

完全

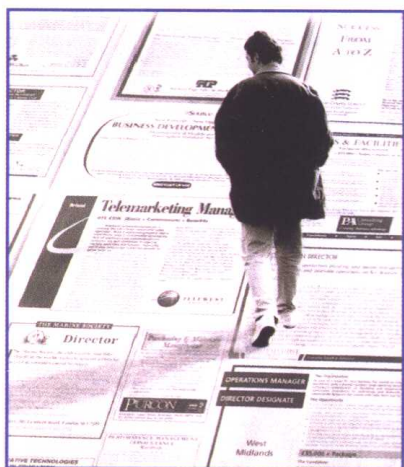
傻瓜 IDIOT

“马克·多里奥探索出的选择职业的步骤，帮助你逐步走向成功……所有方法一应俱全！”

——罗斯玛丽·马
尼斯凯尔科，合力/
单力雇用公司董事
长兼总裁

求 职

- ◆ 全新推出：改变职业新步骤，浅显易懂
- ◆ 简易策略：瞄准潜在雇主，百发百中
- ◆ 宝贵建议：备好资格证书，面试一举成功



马克·多里奥 著
王宗文 卫纯娟 译
杨俊峰 审校

 辽宁教育出版社



求 职

马克·多里奥 著
王宗文 卫纯娟 译
杨俊峰 审校



辽宁教育出版社

版权合同登记:图字 06-1999-84 号

图书在版编目(CIP)数据

求职/(美)多里奥(Dorio, M.)著;王宗文等译.-沈阳:辽宁教育出版社,1999.6(2001.1重印)

(完全傻瓜指导系列)

书名原文: Getting the Job You Want

ISBN 7-5382-5515-X

I. 求… II. ①多… ②王… III. 职业选择 IV. C913.2

中国版本图书馆CIP数据核字(1999)第13010号

Simplified Chinese Language Translation copyright©, 1999 by
Liaoning Education Press.

Complete Idiot's Guide® to Getting the Job You want

Copyright© 1998 by Marc Dorio

All Rights Reserved.

Published by arrangement with the original publisher, Macmillan
General Reference.

本书中文简体字版由美国麦克米兰出版公司授权辽宁教育出版社独家出版, 未经出版者书面许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书的任何部分。

辽宁教育出版社出版发行
(沈阳市和平区十一纬路25号 邮政编码 110003)
沈阳新华印刷厂印刷

开本: 850毫米×1168毫米 1/32 字数: 370千字 印张: 9

印数: 9 001—12 500册

1999年6月第1版

2001年1月第3次印刷

责任编辑: 谭 坚 闵 凯

责任校对: 王 玲

封面设计: 吴光前

版式设计: 赵怡轩

定价: 15.00 元

MAG 74.07

序 言

很遗憾，找到一份理想的工作可不是一件简单的事情。把我们自己与那些谋求工作的人分开就知道找工作的难以言传的奥妙。所以，我们到哪儿才能学到使我们能找到理想的工作的策略和技巧呢？

在《完全傻瓜指导系列：求职》(第2版)这本书里，马克·多里奥解开了找工作之谜。他告诉人们在找工作的每个阶段如何显得精神饱满、朝气蓬勃、泰然自若——甚至如何在情绪低落时变得兴奋。他帮你逐步发现职业选择的阶段，教给你一些给对方留下持久的第一印象、个人简历写作、面试技巧、应付拒绝策略、后续措施等方面的方法。这些内容书里全谈到了！

记住，劳动大军中只有5%的人是杰出人才。而往往值得你为之工作的雇主都了解这一点。所以，在开始接触的那几分钟里就被认为是一位杰出人才是十分关键的。不管你是通过电话、传真、电子邮件联系，还是亲自与雇主面谈，你都会被雇主从你如何包装自己上很快得出判断。这是一次重要的追求。找一份工作——你真正理想的工作——是一份应全力以赴的工作。所以，为了在开始的30秒给雇主留下好印象，你必须花大量的时间做好充分的准备。你需要看上去信心十足，精明强干，但又不显得浮华虚夸，过分自信。对于每一种情况你都必须进行周密的筹划，想好合适的应对方法。在这方面花些工夫是值得的。正如弗洛伊德所说，爱情和工作是人类满足的两个最重要的因素。马克·多里奥将帮助你至少得到一个。

不要成为那些被雇主拒绝而又永远不知道原因的人。按照本书中一步一步的指点，学会你需要知道的东西——包括恐惧是正常的这样一个事实。如果你花些时间读了这本书，并遵循书中的劝告，你就会有像明星一样表演的最好机会。

——合力/单力雇用公司董事长兼总裁 罗斯玛丽·马尼斯凯尔科

罗斯玛丽·马尼斯凯尔科是合力/单力雇用公司的董事长兼总裁。她是一位全美国知名的关于雇用和工作场所趋向和问题的专家；也是《适合你的生活方式的工作方式》一书的合作者。

简介

你怎么啦？

你刚刚毕业（或将要毕业）。你被解雇了，你被“免职”了，你被开除了，或者你不再干现在的工作了。也许你今天早晨一觉醒来问自己：“我的前途在哪儿？”也许你认为你是在一个陷入绝境的企业从事一项没有前途的工作：个人电脑时代的一名打字机修理工，办公复印机时代的一名复写纸销售代表。

或者也许你目前的工作并不那么坏，但是事实上你应受到奖赏和你想更好些。

不管怎样，你摇摇头，揉揉眼睛，这事确实别无选择。你正式出现在工作市场上。

不管结果怎样，你并不孤独。在美国，在任何特定的时刻，每 14 个工人中就有两个失业；每 14 个人中的 6 个人虽然有工作，但是十分担心失业；每 12 个工人中就有一人正处于改变职业的过程中。在你的父辈和祖辈时代，通常是年轻时与合伙人们联合起来，坚持努力工作大半生，通过紧密合作提高社会地位，然后无忧无虑地退休。今天，在你适龄退休之前可以预料改变 10 次工作，改变 3 次职业。现在，从事某一项工作的平均时间只持续 4 年半。在 20 世纪即将结束，21 世纪即将到来之际，工作变化的速度将会更快。

你最好读一下这本书。读这本书，并不只是为了过上好的生活，而且有助于你发现和抓住大量的机会。你瞧，失业狂潮居高不下，没有哪一样工作是安全的，几乎没有一样工作不受到失业浪潮的冲击。但是工作市场上也明显地比从前有了更多的工作机会。

只有十足的傻瓜才会让自己置身于这个工作市场之外。但是你已经买了这本书，所以我知道你不是一个十足的傻瓜。不过，我已意识到你在找工作或改变职业方面的经验并不多。

我还猜想你感觉不像个找工作或改变职业的“内行”，也许你羡慕那些“内行”——总是能得到“好工作”的人们。我猜想你正在像你当初渴望找到牙根管填充手术工作那样热切地渴望找到一份新的工作。

那么，这本书就是为你写的。

如何使用本书

第一部分 你想找到理想的工作吗

这一部分告诉你如何树立现实的求职态度，如何评估你的技术、才能和资格，如何决定去哪儿工作才能人尽其才。

第二部分 找到晋升的途径

这一部分教你如何通盘考虑等待你的一系列机会：在现在的公司内晋升，去不同的公司谋得更好的工作，或者勇敢地改变职业。你还会从中找到调入另一个领域的好向导。

第三部分 你的全套个人资料

这一部分给你提供了一种新颖、更富实效的设计和规范你的个人简历以及书写有助于推销自己的信的方法。

第四部分 调查与面试

这一部分给你提供一些事先打开“隐性”工作市场的技巧。它不仅能使你了解招聘广告世界的秘密，而且告诉你如何通过人事关系网络使你成为你总想成为的“熟悉内情的人”。你还会从这一部分中获得如何利用电子信息高速公路发现和调查工作机会、直接与潜在雇主联系的丰富的入门知识。你将学会如何用非常有效的主动求职信或电话使求职活动取得进展，以及何时与怎样利用雇用机构和物色人才的人找工作。当你失业的时候，我们也正视求职困难的现实——告诉你如何才能使失业的不利局面向对你有利的方面转化。

你在为被拒绝而苦恼吗？第十八章会告诉你如何从遭受拒绝和冷遇中获益。

本部分的章节为你准备求职面试，包括在家中做面试的准备，面试时的着装、给予妥帖的回答以及提出恰当的问题都制定了最有成效的策略。然后是重要时刻：与对方协商符合你的身份的最高薪水。

第五部分 一张弓上要有多根弦

这一部分告诉你在求职失败时该怎么办，包括自我审视技巧、选择不固定职业和非全日的工作，甚至关于自己独立从事某项业务的建议。

本书特别棒的地方是：你不必从前到后一页一页地读。在你有空的时候，你可以任选对你最有用的内容来读。如果你刚失业——或者刚刚发现新的求职机会——你可以从第一部分和第二部分开始看。如果你需要马上写出一份个人简历，那么你就从第三部分开始看。如果你准备进行认真的工作调查或者你需要准备面试，那么你就直接看第四部分。你可以有多种选择。一言以蔽之，这就是本书的所有内容。

阅读提示

除了建议、指导、解释和范例以外，本书还向你提供了其他几种指引你找到理想的工作的资料、解释术语和行话的含义。



助你一臂之力

给你提供一些通过影响雇主在竞争和赢得工作方面处于优势的附加提示。



行业用语

找工作的过程中会遇到许多行话、醒目的广告用语、委婉语和热门的关键词语。这种花边文字将向你提供一些最重要的用语。



请注意

如果你多管闲事，未来的雇主就把你拒之门外。看看这些花边文字关于避免不明显的危险、争吵和其他方面的不利情况。



帮你出点子

这是一些关于把事情做得更好的方法的提示和一些帮你进行求职预测的知识。

亲爱的求职者：

这是我给您提出的建议：积累对您有利的成功可能性，成倍地增加您找到理想工作的机会。如果您像大多数求职者一样，那么您现在就把自己当成一个纯粹的门外汉，就像一个鼻子贴在糖果店橱窗上垂涎欲滴的孩子。

我想告诉您如何使自己成为一个内行——从内行的眼光，如何找到和追求理想的雇主，并赢得他(她)的青睐。

如果您像大多数求职者一样，您就会看到您的求职路上布满了障碍、藩篱和高墙。

诚然，有些情况确实如此，前进的道路很不平坦。但是大多数困难是自己造成的，您可以避开障碍，越过藩篱，或者拆除高墙。我来告诉您怎么做。

书店里已有一些关于如何找工作的书，我不会告诉您的书是惟一对您有帮助的书。但是我这本书是惟一本您真正需要的书。为什么？因为我彻底地透析了我所了解的从开始到结束的找工作程序的各个方面：如何改变工作，如何改变职业，如何确定热门的机会，如何抓住这些机会，如何把握这些机会，如何面见雇主时通过协商争取到最好的待遇。

在这儿，我请您做好准备，开始踏上寻找理想的工作的旅程——您一生中最重要的旅程。

祝您成功！

马克·多里奥

目 录

第一部分 你想找到理想的工作吗

第一章 态度调整	3
通过调整态度来增加找到工作的机会	
第二章 你到底想在哪儿干(你真应该去那儿干吗)	13
进行自我评价,学会推销自己	

第二部分 找到晋升的途径

第三章 同一个梯子,更高的梯级:在公司内部晋升	
如何在不开离开目前所在公司的情况下得到理想的工作	
第四章 上另一个梯子:调到类似于你现在所在公司的另一个公司的老板手下工作	41
在不改变职业的情况下改变工作	
第五章 我应该离开现在的梯子吗?决定是否改变职业	55
如何做出你一生中最重要的决定之一	
第六章 向高山攀登:走上新职业的步骤	66
如何找到新职业	
第七章 爬呀,爬呀……直至离开!到别的地方去工作	77
在你走上这条道路之前,你需要知道的事项	

第三部分 你的全套个人资料

第八章 使个人简历美观大方	93
经过反复推敲、精心设计,写出令人耳目一新的个人简历,以使其适合你的情况,并能打动你理想中的雇主	
第九章 便于电脑使用的个人简历	105

创造性地设计一份适应当今数字化世界的个人简历

第十章 雇主会从信上判断你：如何写好信

115

写出能引起注意的封面信

第四部分 调查与面试

第十一章 反应性与预期性的调查策略

127

打开“隐性”工作市场的富有创意的调查方法

第十二章 闯荡招聘广告世界

138

如何既不浪费时间又不上当受骗地利用招聘广告

第十三章 人际关系网有时也很顶用

147

成为行内人的技巧

第十四章 在信息高速公路上漫游

159

利用因特网及其他网络服务找到理想的工作

第十五章 如何利用主动求职信或电话使自己掌握主动权

171

向陌生人推销自己

第十六章 就业中介机构

180

与招工人员有效地合作

第十七章 失业后找工作

190

把失业问题向对自己有利的方向转化

第十八章 谁喜欢你，朋友？如何从冷遇和拒绝中获益

202

当你不被接受时怎么办

第十九章 为面试做好准备：如何使自己显得自然

211

做好充分准备，以使自己在面试中卓尔不群

第二十章 面试时我应该如何着装打扮

221

了解该公司的衣着规范，穿出自己的最佳形象

第二十一章 给予合适的回答，提出恰当的问题

231

如何把握面试机会使面试成功

第二十二章 提一些成功地推销自己的问题

240

问一些能显示你就是考官心目中理想的人选的问题

第二十三章 钱的问题：如何协商薪水和其他津贴

249

最大限度地得到与你的身份相称的工资

第五部分 一张弓上要有多根弦

第二十四章 如果陷入绝境，如何“起死回生”

263

实在无计可施时怎么办

第一部分

你想找到理想的工作吗

大多数求职书在开头总是想当然地认为你知道你想找到什么工作，你所需要的只是帮助你得到这份工作。我原本也打算以这种方式开头。那样的话就会写成一本更简短、更便宜的书——但这并不是说，我现在这本书就不是物有所值。问题是，我跟许多求职者谈过话，给我印象很深的是，我发现他们中的大多数人对于如何作出人生中许多重要决定之一考虑的很少。那么，就让我们来正视这个问题吧。

你可以给一只黑猩猩一束飞镖让它投向贴在墙上的招聘广告。这与我们大多数人谈论“选择”职业时花费的大量心思差不多。

所以让我们从审视一些普通的——完全无助的——求职态度开始，然后进行一个彻底的、发人深省自我评价。

请扔掉你的飞镖——和你的黑猩猩吧。



态度调整



本章提要

- 克服消极的求职态度
- 制定适应当今工作市场的求职策略
- 确定你的可转换技能
- 利用可转换技能得到理想的工作
- 重新设计自己

你很有可能对目前的工作情况不满意。也许下面的三种情况中至少有两种符合你的情况：你对目前的工作情况厌烦和不满足。你需要挣更多的钱。你甚至有点担心失业。

我怎么知道这些情况呢？

如果你对目前的工作情况满意的话，你就不会买这本书。如果你赖以谋生的工作不能让你达到某种程度的满足，你就不会满意目前的工作。现在，如果你刚从学校毕业，寻找你的第一份“真正的”工作，那么，你就会感到忧心忡忡，心情不舒畅，在找到一份工作之前无论是身体还是精神都有一种“饥饿”的感觉。如果你被解雇或开除，或者如果你因不能享受生活愤而辞职，那么你都面临着重新就业的问题。此外，其他的问题——厌烦和不满足、恐惧、需要更高的收入——都有可能成为促使你寻找新的工作的因素。或者你发现自己处于失业期过渡状态，你已接到通知你将在1至6个月期间被解雇。

所以这儿有一个问题：求职是一项要求付出很大努力的事情。它是你的物质生活和精神生活赖以继续的一项事业。它要求你精力充沛、勇于献身、锲而不舍、专心致志和乐观

豁达。难能可贵的是，当你确实对目前的工作情况不满意、厌烦或不满足，可能还担心失业的时候，要求你具备以上素质。

好吧，朋友。

五种注定失败的求职态度

“求职”一词众所周知，以至我们很难想到它还有其他含义。仔细想想这个词，你怎么理解这个词？寻求……它暗示着冒险、挑战和振奋。

所以，你正在考虑，啊，我明白了其含义。这正是我们开始愉快谈话的地方。找一份工作和得到一种职业是一种“挑战”，是一种“冒险”，是一种“真正的刺激”。胡扯！胡扯！胡扯！

那么，你会发现这儿没有快乐的谈话。众所周知，现在“找工作”之中的“找”字似乎没有了所有的积极含义。剩下的只是一个关于必须探寻（“找”）你迫切需要但又可能很难找到的东西（“工作”）这样一个模糊的概念。这不是一种可喜的思想，这种产生于你内心的消极力量可能使你陷入一种根本无助于你找到一份工作，更不用说找到一份你理想的工作的心态。下面是大多数求职者共有的五种求职态度。这些态度百分之百地使你在求职方面遭受失败。这五种态度是：

1. 我必须找到一份工作。
2. 某人会在某个地方赏识我愿意干的事情。
3. 没有我特别愿意干的事情(工作)。
4. 如果不到万不得已，别轻易改变现状。
5. 我必须热爱我的工作。，

我必须找到一份工作

也许你是一个总把东西放错地方的人，或者你与另一个人共同生活。马上我能想到两个肯定会在最健康(热情)的人心里产生忧虑的句子：“这是一封来自国内收入署的信”和“我把钥匙放在哪儿了？哪儿都找不到。”

我们大多数人常把“得到”我们理想的工作与“找到”我们理想的工作等同起来。这好像我们被降生在一些存心让别人受苦、漫无边际的寻找复活节彩蛋的游戏之中。工作就在远处的某个地方等待你，但是非常非常的隐蔽。你必须赶上一架不需付费、超级节省的航班完成你一生一次的巴黎度假之行。飞机 11 点半起飞，现在是 10 点 45 分，小型旅行箱正放在门边。此时，你突然想到：“哎哟！我把钥匙放在哪儿了？”

我认为，这种情况多少有点像我们大多数人找工作时的感觉。诚然，有点担心是正常

的，但我们由于老想到找工作这件事易使这种忧虑变得相当糟糕，这就如同我们老在想着已经丢失但又十分需要的东西一样徒劳无益。

事实上，没有人故意把工作隐藏起来。现在是该放弃产生忧虑念头的时候了。相反，请你考虑一下如下两条建议：

- ▶ 公司需要许多东西。它们需要纸、笔、办公室、电脑和像样的咖啡机。但是最重要的，它们还是需要人来从事它们的工作。雇主可能把办公室漂亮的现金抽屉上的钥匙藏起来，但他们不会隐藏工作。
- ▶ 甚至不要为找工作烦恼。相反，努力寻找需求——不是你的需求，而是远在别处的所有雇主的需求。然后创造一种满足那些需求的方法。本章将在后面的章节里更为详细地探讨如何发现雇主的需求。这个问题也是本书最重要的内容之一，所以你会发现它将在全书中讨论和重复许多次。



帮你出点子

你认为工作市场上已没有工作了吗？再想想。即使在最坏的市场，职位空缺也能达到平均 2.5% 的水平或者更高些。在美国，每个月约有 100 万个职位被失业者填补。

某人会在某个地方赏识我愿意干的事情

大多数求职指南都包括关于如何写主动求职信、个人简历和信的内容。这种内容通常占去了书的前半部分，后半部分则是谈第一部分带来的好处。第二部分全是关于面试的内容，但是能到面试这一步只有在个人简历写得十分成功的情况下才会发生。

诚然，一份好的个人简历是重要的。但是它并非像你可能想象的那么重要——而且，它当然不像大多数求职指南使你想象的那么重要。但是，不要担心。你会在本书中找到大量的帮你写好求职信、个人简历和信的内容。但是你应当意识到把所有的希望都寄托在一份个人简历上只是一种理想的行为，除此以外别无意义。你的信仰、你的希望和你的信念仅仅停留在某人会在某个地方赏识你愿意干的事情这种虚幻的理想之中。

诚然，企业界并不故意地隐藏工作。但是你也不能指望仅凭一份漂亮的个人简历就使某位雇主对你的才能和技能格外赏识。确实，公司急需有才干的人，所以你会想到它们愿意雇用全日工作的“人才发掘者”去找到这种人。有少数杰出人才会被找到，但是大多数找不到。因此，你需要采取一系列的预期行动策略去主动地推销自己，而不只是消极地展示自己。本书的大部分内容就是帮助你研究这种策略的。



请注意

1 470 份平淡的简历中可能会有有一份能找到工作，一点不夸张。

没有我特别愿意干的工作

这是一种特别普遍的消极态度——因而，令人遗憾的是，这种态度会引来“因为每个人都是特别的，因而你也很特别”这样随便的回答。

医治消极态度的方法用拍马屁式的奉承话(虚情假意的陈词滥调)肯定是不能奏效的，你必须花些时间潜心研究一下你到底该具备什么样的特殊素质。一种选择是拜访专业职业顾问(见第十五章)或者用自我测试材料检测自己(见第二章)。

不到万不得已，不要轻易改变现状

暴君、独裁者和暴君般的当权者靠这种言论维持自己的长治久安。这种言论(说法)也是许多打算维持现状的言论之一，它们都打着深谋远虑的旗号：不如维持现状。双鸟在林不如一鸟在手。不要破坏现状，不要招惹麻烦。依照上述言论，如果你目前的工作相当不错，根本不要考虑寻找其他工作。如果你目前的一套技术相当不错，根本不要考虑再作改进提高。你怎么样？



行业用语

预期行动现在是个流行词语。它的意思是事先采取行动处理预期发生的问题，而不是等待问题发生后，再匆忙作出反应。

你是某种惹是生非的人吗？

做出改变的欲望通常被轻易地写成是不安分守己，而安分守己听起来有一种应当避免的令人不舒服的感觉。事实上，安分守己是一种地球上最简单的生命形式的状况。甚至变形虫也不断变化形状。你为什么应该比单细胞动物的演化还慢呢？

你绝对不要把自己固定在某个框子里。改变的愿望可能不会带来安宁与平静，但是它确实能在现在的岗位、新的岗位甚至新的职业上给你开辟新的机会。

我必须热爱我的工作

吁！且慢！请先别急着说这句众所周知的话。难道找到一份工作不是寻找工作和寻找职业的终极目的吗？更进一步问，难道帮你找到这样一份工作不正是此类求职指南所做的承诺和保证吗？

辞藻华丽的问题的好处是这些问题容易回答。是的，求职指南通常都许诺帮你找到幸福，的确如此。但是，不，你不必热爱你的工作。