

本书教你如何应付面试，以找到理想的工作

# 必胜 面试秘诀

必胜之术系列

路客 编著

BE SHENG MIAN SHI MI JUE

▲面试是求职时经常遇见的问题，需认真对待。

▲面试是一门学问，它不能无师自通，需要学习，通过训练来掌握它

▲本书是面试训练的一本好教材。相信阅读后您会很容易应付面试，以找到理想的工作。



陕西旅游出版社



言鼎文化

# 必胜 面试秘诀

必胜之术系列

路客 编著

BISHENG MIANSHI MIJUE

陕西旅游出版社



言鼎文化

**(陕)新登字 012 号**

责任编辑:薛 放

封面设计:缪 惟

责任监制:刘青海

## **必 胜 之 术 系 列**

### **必胜面试秘诀**

路客 编著

陕西旅游出版社出版发行

(西安长安路 32 号 邮政编码 710061)

新华书店经销 四川省南方印务有限公司

787×1092 毫米 32 开本 7.375 印张 125 千字

2000 年 2 月第 1 版 2000 年 2 月第 1 次印刷

印数:1-10000 册

ISBN 7-5418-1056-8/I·279

---

全套定价:62.00 元(本册定价:10.00 元)

▲古人云：千里马常有，而伯乐不常有！

那么，千里马在没有伯乐的社会中，怎么办？

▲找一份工作，还是找一份事业？

▲你适合创业还是适合打工？

▲求职是战略还是战术问题？

▲合适人才得不到面试机会，

毛遂自荐还有用吗？

|     |            |    |
|-----|------------|----|
| 第一篇 | 操之在己的事业观   | 2  |
| 第一章 | 冲破工作暗礁     | 3  |
|     | 事业瓶颈有哪些症状? | 4  |
|     | 找工作还是事业?   | 7  |
|     | 创造利润的必要性   | 10 |
| 第二章 | 预览生涯航图     | 16 |
|     | 避免职业上的自满   | 16 |
|     | 情感上的束缚     | 19 |
|     | 安定不是幸福     | 22 |
| 第三章 | 校准目标罗盘     | 29 |
|     | 三思而后行      | 29 |
|     | 自我分析       | 33 |

|     |               |    |
|-----|---------------|----|
| 第二篇 | 试探每个选择机会      | 45 |
| 第四章 | 海浪滔滔我不怕——自己创业 | 46 |
|     | 了解自己的创业动机     | 47 |
|     | 你的想法有多棒       | 56 |
| 第五章 | 同舟共济——成为加盟会员  | 61 |
|     | 什么是加盟?        | 61 |
|     | 加盟有何益处?       | 62 |
| 第六章 | 扬帆待发——弥补技能与知识 |    |
|     | 的不足           | 65 |
|     | 当义工           | 66 |
|     | 从事短期工作        | 68 |
|     | 再进修           | 69 |

|     |                       |     |
|-----|-----------------------|-----|
| 第三篇 | 精打细算的求职路              | 72  |
| 第七章 | 设计求职航道——为找工作奠基        | 73  |
|     | “找工作”                 | 73  |
|     | 了解就业市场                | 75  |
|     | 拟定求职战略                | 80  |
|     | 成功之路                  | 85  |
|     | 有效控制求职战略              | 88  |
|     | 监督你的求职战略              | 95  |
|     | 履历表                   | 97  |
|     | 合适人才却得不到面试机会的<br>十个理由 | 99  |
|     | 履历表的十个构成要素            | 121 |

### 第八章

#### 探测就业气候——获取多次

面谈机会——125

把握先机——125

如何利用人际关系——137

通过人才中介公司——145

征才广告——147

申请表格——避开某些危险项目——149

### 第九章

#### 点亮事业灯塔——获得多份

工作机会——153

面谈前的准备——153

面谈时可能被提出来的五十个

问题——166

面谈期间——169

议定薪资报酬——183



|             |     |
|-------------|-----|
| 面谈之后        | 189 |
| 如何由被拒绝转为被录取 | 192 |
| 评估工作        | 194 |
| 面试秘诀要点      | 197 |
| 最好的领航员      | 227 |

## 生涯自我领航·找工作更找事业

没有任何人能代替你作一生的安排与规划，尤其是身处诡谲多变的工作环境中，更需要由自己运筹帷幄，勾画一条事业航道——在犹豫时自我领航，迷失时点亮灯塔，变动时寻得方向。

## 第一篇 操之在己的事业观

事业瓶颈以各种不同的形式隐然出现，成为你信心与成就感的头号敌人。与其坐等观望，不如在失业闹钟响起前，起身以实际行动突破困境。毕竟，只有自己才能决定自己的事业生涯。

## 第一章 冲破工作暗礁

想克服职业呆滞的障碍，并开启通往成功的大门，我们必须先试着了解：为什么在事业瓶颈已伤害到健康时，仍不愿作任何改变？

一般说来，拥有一份工作——任何工作——总比失业强得多，除非那份工作的“待遇”（包括金钱和成就感）少得可笑，因而使人失去工作的意愿。

然而，既然我们通常愿意花三分之一以上的时间在工作上，我们实在也应该为自己选择一份自认为合适的工作（不一定非得要别人也认同不可）。有时，我们会发现自己找错了工作，在这种情形下，不一定非得大惊小怪不可（因为在这之前我们的工作可能不错，之后也可能更好）。但是，如果你已连续换过几次不合适的工作，未来也可能一错再错时，你就应该警惕了！在这种情形下，你可能根本就是走错路线，这时你就亟须采取行动。

通常，“事业瓶颈”会出现在 35 岁到 55 岁之间，过了 55 岁还未出现事业瓶颈，以后大概也不会有了。

## 事业瓶颈有哪些症状？

### ☐ 工作表现走下坡

所谓工作表现走下坡和经常性的差劲表现并不一样，经常性的差劲表现可能是因为天生能力不足，或是所受训练不够的缘故；但是如果你先前的表现很好，之后却每况愈下，那便显示出你对工作已感到不满。

对于喜欢的工作，我们通常都能做得很好，甚至有很多工作，我们做起来都能熟练到像本能一样，因而不再有迎接挑战的感觉，也不能再创新或加注一点新的东西。于是，我们不再觉得快乐，工作热忱也逐渐丧失。

### ☐ 失去工作成就感

这种症状较为复杂，我们如何衡量工作成就感？要把工作成就感量化根本是不可能的事，但有一点更可以促使我们认为自己缺乏成就感——那就是当我们看到别人工作得很有成就感的时候。同行相嫉是人类的本性之一（如谚语所说

的：“别人多成就一分，我就多死掉一分”），但这种嫉妒的心理还只是其次，读者应该注意的是真正的问题所在，亦即你在工作上没有机会施展长才，并且那份工作可能使你发狂大吼（如果你再继续做下去的话）。这么说并不表示那份工作必然不好——其他很多人可能垂涎不已；但是对你而言，那份工作已经是份不合适的工作。不妨自问一下：目前你的成就感如何？工作新鲜吗？有趣吗？

## □行为上发生改变

工作表现走下坡和失去工作成就感，终将导致行为上发生改变。如果你现在处于事业瓶颈期，那么你的同事们多半会觉得你很难相处。一般的行为改变包括下列几种：

- 脾气暴躁。
- 缺乏耐心。
- 愈来愈觉得受不了别人的愚蠢。
- 不肯承认错误。
- 经常怪罪他人。
- 以言语攻击别人。
- 恶作剧。

患了狂妄症的结果是你将认为自己很了不起——你会告

当然，上述那些情形可能不全是妄想而已。也许你真的太屈就于那份工作了，也许你四周的人真的都是低能者，而那些人也真的对你存心不良。果真如此，显然你的工作不适合你。

于是，你在这样不合适的工作岗位上，对老板的贡献也有限，对你自己既无成就感，又会导致精神上的不稳定。这时你就该想想如何补救了：你该面对现实，为自己的事业负责——衡量看看其他的选择，辨别出哪样工作较好，然后马上开始行动去应征那份工作，借以从此改善你的生活品质，……但是……但是你就是拒绝作些改变。你给自己设限，否认问题真的存在，即使你承认真有问题，也还是假装现在不是改变的恰当时机。

以上种种考量就产生了职业呆滞的现象，往往我们会在一个工作上停留过久而令人生厌，这种呆滞的情形很普遍，却也对我们的事业及个人性格的发展有莫大的伤害，因为缺乏不同环境的刺激，一个人的思想就不容易活泼，或面面俱

到(尽管有些人在工作以外能寻得其他刺激而有所补偿)。

为了克服职业呆滞的障碍，并开启通往未来的大门，首先我们必须找到一把钥匙，而寻找之道便是去了解：为什么在事业瓶颈严重到伤害我们的健康时，我们仍然不愿有所改变？本书第一篇将帮助你找到那把钥匙。藉着强调老板和员工之间的关系，我们将更清楚为什么自己会这么强烈地拒绝改变。

## 找工作还是事业？

所谓事业，可以定义为：“某人选择终身从事的工作或职业。”过去二十年来，工作的性质不断改变，我们对工作的态度也随之变化，因此过去对“事业”一词所作的定义显然已不合时宜了。值得注意的是，有很多人自以为拥有某种事业，实际上他们只不过是拥有一连串不同的工作而已(当然，这不必然是坏消息，如果那些人能从工作中得到满足的话)。大多数的事业并没有经过规划，或者至少没有经由本人规划。此外，一般人提到事业规划时往往是向后回顾，而不是向前眺望。换句话说，我们只是回顾以前而判定我们是否曾拥有事业，我们并没有把事业当作是使我们达成



未来理想的工具。更不幸的是，对很多人而言，即连他们的理想都不出一般人的预料之外。

一个经过规划又具有前瞻的事业，可以带给人莫大的满足，它能给你优厚的回报，并能使你发展健全的人格。然而，“事业”却也可能成为束缚人的枷锁，它能限制你的自由、抑制你的想象力，事业就不是出于你自己的选择——你只是被动地接受或甚至是出于被迫而已。

凡是对自我发展有兴趣的人都应该知道很重要的一点：事业绝不能一成不变。为了使你继续发展，事业本身必须具有流动性，或者至少在合理的时间范围内有变动的可能。这情形和困在交通拥挤的马路上没有两样，为了纾解动弹不得所产生的挫败感和焦躁心情，唯一的办法就是立刻采取行动，而对事业感到挫败和困在拥塞的马路上不同的是，事业上你还有其他的选择——你可以换个工作环境。

有个普遍的错误观念是，认为一份好的事业便等于安定而不是进步。于是，我们往往努力争取安定——甚至不惜放弃进步。此外，一般人还常把退休当作是事业的自然终点，这对少数幸运的人或许是真的，但对其他更多较不幸运的人（或较不懂得向前看的人）而言，退休却是他们某种牢狱生涯的结束——因为他们的事业可能早已在二十年前结束，从那时起他们在选定的那一行里就没有任何再进步的希望。大家