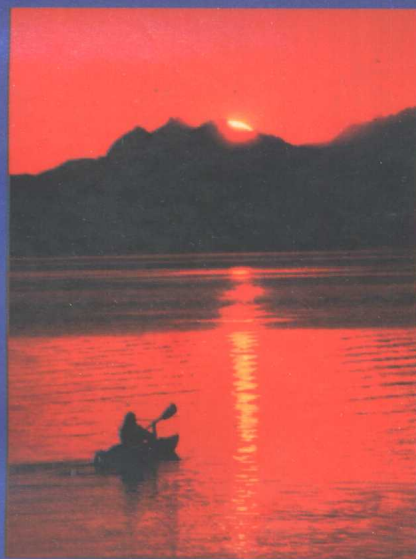


联合国开发计划署 联合国教科文组织研究项目

中国高等教育管理研究丛书
中国大学管理人员培训教材

高等学校后勤管理



主 编 蒋景华 卜中和
常务副主编 薛沛建

国家教育委员会人事司组织编写

北京师范大学出版社

联合国开发计划署 联合国教科文组织研究项目

中国高等教育管理研究丛书

中国大学管理人员培训教材

高等学校后勤管理

国家教育委员会人事司组织编写

主 编 蒋景华 卜中和

常务副主编 薛沛建

北京师范大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

高等学校后勤管理/蒋景华, 卜中和主编. -北京: 北京师范大学出版社, 1994. 10

中国大学管理人员培训教材

ISBN 7-303-03444-7

I. 高… II. ①蒋… ②卜… III. 高等学校-后勤管理-教材 IV. G647. 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (94) 第 08427 号

联合国开发计划署、联合国教科文组织研究项目

中国高等教育管理研究丛书

中国大学管理人员培训教材

高等学校后勤管理

国家教育委员会人事司组织编写

丛书责任编辑: 苏渭昌 仇春兰

本书责任编辑: 苏渭昌

北京师范大学出版社出版发行 (邮编 100088)

北京图文印刷厂印刷 全国新华书店经销

开本: 850×1168 1/32 印张: 16.625 字数 396 千

1995 年 11 月第 1 版 1996 年 4 月第 2 次印刷

印数: 3 001—6 000

ISBN7-303-03444-7/G·2335 定价: 20.00 元

联合国开发计划署援助《中国大学管理人员培训与研究》项目
(UNDP CPR/88/030)

中国高等教育管理研究丛书
中国大学管理人员培训教材

审定委员会

主 任	陈文博					
副主任	张仁贤	常汝吉				
成 员	陈文博	张仁贤	常汝吉	陶遵谦	王忠烈	
	龙正中	王茂根	崔佑铤	李之保	袁 华	
	王冀生	王承绪	来汉宣	季明明	尚 志	

编审工作小组

组 长	季明明					
副组长	江 铭	李之保	薛亚霏			
成 员	(以姓氏笔划为序)					
	叶齐炼	朱佳生	肖小坤	李文长	宋永刚	
	陈王琨	戎甘澜	李克纲	郑保国	赵庆典	
	袁 东	袁自煌	彭 实	曹绍元		

联合国开发计划署援助《中国大学管理人员培训与研究》项目

(UNDP CPR/88/030)

机构成员

项目主任 季明明

项目执行主任 江 铭

项目执行顾问 李之保

项目主任助理 陈玉琨

项目工作小组秘书 袁 东

项目工作小组成员 陈忠文 金允通 马国臣 黄锦汉

钟沔琪 李钟善 王致和

序 言

当前，经济建设步伐的加快，开放的扩大以及社会主义市场经济体制的逐步建立，为高等教育的改革与发展创造了机遇，同时也提出了新的要求。在这种新形势下，培养和造就一支用邓小平建设有中国特色社会主义理论武装头脑、视野开阔、勇于改革、大胆实践、政治业务素质好的高校管理人员队伍，使之在思想观念、知识结构和管理能力等方面适应新形势下高等教育事业发展的需要，这对于促进《中国教育改革和发展纲要》的实施和各项教育法规、政策的贯彻，对不断提高办学质量和效益，保证培养人才和发展科学技术文化任务的顺利完成，具有十分重要的战略意义。

正在大力推进的高等教育改革和建立有中国特色的社会主义高等教育体系的探索，是一项极其复杂、涉及到学校以及学校与社会各方面关系的艰巨任务。面对大量的新情况、新问题，我们的同志难免会有很多不适应：或囿于旧的习惯及经验，改革迈不开步子；或知识结构缺乏更新，对先进的事物不熟悉、不灵敏；或埋头局部工作，对全局的变化缺乏了解。这就要求我们尤其是从事高等教育管理的同志必须加强学习。学习马克思主义理论，当前主要应学习邓小平同志建设有中国特色社会主义理论，提高执行党的基本路线的坚定性和自觉性；学习马克思主义教育理论和教育思想，坚定社会主义办学方向，熟悉教育的基本政策法规和高教管理的专业知识；学习社会主义市场经济知识和现代科技知识，提高适应社会主义现代化建设新形势的能力。

学习是为了应用，应用就要结合实际，要从纷繁甚至矛盾的

现象中抓住事物的本质及主流,在实际工作中不断提高管理水平。

我国高校干部培训工作是一项长期任务,国家要制定必要的政策法规,使之逐步制度化、规范化,以保证高校干部培训工作与高校的改革和发展相适应。高校干部培训工作的基本指导思想是:以邓小平同志建设有中国特色社会主义理论为指导,贯彻中央有关加强干部培训工作的指示及国家教委的部署,按照干部队伍“革命化、年轻化、知识化、专业化”的要求,着眼于全面提高干部的政治、业务素质,提高工作能力和管理水平;要根据干部的层次和岗位特点确定培训内容和要求;要发挥中央、地方和学校三方面的积极性,大量的干部培训工作应以学校为主做好。

今后国家教委对高校干部培训管理工作的重点将转变为进行宏观指导和调控。通过制定培训工作的方针、政策、规划,进行协调、监督和检查,提供信息服务等方式,对高校干训工作进行宏观管理。同时,辅之以抓典型、总结推广经验,扶植高校管理学科和师资队伍建设。国家教委要从实际出发,坚持和完善高校干部培训制度,充分发挥政策导向作用,建立培训的激励机制,保证培训工作的顺利进行。要配合高校深化改革,通过试点和典型引路,逐步建立健全高校各类干部岗位任职资格培训制度。首先建立处级以上干部岗位任职资格的培训制度,并制定有关岗位任职资格培训与评定管理专业职称、晋级等挂钩的配套政策。目前可从高校主要的、相对稳定的岗位,如教务、科研、人事、后勤、图书馆、校办产业等岗位开始进行试点。通过试点和推广改革搞得好的高校的先进经验,经过几年努力,到本世纪末力争逐步建立健全高校干部任职资格培训制度。

由国家教委人事司组织编写的这套“中国高等教育管理研究丛书”,是执行联合国开发计划署援助的“大学管理人员培训与研究”项目的配套教材,故也称“中国大学管理人员培训教材”。在国家教委有关司局负责同志和一大批专家、校长历时三年的努力

下，全套十一本教材将陆续出版发行。这套教材是广大理论工作者与实际工作者相结合，努力以正确的指导思想总结我国高等教育改革与管理经验的宝贵尝试，对提高我国高教管理干部队伍的素质及学校管理水平具有积极的意义。我们希望越来越多的同志自觉地研究学校改革与管理的客观规律，以便提高预见性，减少盲目性，解放思想，实事求是，沿着正确的方向顺利推进高校的各项改革，努力建立社会主义现代大学管理制度，开创我国高等教育事业的新局面。

张孝文

一九九四年三月

前 言

在国家教委人事司、国际合作司的指导下，自 1990 年起，以华东教育管理干部培训中心（华东师大）为执行单位，国家高级教育行政学院以及华北（北京师大）、东北（东北师大）、中南（华中师大）、西南（西南师大）、西北（陕西师大）教育管理干部培训中心与天津大学高等工程教育管理干部培训中心，联合实施了为期四年的联合国开发计划署、联合国教科文组织关于《中国大学管理人员培训与研究》项目（UNDP CPR/88/030）。该项目的的主要内容是总结我国高教管理及高教管理人员培训工作的基本经验，改进现行培训课程及教材，培训骨干师资，研究借鉴国外同类成果，引进现代研究与管理手段。该项目的顺利实施有利于促进我国高教管理研究及逐步形成有中国特色的大学管理人员培训工作的基本框架。

中国高等教育管理研究丛书暨中国大学管理人员培训教材是实施该项目的重要成果之一。

该套丛书编写人员是由高教管理研究专家、第一线的大学校长与管理骨干以及政府教育行政部门领导组成。全体编写人员努力以马克思主义为指导，贯彻理论联系实际的原则，认真总结我国高等教育管理尤其是近年来的改革实践经验，注意吸收国外有益的同类研究成果，使该套丛书具有新意和特色，在某些方面填补了我国高教管理研究领域的空白。该套丛书可供全国高校各级管理人员及教育行政部门工作人员阅读；可作为大学管理人员培训教材以及师范等院校有关专业学生的教学参考资料。这对于进一步提高我国高教管理干部培训工作的水平与质量、促进我国高

教管理学科建设以及宣传有中国特色社会主义高等教育管理的经验与成果，都具有十分重要的意义。

为了确保该套丛书的编写质量，经国家教委负责同志同意，成立了主要以国家教委有关司领导为主的审定委员会，下设编审工作小组（设在国家高级教育行政学院）。先后多次召开会议，邀请有关专家、领导对各书进行了讨论、审议。他们提出了许多宝贵建议，在此谨向他们致以衷心的感谢。

《高等学校后勤管理》由蒋景华、卜中和任主编，薛沛建任常务副主编。参加本书的研究及编写的人员为（按姓氏笔划为序）：

卜凡孝（浙江大学）、卜中和（上海市高教局）、王富（国家教委条件装备司）、王长春（国家教委华东教育管理干部培训中心）、王文友（国家教委计划建设司）、王传贵（华东师范大学）、王荫国（国家教委计划建设司）、邓煜明（华南师范大学）、成冠润（华东师范大学）、吕民（北京航空航天大学）、刘科（陕西师范大学）、牟阳春（国家教委计划建设司）、苏光建（上海旅游高等专科学校）、李滨（中国科技大学）、李宏源（上海旅游高等专科学校）、李莲娣（华东师范大学）、李景松（天津大学）、杨佳民（中国人民大学）、肖一璋（西北工业大学）、张子元（上海市高教局）、张平伟（上海工业大学）、张兴民（重庆大学）、张祥生（复旦大学）、陈宝田（北方交通大学）、陈建瓴（华东理工大学）、金正基（同济大学）、聂幼犁（华东师范大学）、高文新（天津大学）、高其光（华东师范大学）、梁华东（中国科技大学）、盛裕良（上海外国语大学）、蒋云根（华东师范大学）、蒋景华（国家教委条件装备司）、葛大汇（华东师范大学）、董景星（华东师范大学）、裴全（清华大学）、薛沛建（华东师范大学）、濮味（华东师范大学）、戴礼彬（武汉大学）。

国家教委条件装备司姚典笙参加了大事年表的讨论并提出了宝贵意见。华东师范大学张庆玲、姜因锋参加了本书部分章节的

编写。

全书在主编的领导下由薛沛建、张子元、苏光建、聂幼犁进行统稿工作，包括：调整全书结构、充实内容、统一术语、修饰文字等，最后由蒋景华、卜中和、薛沛建定稿。主审人为季明明，参加审定人员为焦文俊、李长生、李克纲，工作人员为张进强。

美国宾夕法尼亚大学教育研究院国际交流部主任严正对本书的编写给予了支持并提出了很好的建议。

在成书过程中，华东师范大学、华南师范大学、天津大学、上饶师范专科学校等单位给予了大力支持，在此表示感谢。

由于编写时间有限，以及高等教育管理学科是个新的领域，该套丛书尚有不足之处，恳请广大读者提出宝贵意见，以便今后修订、完善。

国家教育委员会人事司

1994年1月17日

目 录

第一章 绪论.....	(1)
第一节 中国国情与高校后勤管理的基本格局.....	(2)
第二节 高校后勤工作的地位和作用	(11)
第三节 深化改革, 创立有中国特色的高校后勤 管理体系	(17)
第二章 中国高校后勤管理的发展与改革 ...	(27)
第一节 建立和发展中的高校后勤 (1949—1965 年)	(28)
第二节 动乱和危机中的高校后勤 (1966—1976 年)	(38)
第三节 改革和开放中的高校后勤 (1977—1991 年)	(40)
第四节 加快步伐、深化改革阶段 (1992—)	(55)
第三章 中国高校后勤管理工作的基本 经验和基本原则	(58)
第一节 高校后勤管理工作的基本经验	(58)
第二节 高校后勤管理工作的基本原则	(76)
第四章 高校后勤管理体制和运行机制	(83)
第一节 高校后勤管理体制	(83)

第二节	高校后勤管理体制优化问题	(92)
第三节	高校后勤管理运行机制	(97)
第五章	高校后勤员工队伍建设	(102)
第一节	高校后勤人员的素质要求和配置	(102)
第二节	高校后勤员工管理制度	(111)
第三节	高校后勤员工队伍建设的主要问题及对策	(121)
第六章	高校后勤管理中的思想工作	(129)
第一节	后勤管理中思想工作的基本任务	(129)
第二节	后勤干部职工的思想工作	(132)
第三节	后勤服务对象的思想工作	(139)
第七章	高校后勤管理的方法与技术	(144)
第一节	后勤管理的计划方法与技术	(144)
第二节	后勤管理的决策方法与技术	(148)
第三节	后勤管理的组织方法与技术	(151)
第四节	后勤管理的协调方法与技术	(160)
第五节	后勤管理的控制方法与技术	(168)
第八章	高校后勤管理现代化	(176)
第一节	高校后勤管理现代化的基本特征	(176)
第二节	高校后勤现代化管理的基础工作	(182)
第三节	电子计算机在高校后勤管理中的应用	(188)
第九章	高校财务管理	(196)

第一节	高校财务管理的地位、作用和体制	(196)
第二节	预算内资金管理	(198)
第三节	预算外资金管理	(206)
第四节	综合财务计划和财务监督	(210)
第五节	会计核算工作的组织	(213)
第六节	高校后勤财务管理	(217)
第十章	高校基本建设管理	(224)
第一节	基本建设的程序和特点	(224)
第二节	校园总体规划	(236)
第三节	高校建筑规划面积指标	(247)
第十一章	高校物资管理	(269)
第一节	高校物资管理的任务、特点和体制	(269)
第二节	高校物资管理的基本环节	(274)
第三节	高校物资管理的控制方法	(281)
第四节	提高仪器设备的使用效率和经济效益	(286)
第十二章	高校总务行政管理	(293)
第一节	房地产管理	(293)
第二节	修缮管理	(305)
第三节	水电暖管理	(311)
第四节	车队管理	(315)
第五节	接待服务管理	(320)
第六节	通讯管理	(326)
第七节	幼托工作管理	(328)
第八节	服务网点管理	(332)

第十三章	高校膳食管理	(336)
第一节	高校膳食工作的性质和特点	(336)
第二节	高校膳食管理体制和运行机制	(338)
第三节	高校膳食工作的质量管理	(347)
第四节	高校膳食工作的民主管理	(355)
第十四章	高校卫生医疗管理	(358)
第一节	高校卫生医疗机构、组织及其任务	(358)
第二节	高校卫生工作管理	(361)
第三节	高校医疗工作管理	(369)
第四节	树立高尚医德 提高服务质量	(373)
第五节	公费医疗管理	(376)
第十五章	高校学生宿舍区管理	(380)
第一节	高校学生宿舍区的管理目标	(380)
第二节	高校学生宿舍区的综合管理	(385)
第三节	高校学生宿舍区的专项管理	(389)
第四节	高校学生宿舍区管理改革趋势	(394)
第十六章	高校校园环境建设与管理	(396)
第一节	校园环境建设管理的意义	(396)
第二节	校园绿化管理	(398)
第三节	校园环境卫生管理	(401)
第四节	文化设施管理	(403)
第五节	校园环境建设成果的巩固与发展	(405)
第十七章	中外高校后勤管理比较	(410)

第一节	领导体制.....	(410)
第二节	经费管理.....	(418)
第三节	膳食管理.....	(431)
第四节	宿舍管理.....	(442)
第五节	教职工住宅的政策与措施.....	(456)
第六节	校舍规划建设.....	(460)
第七节	队伍建设.....	(465)

附录	中国高校后勤大事年表	(468)
----	------------------	-------

003439

MANAGEMENT OF REAR SERVICE IN HIGHER INSTITUTIONS

Contents

Chapter One: Outline (1)

1. National Conditions and Main Pattern of Management of Rear Service in Higher Institutions (2)
2. Position and Role of Rear Service in Higher Institutions (11)
3. Further the Reform and Establishing Scientific Rear Service Management System Characteristic of China (17)

Chapter Two: History and Reform of the Rear Service Management in Higher Institutions in China (27)

1. Initial Period (1949-1965) (28)
2. Period of Turmoil and Crisis (1966-1976) (38)
3. Period of Reform and Opening up (1977-1991) (40)
4. Period of Deepening Reform (1992—) (55)

Chapter Three: Basic Lessons and Principles (58)

1. Basic Lessons for Rear Service Management in Higher Institutions (58)
2. Basic Principles for Rear Service Management (76)

Chapter Four: Administrative and Operative System of Rear Service (83)