXPEDITED AIR FREIGHT (1) 捷运货物 EXPEDITED AIR FREIGHT (2) 捷运货物	319
D. D.	97 98 99	和有财物 NEW SAMPLES OF MACHINES 新型样机 EXPEDITED AIR FREIGHT (1) 捷运货物 EXPEDITED AIR FREIGHT (2) 捷运货物 ARRIVAL AND DELIVERY	319 323 326 329
D. D.	97 98 99	和有财物 NEW SAMPLES OF MACHINES 新型样机 EXPEDITED AIR FREIGHT (1) 捷运货物 EXPEDITED AIR FREIGHT (2) 捷运货物	319 323 326 329

UNIT ONE

THE ADVANTAGES OF AIR TRANSPORT

DIALOGUE 1

WHICH MODE OF TRANSPORT IS BETTER? (1)

- P: Hello!
- C: Hello!
- P: This is Zhang Hong speaking. I'm getting married next month.
- C: Oh, really! Congratulations! What can I do for you?
- P: You see, I've just got a week for our wedding leave. It is too short for us to finish our plan by train. We'd like to visit Shanghai and Hangzhou.
- C: Both Shanghai and Hangzhou are good places for you to visit. Do you mean to stay in the two cities as long as possible and to spend time on your way as short as possible?
- P: Yes, quite right. I think if we travel by train it would take us 4 or 5 days, and we wouldn't have enough time to spend in the cities. So I want to know your suggestions.
- C: Oh, good. I think you are right to get suggestions from an airline clerk. You see, air transport is much faster than any other modes of transport.
- P: That's why I give you a telephone call.

- C: My suggestion is that you fly to Hangzhou first, and then you may take a ship from Hangzhou to Shanghai, and finally fly back to Beijing from Shanghai.
- P: That's just what I want.
- C: In this way, you may save a lot of time spent on transport.
- P: OK! I'll follow your suggestion. Thank you for your help.
- C: You're welcome. And I wish you a happy trip.
- P: Thanks a lot! Bye-bye!
- C: Bye-bye!

(P = Passenger - - 旅客;

C = Clerk - - 职员)

WORDS AND EXPRESSIONS

advantage	[ə'dva:ntidʒ]	n.	优点, 优势; 有利条件
which	[(h)wit]]	pron.	哪一个
mode	[məud]	n.	方式; 风度; 语气
transport	[træns'po:t]	v.; n.	运输, 运送
better	['betə] a.	; ad.	更好(good 和well 的比
			较级)
married	['mæ rid]	a.	结了婚的
get married			结婚
next	[nekst]	a.	下; 次
month	$[m \wedge n\theta]$	n.	月
really	['riəli]	ad.	真(正)地; 确实
congratulation	[kʌngræ tju'leiʃəɪ	n] n.	祝贺, 贺喜; 恭喜
wedding leave	,		婚假
short	[ʃɔ:t]	a.	短的
finish	['finif]	v.	完成
train	[trein]	n.	火车
		v.	训练, 培训
visit	['vizit] v	.; n.	参观, 访问

both and				和 两者都
mean	[mi:n]		v.	意思是, 意味着
stay	[stei]	v.;	n.	停留, 逗留
spend	[spend]		v.	花, 花费
quite	[kwait]		ad.	完全, 十分
right	[rait]		a.	正确, 对; 右的
	·		ad.	正当地, 正好
		•	n.	正确; 权利; 右边, 右面
think	[θiŋk]		v.	想
travel	['trævl]	v.;	n.	旅行, 旅游
suggestion	[sə'dʒest∫ən]		n.	建议; 暗示; 示意
clerk	[kla:k/klə:k]	•	n.	办事员,管理员,职员
fast (faster fastest	()[fast]	ad.;	a.	快
telephone	['telifoun]	v.;	n.	电话; 打电话
call	[kɔ:l]	v.;	n.	电话; 打电话; 叫
ship	[∫ip]	v.;	n.	船;海运,运输
finally	['fainəli]		ad.	最后, 末了
a lot of				许多
save	[seiv]		v.	节约; 挽救
follow	['fɔləu]		v.	跟随; 照着做
wish	[wi∫]	v.;	n.	希望; 祝愿
happy	['hæpi]		a.	幸福的, 愉快的
trip	[trip]		n.	旅途, 旅行

NOTES

- This is Zhang Hong speaking. 我是张宏。 在接电话时一般不说:"I'm Zhang Hong." 而应说:"This is ... speaking."
- 2. I'm getting married next month.——我下个月就要结婚了。 句中 be getting 不表示进行时,而表示将来时。此外 married 一词 为表语。

- 3. as long as possible 尽可能长 此处,两个 as 之间可换成任何形容词或剧词,表示"尽可能…"。如: as short as possible — 尽可能短, as soon as possible — 尽可能快.等等。
- 4. by train - 乘火车
 by 常可引出方式状语,表示用何种办法做某事。如:
 by air - 乘飞机,
 by sea - 乘船,
 by bus - 乘公共汽车,等。
- 5. enough 一词为形容词或副词,基本意思是"足够(的)" 作形容词时,如用来修饰名词,则置于该词之首,如: enough time——足够的时间, enough money——足够的钱。 作副词时,如用来修饰形容词或另一个副词,则需置于该词之后,如: fast enough——够快, high enough——够高.等等。
- 6. much faster than——比……快得多 形容词或副词的比较级后加than 表示前者比后者如何如何。如果只用 faster than 则只表示"比……快";如果在比较级前加上相应的词或短语,则可以更明确地表明其程度上的差别。如: taller than——比……高, a little bit taller than——比……稍高一点儿, better than——比……好, much better than——比……好多了,等等。
- 7. That's just what I want. - 这正合我意。 句中 what I want为表语从句。
- 8. a lot of time spent on transport 路上所花时间 其中 spent 为 spend 的过去分词,作定语修饰 time 一词;此 外,transport 一词原意为运输,此处可译作路途等。
- 9. Thank you for your help. 湖湖悠的帮助。 一般常把介词 for 所引导出的短语看作原因状语。