

# 实用电力企业 法律手册

---

黎明 主编

中国电力出版社

# 实用电力企业法律手册

---

骆 明 主编  
陈青达 主审



中国电力出版社  
[www.cepp.com.cn](http://www.cepp.com.cn)

## 内 容 提 要

本手册全面详细介绍了电力企业法律事务工作相关内容,全书共分三部分。第一部分介绍综合法律事务工作,着重分章编写电力市场、电力建设、电力生产经营全过程各环节的法律事务以及处理这些法律事务中相关人员的法律责任。第二部分选编了近年来颁布的所有相关电力法规、规章。第三部分选编了与电力法律事务工作紧密相关的法律法规,便于读者在工作中查阅。

本手册可做为电力企业法律工作者、企业法律顾问、电力执法人员的常备工具书,也可供电力企业各级管理干部学习电力法律知识参考使用。

## 图书在版编目(CIP)数据

实用电力企业法律手册/骆明主编. —北京:中国电力出版社,2000

ISBN 7-5083-0445-4

I. 实… II. 骆… III. 电力工业-工业企业管理-法规-中国-手册  
IV. D922.292-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 52534 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 <http://www.cepp.com.cn>)

实验小学印刷厂印刷

各地新华书店经售

\*

2001 年 1 月第一版 2002 年 1 月北京第二次印刷

787 毫米×1092 毫米 16 开本 33.75 印张 765 千字

印数 4501—6500 册 定价 55.00 元

版 权 所 有 翻 印 必 究

(本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换)

# 前 言

随着我国经济体制改革的不断深入,市场经济机制的不断成熟以及竞争性电力市场逐步形成,法律事务工作已渗透到电力生产的各个环节,与电力企业各个部门的所有工作紧密相关。为了使在电力企业工作的各级管理干部、电力执法人员、企业管理人员能对电力企业的法律事务工作有一个较全面、系统的了解,尤其是对自己所处岗位的相关电力法律事务能有清晰的认识,我们组织了一些长期从事电力法律事务工作的企业法律顾问、律师和有关专家编写了这本手册。

本书第一部分首先介绍电力法律事务工作,着重分章编写电力市场、电力建设、电力生产经营全过程各环节的法律事务。介绍了电力企业法律顾问制度,阐述了处理电力法律事务工作的要点、基本程序和法律依据。同时还特别强调了在处理这些法律事务中,企业及有关领导、执法人员、管理人员的法律责任。从而使我们在电力企业各个环节和各个管理部门的人员,在清楚地了解自己需要处理的法律事务工作的同时,能更清醒地看到自己应承担的法律义务。

另外,由于电力多种经营企业涉及工业、商贸、旅游服务等行业,本手册较为详细、全面地介绍了各类多经企业所必须了解或掌握的相关法律事务,尤其对相应的法律责任作了具体的阐述。可供电力多经企业的各级领导和企业经营管理人员学习参考。

本书的第二部分选编了近年来颁布的《电力法》及相关电力法规、规章;第三部分选编了与电力法律事务工作紧密相关的法律法规。选编这些法律法规的目的,是为了便于读者在从事法律事务工作中进行查阅。

本书由浙江省电力公司企业法律顾问骆明(高级经济师)主编,并编写第一、二、十一、十二章及负责全书的统稿;浙江省电力公司财务产权部赵元杰(副主任)组织编写第三章;浙江省电力公司劳动工资部夏志明(主任)组织编写第四章;浙江省电力公司多种经营部费云清(副主任)、钟心明(经济师)编写第五章;中国水电十二局魏安江(律师)编写第六章;嘉兴发电厂赵志江(律师)、金华电业局宋小钢(律师)编写第七章;金华电业局陈国成(律师)编写第八章;杭州市电力局赵阳(律师)编写第九章;浙江省电力党(干)校孙国良(律师)编写第十章并参与统稿。本书由浙江省电力公司原企管政法处处长陈青达(教授级高工)主审;金华电业局法律事务室主任董晨光(律师)、浙江信安律师事务所副主任姜丛华(律师)参与审稿。

本书可作为电力企业各级管理干部、法律工作者、电力执法人员及企业管理人员学习电力法律知识的培训教材,也可作为电力企业法律顾问的参考工具书。

目前,对《电力法》及有关法规、规章已开始组织修改工作。另有一些电力法规、规章,有关部门正在组织起草。一些与电力企业紧密相关的法律的司法解释也将颁布、实施。因此,随着电力法律、法规体系的不断完善,电力企业的领导人员、法律工作者、企业管理人员,都需要不断学习新的法律知识,研究新情况、解决新问题。

在本书的编写过程中,曾得到浙江省电力公司总经理工作部单炳生副主任、浙江大学法学院陈信勇教授的大力支持和具体指导,以及浙江省电力公司徐加亮、许士文、冯来法、朱强、张国兴、胡继昌、沈宪文、杨水清、严晖等同志的积极参与和协助,在此深表感谢!

由于编者水平所限,编写时间又很仓促,书中难免有不妥甚至错误之处,敬请读者批评指正。

**编 者**

2000 年 2 月

# 目 录

## 前 言

### 第一部分 电力企业法律事务工作

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| <b>第一章 综合法律事务概述</b> .....     | (3)   |
| 第一节 法律基础知识.....               | (3)   |
| 第二节 电力法律基本知识 .....            | (14)  |
| 第三节 电力企业法制化管理的概念与内容 .....     | (17)  |
| 第四节 普法宣传教育工作 .....            | (20)  |
| <b>第二章 电力市场法律事务</b> .....     | (23)  |
| 第一节 概述 .....                  | (23)  |
| 第二节 电力市场的交易与监管 .....          | (27)  |
| 第三节 电力市场监管法规 .....            | (35)  |
| 第四节 法律责任 .....                | (37)  |
| <b>第三章 电力企业财务管理法律事务</b> ..... | (39)  |
| 第一节 电力企业融资法律事务 .....          | (39)  |
| 第二节 电力企业投资法律事务 .....          | (41)  |
| 第三节 电力企业资本运营法律事务 .....        | (43)  |
| 第四节 电力企业担保法律事务 .....          | (47)  |
| 第五节 电力企业会计核算法律事务 .....        | (50)  |
| 第六节 电力企业税务法律事务 .....          | (52)  |
| <b>第四章 劳动工资管理法律事务</b> .....   | (57)  |
| 第一节 劳动合同管理法律事务 .....          | (57)  |
| 第二节 电力企业工资管理法律事务 .....        | (62)  |
| 第三节 劳动保护法律事务 .....            | (67)  |
| 第四节 社会保险管理法律事务 .....          | (76)  |
| <b>第五章 电力多种经营企业法律事务</b> ..... | (92)  |
| 第一节 概述 .....                  | (92)  |
| 第二节 电力多种经营工业企业法律事务.....       | (116) |
| 第三节 电力多种经营商贸企业法律事务.....       | (126) |
| 第四节 电力多种经营旅游服务企业法律事务.....     | (135) |
| <b>第六章 电力建设法律事务</b> .....     | (151) |
| 第一节 电力建设产业政策与规划.....          | (151) |

|             |                             |              |
|-------------|-----------------------------|--------------|
| 第二节         | 电力施工队伍的资质管理·····            | (153)        |
| 第三节         | 电力建设工程招投标·····              | (160)        |
| 第四节         | 电力建设工程合同·····               | (166)        |
| 第五节         | 电力工程质量管理·····               | (172)        |
| <b>第七章</b>  | <b>电力生产法律事务·····</b>        | <b>(174)</b> |
| 第一节         | 概述·····                     | (174)        |
| 第二节         | 电力生产管理制度·····               | (178)        |
| 第三节         | 电网管理制度·····                 | (189)        |
| 第四节         | 环境保护法律事务·····               | (197)        |
| <b>第八章</b>  | <b>电力营销法律事务·····</b>        | <b>(211)</b> |
| 第一节         | 电力供应·····                   | (211)        |
| 第二节         | 违章用电与窃电·····                | (218)        |
| 第三节         | 电价与电费·····                  | (224)        |
| 第四节         | 居民用户家用电器损坏的处理·····          | (226)        |
| 第五节         | 供用电合同·····                  | (229)        |
| <b>第九章</b>  | <b>电力行政执法·····</b>          | <b>(236)</b> |
| 第一节         | 电力行政管理·····                 | (236)        |
| 第二节         | 电力许可证制度·····                | (237)        |
| 第三节         | 电力行政处罚·····                 | (238)        |
| 第四节         | 电力行政处罚程序·····               | (245)        |
| 第五节         | 行政法律责任与行政赔偿·····            | (248)        |
| 第六节         | 行政复议·····                   | (249)        |
| 第七节         | 行政诉讼·····                   | (250)        |
| 第八节         | 电力行政执法常用法律文书·····           | (251)        |
| <b>第十章</b>  | <b>电力纠纷处理及诉讼中的法律事务·····</b> | <b>(285)</b> |
| 第一节         | 概述·····                     | (285)        |
| 第二节         | 电力纠纷的协商解决·····              | (291)        |
| 第三节         | 通过调解解决电力纠纷·····             | (292)        |
| 第四节         | 通过仲裁解决电力纠纷·····             | (294)        |
| 第五节         | 通过诉讼解决电力纠纷·····             | (299)        |
| <b>第十一章</b> | <b>人身触电伤亡法律责任的认定·····</b>   | <b>(305)</b> |
| 第一节         | 触电伤亡案件责任主体认定概述·····         | (305)        |
| 第二节         | 低压触电伤亡案件法律责任的承担·····        | (306)        |
| 第三节         | 高压触电伤亡案件法律责任的承担·····        | (309)        |
| 第四节         | 依法供电减少或避免触电事故的发生·····       | (316)        |
| <b>第十二章</b> | <b>电力企业法律顾问制度·····</b>      | <b>(318)</b> |
| 第一节         | 企业法律顾问制度概述·····             | (318)        |

|     |                       |       |
|-----|-----------------------|-------|
| 第二节 | 建立电力企业法律顾问制度的必要性····· | (321) |
| 第三节 | 企业法律顾问与外聘律师的关系·····   | (323) |
| 第四节 | 建立和完善电力企业法律顾问制度·····  | (326) |

**第二部分 电力法律、法规和规章选编**

**中华人民共和国电力法**

|     |                  |       |
|-----|------------------|-------|
| 第一章 | 总则·····          | (331) |
| 第二章 | 电力建设·····        | (331) |
| 第三章 | 电力生产与电网管理·····   | (332) |
| 第四章 | 电力供应与使用·····     | (333) |
| 第五章 | 电价与电费·····       | (334) |
| 第六章 | 农村电力建设和农业用电····· | (335) |
| 第七章 | 电力设施保护·····      | (335) |
| 第八章 | 监督检查·····        | (336) |
| 第九章 | 法律责任·····        | (336) |
| 第十章 | 附则·····          | (338) |
| 附：  | 刑法有关条款·····      | (339) |

**电网调度管理条例**

|     |            |       |
|-----|------------|-------|
| 第一章 | 总则·····    | (340) |
| 第二章 | 调度系统·····  | (340) |
| 第三章 | 调度计划·····  | (341) |
| 第四章 | 调度规则·····  | (341) |
| 第五章 | 调度指令·····  | (342) |
| 第六章 | 并网与调度····· | (342) |
| 第七章 | 罚则·····    | (342) |
| 第八章 | 附则·····    | (343) |

**电网调度管理条例实施办法**

|     |             |       |
|-----|-------------|-------|
| 第一章 | 总则·····     | (344) |
| 第二章 | 调度组织管理····· | (344) |
| 第三章 | 调度计划管理····· | (347) |
| 第四章 | 并网管理·····   | (349) |
| 第五章 | 罚则·····     | (350) |
| 第六章 | 附则·····     | (351) |

## 电力设施保护条例

|     |                   |       |
|-----|-------------------|-------|
| 第一章 | 总则                | (352) |
| 第二章 | 电力设施的保护范围和保护区     | (352) |
| 第三章 | 电力设施的保护           | (353) |
| 第四章 | 对电力设施与其他设施互相妨碍的处理 | (355) |
| 第五章 | 奖励与惩罚             | (355) |
| 第六章 | 附则                | (356) |

## 电力设施保护条例实施细则

## 电力供应与使用条例

|     |       |       |
|-----|-------|-------|
| 第一章 | 总则    | (361) |
| 第二章 | 供电营业区 | (361) |
| 第三章 | 供电设施  | (362) |
| 第四章 | 电力供应  | (362) |
| 第五章 | 电力使用  | (363) |
| 第六章 | 供用电合同 | (364) |
| 第七章 | 监督与管理 | (364) |
| 第八章 | 法律责任  | (365) |
| 第九章 | 附则    | (365) |

## 供用电监督管理办法

|     |          |       |
|-----|----------|-------|
| 第一章 | 总则       | (366) |
| 第二章 | 监督管理     | (366) |
| 第三章 | 监督检查人员资格 | (367) |
| 第四章 | 电力违法行为查处 | (367) |
| 第五章 | 行政处罚     | (368) |
| 第六章 | 附则       | (369) |

## 供电营业区划分及管理办法

|     |              |       |
|-----|--------------|-------|
| 第一章 | 总则           | (370) |
| 第二章 | 供电营业区划分原则及分类 | (370) |
| 第三章 | 供电营业区申请与核准   | (371) |
| 第四章 | 供电营业区管理      | (372) |
| 第五章 | 附则           | (373) |

## 用电检查管理办法

|     |           |       |
|-----|-----------|-------|
| 第一章 | 总则        | (374) |
| 第二章 | 检查内容与范围   | (374) |
| 第三章 | 组织机构及人员资格 | (375) |
| 第四章 | 检查程序      | (376) |
| 第五章 | 检查纪律      | (377) |
| 第六章 | 附则        | (377) |

## 居民用户家用电器损坏处理办法

## 供电营业规则

|     |             |       |
|-----|-------------|-------|
| 第一章 | 总则          | (380) |
| 第二章 | 供电方式        | (380) |
| 第三章 | 新装、增容与变更用电  | (382) |
| 第四章 | 受电设施建设与维护管理 | (386) |
| 第五章 | 供电质量与安全供用电  | (389) |
| 第六章 | 用电计量与电费计收   | (391) |
| 第七章 | 并网电厂        | (394) |
| 第八章 | 供用电合同与违约责任  | (394) |
| 第九章 | 窃电的制止与处理    | (397) |
| 第十章 | 附则          | (397) |

## 第三部分 有关法律、法规和规章选编

## 中华人民共和国民法通则

|     |             |       |
|-----|-------------|-------|
| 第一章 | 基本原则        | (401) |
| 第二章 | 公民(自然人)     | (401) |
| 第三章 | 法人          | (404) |
| 第四章 | 民事法律行为和代理   | (406) |
| 第五章 | 民事权利        | (408) |
| 第六章 | 民事责任        | (412) |
| 第七章 | 诉讼时效        | (415) |
| 第八章 | 涉外民事关系的法律适用 | (415) |

|        |       |
|--------|-------|
| 第九章 附则 | (416) |
|--------|-------|

## 中华人民共和国合同法

### 总 则

|               |       |
|---------------|-------|
| 第一章 一般规定      | (417) |
| 第二章 合同的订立     | (417) |
| 第三章 合同的效力     | (420) |
| 第四章 合同的履行     | (421) |
| 第五章 合同的变更和转让  | (423) |
| 第六章 合同的权利义务终止 | (424) |
| 第七章 违约责任      | (426) |
| 第八章 其他规定      | (427) |

### 分 则

|                  |       |
|------------------|-------|
| 第九章 买卖合同         | (428) |
| 第十章 供用电、水、气、热力合同 | (431) |
| 第十一章 赠与合同        | (432) |
| 第十二章 借款合同        | (432) |
| 第十三章 租赁合同        | (434) |
| 第十四章 融资租赁合同      | (435) |
| 第十五章 承揽合同        | (436) |
| 第十六章 建设工程合同      | (437) |
| 第十七章 运输合同        | (439) |
| 第十八章 技术合同        | (442) |
| 第十九章 保管合同        | (446) |
| 第二十章 仓储合同        | (447) |
| 第二十一章 委托合同       | (448) |
| 第二十二章 行纪合同       | (450) |
| 第二十三章 居间合同       | (451) |

### 附 则

## 中华人民共和国公司法

|                    |       |
|--------------------|-------|
| 第一章 总则             | (452) |
| 第二章 有限责任公司的设立和组织机构 | (453) |
| 第三章 股份有限公司的设立和组织机构 | (460) |
| 第四章 股份有限公司的股份发行和转让 | (467) |
| 第五章 公司债券           | (470) |
| 第六章 公司财务、会计        | (472) |

|      |                  |       |
|------|------------------|-------|
| 第七章  | 公司合并、分立 .....    | (474) |
| 第八章  | 公司破产、解散和清算 ..... | (474) |
| 第九章  | 外国公司的分支机构 .....  | (476) |
| 第十章  | 法律责任 .....       | (476) |
| 第十一章 | 附则 .....         | (479) |

## 中华人民共和国劳动法

|      |                    |       |
|------|--------------------|-------|
| 第一章  | 总则 .....           | (480) |
| 第二章  | 促进就业 .....         | (480) |
| 第三章  | 劳动合同和集体合同 .....    | (481) |
| 第四章  | 工作时间和休息休假 .....    | (483) |
| 第五章  | 工资 .....           | (484) |
| 第六章  | 劳动安全卫生 .....       | (484) |
| 第七章  | 女职工和未成年工特殊保护 ..... | (485) |
| 第八章  | 职业培训 .....         | (485) |
| 第九章  | 社会保险和福利 .....      | (486) |
| 第十章  | 劳动争议 .....         | (486) |
| 第十一章 | 监督检查 .....         | (487) |
| 第十二章 | 法律责任 .....         | (487) |
| 第十三章 | 附则 .....           | (489) |

## 中华人民共和国会计法

|     |                      |       |
|-----|----------------------|-------|
| 第一章 | 总则 .....             | (490) |
| 第二章 | 会计核算 .....           | (491) |
| 第三章 | 公司、企业会计核算的特别规定 ..... | (492) |
| 第四章 | 会计监督 .....           | (493) |
| 第五章 | 会计机构和会计人员 .....      | (494) |
| 第六章 | 法律责任 .....           | (495) |
| 第七章 | 附则 .....             | (496) |

## 中华人民共和国税收征收管理法

|     |            |       |
|-----|------------|-------|
| 第一章 | 总则 .....   | (497) |
| 第二章 | 税务管理 ..... | (498) |
| 第三章 | 税款征收 ..... | (499) |
| 第四章 | 税务检查 ..... | (501) |
| 第五章 | 法律责任 ..... | (501) |
| 第六章 | 附则 .....   | (504) |

## 中华人民共和国反不正当竞争法

|     |         |       |
|-----|---------|-------|
| 第一章 | 总则      | (505) |
| 第二章 | 不正当竞争行为 | (505) |
| 第三章 | 监督检查    | (507) |
| 第四章 | 法律责任    | (507) |
| 第五章 | 附则      | (508) |

## 中华人民共和国招标投标法

|     |          |       |
|-----|----------|-------|
| 第一章 | 总则       | (509) |
| 第二章 | 招标       | (509) |
| 第三章 | 投标       | (511) |
| 第四章 | 开标、评标和中标 | (512) |
| 第五章 | 法律责任     | (514) |
| 第六章 | 附则       | (516) |

## 企业法律顾问管理办法

## 中华人民共和国大气污染防治法

|      |             |       |
|------|-------------|-------|
| 第一章  | 总则          | (519) |
| 第二章  | 大气污染防治的监督管理 | (520) |
| 第三章  | 防治燃煤产生的大气污染 | (522) |
| 第四章  | 防治机动车船排放污染  | (523) |
| 第五章  | 防治废气、尘和恶臭污染 | (523) |
| 第六章  | 法律责任        | (524) |
| 第七章  | 附则          | (527) |
| 参考文献 |             | (528) |

# 第一部分

---

## 电力企业法律事务工作



# 第一章 综合法律事务概述

## 第一节 法律基础知识

### 一、法与法律的概念

#### 1. 法的概念

法是统治阶级意志的体现,是由国家制定或认可,并由国家强制力保证实施的规范的总称,其内容是由统治阶级的物质生活条件决定的。它通过规定社会关系主体的权利和义务,确认、保护和发展对统治阶级有利的社会关系和社会秩序。

#### 2. 法律的概念

对法律的理解有广义和狭义两种,广义上的法律与“法”的含义相同,是指“法”的整体,其概念的内涵与外延等同于“法”。狭义上的法律仅指法的一种表现形式,即具有立法权的国家机关按照一定的程序制定的规范性文件。在我国,狭义上的法律(即人们通常所称的法律)仅指全国人民代表大会及其常务委员会所制定的规范性文件。

### 二、法的基本特征和作用

#### (一)法的基本特征

##### 1. 法是一种社会规范系统

人们的行为规范分为两类,第一类称为技术规范,是调整人与自然之间的关系的行为规范。如生产操作规程,技术标准,工艺规定等。当某些技术规范对社会产生重大影响而被制定成法律技术规范时,这种技术规范就同时具有了社会规范的性质。第二类行为规范称为社会规范,是调整人与人之间关系的行为规范。包括道德规范,政策规范,宗教规范,社会团体规范及法律规范等。社会规范的总和构成了社会调整的规范系统,而法是这个社会调整系统的重要组成部分。

##### 2. 法是国家意志的体现,是由国家制定或认可的行为规范系统

制定或认可是国家创制法律规范两种基本形式。制定,是指由国家机关在其职权范围内,按照法定的程序,创制规范性法律文件的活动。一般是指成文法创制的过程。认可,是指国家承认某些社会上已有的行为规则具有法律效力。国家认可的法主要是指判例法、习惯法,或其他不成文法。国家制定或认可的法律规范均具有同样的法律效力,共同组成了国家

统一的法律体系。可见,不论是制定的法还是认可的法,都与国家权力有不可分割的联系,体现了法的国家意志的属性,这是其他社会规范所不具有的特征。

### 3. 法是由国家强制力保证实施的具有普遍约束力的行为规范系统

法是由国家强制力保证实施的。国家强制力包括军队、警察、监狱、法庭等国家执法机关,这些机关使法的实施得到直接的保障。法的国家强制力使法获得了对全社会的普遍约束力,不仅对敌对阶级存在,而且对本阶级内部也存在。并非法的每一个实施过程都必须借助于国家系统化的强制力,国家强制力常常是“备而不用”。但法如果失去了国家强制力,就无异于“一纸空文”,也就失去了法的属性。不同性质国家的法,其国家强制力具有不同的性质和目的。

### 4. 法是以规定人们的权利义务作为主要调整手段的行为规范系统

法与权利义务是不可分的,它把一定生产方式要求的行为自由规定为人们的权利,把与之相对应的社会责任规定为法律义务,使一定社会形态中人们的相互关系转化为法律上的权利义务关系,即规定人们在一定情况下可以做什么,必须做什么,禁止做什么,并通过国家强制力保证这些权利义务的实现,以此来确认、保护和发展对统治阶级有利的社会关系与社会秩序。这是法调整社会关系的独特方式。法所规定的权利与义务,不仅是指公民、社会组织、国家的权利义务,而且包括国家机关及其公职人员的职权和职责。

## (二)法的作用

法的作用是指法对社会生活的影响。法对社会生活的作用是通过法的职能来实现的。法的职能是对法的作用的表现,是法发挥活动的活动或活动方向。所以法的作用和法的职能是两个紧密联系的概念。对于法的作用和职能,可以分成两类,一是法的规范职能和作用,二是法的社会职能和作用。

### 1. 法的规范职能和作用

法的规范职能和作用:法作为一种特殊的行为规则,对主体的意志行为发生影响,从而对主体的行为进行规范,具有指引、评价、预测、强制和教育的作用。

(1)法的指引作用:法通过规定主体在法律上的权利和义务以及违反这些规定的制裁来指引人们的行为。一般有三种指引方式:① 规定积极行为的义务;② 授予主体权利;③ 禁止主体的某些行为。

(2)法的评价作用:法是一种带有价值判断的行为规则,是衡量人们行为是否合法的标准。这种评价是一种国家价值判断,是客观的、普遍存在的价值判断,既可以评价他人的行为,也可以评价本人行为。

(3)法的预测作用:根据法律规范可以预测主体即将做出的行为。主体可以事先预计自己或他人的行为及其法律后果,也可以预知国家对某种行为的态度。

(4)法的强制作用:法对各种违法行为可以实施制裁,以达到预防违法犯罪的目的。

(5)法的教育作用:通过法的颁布和实施产生的思想影响作用。法作为上层建筑,是精神文明的组成部分。法律规范将统治阶级的立法思想昭示全社会,教育全社会遵守法律,从而影响社会主体的思想和行为。