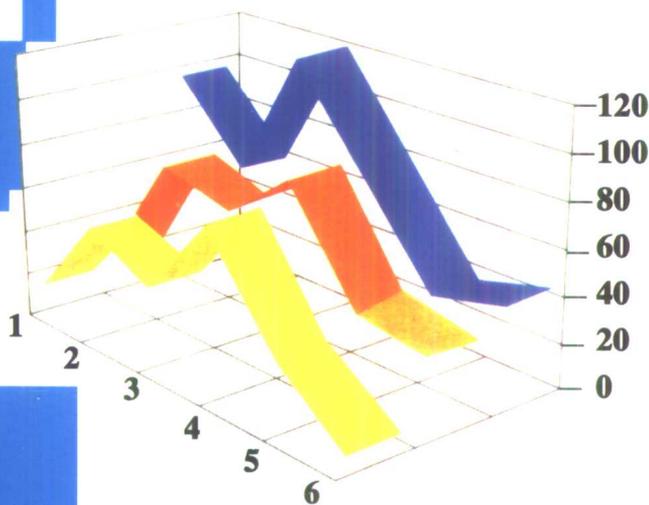


# 图解 5S 管理与企业体质改善

Graphic 5S and Improvement of Enterprise's Physique ◎总指导 周立(香港) / ◎著者 王子馨

5S管理是源自日本的一套全新的管理模式，在新加坡、香港、台湾、韩国等新兴工业化地区已被普遍采用。



四川人民出版社

# 图解5S管理与企业体质改善

◎著者 王子蓉



四川人民出版社

2001·成都

图书在版编目 (CIP) 数据

图解 5S 管理与企业体质改善/王子蓉著. —成都: 四川人民出版社, 2001. 8  
ISBN 7-220-05512-9

I. 图... II. 王... III. 企业管理-图解  
IV. F270-64

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 036670 号

TUJIE 5S GUANLI YU QIYE TIZHI GAISHAN

图解 5S 管理与企业体质改善

王子蓉 著

责任编辑  
封面设计  
技术设计

侯安国  
王玉浩  
杨 潮

出版发行  
网 址

四川人民出版社(成都盐道街 3 号)  
<http://www.booksss.com>  
E-mail: scrmcbsf@mail.sc.cninfo.net

防盗版举报电话

(028)6679239

印 刷

绵竹教育印刷厂

开 本

850mm×1168mm 1/32

印 张

8

插 页

4

字 数

180 千

版 次

2001 年 8 月第 1 版

印 次

2001 年 8 月第 1 次印刷

印 数

1-8000 册

书 号

ISBN 7-220-05512-9/F·575

定 价

18.00 元

■著作权所有·违者必究

本书若出现印装质量问题,请与工厂联系调换

# 导 读

有时要做一件事，找工具的时间大大超过做这件事情本身所需要的时间。比如，需要从报纸上剪下一条重要信息，本来只需要一两分钟就可以完成，结果翻箱倒柜找剪刀却花了不下半个小时的时间。这样的效率自然是非常的低。

不少企业的机修车间经常是一片狼藉，各种工具乱七八糟地堆放在一起，一旦需要某个型号的扳手，便不得不费一番折腾才能找到，结果只是拧紧一下螺钉，找工具的时间又比用工具的时间多。

如果整天的工作都是这样，日复一日，年复一年，那浪费的时间就非常惊人，这样工作效率的企业要得到长足的发展也只是天方夜谭了。

企业主管一方面感到减员增效的工作非常难开展，一方面对造成工作效率低的原因又熟视无睹。那是因为他们还不懂得 5S 管理。

5S 管理能让员工更有效率地工作，让公司高效

地运转。5S管理是经营管理的一个十分有用的工具，它会使你的企业旧貌换新颜，不再是一个“渣渣工厂”：玻璃窗不透光，生产成品、半成品随处乱堆；到处都扔着垃圾；办公室里乱七八糟，烟雾缭绕；工人在生产区光着膀子，趿着拖鞋，满口粗话。要让你的公司，给人以现代化的感觉，有品位，才能吸引更多的客商，才能使生意越做越好。

5S管理的目的是使你的公司效率更高，你的公司也会因此变得整洁、漂亮，员工引以为荣，人气兴旺，很多的人才都希望进入你的公司。你的公司因此引人注目，步入良性的发展循环。

同时，推行5S管理有一个较长的过程，不可能一蹴而就，然而，只要不懈地努力，有效的工作方式、良好的企业文化便会逐渐形成，你的公司就会是一枝独秀，出类拔萃。

1-5-103

# 目 录

## □ 前 言

## □ 总 论 篇 / 1

- 1 5S 管理与吃法国菜近似
- 2 整理
- 3 整顿
- 4 清扫
- 5 清洁
- 6 教养
- 7 企业体质和人的体质一样，  
应采取各种手段来改善
- 8 改善工作场所的体质，由 5S 管理开始

- 9 企业改造从 5S 管理入手
- 10 5S 管理何以能提高生产能力
- 11 5S 管理要达到的目的

## □ 效 果 篇 / 31

- 12 5S 管理的直接效果
- 13 5S 管理的间接效果

## □ 程 序 篇 / 57

- 14 5S 管理的程序
- 15 计划
- 16 实施
- 17 审核
- 18 修正
- 19 5S 管理的具体程序包括的几个步骤
- 20 如何搜集情报
- 21 执行计划该如何制定
- 22 怎样将方针明确化

- 23 推行 5S 管理的组织如何组建
- 24 宣传教育如何进行
- 25 具体实施 5S 管理的内容
- 26 具体实施 5S 管理的措施
- 27 评估与表彰
- 28 红签战术
- 29 VM 法
- 30 定点摄影法
- 31 一目了然的管理战术
- 32 布告牌战术
- 33 污染源对策战术
- 34 自主保全展开战术

## □ 运 用 篇 / 135

---

- 35 “整理”即是“废弃的技术体系”
- 36 “整顿”就是“效率的研究”
- 37 如何开展“清扫”
- 38 怎样保持“清洁”

- 39 培养员工良好的教养
- 40 事务部门为什么要推行 5S 管理
- 41 事务部门的 5S 管理包括哪些内容
- 42 如何进行文件管理
- 43 如何节省空间
- 44 如何培养办公室人员的良好教养

## □ 案 例 篇 / 215

---

- 45 推行 5S 管理的“六项注意”
- 46 5S 管理为什么需要行动
- 47 为什么说员工良好的教养从公司开始
- 48 怎样理解在公司中，阶层不同，  
任务不同
- 49 5S 管理为什么不是美化运动
- 50 单靠 5S 管理能提高产品质量吗
- 51 为什么要进行干部教育
- 52 5S 管理的共同行动准则

# 总论篇

---

5S 管理是源于日本的一种  
新型的企业管理模式。

---



1.

5S 管理与吃法国菜近似

### 重点提示

“整理、整顿、清扫、清洁、教养”，这 5 个单词在拉丁文中的首字母都是 S。近年来，欧美和日本企业管理界即将这 5 项运动统称为 5S 管理。

## ◆重点解说◆

作为改善企业体质手段，应首先理解 5S 管理的目的、效果、推行组织，在具体推行 5S 管理的时候，程序计划应作为重点。如同吃法国菜的整个过程给人一种满足感，美味的菜肴一盘一盘地端上来，给人一种相当协调的感觉。

5S 管理的实施与吃法国菜过程相似，必须一项一项、有步骤地予以实施。

## 2.

## 整 理

### 重点提示

所谓整理，就是将混乱的状态收拾成井然有序的状态。5S 管理是为了改善企业的体质，整理也是为了改善企业的体质，因此，在工作场所里没有用途的东西就不必配备。也就是说，首先判断哪些是不必要的东西，再将这些不必要的东西丢掉。



人最难于取舍，人生也罢，工作也罢，该放弃的，却保留下来了，那就是包袱，“舍得”欲“得”先“舍”，舍去不必要的，便能轻装上阵，高速运转。

## ◆重点解说◆

企业的整理就是：

- 首先，区分哪些是必要的东西，哪些是不必要的东西。
- 抛弃不必要的东西。
- 将必要的东西收拾得井然有序。

# 3.

## 整 顿

### 重点提示

“整顿”是两个很难理解的字，比如，中国的史书《史记》上有“整顿军队”的用法。其意义是说，训练军队，使之能蓄积力量进行战斗。“整”这个字的笔画都是很笔直的，顿的“屯”是一个象形文字，表示的是一棵草芽冲破地面，冒出头来的形象，其意义是具有相当大的力量，能冲破巨大的束缚。