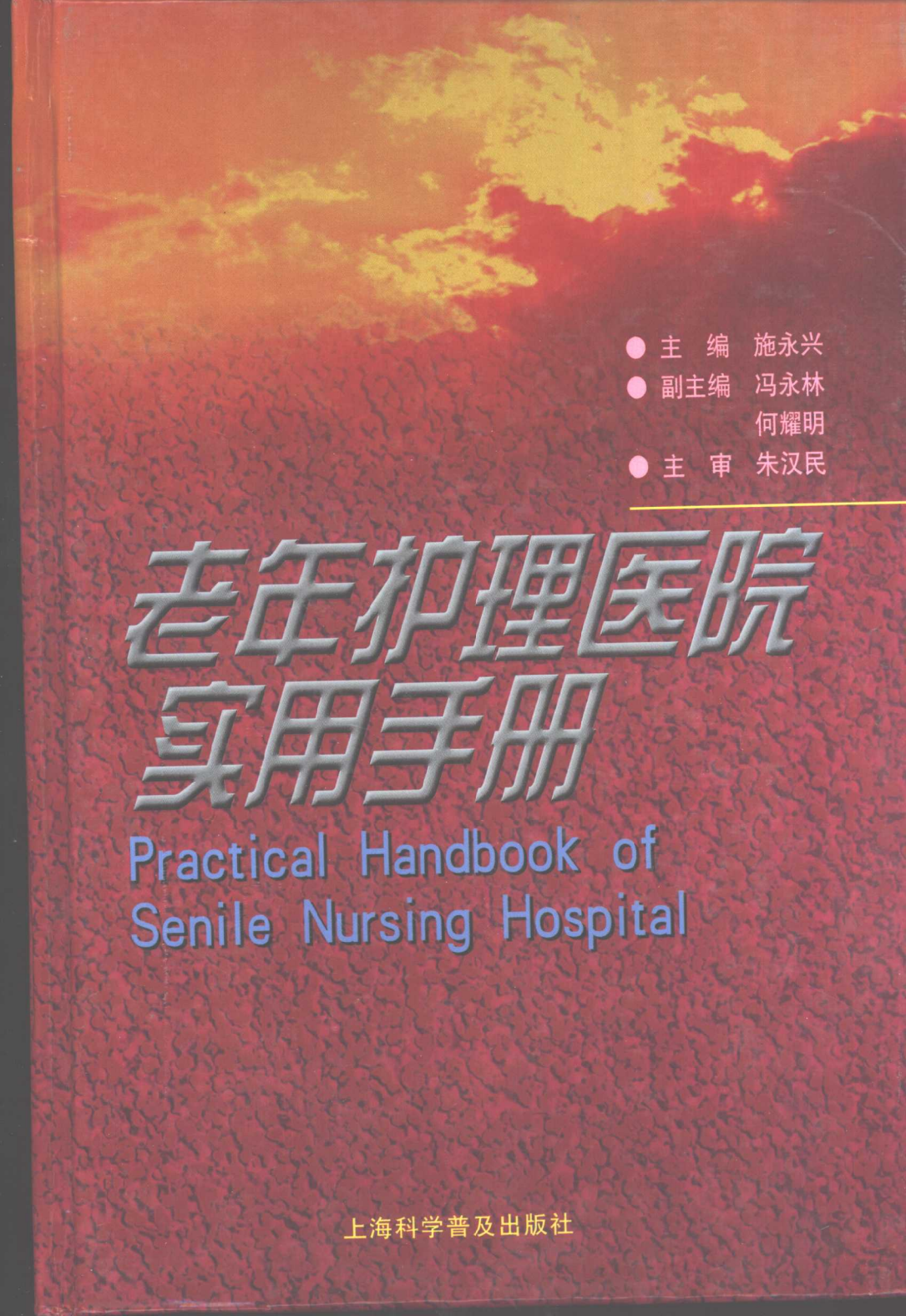


- 
- 主 编 施永兴
 - 副主编 冯永林
何耀明
 - 主 审 朱汉民

老年护理医院 实用手册

Practical Handbook of
Senile Nursing Hospital

上海科学普及出版社

老年护理医院实用手册

Practical Hand Book of Senile Nursing Hospital

主 编 施永兴

副主编 冯永林

何耀明

主 审 朱汉民

上海科学普及出版社

图书在版编目(CIP)数据

老年护理医院实用手册/施永兴主编. —上海:上海
科学普及出版社, 2001.8

ISBN 7-5427-1944-0

I.老... II.施... III.老年医学:护理学-手册
IV.R473.62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 033881 号

责任编辑 李 乔

特邀编辑 陈国治

老年护理医院实用手册

主 编 施永兴

副主编 冯永林

何耀明

上海科学普及出版社出版

(上海曹杨路 500 号 邮政编码 200063)

新华书店上海发行所发行 上海市印刷七厂一分厂印刷

开本 850×1168 1/32 印张 27.25 插页 4 字数 700000

2001 年 8 月第 1 版 2001 年 8 月第 1 次印刷

印数 1-3080

ISBN 7-5427-1944-0/R·146 定价:40.00 元

序 言

生命晚年的日常生活照料和医护需求已成为老有所养的一个重要组成部分,是保证生存和生活质量的基本条件之一。我国是人口大国,老年人口的数量为世界之冠,不断探索和研究新世纪的老年卫生问题,研究如何合理和使用卫生资源,既要满足当代老人的需求,又不能对后代使用这些资源构成威胁,这不仅对本地区,而且对其他发展中地区迎接自身老龄化的挑战都是重要的课题。“老年护理医院实用手册”就是适应当前社会发展和经济水平,充分利用现有的资源、解决老人的保健问题、建设和管理老年护理医院的一本参考书籍。

办好老年护理医院是人口老龄化的需要,是老年保健工作的重要环节。随着年龄的增高,老年人的生活空间逐渐变小,从自己走出家门到社区去寻求某种帮助、逐步发展到要求社区“上门服务”,最后,在这种居家养老都有困难的情况下,老年人要求住养老院和护理医院将成为必然。家庭结构日益“核心化”和“小型化”导致的家庭对老年人养护功能的弱化,必然促使老人们在需要去寻找一种包括身心照料和医护的替代手段和借助机制,这种变化给老年护理院的拓展提供了契机,因此加强老年护理医院的建设是一项为老年人造福的工程。

本书作者根植于社区,长期工作在社区老年保健工作的第一线。多年来,他们孜孜不倦,勤奋好学,积极参加国内外学术活动,多方吸取兴办老年护理院的经验,不断总结,不断研究,不断探索,在此基础上编写了本书,是国内第一本专题对老年护理院的管理、

服务实践作较全面系统的描述,对当前适应人口老龄化,利用本土资源,积极探索适合我国国情、国力的多渠道、多元化、多层次的适度供养和医护模式及适合现有经济水平来创办老年护理院提供了一个有价值的参考资料。作为初次尝试,其中有些论述确还局限,留下很大的空间,有待通过实践去进一步发展,完善和充实。

本书的出版为我国老年保健医学园地增添了新色,尤其对社区老年保健工作的发展无疑会起很好的促进作用。

华东医院/上海市老年医学研究所

WHO 社区老年保健合作中心

朱汉民

2001年2月18日

前 言

人口老龄化是 21 世纪的重大社会问题,是国际社会普遍关注的热点。我国也正在开始步入老年型国家,预计到本世纪中叶,每 4 个人中就有 1 个老年人,从而进入高度老龄化社会。随着老龄化和高龄化日趋加快,我国老年护理医院事业发展迅速,已建有各类正式老年护理医院(站)近千家,老年护理医院管理与服务的研究日显重要,传统的医院管理模式和服务内容,均已不适应建设现代化老年护理医院的需要。目前,我国老年护理医院的理论研究和 工作实践尚处于初级阶段,还不够成熟。本书是为适应老年护理医院的服务与管理需要编写的,旨在对老年护理医院做一比较全面系统的介绍,用以指导和规范老年护理医院的管理与服务实践。

本书作者本着科学态度和高度责任感,孜孜不倦,锲而不舍。他们在参阅大量国内外文献资料的基础上,结合我国实际情况,经过近 2 年时间的努力工作,得以完成本书。

全书主要包括四部分内容:第一部分是老年护理医院总论,共 4 章,主要包括老年护理医院概况、领导体制及领导素质,以及老年护理医院机构与政策;第二部分是老年护理医院服务内容,共 5 章,包括医疗服务、心理服务、康复护理服务、临终关怀和安宁护理服务。重点介绍了国内外开展临终关怀工作情况和临终关怀哲理与服务内容,特别介绍了安宁护理的概念、理念、模式和安宁护理程序在临终关怀实践中的应用等内容;第三部分是老年护理医院管理研究,共 14 章,包括老年护理医院行政、医疗、护理、制度、职

责、人事、财务经济、膳食、安全管理及统计和科学研究医学论文写作等；第四部分是发展篇，包括国外的老年护理和理论及实践，进而推动我国老年护理医院的研究。

本书的出版，在一定程度上填补了老年护理医院管理与服务的空白，拓展了医学工作者视野，完善了老年医学的理论和实践。在编写过程中我们注意在理论方面做到深入浅出，在实践方面做到有案可寻，使本书具有较好的指导意义和较强的实践意义。

本书得到了 WHO 老年保健合作中心主任朱汉民教授的悉心指导，作为主审又为本书写序，他为该书的出版化费了大量的心血；同时也得到了上海医科大学龚幼龙教授，上海市卫生局科研处处长朱炎苗老师，王维林和张勘老师，上海市精神卫生中心院长王祖承教授和上海市护理学会理事长袁秀玲老师、阎东方老师等在本书编写过程中从全书框架设计到篇章的具体表述提出了宝贵的意见，杜雅萍同志做了大量的秘书工作，特别是中国科学院上海生理研究所陈国治编审和上海科学普及出版社李乔副总编的大力支持，在此一并表示衷心感谢和致以崇高的敬意！

《老年护理医院实用手册》一书出版，是我们一次新的尝试，限于水平，书中缺点和不足在所难免，恳请同道和广大读者惠于批评和指正。

施永兴

2001年2月

目 录

第一篇 总 论 篇

第一章 老年护理医院概况	3
第一节 老年护理医院的基本概念和内容体系.....	3
第二节 老年护理医院的性质和特点.....	6
第三节 老年护理医院的工作方针和任务.....	9
第四节 老年护理医院的功能定位	11
第五节 发展老年护理医院的重要意义	12
第六节 老年护理医院与红十字事业	14
第二章 老年护理医院组织机构	18
第一节 老年护理医院组织机构编设的意义与原则	18
第二节 老年护理医院机构设置	22
第三节 老年护理医院人员编制	26
第四节 老年护理医院床位编制与病区设置	32
第五节 老年护理医院院长的职责与权限	41
第三章 老年护理医院相关政策和法规	44
第一节 老年护理医院的政府保障	44
第二节 老年护理医院与区域卫生规划及社区卫生服务	48
第三节 老年护理医院相关的筹资机制 (附医疗、护理保险制度).....	53
第四节 老年护理医院相关的法律、法规、制度的完备	67

第二篇 服 务 篇

第四章 老年护理医院医疗服务	77
第一节 老年护理医院收治范围	77
第二节 老年护理医院内科病区医疗服务	79
第三节 急性气管-支气管炎	80
第四节 慢性支气管炎	81
第五节 细菌性肺炎	82
第六节 呼吸衰竭	84
第七节 慢性胃炎	86
第八节 消化性溃疡	87
第九节 肝硬化	89
第十节 充血性心力衰竭	91
第十一节 心绞痛	94
第十二节 缺血性心肌疾病	96
第十三节 高血压病	97
第十四节 慢性肺源性心脏病	99
第十五节 扩张型心肌病	100
第十六节 糖尿病	102
第十七节 原发性骨质疏松症	103
第十八节 类风湿关节炎	105
第十九节 帕金森病	106
第二十节 前列腺增生症	109
第二十一节 骨性关节炎	111
第五章 老年护理医院的心理服务	113
第一节 老年人的心理特征	113
第二节 住院老年患者的心理护理	135
第三节 临床常用的心理测验量表	150
第四节 心理护理的效果评估	184

第六章 老年护理医院康复医疗护理	189
第一节 老年护理医院康复概念与现况.....	189
第二节 老年护理医院的康复应用.....	192
第七章 老年护理医院临终关怀服务	210
第一节 临终关怀及有关概念.....	210
第二节 临终关怀对象.....	219
第三节 临终关怀工作管理.....	222
第四节 临终生存质量.....	226
第五节 临终关怀中的护理工作.....	234
第六节 现代医学的目的和任务.....	237
第八章 老年护理医院安宁护理服务	240
第一节 安宁护理概论.....	240
第二节 安宁护理组织与管理.....	249
第三节 安宁护理服务内容.....	270
第四节 安宁护理与安乐死.....	348
第五节 安宁护理与缓和医疗.....	355
第六节 关于放弃治疗.....	357
第七节 安宁护理的伦理道德.....	363
第八节 安宁护理与死亡教育及研究.....	378
第九节 安宁护理专业人员医德与素质.....	407
第十节 安宁护理专业人员教育与培训.....	418
第十一节 上海老年护理医院安宁护理.....	427

第三篇 管 理 篇

第九章 老年护理医院管理概述	463
第一节 老年护理医院管理的基本概念.....	463
第二节 老年护理医院管理的基本原理.....	467
第三节 老年护理医院科学管理的方法.....	469
第十章 老年护理医院的质量管理	471

第一节	质量管理的基本概念	471
第二节	质量管理的组织体系	472
第三节	质量管理的要求与方法	474
第四节	质量管理的内容	476
第十一章	老年护理医院护理工作的管理	482
第一节	护理工作管理的概念	482
第二节	护理管理的特点与作用	483
第三节	护理工作的组织管理	483
第四节	护理管理工作的内容和范畴	490
第五节	护理工作的质量管理	491
第六节	老年护理医院护工的管理	507
第七节	老年护理工作中的整体护理	508
第十二章	老年护理医院医疗工作管理	527
第一节	医疗工作的管理概念	527
第二节	医疗工作的特点和作用	528
第三节	医疗工作的组织管理	528
第四节	医疗工作的技术管理	529
第五节	医疗工作的质量管理	531
第六节	急救医疗业务管理	534
第十三章	老年护理医院老年养护照料病房管理	536
第一节	老年养护照料病房的性质、功能和管理特点	536
第二节	老年养护照料病房的服务内容与方法	537
第三节	老年养护照料病房的管理内容	543
第十四章	老年护理医院有关规章制度	547
第一节	规章制度制定的原则	547
第二节	老年护理医院规章制度制定应注意的事项	549
第三节	老年护理医院规章制度的主要内容	549
第十五章	老年护理医院常见疾病的护理常规	581
第一节	晚期癌症患者的护理常规	581

第二节	高龄久病(老衰)患者的护理常规	586
第三节	老年痴呆患者的护理常规	587
第四节	养护照料患者的护理常规	588
第五节	褥疮患者的护理常规	589
第六节	老年常见疾病的护理常规	591
第十六章	老年护理医院的膳食管理	601
第一节	膳食工作的管理	601
第二节	老年患者膳食的基本原则	602
第三节	老年患者营养膳食的配制	604
第十七章	影响住院老年患者安全的因素及事故、纠纷的 处理	608
第一节	影响住院老年患者安全的相关因素	608
第二节	老年住院患者安全的护理评估	610
第三节	医疗事故、纠纷的概念	612
第四节	医疗事故、纠纷的处理	613
第十八章	老年护理医院人事管理	622
第一节	人事聘用合同制	622
第二节	人事奖惩工作管理	624
第十九章	老年护理医院财务经济管理	627
第一节	老年护理医院财务管理	627
第二节	老年护理医院经济管理	631
第三节	资金管理	631
第四节	老年护理医院预、决算管理	633
第五节	老年护理医院财务监督与审计	635
第六节	老年护理医院成本管理	636
第七节	新财务会计制度	638
第二十章	老年护理医院的统计工作	641
第一节	老年护理医院统计工作的任务和特点	641
第二节	老年护理医院统计工作范围、程序和制度	642

第三节	老年护理医院统计的常用指标	645
第四节	常用的医学统计方法	650
第五节	常用统计图表	667
第廿一章	老年护理医院科学研究与医学论文写作	676
第一节	概述	676
第二节	老年护理医院科研课题的选择	682
第三节	老年护理医院科研课题设计实例	691
第四节	老年护理医院医学论文写作	705

第四篇 发 展 篇

第廿二章	国外的临终关怀情况介绍	721
第一节	概述	721
第二节	欧美老年护理现状	725
第三节	英国临终关怀实践	728
第四节	美国临终关怀新进展	735
第五节	德国医院临终关怀护理特点	740
第六节	奥地利老年人护理的新进展	743
第七节	日本老年人照料、临终关怀及护理人员培训	746
第八节	韩国老人福利政策的课题与展望	753
第廿三章	我国港台地区临终关怀情况	758
第一节	我国香港老年医护一瞥	758
第二节	我国台湾安宁医护的理论和实践	759
第廿四章	我国临终关怀现状和发展趋势	767
第一节	国内外老年护理医院发展状况	767
第二节	老年护理医院现状	771
第三节	老年护理医院的发展趋势	776

附录

1. 中华人民共和国老年人权益保障法	779
2. 中华人民共和国红十字会法	785

3. (卫生部第 35 号令)《医院机构管理条例实施细则》	
护理院、站基本标准	789
4. 上海市老年护理医院基本标准	791
5. 临终病人评价表	795
6. 临终病人的各项权利	796
7. 关于实施临终关怀的标准	797
8. 21 世纪中国护士伦理准则草案 通则	798
9. 安宁护理标准化作业附件及表格	799
10. 老年护理医院常用临床检验项目	827
11. 上海市老年护理医院一览表	851
12. 参考文献	853

第一篇 总论篇

1. 2. 3. 4.

第一章 老年护理医院概论

老年护理服务虽然在我国起步较晚,但发展相当迅速,同时发展也具有相当的不平衡性。为总结发展较好城市老年护理医院的经验,为城乡老年护理医院提供可借鉴的模式,编写一本老年护理医院实用手册实属当务之急。

第一节 老年护理医院的基本概念和内容体系

在世界上,第一家老年护理医院在国外诞生以来,至今已经有半个世纪的历史,且发展越来越快。我国老年护理医院从 20 世纪 80 年代开始建立,随着国家经济的发展和人口逐步进入老龄化社会,发展迅速,目前已经超过了西方国家过去几十年的发展速度。

一、老年护理医院的基本概念

老年护理医院指由医护人员组成的,在一定范围内,为长期卧床老年患者、残疾人、临终患者、绝症晚期和其他需要医疗护理服务的老年患者提供基础护理,专科护理,根据医嘱进行支持治疗、姑息治疗、安宁护理,消毒隔离技术指导,社区老年保健,营养指导,心理咨询,卫生宣教和其他老年医疗护理服务的医疗机构。

二、老年护理医院基本内容

老年护理医院提供的老年医疗、护理服务是社区建设的重要组成部分,是在上级卫生行政部门指导下,以基层卫生机构为主体,以社区需求为导向,以解决社区老年保健老年护理为重点,以提高老年人生命质量为主要目的,融老年护理、临终关怀、保健、预