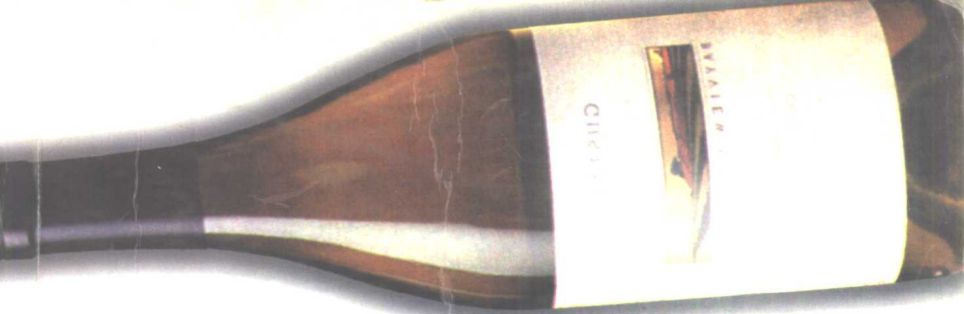




以诚待人

待人的艺术

才能获得永久的友谊



小燕 编著



广东旅游出版社

现代生活丛书

待人的 艺术

小燕编著

广东旅游出版社

待人的艺术

*

小燕 编著

广东旅游出版社出版发行

(广州市中山一路 30 号之一)

广东省新华书店经销

广东科普印刷厂印刷

(广州市广花四路棠溪工业区棠新西街 69 号)

787×1092 毫米 32 开本 6.75 印张 135 千字

1998 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

书号: ISBN 7—80521—176—0/G·63

定价: 9.80 元

目 录

第一章 成功者的技巧

贤德与机智 3

- 守节操 ●勇敢机智的晏婴 ●不贪图报酬
- 不攻自破的谣言 ●留有余地 ●有志者、事竟成

财富与个人价值观 10

- 人总向着“利”为出发点 ~~不要留给子孙~~
- 财富的价值 ●沽名钓誉 ~~看人~~

可贵的人性 14

- 尊重与自尊 ●被人怀疑的人性 ~~清廉者~~
- 可以尊大的穷贱者

社会中的人情 18

- 自己才能帮助自己 ●把握机会 ●祸患之本
- 不劳而获 ●疑心别人 ●不信事实
- 笑里藏刀的可怕 ●人决定祸与福 ●能干

第二章 应付社会处世方法

实际与理论 27

- 迷人的阿谀奉承 ●重视信义 ●作茧自缚
- 实际行动的痛苦 ●最危险的是阿谀奉承人
- 各展所长 ●嚣张横行的恶人

组织管理的技巧 35

- 行不通的“仁” ●勿失良机 ●贵精不贵多
- 胜利五个要点 ●一视同仁 ●以柔制刚
- 给予别人机会 ●观察多方面 ●各尽其责
- 谁人主张投降 ●心胸广阔 ●骄傲与谦虚
- 灵妙的运用决策

如何保身于世 50

- 为自己留路 ●不可受贿 ●收敛锋芒
- 逆来顺受 ●预知物极必反 ●明哲可保生命
- 羞耻的逢迎巴结 ●敌国不怕宰相

恩仇处理方法 57

- 愿意同生死共患难 ●知恩图报 ●特别的报恩
- 待人以宽 ●分明恩与怨 ●不可刻薄待人
- 不卑视低位者 ●不可侮辱的尊严
- 临危不忘礼 ●小人存在

计划谋略 70

- 谣言勿信 ●预计未来逆境 ●赤壁之战
- 失败之因 ●攻心战术 ●仇恨难忘 ●陈平
- 的离间计 ●经济政策 ●蒙骗战略

第三章 管理者的要诀

精明领导人的条件 85

- 指挥大将能力 ●要知人善用 ●民为贵，国
- 为轻 ●下属不能欺骗上层 ●信任部属
- 贤与愚 ●要安定富裕人民 ●以德治人

任人办法 91

- 减低对小缺点的直觉 ●用人不究以往 ●对
- 下属要守信 ●安定下属 ●~~为古代设想~~
- 招募才智之士 ●分清忠奸 ●要有才德的
- 下属

执法严明 99

- 信赏必罚 ●执法要正确 ●不能徇私

领导人避免的事情 102

- 外行人的话不要听信 ●上司不可“光说”
- 重臣不可被辱 ●贤人不能得一个 ●决定事
- 情不会获全体人赞成 ●虞公兵败 ●不能只执

己见

好的领导者——得人心 109

- 接纳批评和反对
- 信赖下属
- 精明处理事件
- 化祸为福
- 先死而后生
- 用人勿疑
- 礼待下属
- 隐退——收敛锋芒

工作喜与悲 117

- 善用有才干人士
- 不可随便开玩笑
- 蒙在鼓里
- 全心全意退休
- 胖了百姓
- 不重用声望高的职员
- 听信部下的意见
- 光辉的上司宝座
- 高处摔下来的应付

第四章 上司处世之道

上司的眼光 129

- 各有职责
- 自量己力
- 用“守时”来衡量
- 只能任大事
- 正道与权威
- 赏罚无度必灭亡
- 施恩不望报
- 权力不可太大
- 得民心的重臣

明确的分析判断力 138

- 最大功劳
- 看错人
- 不可只信赖眼睛
- 真情与盛情
- 世上没有“无功受禄”
- 看清楚楚贿赂的职员

招揽部下的心 144

- 不计较职员失仪 ●坦诚相处 ●以信得民心
- 照顾下属 ●严厉与温和面孔

心胸广阔的量度 149

- 不计较过失 ●原谅下属 ●重用忠诚者
- 对公司忠心的职员

激励士气 153

- 赏赐恩惠 ●刺激光荣心 ●信任下属 ●言出必行
- 上位者先行 ●承认错失 ●不做无谓的干涉
- 不要犹豫不决 ●蓄势待发

第五章 职员处世应对之道

大公无私 163

- 不攻击别人 ●与成功者相处 ●冲昏头脑的胜利
- 患难才能见真情 ●公私要分明 ●中肯的批评与推举
- 推举仇敌

排斥法及应付敌人 172

- 认识敌人 ●重用旧人 ●客观态度 ●忍受委曲

第六章 怎样成为好下属

下属应知的事件 183

- 不可恃宠生骄 ●慎选公司 ●提防别人
- 天子应否愚昧 ●直言不讳 ●嫉妒心强
- 不要逾越己责 ●不要自负

真相 191

- 从小职员了解公司情况 ●改变高傲性格
- 大、小忠义 ●前途已毁 ●世上每个人也有用处

说服和进谏技巧 196

- 想办法说谏言 ●求人不可礼少 ●婉转劝诫
- 动以真情 ●婉转进谏 ●劝谏失败的比干
- 没有主见的上司

避免权力斗争 203

- 视而不见 ●忠心的讨偿 ●功劳大招风雨
- 解除权力 ●保住职位 ●明哲保身

第 1 章

成功者的技巧

贤德与机智

守 节 操

孔子和弟子一行人，有一天在陈、蔡之间，被当地的住民误解而包围。几天之后一点粮食都没了，一行人濒临于饥饿的边缘，也有人因此而生病了。但是他们仍然不能突破包围，痛苦到达极点。孔子还是和平常一样，讲授诗、书、礼等。

子路的本性单纯率直，看到师弟疲劳困惫的样子，很受不了地说：

“先生曾说，天对行善者，以福报之；对不善者，以祸降之。先生积德、积善已经很久了，为什么还要受苦受难呢？”

孔子当然了解子路的盛怒，所以和颜悦色地说：

“你坐下，让我好好地告诉你。”

于是孔子开始谆谆讲道：

“智者是不是什么事情都知道呢？若是如此，比干为什么会被纣王杀死呢？劝人的人，是不是每次都被接纳呢？若是如此，伍子胥为什么会被吴王所杀呢？正直清廉的人，是不是每次都能为人所用呢？果真如此，伯夷和叔齐为什么会饿死在首阳山呢？忠义之心一定能为人所用的话，那么在晋文公门下工作的介之推为什么会被烧死在山上呢？”

“同样地，虽然是学问渊博、深谋远虑的人，如果没有机会的话，不论他多么有才能，也不能为人所用，我也不例外。”“贤不肖为才，为不为是人，生死由命。”

“舜能成为天子是因为他遇到了尧，伊尹能成为宰相是因为他遇到了商汤，而吕尚之所以能成为太师是因为他遇到了周文王，管仲能成为仲父则是因为获得齐桓公的提拔，伍子胥先是表扬功劳，后来则被处以死刑，这并非因为他的才智衰退，而是因为他先遇到吴王阖庐，然后再仕于继位的夫差，才会遭到这种下场。千里马不幸被派去拉盐车，那是因为没有识马的人，假如它能遇到象王良或是赵父这么好的驾车人，就可以成为名马，尽其所能地表现长处。

“总之，纵使一个具备知性和教养的君子，也可能因为以上的种种原因而穷困潦倒。”“君子固穷，小人穷斯滥矣！”君子虽然很穷，当是仍然固守节操，不痛苦，不慌乱，困为他懂得祸福，因此常常求道、修身，正行以等待时机。”（《说苑》）

勇敢机智的晏婴

春秋时代齐景公时的名相晏婴，有一次奉了君命出使到荆（湖南、湖北）。荆君听说晏婴很贤能，所以要想办法羞辱他，于是和左右商量计策，有人献上计谋：

“君主和晏婴对坐的时候，臣就带一个犯人经过。接着……”

晏婴晋见荆君之后，两人正在商量事情，这时候，有一个犯人被绑着经过这里，荆君问押解的人说：

“这个人是谁？”

“是齐人。”

“他做了什么坏事？”

“偷东西。”

荆君装出很惊讶的样子，看一看犯人又看一看晏婴说：

“齐人也会做小偷吗？”

晏婴笑着说：

“江南的橘树，为什么移到江北就变成枳呢？这是因为土质的关系。齐人在齐国不当小偷，一到荆就变成小偷，可见这是荆国的风土使然。”

荆君本来想羞辱晏婴，却反而被羞辱，一时满脸通红，无话可说。

又有一次，晏婴奉命出使楚国，楚人看晏婴个子矮小，想趁机调侃他，当晏婴来到城门时，楚人开了侧门，想叫晏婴从这里进去，晏婴就说：

“假如出使狗国，当然要钻狗洞才合礼仪，但是我现在并非出使狗国，而是到君子之国来出使，所以不应该从狗洞出入。”

接待晏婴的楚人，马上把他带到大门进入城内。

不久之后晏婴谒见楚君，楚君说：

“齐国难道没有人才了吗？”

“那有这回事，齐国的首都临淄有三百馀町（一町相当于一平方公里），人民连袂成帷，挥汗成雨，摩肩接踵，怎么可以说齐国没有人呢？”

“那么为什么要派你这种人出使呢？”

“齐国在派出使者时，都会把聪明的人派到聪明的国

家，愚笨的人派到愚笨的国家，我是最笨的，所以被派到这里。”

楚君自知理亏，一句话都不敢吭。（《说苑》）

不贪图报酬

战国末期，秦国攻打赵国，魏国应赵国的请求，想要出兵救援，但是秦国发出通牒，威胁魏国：

“如果有那一个国家敢援助赵国，等到平定赵国之后，马上就出兵攻打它。”

秦国的势力已经非常强大，魏国因此而踌躇不前。

最后魏国不但踌躇不前，反而为了谄媚秦国，而向赵国说：

“干脆派一位使者到秦国尊秦为帝，这么一来秦军自然会撤退。”

出身齐国的高士鲁仲连正好在赵国，听到魏国的话，非常生气，马上动身到魏国，条理分明地告诉魏王向秦投降的缺点。鲁仲连慷慨激昂地说：

“和天下诸侯俱有同等地位的堂堂魏国，居然要向山中的蛮族秦国伏首称臣，以前这是连小国也不敢做的奇耻大辱，如今魏国居然做了。要置魏国尊严、大丈夫的面目于何处呢？”

鲁仲连这番话深深打动了魏国朝野的心，于是魏王说：

“寡人今后再也不提向秦投降的事，即使魏国被烧成焦土，也要和赵国合作对抗秦国。”

魏国于是马上派出救赵的援军，秦军知道这个消息之后

马上就撤退了。

赵王很高兴地想封鲁仲连，但是鲁仲连不肯接受，赵王又给他千金，鲁仲连再度拒绝。

“士的尊贵之处，就在于不拿报酬，如果我拿了报酬那和商人又有什么两样呢？”

于是鲁仲连拒绝礼物，离开了赵国。（《史记》）

鲁仲连的气概足以让许多政治家无地自容。

不攻自破的谣言

汉文帝时有一位将军名叫直不疑。当他未发迹的时候，有一天住在同一宿舍的同袍有急事回乡，匆匆忙忙地，误把别人的钱，当成自己的钱带走。

失主大声嚷嚷，怀疑钱是直不疑拿的，直不疑并不辩解，默默地赔钱了事。直到返乡的同袍回来以后，真相才告大白，大家也才向直不疑道歉，也都敬佩他的度量。

汉文帝听到这件事之后，就把直不疑升为中大夫，但是有人很嫉妒地说：

“那个人是金玉其外，败絮其中，他和他的嫂嫂私通就是最好的证据。”

当这个传言传到直不疑的耳中时，他只是笑一笑，并不做任何辩解。因为他是长男，没有兄长，和嫂嫂私通这件事，当然不攻自破！（《史记》）

留有余地

汉武帝时，有一位名叫郭解的侠客，年轻时非常粗鲁，也做了很多坏事。但是随着年龄的增加而变得很世故，以德报怨，施恩不图报。然而他与生俱来的侠气一点都没有改变，行侠仗义，救人性命一点都不傲慢。

而郭解姐姐的儿子仗着郭解的势力，做了许多粗暴的行为。有一天他强拉着一个人到酒家，还硬逼这个人喝酒，虽然这个人说：“我不能再喝了”，然而郭解的外甥仍然要强迫他喝。这个人非常生气，于是拿刀把郭解的外甥刺死，郭解的姐姐非常生气地告诉郭解：

“这就等于你被侮辱了，你怎么还能保持缄默呢？”

郭解的姐姐也不收尸埋葬，而把儿子的尸体摆在路上，使郭解的颜面扫地。郭解不得已，只好派手下四处打听仇人的下落，仇人想逃也逃不了，就自动到郭解面前，把来胧去脉说得一清二楚。郭解说：“的确，你会杀我外甥，并非全然无理，怪只能怪我那个外甥。”

郭解很坦然地承认外甥的错误，而原谅对方。当这件事传遍全城时，郭解的声望更高了。（《史记》）

有志者，事竟成

在冀州之南，河阳之北，有太行山和王屋山两座大山横阻着。这对住在山北的愚公这位年近九十的老人来说，是通行的一大阻碍。有一天愚公召集了全家族的人，提议说：