

广义进化研究丛书(第一辑)

THE GENERAL EVOLUTION RESEARCH SERIES



顾问: 欧文·拉兹洛 主编: 闵家胤

管理的新思维

The Insight Edge

——第三代管理思想

[美] 欧文·拉兹洛 克里斯托弗·拉兹洛 著
文昭 黄丽华 译

社会科学文献出版社

广义进化研究丛书(第一辑) ▶ 顾问/欧文·拉兹洛 主编/闵家胤

管理的新思维

——第三代管理思想

[美] 欧文·拉兹洛 克里斯托弗·拉兹洛 著
文 昭 黄丽华 译

社会科学文献出版社

FF16/27

图书在版编目 (CIP) 数据

管理的新思维: 第三代管理思想/[美] 欧文·拉兹洛;
克里斯托弗·拉兹洛著; 文昭, 黄丽华译. —北京: 社会
科学文献出版社, 2001.4

(广义进化研究丛书第一辑/顾问欧文·拉兹洛; 主编闵
家胤)

ISBN 7-80149-520-9

I. 管… II. ①欧… ②克… ③文… ④黄… III. 企业
管理—研究 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 11319 号

·广义进化研究丛书 (第一辑)·

管理的新思维

——第三代管理思想

著 者: [美] 欧文·拉兹洛 克里斯托弗·拉兹洛

译 者: 文 昭 黄丽华

责任编辑: 刘仲亨

责任校对: 张景秋

责任印制: 同 非

出版发行: 社会科学文献出版社

(北京建国门内大街5号 电话 65139963 邮编 100732)

网址: <http://www.ssdph.com.cn>

经 销: 新华书店总店北京发行所

排 版: 东远先行彩色图文中心

印 刷: 北京科技印刷厂

开 本: 850×1168 毫米 1/32 开

印 张: 7.5

字 数: 144 千字

版 次: 2001 年 4 月第 1 版 2001 年 4 月第 1 次印刷

ISBN 7-80149-520-9/B·084

第一辑定价: 90.00 元 (每册: 18.00 元)

版权所有 翻印必究

《广义进化研究丛书》

序 言

进化理论，在 18 世纪有康德的星云演化学说，在 19 世纪有达尔文的生物进化论和马克思的社会发展理论。广义进化研究是目前正在兴起的一个跨学科研究领域，目的是要在 20 世纪自然科学和系统科学伟大成就的基础上，对宇宙进化、生物进化、社会进化和未来全球社会进化的全过程做出首尾一贯的圆通的科学解释，以指导人类顺利解决“全球问题”，进化到一个更高级的社会形态。

大家知道，“全球问题”是在罗马俱乐部从 20 世纪 70 年代起陆续发表的十几份报告中提出来的，其基本含义是：随着世界各国仿效欧美发达国家纷纷走上工业化和现代化的道路，在各国经济不断增长和人民生活水平不断提高的同时，出现了三个负面效应——人口爆炸、资源短缺和环境污染，如果不加控制的话，它们会造成全球性的灾变，直接威胁人类的生存。可是，罗马俱乐部的报告，在惊醒世人之后，并没有提出解决全球问题和避免灾变的办法。

罗马俱乐部成员、系统哲学家 E. 拉兹洛在完成罗马俱乐部第六份报告《人类的目标》之后突然醒悟：人类赖以生存的地球作为一颗行星的外在极限均是一些常数，难以改变，现在人口增长、资源消耗和环境破坏逼近这些常数并可能引起灾变，过错不在地球，而在人类自己，具体说，在引导人类走上工业化道路的西方文化中的某些基本观念和价值，而这些是可以改变的。因此，他转向对西方文化和价值做批判性反思，并写成一本书《人类的内在限度》。

从 1986 年起在联合国教科文组织总干事 F. 马约尔、诺贝尔化学奖获得者 I. 普利高津、诺贝尔医学奖获得者 J. 索尔克支持下，E. 拉兹洛成立了广义进化研究小组 (The General Evolution Research Group)，把多国和多学科的几十位前沿学者聚集到一起，不定期地进行专题研究，出版学术刊物 World Futures (《世界未来》) 和一套丛书，以期从进化的整体画卷中发现能指导解决全球问题的某些原理、规律和方法。用索尔克的名言说，就是“从进化意识中产生有意识的进化。”

1996 年，仿效罗马俱乐部的组织形式，E. 拉兹洛又成立了布达佩斯俱乐部，从政界、学术界、科学界、文艺界和宗教界遴选 50 位精神领袖似的人物做为名誉成员，在各国成立由创作成员组成的分部，寻找解决全球问题的途径。其活动的中心是推动“意识进化”，或曰“意识革命”，进化出同全球化相适应的“行星意识”。以期这以后人类能有意识地改变自己的价值和行为，从而避免或至少减轻灾变。拉兹洛曾用一句话概括上述理念：“进

化不是命运而是机遇，未来不是被预见而是被创造。”

我个人一直是上述两个组织的成员，参加了大部分活动，并且明白这些活动及其结晶出来的出版物的意义。站在第三个 1000 年和 21 世纪的门槛上，我相信人类社会将继续进化，在经历后工业社会（信息社会）之后，会从工业文明进化到生态文明，成为可持续进化的，并享有光明的未来；但同时又担心，正像 20 世纪由两次世界大战和冷战贯穿那样，21 世纪会由几次全球性生态灾难贯穿，在这之后，人类才会从物质主义的迷梦中完全惊醒。因此，在 21 世纪，人类社会既可能同那些生态灾难迎头相撞，又可能同它们擦肩而过；是祸是福，祸大祸小，都取决于人类意识、文化、价值和行为进化的快慢。因此，我决定组织翻译上述两个机构的主要成果，出版“广义进化研究丛书”，献给生活在 21 世纪的中国读者。

在 20 世纪末组织出版这套丛书，不由得想起 19 世纪末严复译撰出版《天演论》。那本书开启一代中国人的智慧，促成寻求社会改良的思潮，功照千秋史册。可是那本书介绍进来的仅仅是赫胥黎支持和宣传的达尔文的生物进化论，今天看来可以恰当地称为“狭义进化论”；而目前这套丛书介绍的理论，涵盖宇宙进化、生命进化、社会进化、文化进化，直到全球问题的全过程，是完整的“天演论”，似可称为“广义进化论”。可是它还并不是一种已经完成的理论，而是一个正在研究的领域，所以我们的丛书就定名为“广义进化研究丛书”。

冯友兰先生在《中国哲学史新编》第五册自序

中写道：“每一个时代思潮都有一个真正的哲学问题成为讨论的中心。”受这句话的启发，我相信 21 世纪全球文化思潮讨论的中心话题会是“进化，全球化，全球问题和可持续发展”。在中国，这套“广义进化研究丛书”恰可作为这场讨论的新开端。中国学术界有必要知道西方学术界精英人物在这个重大问题上最近又想了些什么，说了些什么，写了些什么，然后我们可以进一步去想，去说，去写，参加讨论。

同时，这套丛书对那些制定和执行中国发展战略和政策的人士也有重要的参考价值。

中国社会科学院哲学所研究员 闵家胤

序 言

进化论通过实现人与自然关系认识史上的革命，奠定了它自身在指导人类通向智慧文明征途中的地位。进化论思想今天正在支配着我们的思维模式。它不仅引发了人们对物种起源和人类发端问题的深刻思考，而且也激起了人们对其他领域问题的探索。一部古生物学家所发现的漫长的物种发展史就是一部进化的历史。从语言文字的形成到向复杂经济系统的演化，无不体现了进化作用的巨大功效。

哥白尼革命令整个世界感到震惊，它不但使人类回到了正确认识天体运行的思想轨道上来，而且也对我们今天的思想产生了及其深远的影响。同哥白尼革命一样，进化论思想同样响彻并继续回荡，至今人们仍然能够听到它震撼整个寰宇的声音。进化论思想不仅把我们从柏拉图和亚里士多德形而上学唯心主义的泥泞中真正解脱了出来，而且也改变了我们对变革本身的认识。它取代了长期束缚人们思想的古希腊机械唯物史观和牛顿的绝对因果律，指引我们从复杂动态发展的角度出发，根据随机变

化和环境的复杂性，重新思考我们身边所发生的一切事物。进化论思想使我们彻底挣脱了基督教神圣永恒真理观和牛顿机械决定论的枷锁，把我们决然地推进了时间的旋涡之中，使我们亲身体会到了时间激流的奔腾，感受到了大自然或然性的永恒冲击。事情不会出于好心好意就不发生，也决不会遵循可预测和可控制的因果规律。事情的发生是因为它们最终被嘈杂的相互竞争的影响从嘈杂的诸多可能性中选择出来了，而这些影响同时也在多音域和节律上。事物进化的这样一幅看似凌乱（无序），但却呈现出功能有序结构的图画，酷似商务领域和市场经济中的情形。

长期以来，经理们一直对那些学究气十足的市场规律的描述持怀疑态度。学者们挟着书夹，以及经过一大堆假设构建出来的模型和理论向现实走来，然而某种程度上他们的这些东西在商务领域所获得的反响确是“理论上行得通，但是实际应用上却存在着问题”。试想，假如学究们在理论的创建过程中更多地关心一下现实生活中为理论假设所忽视的东西，他们就会发现，最初那些看似十分简洁的理论，在现实中应用起来是多么地复杂。

当代进化论则从根本上弥补了学究们理论与实践严重脱节之不足。与学究们的理论相比较，进化论本身同样是令人难以置信的简洁，但是一旦人们把进化论思想应用于现实生活中，就会发现，进化思想应用得越是广泛，你越是感觉到它的博大精深。进化论不是基于一条包罗万象的规律和先前状态描述而预计某种特定状态，它的解释并不预言某种必然要到来的惟一结果。进化论思想承认事物在

进化过程中的混沌现象与随机现象，并以此为前提，探索走出混沌的进化途径和事物未来的发展道路（因为进化理论能够反映无序）。进化论思想以本身所固有的开放性和联系性，通过事物与其环境之间的有机地联系，从系统整体的角度全面地阐述了它们之间的相互影响和相互作用，从而使进化论思想与绝对的线性因果律严格地划清了界限。

以联系和发展的观点看待世界是进化思想的最重要特征。物种的进化要适应生态环境的要求，同样一种产品也要适应永无止境的市场变化的需求。进化理论对世界的看法，总是甚至不可避免地是暂时的和动态的，但另一方面却是历史的和环境化的。通过对周围环境的全方位审视，进化思想拓展了人们认识的视野，使之走出简单因果关系锁定的狭窄眼界。正是由于这种原因，无论是对政策制定者，还是对公司的首席执行官们，应用进化思想，以全局的和发展的观点看待身边发生的事物，都是卓有成效的。

一旦人们有意识地把进化思想应用于实践，就会惊奇地发现进化理论所阐述的观点和看法与商务世界和政治领域所展示的是多么地相吻合。我们今天对世界的认识已经远远超越了 H. 斯宾塞（Herbert Spencer）社会达尔文主义早期粗糙的理论框架，突破了传统的适者生存理论的局限。当代进化论站在系统全局的高度，为人类展示了一幅所有物种共同进化、共同生存的绚丽多彩的图画。如果将进化论应用在诸如文化这样有着记忆功能的智能有机体中，我们就会发现，人们把进化思想运用得越深刻，对消费者生活习性的认识也就越透彻。应

用于人类社会系统的进化思想更像是社会的拉马克主义，而不是社会达尔文主义的陈词滥调。

本书的两位作者都是在进化理论的研究和应用方面最具有权威的人物。欧文·拉兹洛，布达佩斯俱乐部的奠基人，现任该俱乐部主席。他是一位在系统理论方面著作颇丰的作者，也是公认的广义进化论的奠基人。作为维也纳科学院的科学指导，欧文·拉兹洛先生长期以来一直担任联合国有关方面研究的领导职务。克里斯托弗·拉兹洛，现任世界财富 500 强拉法基（Lafarge）公司欧洲商务发展中心主任，同时也是一名成功地将进化论思想应用于管理实践的年轻经理人。

这部专著的出版适逢时代所需之关键时刻。相信，专著中所介绍的内容一定能够满足当前商界人士的迫切需求。

詹姆士·奥格尔维（James Ogilvy）

全球商务网络中心主席

前言

这部专著是为那些希望了解复杂系统理论和混沌理论的最新发展在商务领域应用的经理人而撰写的。它为广大经理人带来了一种新颖独特，而又能够非常有效地领悟周围世界的方法。在今天这样一个动荡变革的时代，整个商务世界正在以前所未有的速度朝着全球化的方向进化着，新产品和新技术以前所未有的速度加快了它们更新换代的步伐，企业正在面对着来自生态环境和社会环境，以及适应消费者价值观念变化的更加严峻的挑战。这部专著，基于上述考虑，得益于我们从自然科学方面对商务世界的领悟，它为经理人提供了一种明达可靠的指导行动的方法论。这种行动的指南（进化系统动态发展思想），在 20 世纪最后的十年间，在商务管理的应用方面已经获得了任何学科无法匹敌的巨大功效。

进化理论知识并不是从新科学中突然涌现出来的，像从大海里涌现出的维纳斯那样，所有细节都是完美实用的。这种对大自然进化本身的真实领悟源于对复杂而深奥的事物发展认识的提炼。而从这

种理性的升华再回到商务实践中去，则需要花费更可观的时间和精力。尽管经理人大多是聪敏之士，但是他们不可能抽出大量的时间专门从事这方面的研究工作。要想成为一名科学家，或者是一名商界精英，都需要付出艰苦的努力。理论家们需要的是从感性的海洋中提炼出与潜在的商务活动有关联的东西，并把它们升华到理论，而商务精英们则需要深刻领悟这种升华的知识所传达的信息，以使它们适应自身实践活动的需求，从而更好地指导商务实践。

实现这种愿望需要在实践上的不懈努力。本书在理论与实践的有机结合上努力做了初步的尝试。本书作者在这些方面共同辛勤耕耘了数年。本书作者，一人从事科学，另一人从事商务。作者二人是父子，因而都能够有机会深入地了解彼此的领域，并且针对相关的问题进行深入的探讨和研究。最近几年，本书作者之一，欧文·拉兹洛，非常注重与经理人的广泛接触，希望从经理人广泛的实践活动中汲取进化论在应用方面的营养。作者之二，克里斯托弗·拉兹洛，长期以来一直任集团公司总部管理要职，因此能够有机会把进化管理原则应用到跨国公司的管理实践中去。这部专著的问世，应当归功于在这个动荡变革时代所有从事有效商务实践活动的人们的共同努力。作者希望，这部专著的出版能够给广大经理人，以及其他关心有效而负责任的商务实践活动的人们提供商务世界从无序到有序的全新领悟。

序 言	1
-----------	---

前 言	1
-----------	---

第一部分 新时代 新思维

第一章 管理知识的革命	3
-------------------	---

商务知识的种类	4
---------------	---

传统主流管理思想的不适应性	7
---------------------	---

寻求变革	13
------------	----

忘掉过去,关注未来	15
-----------------	----

获得第三种商务知识的有效途径	20
----------------------	----

第二章 商务世界的进化巨变趋势(EGT)	25
----------------------------	----

EGT 的驱动作用	28
-----------------	----

三种驱动的综合效应:全球大系统的	
------------------	--

形成	42
----------	----

进化巨变趋势(EGT)与未来	44
----------------------	----

第三章 传统范式的变革	49
-------------------	----

企业的进化阶段和进化规模	50
--------------------	----

展望未来	61
------------	----

领悟从有序到无序	67
----------------	----

第二部分 富有洞察力的行动的基础

第四章 进化管理的十八项原则	73
组织原则	75
战略原则	94
经营原则	102
第五章 公司重构:把握变革的原动力	112
进化过程重构的本质	113
进化重构的形式	118
管理实践活动中的进化重构:	
案例分析	122
结 论	140

附 记 21 世纪的经营哲学

进化的思想	145
进化的领导	154
进化管理的伦理	159

附 录 企业界人士值得关注的一些问题

企业的启示	169
信息化	169

历史性的回顾	169
信息化的发展及其对现代社会的冲击	174
全球化	176
全球化的历史回顾	176
全球性公司的实力	187
系统的属性	191
自学习、自组织和分散	191
过程优先结构	192
非线性随机变化的普遍性	193
公司经营边界的模糊性	194
通过联盟和参股的形式实现协同	195
新兴学科的发展	196
新兴进化科学	196
第三种形态的系统	197
处于第三状态的系统的环境	200
复杂性升级	203
经济领域的混沌模型	209
主要人名译名对照	214

第一部分

新时代 新思想