

情报学研究导论

严怡民 编著

科学技术文献出版社

G210

13

情报学研究导论

严怡民 编著



科学技术文献出版社

(京)新登字 130 号

内 容 简 介

《情报学研究导论》是一部从研究角度专门论述情报学理论研究的重要著作。它提纲挈领地介绍了情报学的基本问题、情报资源、情报的组织与流通、社会情报需求、情报经济、情报技术应用、情报系统、情报方法、情报政策比较以及情报教育与智力开发等方面的理论研究。本书内容丰富、新颖，理论结合实际，不仅较客观地反映了目前情报学的发展水平，而且为情报学研究的进一步发展提供了重要依据和需要探讨的问题。可供广大情报学研究人员，大专院校图书情报专业的研究生、本科生和专科生，以及各类图书、情报部门的工作人员阅读、参考；亦可作为高等院校图书情报专业的教材使用。

Zu10/01

情报学研究导论

严怡民 编著

科学技术文献出版社出版

(北京复兴路 15 号 邮政编码 100038)

国防科工委印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行

各地新华书店经销

★

787×1092 毫米 32 开本 13.75 印张 288 千字

1992 年 11 月第 1 版

1992 年 11 月第 1 次印刷

印数：1—5000 册

科技新书目：275—128

ISBN 7-5023-1741-4/Z·284

定价：7.20 元

情報學研究為科
技經濟社會發展
戰畧服務

武海
一九九二年
三月廿日

前 言

情报学是一门正在发展中的新兴学科，随着国家情报事业的不断发展，情报学的研究工作日益受到重视，并取得了长足的进步。为了及时总结、宣传情报学研究成果，提高情报学研究和教学水平，加速学科建设，促进我国情报事业的发展，几年前我就萌发了撰写此书的念头。“七五”期间，武汉大学将“情报学基础理论研究”列为重点科研项目，由我主持，这就进一步坚定了我撰写此书的信念。

我觉得，情报学虽然还很年轻，许多理论问题的研究还不够成熟，还未形成完整的理论体系，但是它已走过了初创阶段的艰苦创业之路，并以自己所取得的成绩赢得了学术界和社会的广泛支持，这是一个不小的进步，对此，我感到欣慰。在这种情况下，我深感有必要对近半个世纪以来情报学理论研究所取得的进展、面临的问题进行一次较系统的分析和研究，并根据我国实际情况对今后发展提出一些看法和建议。尽管个人的能力有限，但在许多老朋友和同行们的热情关怀、支持下，我根据多年的教学实践，特别是近几年在研究生教学中感受到的一些主要问题和体会，经过近两年的努力，终于完成了书稿的撰写任务。在撰写书稿的过程中，曾大量参阅和引用了国内外许多学者的研究成果，这是本书得以顺利完成的重要条件，在此特向这些作者表示衷心的感谢。

情报学界的前辈武衡同志一向关心我国情报事业和情报科学的发展，他在百忙中为本书题词，再次表达了他对我国情报学术界的殷切期望，衷心感谢武老对我们的关心和鼓励。同时，我亦感谢王松益、汤兆魁、脱秉万等同志对撰写本书的多方支持和帮助。

情报学所要探讨的问题是多方面的，本书只是就情报学研究的几个主要方面进行了较粗略的论述，希望能起到抛砖引玉的作用。限于个人水平，书中疏漏、欠妥之处在所难免，恳请读者批评指正。

严怡民

1991年8月于珞珈山武汉大学

目 录

前言

第一章 情报学研究发展概述..... (1)

第一节 我国情报学研究进展..... (2)

一、我国情报学理论发展的几个阶段..... (3)

二、关于进一步发展我国情报学理论研究的 思考..... (16)

第二节 国外情报学研究概况..... (20)

第二章 情报学基本问题研究..... (29)

第一节 情报的概念..... (29)

一、情报概念的演变..... (29)

二、情报的基本属性..... (31)

三、情报的相关概念..... (34)

四、介绍几种学术见解..... (37)

第二节 情报的社会功能..... (45)

一、新技术革命与情报..... (45)

二、情报工作的重要作用..... (48)

第三节 情报学的研究对象、范围和性质..... (51)

一、情报学的定义..... (51)

二、情报学的研究对象..... (52)

三、情报学的研究内容和范围..... (54)

四、情报学的学科性质..... (59)

第四节 情报学理论体系·····	(60)
一、国外的研究进展·····	(61)
二、国内的研究进展·····	(68)
三、关于建立理论体系的思考·····	(71)
第五节 情报学的哲学基础·····	(75)
第三章 情报资源研究·····	(81)
第一节 科学研究与情报生产·····	(81)
一、科学研究与情报·····	(81)
二、情报生产过程·····	(83)
三、情报产品的基本特征·····	(88)
第二节 情报资源的类型与分布·····	(91)
一、机构源·····	(92)
二、物体源·····	(95)
第三节 情报源的评价·····	(99)
一、直接评定法·····	(100)
二、间接评定法·····	(102)
第四节 文献情报源的定量研究·····	(107)
一、文献分散规律·····	(108)
二、洛特卡定律·····	(113)
三、齐普夫定律·····	(116)
四、文献增长规律·····	(119)
五、文献老化规律·····	(124)
六、文献引用规律·····	(127)
第五节 情报资源的管理与利用·····	(133)
一、广辟来源, 合理调整资源布局·····	(135)
二、疏通情报资源交流渠道·····	(137)

第四章 情报的组织与交流	(141)
第一节 情报组织理论	(141)
一、情报组织的语言学基础.....	(142)
二、情报组织的逻辑学基础.....	(146)
三、情报控制论基础.....	(148)
第二节 情报组织方法	(152)
一、分类组织法.....	(153)
二、主题组织法.....	(154)
三、引用组织法.....	(157)
四、文摘组织法.....	(158)
第三节 情报检索理论	(159)
一、检索效率评价.....	(160)
二、检索理论进展.....	(162)
第四节 情报交流过程	(164)
一、非正式交流过程.....	(167)
二、正式交流过程.....	(169)
三、情报交流障碍.....	(172)
第五章 社会情报需求研究	(176)
第一节 社会情报需求研究的意义与内容	(177)
一、社会情报需求研究的意义.....	(177)
二、社会情报需求研究的内容.....	(180)
第二节 用户需求类型分析	(183)
一、中小企业情报需求研究.....	(183)
二、科技管理决策人员情报需求研究.....	(188)
三、我国沿海开放城市情报供求关系研究.....	(192)
第三节 用户情报需求行为规律研究	(196)

一、影响用户情报需求行为的因素·····	(196)
二、用户情报需求行为的一般规律·····	(198)
第四节 情报用户研究方法·····	(202)
一、用户需求的评价标准·····	(203)
二、用户需求的调研方法·····	(205)
第六章 情报系统理论研究 ·····	(212)
第一节 情报系统的理论基础——系统论·····	(212)
一、系统的概念·····	(212)
二、系统类型·····	(214)
三、系统论的理论与方法·····	(216)
第二节 情报系统·····	(221)
一、情报系统的概念与特点·····	(221)
二、情报系统的构造模型与功能·····	(222)
三、一般化情报系统模型·····	(227)
第三节 情报系统管理研究·····	(233)
一、情报系统管理的研究对象、任务和内容·····	(234)
二、国家情报系统的开发与管理·····	(236)
三、企业情报信息系统·····	(238)
四、情报系统管理技术的应用·····	(242)
第四节 情报系统分析、设计与评价·····	(243)
一、情报系统的生命周期·····	(243)
二、情报系统评价·····	(246)
第七章 情报技术应用研究 ·····	(252)
第一节 情报技术概述·····	(252)
一、信息输入、输出技术·····	(254)
二、信息存贮技术·····	(255)

三、信息处理技术·····	(258)
四、通信技术·····	(258)
第二节 情报检索系统的发展·····	(261)
一、计算机情报检索系统·····	(262)
二、国际联机检索系统·····	(266)
三、智能情报检索系统·····	(270)
四、超文本系统·····	(274)
第三节 我国的计算机情报检索·····	(279)
一、研究进展·····	(279)
二、值得注意的问题·····	(282)
三、发展方向与对策·····	(284)
第八章 情报经济理论研究·····	(289)
第一节 情报经济理论的产生与发展·····	(289)
一、关于概念问题·····	(289)
二、国外的研究状况·····	(290)
三、国内的研究进展·····	(298)
第二节 情报商品化与情报市场·····	(301)
一、情报商品化是发展有计划商品经济的 需要·····	(301)
二、开拓情报信息市场, 促进情报商品化·····	(306)
第三节 情报活动的经济管理与评价·····	(309)
一、实行经济管理的目的和方法·····	(311)
二、情报经济效益的评价·····	(315)
第四节 情报产业的理论与实践·····	(320)
一、知识产业、信息产业与情报产业·····	(320)
二、情报产业的兴起·····	(323)

三、情报产业的发展战略·····	(328)
第九章 情报学方法论研究 ·····	(334)
第一节 科学方法与情报学研究·····	(334)
第二节 情报学的专门研究方法·····	(337)
一、情报学的特征方法·····	(337)
二、情报学的专门研究方法·····	(341)
第三节 情报研究方法论·····	(344)
一、情报研究需要建立自己的方法论·····	(345)
二、情报研究方法论的立论基础与特性研究·····	(346)
三、情报研究方法论的体系结构研究·····	(348)
第四节 关于深化情报学方法论研究的几个问题·····	(353)
第十章 情报政策比较研究 ·····	(358)
第一节 情报政策研究概述·····	(358)
一、制订国家情报政策的基本原则·····	(358)
二、情报政策研究的范围与内容·····	(361)
第二节 国外的情报政策研究·····	(366)
一、苏联的科技情报政策·····	(367)
二、美国的科技情报政策·····	(370)
三、日本的科技情报政策·····	(374)
四、英国的科技情报政策·····	(377)
五、印度的科技情报政策·····	(379)
第三节 我国情报政策研究进展·····	(381)
一、简单的回顾·····	(381)
二、关于情报政策的几个问题·····	(383)
三、我国当前的科技情报政策·····	(392)
第十一章 情报教育与智力开发研究 ·····	(398)

第一节	发展情报教育是开发智力的需要·····	(398)
第二节	国外情报教育述评·····	(400)
一、	美国的情报教育·····	(400)
二、	苏联的情报教育·····	(406)
三、	日本的情报教育·····	(409)
第三节	关于发展我国情报教育的若干问题·····	(412)
一、	基本估计·····	(412)
二、	关于发展情报教育的规模与速度·····	(415)
三、	关于情报教育的办学方向·····	(416)
四、	调整教育层次结构·····	(420)
五、	关键在于加强领导·····	(423)

第一章 情报学研究发展概述

情报学作为一门新兴的综合性学科，其发展历史至今也不过半个世纪，还很年轻。有人考证，情报科学 (Information Science) 一词出现于1958年。然而，要想确切地找到情报学的历史渊源是较为困难的，也是没有必要的。但情报学并不是凭空而起的，追究其产生原因，主要是：

1. 情报交流的日益广泛和复杂

情报交流是促进人类社会进步的重要条件之一。为了适应人类社会发展的需要，特别是信息时代的迫切需要，情报交流日趋广泛和复杂；交流速度越来越快，交流距离越来越远，交流渠道越来越多，交流手段越来越先进，人们对情报的需求也越来越复杂、多样。整个情报交流系统在按照自己的发展规律运动，要求有一门科学对其作出准确的、具体的描述和分析，总结其理论和规划一系列的实践准则。这就是情报学得以产生的时代背景。

2. 情报工作的日益专业化

上述交流过程需要对情报加以记录、存贮、整理、加工和传递，从而形成一整套的情报工作。在这个现实面前，一方面人们固然迫切需从情报交流中获得所需的情报，另一方面人们又渴望从繁杂的情报工作中解脱出来，这个矛盾导

致一种社会分工——情报工作专业化。随着科学技术的发展，情报工作已形成了自己的业务范围、内容、机构和干部队伍。人们对总结情报工作发展规律、探索其理论和方法等方面的需求，就成为情报学产生的一个直接原因。

对情报学这门学科从理论上进行广泛而深入的探讨和研究，即使在国外也只是最近二三十年内才兴起的活动。在我国，由于特殊的历史原因，情报学研究起步较晚，一般认为1979年才正式开始，至今也只有十来年。时间虽然不长，但已取得了不少引人注目的理论研究成果，有不少学者在不同的阶段，从不同的角度对情报学研究活动及其成果进行了总结和评价；同时，还针对情报学研究今后的发展方向提出了许多颇有见地的观点。为了帮助读者较为系统地了解情报学研究的过去、现状及其未来，特根据现有文献资料 and 个人的认识作如下综述。

第一节 我国情报学研究进展

谈我国情报学理论研究就离不开我国情报工作的具体实践。科技情报工作在我国情报工作实践中，起步早，基础好，对情报学理论的形成与发展影响也最深。这也许就是我国情报学理论研究具有较浓的科技色彩的原因之一。实践出真知，情报学理论来自实践，又服务于实践，经受实践的检验，并在实践中不断深化和完善。

一、我国情报学理论发展的几个阶段

我国情报学理论的发展大致可以划分为三个阶段：初创阶段(1949—1965年)；动乱阶段(1966—1978年)；改革阶段(1978—现在)。

(一)初创阶段 (1949—1965年)

建国初期，百废待兴。恢复经济发展的任务十分艰巨，当时既无正规的情报服务机构，也就无所谓情报学的理论研究。1955年周总理向中国科学院领导提出了建立情报机构、开展情报服务的指示，为发展我国情报事业、进行情报学研究指明了方向。1956年，国务院科学规划委员会编制《十二年科学技术发展远景规划》，规划中第57项任务规定了科技情报工作的主要内容。同年10月，中国科学院根据这一任务，建立了我国第一个国家情报中心——科学情报研究所(现中国科学技术情报研究所前身)，从而开创了我国正规的科技情报事业。我国情报学的研究活动就是紧随着科技情报事业的兴起、发展而逐步萌发、展开的。为了适应发展情报事业的需要，及时宣传有关情报工作方针政策，总结交流经验，并介绍国外情报工作的理论和方法，普及情报知识，1957年底在中国科学院科学情报研究所创办了《科学情报工作》(现《科技情报工作》的前身)杂志，随即建立了情报理论方法组(现情报理论方法研究室的前身)。杂志的问世，理论方法组的建立，标志着我国情报学研究的开端，是我国情报学史上具有重要意义的里程碑。在杂志创刊词中曾热情

为情报学的诞生表示欢呼，对未来充满希望。指出：“虽然作为一门科学还在胚胎时间，但这个发展方向是可以肯定的，”作为一门科学，“它具有无限广阔的发展远景。”在这个阶段的前期，无论是科技情报工作，还是情报学的研究，一个显著的特点是向苏联*学习，在刊物上大量引进介绍以苏联为主的国外情报工作经验和理论，因而苏联的情报工作模式和情报学理论对我国影响较深。在这方面，我们既有成功的经验，也有失败的教训，当时理论方法组通过编辑出版《科学情报工作》，组织专家进行了一系列有意义的学术活动，曾系统研究、报道了苏联科技情报工作经验，对苏联全苏情报所副所长李西奇金的首次来访和学术报告给予了很高的评价。实践证明，他当时所简述的某些理论，如“最合理地使用人类所积累的知识，是现代科学最重要问题之一”，要充分重视“科学情报的经济意义”，“只有利用计算机，情报工作才可能是有成效的”等，至今仍具有一定的实际参考意义。遗憾的是，我们过去比较注重于从形式上去学习管理体制、组织机构和工作方法，而从学术内容上研究不够，这是个教训。

为了适应情报资料分类编目和建立检索刊物体系的需要，编辑部及时介绍了“国际十进位分类法”，组织有关专家翻译、出版了该分类法的简表和详表，并提出了推广应用的具体方案，这对我国分类学的研究起了重要的推动作用。

我国初期的科技情报工作是参照苏联的模式，以翻译出版苏联文摘为主，随着时间的推移，人们渐渐意识到，老是按照人家的脚印走下去不行，“洋为中用”，还要走自己的路。特别是在1960年苏联撤走专家之后，进一步认识到，

* 本书叙述的苏联是指1991年8月以前存在的苏联，下同。