

思想政治工作教材丛书

SIXIANGZHENGZHIGONGZUO

JIAOCAICONGSHU

思想行为学概论

张蔚萍 李永恒 著

中国方正出版社

思想行为学概论

张蔚萍 李永恒 著

中国方正出版社

图书在版编目(CIP)数据

思想行为学概论/张蔚萍著. —北京: 中国方正出版社, 2001. 3

ISBN 7-80107-453-X

I. 思… II. 张… III. 政治思想教育—研究—中国—党校—教材 IV. D64

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 10323 号

思想行为学概论

中国方正出版社出版发行

(北京市西城区平安里西大街 41 号 邮编: 100813)

北京四季青印刷厂印刷

开本: 850×1168 毫米 1/32 印张: 8.5 字数: 218 千字

2001 年 3 月第 1 版 2001 年 3 月北京第 1 次印刷

印数: 1—10000 册 定价: 14.50 元

(该书如有印装质量问题, 请与本社出版部联系)

☆思想行为学概论☆

序 言

江泽民同志在 2000 年 6 月 28 日召开的中央思想政治工作会议上指出：“思想政治工作是一门科学，各级领导干部和政工干部都要努力认识和掌握它的基本知识和规律。”作者在过去出版的《新编思想政治工作概论》一书中，曾专门用一章论述了“思想政治工作是一门科学”的问题，认为“思想政治工作学是对人们思想与行为的活动规律以及党的思想政治教育和管理规律的理论概括。”当时，虽然对人们的思想与行为的活动规律有过多次的论述，但未成为相对独立的理论体系。实践证明，要研究思想政治工作这门科学，必须对人们的思想行为活动规律有系统的论述。于是，作者就计划写一部思想行为学概论，经过十多年的努力，今天终于把这本专著完稿。

思想行为学是新兴的一门科学，属思想政治工作学的分支科学。近几年来，一些单位已把作者写的教材列入培训政工专业人才和政工干部的教材，受到了人们的欢迎。为了使更多的政工专业人员和政工干部一道参与研究这门新兴学科，在中国方正出版社的支持下，将这本书公开出版，推向社会。这本书共十五章，力图从马克思主义关于辩证唯物主义和人的本质的高度，系统论述人的思想和行为产生、形成、变化的基本规律以及思想支配行为的规律，并依据这些基本规律，又进一步论述思想教育和行为管理的规律。到目前为止，还尚未看到系统论述思想行为学的专著。由于是第一次论述这门新学科，借鉴的东西很少，因此，很

多论述带有探索的性质。这本书在写作时，作者主要以马克思主义哲学和党中央的文件为指导，以总结实践经验为依据，可以说是作者长期对人的思想、行为实践活动观察和分析而得出的结论；同时又吸收了思想学、行为学、心理学、教育学、管理学的一些精华，努力使该书既有理论性、学术性，又有实践性和操作性。在写本书时，作者尽力用新的语言、新的定义、新的概括、新的结构来构建本学科的体系，也带有探索的性质。在该书的编写过程中，曾得到马德太等教授的大力支持和帮助。胡林辉博士在文字修改方面也做了大量的工作，不少政工干部也提了一些修改意见和建议，可以说，这本书是集体智慧的结晶。今后还要大家参与，共同努力把这门新学科建立和完善起来，从而把中央17号文件和中央思想政治工作会议提出的积极探索思想政治工作的基本规律和有效办法的精神落到实处，使党的思想政治工作这门科学保持它的生机和活力。

赵荫华*

2000年12月

* 赵荫华同志系国家计划发展委员会顾问、全国政研会副会长、原国家经委副主任。

☆思想行为学概论☆

目 录

第一章 人的本质、需要和行为	(1)
一、本质和思想	(1)
二、需要的思想	(6)
三、动机与行为	(12)
第二章 思想的含义、形成和发展	(17)
一、思想的含义	(17)
二、思想的形成	(23)
三、思想的发展	(30)
第三章 思想行为变化原理	(35)
一、思想支配行为，行为体现思想	(35)
二、人思想上，行为积极主动	(41)
三、思想蜕变，行为转化思想	(46)
四、思想行为变化规律简明概括	(51)
第四章 思想态度	(52)
一、思想态度与行为的一致性	(52)
二、思想态度的转化	(58)
三、心境与思想态度	(63)

第五章 思想矛盾	(69)
一、思想波动	(69)
二、思想矛盾与斗争	(75)
三、思想逆反	(82)
第六章 思想方法	(88)
一、观察分析	(88)
二、抽象概括	(95)
三、动态思考	(99)
第七章 行为偏离	(105)
一、行为与思想的非衡	(105)
二、行为偏离	(110)
三、虚假行为	(115)
第八章 思想教育行为	(122)
一、灌输与疏导	(122)
二、思想宣传	(127)
三、思想接受	(133)
第九章 思想教育行为悖论	(139)
一、施受悖论	(139)
二、教育者悖论	(144)
三、效应悖论和时空悖论	(147)
第十章 群体思想行为	(154)
一、群体人际关系	(154)
二、从众与思潮	(162)

三、群体行为	(168)
第十一章 道德思想与规范行为	(174)
一、传统道德与现实道德思想	(174)
二、道德规范	(180)
三、义气与纪律规范	(185)
第十二章 心理与思想行为	(191)
一、心理活动与思想活动	(191)
二、特殊的心理思想与行为	(196)
三、心理疾病与思想行为	(202)
第十三章 思想行为挫折	(210)
一、挫折与思想冲突	(210)
二、挫折产生新的思想态度	(215)
三、克服挫折的方法	(221)
第十四章 激励的思想行为	(226)
一、激励对思想行为的作用	(226)
二、激励的形式	(231)
三、运用激励的方法	(237)
第十五章 思想政治工作行为	(244)
一、思想工作行为	(244)
二、政治工作行为	(251)
三、研究行为	(256)

第一章 人的本质、需要和行为

面对传统惯性和现实变革，在 21 世纪，思想政治工作的概念将会发生一些较为重大的变化，它不仅是一种实践，而且是一门科学，同时还是一个服务保障体系，研究思想政治工作学的思想行为理论，将推动政工干部由“经验型”向“科学型”转化。同时也改变人们对思想政治工作的认识，承认它是一门科学。人的思想产生于人的头脑，要了解思想，就得了解人，研究人的本质，研究人的需要，研究需要与行为的关系，以及行为自身的构成。

一、本质和思想

平常人们一说加强思想政治工作，思路就不由自主地转向对接受教育的人们实施灌输和疏导，似乎受教育者是错误和愚昧的代表，只有消极被动接受教育的权力。其实这是一个被误导的概念，直接阻碍着教育者与受教育者在思想教育和宣传中的主体作用发挥。这也是思想政治工作限制受教育者对教育者的影响，压抑人们主观能动性的原因。

1. 人的本质是社会关系总和

思想政治工作作为一门科学，它必须从事物原本的起点出发，客观地考察人的思想行为变化发展的历史过程及其趋向，发现其运行的规律，而并不是从理性认识上直接判断个体思想行为的正确与错误。人们常说思想政治工作的对象是人，是人的思

想、观点及立场。这无疑是正确的。换言之，从理论角度进行思考就是研究人，研究人的思想；从实践角度进行思考就是做人的工作，做人的思想工作。而研究人的思想，做人的思想工作，则必须首先把握人的本质。

人既是自然界的一部分，有着基本的生存需要和本能欲望，体现着自然的属性，但同时又是自然界中不寻常的一部分，又可以超越自然界，具有需要和动机等较高层次的内涵，体现着社会的属性。人的自然属性为社会属性提供存在的条件和基础，人的社会属性规定和制约着自然属性，两者对立统一，相互依存。

马克思说：“人的本质并不是单个人所固有的抽象物。在其现实性上，它是一切社会关系的总和。”^① 社会关系中最基本的是经济关系（生产关系），还包括职业关系、政治关系、法律关系、文化关系、伦理道德关系，以及宗教、民族、人与环境和各种人际关系。由此可见，人的本质不是由人的生物生理本性所决定的，而是由人生活的现实社会关系所决定的，是人自己创造出来的东西。人的本质是历史的、具体的、变化的，人的历史文化、社会生活和社会发展过程，同时就是人的本质形成过程。

人的本质总是由一定社会的社会关系所决定的。在阶级社会中，最基本的经济关系主要表现为阶级关系，并直接或间接制约着政治关系，伦理道德关系，因而人的本质必然表现为一定的阶级性。这种阶级性在阶级日趋对立的情况下才突出表现出来，在大多数情况下它仅仅表现为一种倾向，特别是在人际关系中更多的表现为非阶级性的因素。

人的本质属性必须通过相应的形式表现出来，而思想是表现本质属性最重要的形式之一。人们生活在各种社会关系中，其思想总要反映一定的社会关系，并且总要打上主要社会关系的深刻烙印。这说明，思想政治工作既要注意社会关系中的主要关系对

^① 《马克思、恩格斯全集》第1卷，第18页。

人们思想的制约，又要在全面的社会关系中把握人的思想，任何思想都不能脱离人的本质而孤立的产生。

2. 人的活动是有目的的自我创造

人类在漫长的进化过程中，随着其劳动的自我创造，不仅形成了所以成其为人的思维活动，创造了与一切客体相对立的主观精神世界，构建了一个庞大的思想认识体系，而且使由思维活动支配的行为活动成为一种社会活动，即人的本质性的运动形式。

马克思说：“最蹩脚的建筑师从一开始就比最灵巧的蜜蜂高明的地方，是他在用蜂蜡建筑蜂房以前，已经在自己的头脑中把它建成了。”^① 人的活动受主观思想的设计与制约，从一开始就有一种有计划有目的的活动。人无论做什么，都有着预期的目的，都受预先的思考或情欲的影响，这是人的主观自我创造活动区别于其他一切活动的最明显特征。

人们在改造客观的活动中，为实现自己的使命和生活意义，对自己的存在进行认识，必然设计某些目标、某些理想、某些标准、某些原则、某些意向性活动，并付诸实践行为，且根据实际情况不时调整自己的思路或重新设想，这就是思想，就是主观精神活动的自我创造，目的就是求得与客观相统一。

人的活动服从于客观的自然历史过程，社会发展的规律本身就是人的活动规律。脱离具体时期的社会发展实际，任何“力争上游”的想法与由此而产生的行为活动，不仅同主观相背，而且也同客观事实相背。人的主观能动创造性是由社会存在的前提决定的，人通过社会运动规律来改造自我、发展自我，也按照人自身活动规律来塑造“人的形象”。

社会关系、环境决定人，人又改变社会关系、环境，但人不是任意地改变，是在环境本身的压力下改变的，是按一定的集团利益、政治道德目的加以改变的。人是有创造力的生物和被创造

^① 《资本论》第1卷，第202页。

的生物，既是变化的原因，又是变化的结果。

思想政治工作不能仅仅考虑人自身的因素，还必须考虑人所处的社会关系、环境，将改变社会关系、环境作为加强和改善思想政治工作的一个重要组成部分，加大对客观环境的投入和改造，积极干预和调整社会关系变化方式，促成人的正确的社会实践活动，以改造人自身发展的物质和精神条件。

人的活动目的的是一个无止境发展的过程。现有的目的达到之后，新的更高的目的又将提出，目的进一步发展所形成的不断更替，不仅为人的自我改造指出进步的方向，而且使人的思想更深刻，更接近真理标准。

现实中，占主导的经济关系、政治制度、价值目标直接影响着人们的思想观念，非主导的经济关系、生存条件取向、价值目标也影响着人们的思想观念。思想政治工作不能简单地用前者去改造后者，只有承认后者的合理，才能越过非此即彼的障碍，抛弃“不是……就是”的思路，保证前者主导作用，促进有目的的自我创造活动以健康的工作方式发展。

3. 人的思想是社会的产物

思想是随着人类的产生而产生的，没有人，没有人类社会的形成和发展，也就没有思想的产生和发展。马克思说：“意识一开始就是社会的产物，而且只要人们还存在着，它就仍然是这种产物。”^① 马克思说的意识，很大程度上就是思想，即思想意识。它不仅是自然界长期发展的产物，而且更重要的是社会的产物。

人的胚胎发育过程，是整个人类发展史的缩影。一个婴儿出生之后，没有思想，只有本能；没有能动的社会交往，只有人的雏型，因而不能算完整意义的人。人类从猿到人，从猿的动物心理发展到人的思想意识，经历了几十亿年的准备发展过程和三百多万年的过渡发展，才实现人们思想指导实践行为，实现向社会

^① 《马克思恩格斯全集》第1卷，第35页。

人的转变。

一个幼儿被狼叼去，或与猪、豹为伍生长，其发展就是狼孩、猪孩、豹孩，只能称作具有动物习性的人，一有机会，他还将回归所属动物的群体，即使在人类社会获得的那些思想，也逐渐动物化。离开了社会关系，就脱离了人的本质。

一个人，若因一场大病，一场车祸，丧失了思维能力，丧失了能动的社会交往，也只能沦为“植物人”，成为无任何思想和生活意义的生物存在体。当医学确认人死亡为脑死亡之后，即使心脏仍能跳动，这个人也因丧失思想意识，不能成为社会的人而之宣告死亡。

人的思想是在劳动中形成和发展的，没有劳动就没有人类社会和人的思想意识。劳动为人的思想产生和发展提供了客观的需要和可能，人类劳动和动物活动的根本区别在于制造和使用工具，而制造和使用工具却是在一定的思想指导下的活动。人类的劳动从一开始就是集体的、社会的劳动，人们在劳动中共同协作、互通信息、交流经验和互相帮助，于是产生了语言，使大脑能够用词语来概括各种感性认识，进行抽象思维活动，并进行思想交流，人的劳动同样也离不开思想。

随着社会劳动的进步，人脑得以日益发展，其脑容量越来越大，结构组织越来越复杂，人的思想意识所特有的抽象思维能力、形象思维能力、直觉（灵感）思维能力、数理思维能力、音乐思维能力得到广泛的发展。从某种意义上讲，思想是区别人与动物的一个重要标志。

人之所以成为人，人之所以区别于动物，不是由于人的自然属性，而是人和人的思想意识从一开始就是社会的产物，人的思想发展变化始终受社会关系、社会环境的制约。

人只有在社会实践中同外在的客观世界打交道，使人脑和其他反映器官同自然环境和社会环境发生联系，才能产生思想意识。人脑只是生产思想的加工厂，没有自然环境和社会环境作用

于人脑，什么思想也不可能产生。马克思说：“观念的东西不外是移入人的头脑并在人的头脑中改造过的物质的东西而已。”^①人的各种各样的感想，人的喜、怒、哀、乐的情感，人的各种各样的思想活动，都是对于自然和社会事物及其现象的反映。

二、需要的思想

人的思想源于对客观事物的反映，形成在对事物的欲望或渴求这一基点上，即需要。人们对某种事物目标的欲望或渴求，形成了最基本的思想。也就是说，有了某种需要，就意味着确定了一定的奋斗方向为激励目标，并付诸行动，朝着一定的方向或目标去努力。需要就是希望，需要就是目标，需要就是思想。社会发展的目的就是为了满足人们日益增长的物质和精神需要。

1. 需要是启动行为的动力依据

马克思说：“任何人如果不同时为了自己的某种需要……而做事，他就什么也不能做。”^②世界上不存在没有七情六欲和没有需要的人物。马克思又说：“在现实世界中个人有许多需要。”^③正是人的各种需要，才促使人们产生推动整个社会发展的诸多行为。

人的本质是一切社会关系的总和，人的本性是由本质决定，是人的需要。承认需要，就承认了需要思想，就有如何满足人们需要的思想，从而也就有了如何满足需要的办法和做法，即需要的行为。马克思说：“人们为了能够‘创造历史’，必须能够生活。但是为了生活，首先需要衣、食、住以及其他的东西。”^④

① 《马克思恩格斯全集》第2卷，第217页。

② 《马克思恩格斯全集》第3卷，第286页。

③ 《马克思恩格斯全集》第3卷，第326页。

④ 《马克思恩格斯全集》第3卷，第31页。

并将衣、食、住称为人的第一需要，只有满足第一需要后，才能引起新的需要。生活本身就是需要，没有需要就没有生活。对于每个人来讲，需要是思想的活力，需要是行为的推动力，是行为的最原始起点。

人有了某种需要，就会产生希望。而希望是一种力求达到某种愿望或目的精神力量，对行为产生激励作用，并由此迸发出积极性和创造性，充分体现需要本身所特有的主观能动性。

人有了某种需要，又会出现期待思想。期待一旦实现，思想就会感到满足，期待如果落空，思想就会产生波动。思想的满足或波动，都将直接影响人的行为，引发带有某种倾向性的活动。

人的需要是普遍的、绝对的，不需要是相对的；满足需要是相对的，不满足则是普遍的、绝对的。除非你是不食人间烟火的菩萨偶像，每个人都有需要，都有需要的思想。没有任何需要的人，实际上是一个生活得毫无意义的人。一种需要满足了，这种需要也就失去了对行为的激励力，于是又会产生新的需要思想，进行新的追求，这就构成了人们继续上进的行为动力，推动人们向更高层次的需要发展。

需要源之于社会实践活动，活动产生需要。满足人们的物质和精神的需要，是人们一切活动的客观要求和动因。“各尽所能、按劳分配”的思想和原则，说到底，仍然是一个满足人们需要的问题。根据马克思的设想，共产主义社会中人的需要包括两方面：“一，劳动是人的第一生活需要；二，每个人的“自由个性”，即人的全面性的需要。任何人都没有特定的活动范围，可以在任何部门内发展，可以随自己心愿从事工作劳动，今天干这事明天干那事，上午打猎，下午捕鱼，傍晚放牧，晚饭后从事批判。”^①

毛泽东说：“要联系群众，就要按照群众的需要和自愿。一

^① 《马克思恩格斯选集》第1卷，第37页。

切为群众的工作都要从群众的需要出发，而不是从任何良好的个人愿望出发。”^① 尊重人们的需要，理解人们的需要，创造一切条件满足人们的正当、合理的需要，并最终体现社会需要的满足与个人需要满足的统一，是思想政治工作实施教育的出发点和归宿。

2. 人的生存需要是基本需要

人的需要是多层次的，既有社会需要，也有自然需要；既有物质需要，也有精神需要；既有生理需要，也有社交需要。1884年，马克思把人的需要分为自然、精神和社会三个层次；1891年，恩格斯则把人的需要分为生存、发展和享受三个层次；1943年，马斯洛提出需要层次论，将需要分为生理、安全、归属及爱、尊重和自我实现五个层次。

马克思、恩格斯、马斯洛从不同的角度提出了需要的层次，但都承认最基本的需要是人的生存需要。不同的人，不同的环境、不同的时代、不同的阶层、不同的职业、不同的文化、不同的民族、不同的年龄，有不同的需要追求，但都离不开衣、食、住、行、性、教育、医疗、安全等基本需要。

生存需要实质上就是物质利益的占有和分配。马克思认为，人类进入阶级社会后，在生产力不高的情况下，人们的发展形式只能是“一些人靠另一些人来满足自己的需要，因而一些人得到了发展的垄断权，而另一些人经常地为满足最迫切的需要而斗争”^②。由此可见，满足人们需要特别是最基本的生存需要，取决于生产力水平和生产关系的性质。

在现实中，满足人们的需要，首先要满足人们的基本需要。要叫人们安居乐业，就得先叫人们丰衣足食，即使某些基本需要的思想一下子难以满足，也要从认识上、感情上予以充分的理

① 《毛泽东选集》第3卷，第1010页。

② 《马克思恩格斯全集》第3卷，第507页。

解，创造条件尽可能地满足人们的生存需要。从需要角度入手，关心、解决人们的生活问题，给人们更多的实惠，无疑是思想政治工作的前提条件和重要原则。

但是，人们的需要思想不会停留在仅仅满足生存的基础上，人的需要有一个发展变化的过程。肚子饿会产生吃饭的需要，体温与气候不适应会产生调温的需要，能力与工作不适应会产生去学习的需要。调入新单位有孤独感后会产生交往的需要。人们的需要随着客观情况的变化而变化，逐步由基本的生存需要满足向社会发展需要和精神需要发展。

随着社会的发展，科技的进步，人们物质文化生活水准的日益提高，人的需要内容日益丰富，需要的满足方式也发生着深刻的变化。人类从“采野果，猎野兽”为食发展到高蛋白、低脂肪食品，从制造石器发展到电子计算机、机器人，从粗陋的海蚶壳项链发展到精美的金银珠宝项链，其需要不断地由较低层次向高层次发展，推动新的需要思想产生。

对需要不能作为简单的理解，需要既可能是一种意念思想，也可能是一种动因思想，还可能是一种变态思想。某种需要，从表面看属于生存需要的生理需要，实际上则可能是属于社会需要和精神需要的思想。小说《男人的一半是女人》的“性饥渴”，与其说是生理需要，更不如说是需要受到社会剥夺，久而久之形成了强烈的精神需要。

在不同的社会时期、不同的环境条件下，不同的人产生不同的个体生存需要，这是普遍而广泛的现象，而充分满足个体的生存需要则应该从社会生产的发展水平去考虑，从社会需要的总量平衡中找原因，从精神需要的思想教育和宣传中找答案。

3. 决定性需要是社会需要

人的本质决定社会需要在需要中的主导作用。生存需要的自然属性是社会属性的基础，社会需要是生存需要社会性特征的升华质变，是在个体需要社会化过程中形成和发展起来的人的本质