

北京市基本医疗保险 就医指南

关爱您的生命
共保您的健康



北京市劳动和社会保障局组织编写

北京大学出版社

北京市基本医疗保险 就医指南

北京市劳动和社会保障局组织编写

北京大学出版社
2001 年 1 月

版权属北京大学出版社所有、盗版必究。

书 名: 北京市基本医疗保险就医指南

著作责任者: 北京大学医院本书编写组

责任编辑: 林胜利 孙晔

标准书号: ISBN 7-301-04841-6/Z·76

出版者: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区中关村北京大学校内 1000871

网 址: <http://www.pup.com.cn>

电 话: 出版部 62752015 发行部 62754140 编辑室 62752032

电子信箱: zpup@pup.pku.edu.cn

制版印刷者: 北京大学印刷厂

发 行 者: 北京大学出版社

经 销 者: 新华书店

787毫米×1092毫米 32开本 2.625印张 60千字

2001年1月第1版 2001年1月第1次印刷

定 价: 6.00元

目 录

序言

一、宣传台：医疗保险 ABC…… ——— 11

- A. 基本医疗保险正在走进我们的生活，您想知道它吗？好，现在让我来告诉您……
- B. 您可能要问：“为什么基本医疗保险具有这些特点呢？它不是自愿参加的吗？”看来您把它当作商业保险了，这您要清楚……
- C. 大家对医疗保险已经有了初步的认识，现在也许您最关心的一个实际问题是，“实行基本医疗保险制度能为广大参保人员带来哪些便利？怎样体现这些便利？”针对这个问题，您听我慢慢说……
- D. “医疗保障体系包括哪几部分？”这个问题很难用语言一下说清楚了，您不妨……
- E. 大家对医保了解得越多，脑袋里的问题也就越多，比如“什么是定点医疗机构和定点零售药店？这样的问题总该问吧？”是的，请您记住……

二、引导台：参加医疗保险看路标 ——— 16

路标：清清楚楚看路标，明明白白去参保

目标2 参保建帐要早知道，这样的医保为您好

目标3 参保人员欲就医，所需证卡要带齐

目标4 定点医院要找好，怎样申报须知道

三、指南针“东西南北中”——就医结算方向明

——21

东 就诊时，根据病情合理选择医院

西 患者就诊一卡风顺，费用结算一目了然

南 基本医疗保险用药范围的甲、乙类药品目录已有规定，请注意哪些药品是由个人负担费用的

北 《诊疗项目目录》要看清，甲、乙类诊疗项目划分不要混

中 医疗保险《诊疗项目目录》中，诊疗项目所发生的费用支付办法

四、服务台：如有问题请找我，为您服务不含糊

——37

1. 为您提供服务的各级医保管理机构的构成与职责

2. 参保人在什么情况下需要咨询投诉？

（市劳动保障局和18个区县经办机构名称、地址及咨询电话）

五、咨询台：有问必答 为您解惑

——40

1. 基本医疗保险基金如何构成?
2. 基本医疗保险基金的钱由谁来缴纳?
3. 基本医疗保险基金的缴纳标准是什么?
4. 个人帐户如何处理?
5. 个人帐户能够支付哪些费用?
6. 个人帐户能否支付住院费用?
7. 对个人帐户的资金是如何计息的?
8. 个人帐户的剩余资金是否可以由继承人继承?
9. 统筹基金可支付哪些费用?
10. 统筹基金起付标准是如何规定的? 最高支付限额为多少?
11. 统筹基金的支付比例是如何规定的?
12. 市民卡丢失了该怎么办?
13. 由于种种原因, 刷卡后没有就诊购药, 该怎么办?
14. 参保人先在北京市参加医保, 后来到外地工作或出国, 那么他个人帐户上的剩余资金该怎样结算?
15. 住院时在不同级别医院的报销比例是否有区别?
16. 大额医疗费用互助资金从哪儿来?
17. 大额医疗费用互助资金的支付原则是什么?
18. 不同人员的医疗待遇有哪些规定?
19. 什么是企业补充医疗保险? 它可以为参保

人解决哪些问题？

20. 什么人可以享受公务员医疗补助？医疗补助的原则是什么？
21. 符合规定的退休人员，要享受退休人员基本医疗保险待遇必须满足的缴费年限是多少？
22. 基本医疗保险不予支付的治疗费用有哪些？
23. 如果单位不按规定缴纳基本医疗保险费，职工不能享受基本医疗保险待遇该怎么办？
24. 在缴纳和享受基本医疗保险费中可能出现哪些问题？哪些属于单位的责任？哪些属于个人的责任？哪些属于经办机构的责任？
25. 哪些人员可以得到医疗救助？如何实施医疗救助？

北京市基本医疗保险 就医指南

北京市劳动和社会保障局组织编写

北京大学出版社
2001年1月

版权属北京大学出版社所有，盗版必究。

书 名：北京市基本医疗保险就医指南

著作责任者：北京大学医院本书编写组

责任编辑：林胜利 孙晔

标准书号：ISBN 7-301-04841-6/Z·76

出版者：北京大学出版社

地 址：北京市海淀区中关村北京大学校内 1000871

网 址：<http://www.pup.com.cn>

电 话：出版部 62752015 发行部 62754140 编辑室 62752032

电子信箱：zpup@pup.pku.edu.cn

制版印刷者：北京大学印刷厂

发 行 者：北京大学出版社

经 销 者：新华书店

787毫米×1092毫米 32开本 2.625印张 60千字

2001年1月第1版 2001年1月第1次印刷

定 价：6.00元

主编：王德修

副主编：张大发 张宏印

顾问：蔡仁华 尤兰田

策划：崔泓

编委：（以姓氏笔划为序）

王丽珊 王培亮 过迪 李汉杰

李建丽 周广华 张朝阳 张智全

袁林 崔泓

关爱生命 共保健康

当您看到“关爱生命，共保健康”这句话的时候，也许您认为这是一个老话题，实际上这是一个常提常新的话题。随着科技的进步和社会的发展，人们对于生命的关爱和健康的关注也会像人体新陈代谢一样，不断地赋予新的意义和内涵。就拿这本《北京市基本医疗保险就医指南》来说吧，它将“关爱生命，共保健康”的就医理念提升到了一个新的高度，给予了人们全新的视野，也将医疗制度推向了市场和社会。

现行的医疗体制建立于20世纪50年代，在特定的历史时期，它确实在“关爱生命，共保健康”方面发挥了不可替代的作用。但是，随着社会主义市场经济体制的建立和日臻完善，在城市逐渐形成了社会流动的机制和多种劳动力并存的局面。于是，这种医疗制度已经不能适应当今的社会经济体制。特别是医疗保障的覆盖

面窄,导致医疗费用的社会互济程度低,许多城镇劳动者不能纳入到社会医疗保障范围,给他们的生活和工作带来了很大的不便。

针对旧有医疗体制出现的不适应性,从80年代以来北京开始致力于医疗体制的改革。经过多年的经验积累和探索,最近出台了《北京市基本医疗保险规定》。为了配合这个规定的施行,《北京市基本医疗保险就医指南》以生动活泼的内容,图文并茂的形式,方便实用的信息,系统地介绍了《北京市基本医疗保险规定》的文件精神,详细地解答了在参保与就医过程中所遇到的各种疑虑和问题。可以看出,全书自始至终贯彻了一个主题:关爱生命,共保健康。这一主题与21世纪是人类健康世纪的主旋律形成了共鸣。

《北京市基本医疗保险就医指南》以人为本,是北京市参保人员的良师益友。本书分为五大部分:在第一部分的“宣传台”中,您将了解到基本医疗保险的有关信息;第二部分的“引导台”告诉您如何参加医疗保险,参加医疗保险会给您带来哪些便利;第三部分的“指南针”指给您如何合理有效地就医和了解医疗费用的支付

与结算方式；第四部分的“服务台”向您介绍了有疑惑需要解答、有问题需要投诉的医疗管理机构 and 部门，您的问题就是他们的问题，为您服务他们是不会含糊的；第五部分的“咨询台”由专业人士解答您在参保、就医和个人医疗权益等方面的问题。

《北京市基本医疗保险就医指南》将每个职工与政府、用人单位和医疗机构连在了一起，反映了广大城镇职工对新医疗体制的要求，也展现了北京市医疗体制改革的成果。相信它的出版必将为北京市的参保人员带来就医的便捷，也将会促进《北京市基本医疗保险规定》的顺利实施。让我们“共济、互助”，在21世纪“关爱生命、共保健康”的主题下，走向人类美好的明天。

编者的话

2001年1月

目 录

序言

一、宣传台：医疗保险 ABC... ——— 11

- A. 基本医疗保险正在走进我们的生活，您想知道它吗？好，现在让我来告诉您……
- B. 您可能要问：“为什么基本医疗保险具有这些特点呢？它不是自愿参加的吗？”看来您把它当作商业保险了，这您要清楚……
- C. 大家对医疗保险已经有了初步的认识，现在也许您最关心的一个实际问题是，“实行基本医疗保险制度能为广大参保人员带来哪些便利？怎样体现这些便利？”针对这个问题，您听我慢慢说……
- D. “医疗保障体系包括哪几部分？”这个问题很难用语言一下说清楚了，您不妨……
- E. 大家对医保了解得越多，脑袋里的问题也就越多，比如“什么是定点医疗机构和定点零售药店？这样的问题总该问吧？”是的，请您记住……

二、引导台：参加医疗保险看路标 ——— 16

路标 1、清清楚楚看路标，明明白白去参保

路标 2. 参保建帐要早知道, 这样的医保为您好

路标 3. 参保人员欲就医, 所需证卡要带齐

路标 4. 定点医院要找好, 怎样申报须知道

三、指南针“东西南北中”, 就医结算方向明

——31

东 就诊时, 根据病情合理选择医院

西 患者就诊一卡风顺, 费用结算一目了然

南 基本医疗保险用药范围的甲、乙类药品目录已有规定, 请注意哪些药品是由个人负担费用的

北 《诊疗项目目录》要看清, 甲、乙类诊疗项目划分不要混

中 医疗保险《诊疗项目目录》中, 诊疗项目所发生的费用支付办法

四、服务台: 如有问题请找我, 为您服务不含糊

——37

1. 为您提供服务的各级医保管理机构的构成与职责

2. 参保人在什么情况下需要咨询投诉?
(市劳动保障局和 18 个区县经办机构名称、地址及咨询电话)

五、咨询台: 有问必答, 为您解惑

——40

1. 基本医疗保险基金如何构成?
2. 基本医疗保险基金的钱由谁来缴纳?
3. 基本医疗保险基金的缴纳标准是什么?
4. 个人帐户如何处理?
5. 个人帐户能够支付哪些费用?
6. 个人帐户能否支付住院费用?
7. 对个人帐户的资金是如何计息的?
8. 个人帐户的剩余资金是否可以由继承人继承?
9. 统筹基金可支付哪些费用?
10. 统筹基金起付标准是如何规定的? 最高支付限额为多少?
11. 统筹基金的支付比例是如何规定的?
12. 市民卡丢失了该怎么办?
13. 由于种种原因, 刷卡后没有就诊购药, 该怎么办?
14. 参保人先在北京市参加医保, 后来到外地工作或出国, 那么他个人帐户上的剩余资金该怎样结算?
15. 住院时在不同级别医院的报销比例是否有区别?
16. 大额医疗费用互助资金从哪儿来?
17. 大额医疗费用互助资金的支付原则是什么?
18. 不同人员的医疗待遇有哪些规定?
19. 什么是企业补充医疗保险? 它可以为参保

人解决哪些问题？

20. 什么人可以享受公务员医疗补助？医疗补助的原则是什么？
21. 符合规定的退休人员，要享受退休人员基本医疗保险待遇必须满足的缴费年限是多少？
22. 基本医疗保险不予支付的治疗费用有哪些？
23. 如果单位不按规定缴纳基本医疗保险费，职工不能享受基本医疗保险待遇该怎么办？
24. 在缴纳和享受基本医疗保险费中可能出现哪些问题？哪些属于单位的责任？哪些属于个人的责任？哪些属于经办机构的责任？
25. 哪些人员可以得到医疗救助？如何实施医疗救助？

附、医疗保险首批定点医院一览表

— 53