

社会 交往

霍有光 编著

心理学



西安交通大学出版社



社会交往心理学

霍有光 编著

西安交通大学出版社

内 容 简 介

人一来到社会,就一天也离不开社会交往;涉世不深的青年,更需要了解交往的知识和经验;即使是经验丰富的成人,也会为交往活动中的问题和矛盾困惑。本书对社会交往中的心理、行为技巧、礼仪伦理等问题在研究的基础上进行了分析和阐述,对交往中的印象与观察、知己与知彼、情感及其调节,以及择友、择偶、空间与距离、口语与表情、文字交往、家庭交往、公关交往等都一一作了研究与介绍。总结中华民族社会交往方面的优秀传统文化,也是本书所作的某种尝试之一。

本书适合于广大青年读者阅读,可作大学生素质教育的教材。

(陕)新登字 007 号

社会交往心理学

霍有光 编著

责任编辑 李升元

*

西安交通大学出版社出版发行

(西安市咸宁西路 28 号 邮政编码:710049)

西安向阳印刷厂印装

陕西省新华书店经销

*

开本:787×1092 1/32 印张:9 字数 187 千字

1996 年 2 月第 1 版 1996 年 2 月第 1 次印刷

印数:1—5000

ISBN7-5605-0800-6/G·77 定价:8.00 元

前言

人只要来到社会,就一天也离不开社会交往。恩格斯指出:人是“一切动物中最社会化的动物”,劳动不仅使人从社会关系方面与动物相揖别,而且“劳动的发展必然促使社会成员更紧密地相互结合起来,因为它使互相帮助和共同协作的场合增多了,并且使每个人都清楚地意识到这种协作的好处。”^①

人不可能永远停留在襁褓之中,而不走向大千世界。人作为“最社会化的动物”都要面临走向社会和如何社会化的问题。中共中央《关于进一步加强和改进学校德育工作的若干意见》指出:应提供更多的有关德育的精神产品,帮助和指导青少年解决“在学习、成才、择业、交友、健康、生活等方面遇到的矛盾和问题”,从学生起就培养“自我教育、自我管理、自我服务、自我约束的能力”。

社会交往心理学处于社会学和心理学研究的交叉领域。社会学当然要研究社会交往现象,社会交往也离不开一定的心理活动支配。本书以多次授课的手稿为基础,学习和吸收当代社会学、心理学及相关学科的研究成果,侧重实践应用,结合青年的特点,勾画普通心理学知识轮廓,介绍社会交往的方方面面,诸如交往的一般理论和方法技巧等,同时注重渗透中国优秀的传统文化,谨献给各位青年朋友。

^① 恩格斯,《自然辩证法》,第151、152页,人民出版社(1972)。

中国素称礼仪之邦,自古就十分重视礼尚往来,形成了优良的道德传统。中共中央《关于进一步加强和改进学校德育工作的若干意见》明确提出:“要把中华民族的优良道德传统和在人民革命及在社会主义建设实践中形成的新道德典范结合起来……编写适合不同年龄层次学生的教材、读物。”整理中华民族关于社会交往方面的优秀传统文化,是旨在贯穿本书的大胆尝试之一,读者从中一方面可以学习和了解我国古代文化精华,培育人文素养;另一方面赋予时代新意,在当代社会交往中批判地吸收借鉴。

学习社会交往心理学是为了提高心理素质、健全人格、增强承受挫折和适应环境的能力、搞好人际关系、促进学习和工作。岁寒然后知松柏,温室里出不了栋梁材。青年人尤其是正将步入社会的一代独生子女,务必要在社会交往中经风雨、见世面,培养自己独立生活的本领、自强不息的精神。古往今来,一切有识有志之士,都能够把握自己,贫贱不能移,富贵不能淫,威武不能屈,能够正确对待各种复杂的社会环境,处理形形色色的人际关系问题,不惧怕意想不到的不幸和挫折,坚信事在人为、有志者事竟成,努力塑造和完善自我,积极改变所处的社会小环境,锲而不舍地追求事业和生活,乐观而天天向上,自信而意志坚强。

青年社会化还有一个如何社会化或成为什么样的人的问题。人活着应该有理想、有抱负和有追求,莫等闲白了少年头!如果只是为了自己和家庭而活着,那么意义是有限的。只有将人生与做“四有”新人联系起来,为国家为民族为集体利益奋不顾身地工作,毫无保留地贡献出自己的聪明才智,自我才有真正的意义。“痴儿不了公家事,男子要为天下奇”,“人生自古

谁无死，留取丹心照汗青”。树立正确的世界观、人生观和价值观，做有益于社会、有益于人民的人。

社会交往必有所染。古代先哲早在 2000 多年前就提出社会交往中“染不可不慎”。在我们建设社会主义市场经济的今天，凡是追求真正人生价值的有志青年，都应自觉地在社会交往中选择中华民族和我党的优良传统作风而染，自觉防止被拜金主义、极端个人主义和腐朽思想作风所污染。对社会上的腐败之风和不正之风，全党共讨之，全民共诛之，人人从自我做起，严于律己，在全社会造成浓厚的健康向上、积极进取的良好风尚，歪风邪气就会失去市场。正如邓小平精辟地指出：“我们现在搞两个文明建设，一是物质文明，一是精神文明。实行开放政策必然会带来一些坏的东西，影响我们的人民。要说有风险，这是最大的风险。我们用法律和教育这两个手段来解决这个问题。只要不放松，认真抓，就会有办法。对贪污、行贿、盗窃以及其他乌七八糟的东西，人民是非常反感的，我们依靠人民的力量，一定能够逐步加以克服。”^①

限于学养，不足和谬误之处自难避免，尚希同行专家不吝赐教。本书得以付梓，受到西安交通大学教务处教材出版基金的资助，西安交通大学出版社李升元先生也对本书提出了许多宝贵的意见，在此表示深深谢意。

编著者

1995 年 6 月

^① 《邓小平文选》，第 3 卷，第 156 页。

目 录

前言

绪论

- 一、人类社会交往发展简史 (1)
- 二、马克思恩格斯论社会交往 (8)
- 三、我国古代社会心理与社会交往理论 (12)
- 四、现代西方社会交往理论的一些主要观点 (18)
- 五、社会交往心理学的对象、内容及相关学科 (21)
- 六、研究和学习社会交往心理学的意义 (24)

第一章 社会交往的心理学基础及交往类型

- 第一节 心理的实质 (27)
- 第二节 社会交往心理学的基本轮廓 (31)
- 第三节 个体心理与社会心理 (33)
- 第四节 个性心理与民族性心理 (40)
- 第五节 社会交往的种类划分 (52)

第二章 社会交往中的印象与观察

- 第一节 第一印象与突显作用 (58)
- 第二节 总体印象与中心特质 (65)
- 第三节 印象纠偏与观察 (70)

第三章 社会交往中的知己与知彼

- 第一节 对他人的认知 (77)
- 第二节 对自我的认知 (88)
- 第三节 对人际环境的认知 (96)

第四章 社会交往中的情感与调节

- 第一节 情感、情感分类与特点 (100)
- 第二节 情感的作用与情感成熟 (104)
- 第三节 社会交往中的情绪困扰与情感调节 (110)

第五章 社会交往与择友

- 第一节 择友始于交往亲近 (118)
- 第二节 友谊的特点与交友 (125)
- 第三节 中国传统文化与交友 (131)

第六章 社会交往与择偶

- 第一节 爱情及其特点 (138)
- 第二节 爱情交往与心理障碍 (144)
- 第三节 爱情锤炼与事业 (152)

第七章 社会交往中的行为与互动

- 第一节 从众与离众 (159)
- 第二节 攻击与援助 (163)
- 第三节 竞争与合作 (168)
- 第四节 影响社会行为的其它因素 (173)

第八章 社会交往中的空间与距离

- 第一节 社交的空间距离与座位 (179)
- 第二节 人际空间制约因素及受侵后的态度 (185)
- 第三节 中国古代有关人际空间的理论 (189)

第九章 口语交往与表情交往

- 第一节 口语沟通 (193)
- 第二节 非语言沟通 (203)
- 第三节 中国传统文化与语言沟通 (207)

第十章 文字交往与交往礼仪

- 第一节 文字书写与信函类文字…………… (213)
- 第二节 中华礼仪与日常交际礼仪…………… (221)
- 第三节 公共场合礼仪与文明用语…………… (226)

第十一章 家庭交往

- 第一节 家庭与家庭结构…………… (234)
- 第二节 家庭的功能和家庭交往…………… (242)
- 第三节 我国古代治家理论…………… (250)

第十二章 公关交往

- 第一节 公关交往与公共关系…………… (253)
- 第二节 公共关系基本原则及工作步骤…………… (258)
- 第三节 商务谈判与准备工作…………… (261)
- 第四节 价格谈判及其他技巧…………… (266)

参考文献

绪 论

社会交往及其心理问题为什么被视为需要研究的学问？原因是人在社会生活中每天都要与他人进行交往、建立各种关系和联系。即便足不出户，也有长幼、父子、夫妻、兄弟、姊妹之间的交往；若走出家门，便有邻里、街坊交往；进入单位、企业、社会，诸如与同事、同学、同行、上下级、熟人、陌生人交往活动更频繁、内容更丰富；现代社会使世界各国之间的联系愈加密切，不同肤色、不同国籍的人，相互交往机会也在日益增多。古人云：“世事洞明皆学问，人情练达即文章。”所谓世事洞明，指人在社会交往中必须认识 and 了解社会；练达人情，指社会交往必须懂得和掌握人的心理、行为规范与技巧方法。看来，社会交往是一门学问其认识由来已久。

《荀子·劝学》云：“吾尝终日而思矣，不如须臾之所学也。”每个人尤其是即将成年、离开父母走上社会的年轻人，诸如开拓事业、访师寻友、组织家庭、理顺工作、调养身心、融洽人际关系，都离不开良好的社会交往。可以说，凡有条件者都应较系统地学点社会交往知识和理论，这对人生旅途中的交往实践会带来不少益处。

一、人类社会交往发展简史

所谓交往，指互相来往。交，本意是两者相接触。《易·泰》云：“天地交而万物通也。”孔颖达疏：“由天地气交而生养万物”；往，本意是去。《易·系辞下》云：“寒往则暑来，暑往则寒来，寒暑相推，而岁成焉。”交往，必须双方或两者参与，彼此

来往。同理，人与人往来相推，便成为社会。

人类社会是社会交往的产物，人类一定历史阶段必有一定的社会交往。马克思说：“社会——不管其形式如何——究竟是什么呢？是人们交互作用的产物。人们能否自由选择某一社会形式呢？决不能。在人们的生产力发展的一定状况下，就会有一定的交换[Commerce]和消费形式。在生产、交换和消费发展的一定阶段上，就会有一定的社会制度、一定的家庭、等级或阶级组织，一句话，就会有一定的市民社会。”他又接着说，人类“为了不致丧失已经取得的成果，为了不致失掉文明的果实，人们在他们的交往[Commerce]方式不再适合于既得的生产力时，就不得不改变他们继承下来的一切社会形式。——我在这里使用《Commerce》一词是就它的最广泛的意义而言。”^①可见，“人们交互作用”或相互交往，便形成一定的社会和相应的交往方式，人类史也是交往方式发展的历史。随之，也逐渐产生了研究社会交往方式并为其服务的各种学问或学科。

众所周知，历史唯物主义把迄今人类社会分为原始社会、奴隶社会、封建社会、资本主义社会、社会主义社会五种社会形态，考察人类的交往方式，主要立足于生产关系及其规律。社会生产关系不同，那么人们的交往方式和所有制关系便不同。恩格斯在《家庭、私有制和国家的起源》一书中，采用美国历史学家摩尔根的研究成果，以家庭关系发展为脉络，将人类童年至近代资本主义的历史分为两大文化阶段及三个时代，即：①史前文化阶段，包括蒙昧时代和野蛮时代；②“成文历

① 《马克思恩格斯选集》，第4卷，第320～321页，人民出版社（1972）。

史”阶段，又称之文明时代，进一步可分为古代奴隶制、中世纪农奴制和近代雇佣劳动制三大时期。

（一）史前文化阶段人们的交往方式是建立在原始共产主义生产关系基础上的，交往范围在氏族、部族、部落内部或者它们之间进行，集体占有生产资料和按原始分工劳动，平均分配产品。

（1）蒙昧时代：①低级阶段。是人类的童年期，我们的祖先还居住在森林之中，人们的交往或生产关系要靠群体共同采取植物的果实、坚果、根茎作为食物，共同分享劳动果实，人际交往产生了简单的分节语。

② 中级阶段。从渔猎和用火开始。考古证实蓝田人（距今100万年）、北京人（距今70万至20万年）已经学会了用火，掌握了摩擦取火方法。用火使食物种类多样化，人类走出丛林散布河流两岸而居，共同生产下的社会交往，促成发明了称之为旧石器时代早期的粗制的、未经磨制的石器，包括砍斫器、刮削器、大尖状器等。同时还出现了骨器，表明先民集体狩猎既获得肉食也获得了骨材料，狩猎武器出现了棍棒和标枪。

③ 高级阶段。从发明弓箭开始。狩猎成为普通的劳动部门之一，弓箭、弦成为制作较为复杂的工具。石簇在我国新石器时代各遗址均有出土，用石磨制，形式多样。生产能力提高，定居式的村落开始萌芽。按《史记》说法，黄帝“治五气，蓺五种，抚万民”，农耕村落文化肇始，黄帝夫人嫫祖发明了养蚕技术，出现了原始的手工编织品。

（2）野蛮时代，是学会经营畜牧业和农业的时期。①低级阶段。从学会制陶术开始。史传我国虞舜时代制陶业已相当发达，“舜耕历山，历山之人皆让畔；渔雷泽，雷泽之人皆让居；

陶河滨，河滨器皆不苦窳，一年而所居成聚，二年成邑，三年成都。”（《史记·五帝本纪》）意思是说，舜成为社会交往的典范，他耕种历山，历山的人都互相让田地边界；捕鱼雷泽，雷泽周围的人都互让居住之地；制陶黄河边，陶器没有粗糙破损的产品，以他形成向心力、凝聚力，一年出现村庄，二年变成集镇，三年发展为都市。考古证实，我国原始陶器出现于新石器时代早期，诸如裴李岗文化（约公元前 5500～前 4900 年）、磁山文化（公元前 5400～前 5100）和大地湾文化（约公元前 5200～前 4800 年）等，均属质地疏松、火候较低的陶器。

② 中级阶段。从学会驯养家畜、灌溉作物、以干砖和石头建筑开始。史传我国黄帝“淳化鸟兽虫蛾”，出现畜牧业萌芽，唐尧祭典山川“用特牛礼”，舜有“牛羊仓廩”。大禹“致费于沟洫”，“浚畎洫（田间渠沟）至之川”，他还“令益予众庶稻，可种卑湿”。水稻就是一种需要灌溉的农作物。我国用石头做建筑材料也始于史前时期，新石器时代建筑以圆形和方形半地穴居室为主，墙体由木骨墙、乱石墙发展为土坯墙、版筑墙，柱基由夯筑发展为础石。生产力和交往范围的扩大促进了交通工具的发展，如大禹根据不同地质地理地物特点，开发了四种交通工具，即“陆行乘车，水行乘船，泥行乘橇，山行乘橦”。（《史记·夏本纪》）

③ 高级阶段。从铁矿冶炼开始，发明文字及应用于文献记录而过渡到文明时代。我国铁矿冶炼晚于西方，新石器时代开始了铜矿冶炼。西安半坡遗址（前 4800～前 4300）面积约 5 万平方米，陶器上已有 22 种不同的刻划符号，显现文字的曙光。生产工具有石斧、石铤、石铲、石刀、陶刀、石碾、石磨盘，还有石、骨、陶、蚌制作的装饰品，陶罐中储存有芥菜或白菜一类

种子,陶铤可能是鞣制皮革的工具。半坡遗址有房屋址 46 座,还有家畜圈栏及烧陶窑址,反映人口开始较大增长,居住区被一条宽 2 米深 1.5 米的小沟分为两片,可能分属氏族内部两个群体或经济共同体,表明内部交往已有一定的地理界线划分;临潼姜寨遗址(前 4600~前 3690 年)面积约 5 万平方米,出土陶器发现刻划符号 38 种 120 多个,村落外围有人工开挖壕沟环绕,兼有防御功能,反映交往既有村落内部的行为、也有外部的行为,可能包括氏族之间的战争。野蛮时代高级阶段氏族社会组织逐渐解体,部落的财产逐渐为某些人私人占有。

(二) 成文历史阶段也称之文明时代,是学会对天然产物进一步加工的时期,是真正的工业和艺术产生的时期。文明时代的政治特征是出现了国家和阶级、剥削和被剥削。

(1) 奴隶社会。在原始社会后期,第一次社会大分工产生了第一次社会大分裂,逐渐分裂成主人和奴隶两个阶级,生产关系是奴隶主占有生产资料和奴隶(劳动者)。家庭发生了革命,谋取生活资料成为男子的事情,妇女挤到了第二位。手工业和农业的第二次大分工及创造商人的第三次大分工,使交换为目的的商品生产有了较大发展,出现了大陆和海上贸易。我国奴隶社会指夏商周三代和春秋时期,商周青铜器高度发展,货币体制也逐渐以青铜币为主体。冶金使采矿、冶炼、烧炭、铸造、制陶范诸生产环节的人联系起来。同西域有着玉石、驼马、丝绸贸易,而某些犀象角革制品的原料可能要靠东南亚供应。《诗经》是我国最早的一部民间诗歌总集,多为周初至春秋中叶的作品,也是那一时期民间社会交往人情风俗的百科全书,如第一首《关雎》反映了诗人对河边采集荇菜的美丽姑娘的迫切交往之情;《卫风·木瓜》是对社会交往中的回报原

则最好的文学形象化：“投我以木瓜（木桃/木李），报之以琼琚（琼瑶/琼玖），匪报也，永以为好也。”反映这一时期社会制度及社会交往的重要著作还有整理于战国时的《周礼》（或称《周官》）。

（2）封建社会。封建社会在我国延续了 2 000 多年，生产关系特征是封建地主占有生产资料和不完全地占有劳动者——农奴。漫长的历史和悠久的文化，难以简短的文字勾画这一时期的社会交往全貌，但是有一点显而易见，那就是先秦诸子百家思想尤其是儒家思想对我国封建社会始终产生着深刻的影响，亦影响了人们的社会交往。儒家著作如《论语》、《孟子》、《荀子》；道家如《老子》、《庄子》、《列子》；墨家如《墨子》、《晏子春秋》；法家如《商君书》、《韩非子》、《管子》；兵家如《孙子兵法》、《尉缭子》、《吴子》；杂家如《吕氏春秋》，这些著作都有关于理想社会的人际交往的论述，包括伦理、道德、社会心理等等。西汉时期，戴德《大戴礼记》（又称《大戴记》，今存 39 篇）、戴圣《礼记》（又称《小戴记》，共 49 篇），对公元前孔门弟子及儒家作品进行收集整理，成为指导封建社会交往的“礼”或“礼尚往来”的经典著作。与我国战国同时代的希腊哲学家亚里士多德（前 384～前 322 年），著有《论灵魂》，这是一部关于认识论、心理学方面的著作，提出“心理”与“灵魂”是同义词，人有视觉、触觉、听觉、嗅觉、味觉等五种感觉，人的认识过程有感觉、想象和理性思维三个阶段，人有结合成群体的动机及相应的社会情感；他的另一部著作《尼各马可伦理学》，探讨了人类道德行为的各个环节和奴隶制社会道德关系的各种规定，建立了西方幸福论伦理学的理论体系。

（3）资本主义社会：从 14 世纪开始，欧洲冶铁业、纺织

业、航海业发展迅猛，资本主义大作坊陆续替代手工业小作坊，蒸汽机广泛应用，世界市场不断扩大，18世纪后期资本主义进而发展为机器化大生产。生产关系的性质是资本家占有生产资料和劳动者成为雇佣工人。资本主义的社会交往，马克思和恩格斯在《共产党宣言》中做了最精辟的理论概括：a. 资本主义使社会交往愈来愈具有国际性。由于资产阶级开拓世界市场，世界各地“过去那种地方的和民族的自给自足和闭关自守状态，被各民族的各方面的互相往来和各方面的互相依赖所代替了。物质的生产是如此，精神的生产也是如此”。b. 资产阶级使社会交往变为金钱交易。资产阶级“无情地斩断了把人们束缚于天然首长的形形色色的封建羁绊，它使人和人之间除了赤裸裸的利害关系，除了冷酷无情的‘现金交易’，就再也没有任何别的联系了”。c. 无产阶级由分散状态，必将逐步走上为绝大多数人谋利益的团结与联合之路。“无产阶级的运动是绝大多数人的、为绝大多数人谋利益的独立运动。”“资产阶级无意中造成而又无力抵抗的工业进步，使工人通过联合而达到的革命团结代替了他们由于竞争而造成的分散状态。”d. 代表绝大多数人利益的无产阶级通过交往联合必将获得整个世界。“让统治阶级在共产主义革命面前发抖吧。无产阶级在这个革命中失去的只是锁链。他们获得的将是整个世界。全世界无产者，联合起来！”^①

(4) 社会主义社会：社会主义是共产主义的低级形式，共产主义则是人类最终消灭阶级、消灭剥削，实现各尽所能、按需分配的一种美好社会。我国处于社会主义初级阶段，生产关

^① 《马克思恩格斯选集》，第1卷，第255、253、262、263、285、286页。

系是社会主义公有制为主体、多种经济成分并存，因此也制约了这一时期的社会交往。我国当代社会交往，继承中华民族优良道德思想和行为准则，并赋予了新的时代内容，价值观念的核心是提倡和发扬国家利益、集体利益、个人利益相统一的社会主义集体主义。每个人都应有理想、有道德、有文化、有纪律，都应爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义。反对拜金主义、享乐主义、极端个人主义、损人利己、损公肥私；提倡助人为乐、团结友爱、诚实守信、勤俭奉献、公而忘私、开拓进取、自强不息、艰苦创业等。对外交往崇尚民族精神、民族气节，维护国家和民族的声誉、尊严、团结和利益，不搞狭隘民族主义。

二、马克思恩格斯论社会交往

马克思、恩格斯十分重视社会交往，做出了重要的理论贡献。他们认为，社会交往是一门科学，人类发展离不开社会交往。对此马克思、恩格斯早有十分精辟的论述，这些论述是建立社会交往心理学体系的科学基础。

第一，人是名副其实的社会动物，人只有通过社会交往才能融入社会、成为社会动物群的一员，独立社会之外的人几乎是不存在的。马克思在著名的《〈政治经济学批判〉导言》中说：“人是最名副其实的社会动物，不仅是一种合群的动物，而且是只有在社会中才能独立的动物。孤立的一个人在社会之外进行生产——这是罕见的事。”并指出：“十八世纪鲁滨逊故事”是“毫无想象力的虚构”。^①动物的群聚性在于求得自身的生存和发展，失去群聚机会如候鸟掉队，熊猫、朱鹮种群衰减，

① 《马克思恩格斯选集》第2卷，第86～87页。