

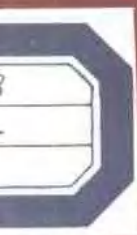
DANGDAILINGDAOKEXUE



当代领导科学

DANGDAI
LINGDAOKEXUE

于 健 马书波 高学栋 著



当代中国出版社

当代领导科学

刘德军 主 审

于 健 马书波 高学栋 著

当代中国出版社

图书在版编目(CIP)数据

当代领导科学/于健等著. - 北京:当代中国出版社,
1998.4

ISBN 7-80092-703-2

I. 当… II. 于… III. 领导学 IV. C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字(98)第 03868 号

当代中国出版社 出版发行

社址:北京地安门西大街旌勇里 8 号 邮政编码:100009

中国人民解放军第七二一三工厂印刷 新华书店经销

850×1168 毫米 32 开本 11 印张 275 千字

1998 年 4 月第 1 版 1998 年 4 月第 1 次印刷

印数:3000 册

定价:19.60 元

提高領導藝術
妙多良好形象

丁丑月
宋法棠

目 录

第一章 绪论	(1)
一、领导科学的涵义	(1)
二、领导科学的研究对象和内容	(3)
三、领导科学的特性	(7)
四、学习研究领导科学的方法和意义.....	(12)
第二章 领导本质	(16)
一、本质体现领导在社会组织中的地位.....	(16)
二、领导的内涵.....	(18)
三、领导的特征.....	(23)
四、领导的本质.....	(26)
第三章 领导原则	(32)
一、原则是领导工作的重要规范.....	(32)
二、服务原则.....	(36)
三、实事求是原则.....	(40)
四、民主与科学原则.....	(44)
第四章 领导法规	(49)
一、法规是领导工作的规矩和保障.....	(49)
二、领导法规的内容和特征.....	(53)
三、领导法规建设.....	(57)
四、领导者必须依法领导.....	(61)
第五章 领导环境	(66)
一、环境是领导工作的客观基础.....	(66)
二、领导环境的涵义和特征.....	(70)
三、领导环境的内容.....	(73)
四、领导者必须认识和改造环境.....	(78)

第六章 领导体制	(84)
一、体制是制约领导效能的根本机制	(84)
二、领导体制的历史演变	(87)
三、领导体制的基本类型	(91)
四、我国领导体制的改革	(98)
第七章 领导层次	(106)
一、层次体现不同领导者的社会责任	(106)
二、高层领导及特点	(111)
三、中层领导及特点	(115)
四、基层领导及特点	(120)
第八章 领导类型	(123)
一、类型体现领导者不同的分工与领导方式	(123)
二、政治领导	(127)
三、行政领导	(132)
四、业务领导	(136)
第九章 领导班子	(140)
一、班子是领导活动的战斗集体	(140)
二、领导班子结构必须优化	(142)
三、领导班子结构优化的内容	(147)
四、领导班子结构优化的途径	(152)
第十章 领导决策	(156)
一、决策是领导者的首要职责	(156)
二、科学决策的原则	(161)
三、科学决策的程序	(166)
四、科学决策的方法	(170)
第十一章 战略指导	(177)
一、战略决定着领导总体活动的成败	(177)
二、战略的特征与内容	(181)

三、战略运筹	(185)
四、战略实施	(189)
第十二章 思想工作	(193)
一、思想政治工作是一切工作的生命线	(193)
二、思想政治工作的任务和内容	(196)
三、思想政治工作的方针和原则	(200)
四、思想政治工作的方法	(206)
第十三章 选才用人	(210)
一、选才用人关系事业的兴衰成败	(210)
二、选贤任能的原则	(215)
三、选贤任能的制度	(219)
四、人才培养及人事制度改革	(224)
第十四章 组织管理	(228)
一、组织管理是领导工作的重要职能	(228)
二、领导控制功能的发挥	(232)
三、领导指挥功能的发挥	(236)
四、领导协调功能的发挥	(239)
第十五章 领导监督	(246)
一、监督是领导活动顺利进行的有力保障	(246)
二、领导监督的方式	(249)
三、监督的原则与方法	(253)
四、提高领导监督有效性的途径	(256)
第十六章 领导方法	(260)
一、领导方法是有效完成任务的“桥”或“船”	(260)
二、基本领导方法	(264)
三、创造性思维方法	(270)
四、现代科学方法在领导活动中的运用	(274)
第十七章 领导艺术	(279)

一、艺术是创造性领导活动的技巧和手段	(279)
二、领导艺术与领导科学的关系	(282)
三、领导艺术的内容	(285)
四、领导艺术提高的途径	(289)
第十八章 领导素质	(292)
一、素质关系着领导活动的成败	(292)
二、领导素质的基本内容	(296)
三、提高领导素质的途径	(302)
第十九章 领导作风	(308)
一、作风是做好领导工作的重要保证	(308)
二、领导作风的本质	(310)
三、领导作风的内容	(312)
四、领导作风的建设	(320)
第二十章 实绩考评	(324)
一、实绩考评是提高领导工作水平的重要途径	(324)
二、领导实绩考评的内容	(327)
三、领导实绩考评的原则	(331)
四、领导实绩考评的程序	(336)
五、领导实绩考评的方法	(337)
后记	(342)

第一章 绪 论

在现代社会中,领导工作已经发展成为一门独立的科学,这就是领导科学。它系统总结领导活动的经验和教训,集中阐明了领导工作的基本理论问题,是适应现代社会活动的客观需要而出现的一门关于领导活动的一般本质、规律及其有效运用的新兴综合性学科,是当代领导工作的重要指南。作为一名当代领导者,要卓有成效地担负起领导责任,就必须认真研究和学习这门科学,掌握这门科学的基本知识和基本理论。

一、领导科学的涵义

什么是领导科学?目前国内外学者众说纷纭。其中比较普遍的提法有如下几种:一种观点认为,领导科学是一门帅才活动的理论和应用学科;第二种观点认为,领导科学是马克思主义的一种应用理论或应用学科,尤其是研究马克思主义哲学在领导工作中的具体应用的学问;第三种观点认为,领导科学就是管理科学;第四种观点认为,领导科学是一门研究领导系统、领导过程及其运动规律的学科,等等。

我们具体地分析以上观点,不难发现:第一种观点把领导科学的研究范围缩小了,因而这一定义是不够准确的,因为我们所说的领导者不仅有帅才,还包括将才等;第二种观点一般只适应于社会主义或共产主义的领导模式,因而也不能涵概领导科学的科学内涵。并且,即使在社会主义和共产主义条件下,领导科学也不等同于哲学。因为马克思主义哲学是关于自然、社会和人类思维发展的最一般规律的科学,虽然它的原理具有普遍的适应性,对包括领导科学在内的一切科学都具有重要指导意义,但是,哲学不能代替

领导科学,这就如同它不能代替物理学、化学一样,是浅显易懂的道理;对于第三种观点,即领导科学就是管理科学,我们认为也不够准确。这是因为,所谓管理,是为了实现一个确定目标,对人力、物力和其他资源进行整理和处理的过程。而所谓领导,是领导者为实现一定的目标,统御和指引被领导者的社会管理活动。在这里,领导虽然具有管理的计划、组织、控制的一般属性,但同时又有其相对的独立性和特点,如领导是高层次的管理,领导是战略性的管理,领导是“超脱”的管理,等等。因而,领导科学与管理科学的研究对象、表现形态等是不同的,它们是两门既有联系又有区别的科学,把领导科学简单地等同于就是管理科学,是不合适的。

我们认为,要正确地把握领导科学的内涵,必须首先搞清什么是科学。科学的涵义是随历史前进而不断发展的。在中国文字中,科学的“科”字由左“禾”右“斗”两部分合成,它表明在遥远的古代,我们的祖先把能收数以斗计的禾谷看作是大学问。后来,这层学问的意思以科第、科举、科班、科目、科室等形式一直沿用下来。在欧洲,随着自然科学在19世纪下半叶的迅速发展和科学知识体系的形成,1876年,生物学家进化论者达尔文首次提出了“科学”定义,认为:科学在于综合事实,从而从中得出一般的法则或结论。通俗地说,就是从客观事物中找到客观规律,就称为“科学”。马克思和恩格斯在《神圣家庭》一文中也论述过科学的真正含意,他们强调指出:科学就是在于用理性方法去整理感性的材料。因此,概括地说,科学是不断完善和发展着的反映客观事实和规律的知识体系过程。

由科学的定义,我们可以推论概括出当代领导科学的概念,即:当代领导科学就是研究当代领导工作的规律及其有效应用的一门科学;或者说,它是反映当代领导工作客观事实、规律和方法的知识体系,它既是领导知识的系统化、理论化,又是领导经验的科学化。对此,1986年江泽民同志在上海市领导科学系列讲座开

学典礼上讲：领导科学就是指领导工作中合乎规律性的东西。1989年版的《辞海》则做了如下解释：“领导科学是研究领导行为的规律、原则和方法的科学，是第二次世界大战后，为适应现代社会对领导工作的需要而产生的”；“它的任务在于揭示领导活动的特点和规律，总结领导工作的基本任务和原则，探索领导者决策、管理、指挥和用人的方法，使领导工作科学化、高效化和现代化。”

二、领导科学的研究对象和内容

（一）领导科学的研究对象

任何一门科学都有它特定的研究对象。毛泽东曾指出：“科学研究的区分，就是根据科学对象所具有的特殊的矛盾性。因此，对于某一现象的领域所特有的某一种矛盾的研究，就构成某一门科学的对象。”^①领导科学之所以能成为一门独立的学问，就是因为它有其他科学不能代替的特殊规律和科学内容，有自己特定的研究对象。

领导活动作为一种社会实践活动，与其它社会实践活动相比，有它特殊的矛盾、本质和规律。对领导活动的这种特殊矛盾及其规律的研究，就构成了领导科学的研究对象。

领导活动是适应人类认识和改造世界的客观需要而产生和发展的一种社会活动，是领导者为实现预定目标，对被领导者进行组织引导和指挥的一种行为过程。在人们的社会群体活动中，总存在人们之间的分工与协作，从而就需要有担负统率、运筹、组织、协调、引导、激励等职能的人即领导者，相应地也就把人们分为领导者与被领导者。领导活动就是领导者、被领导者以及共同作用的客观对象三个方面相互结合、相互作用的过程。这三者互相结合、互相作用要采用一定的方式，要发生一定的必然联系。这种必然

^① 《毛泽东选集》第1卷，人民出版社1991年6月版，第309页。

的内在联系就是领导活动的规律,即领导科学研究的对象。

由于受社会历史条件、科学文化发展状况和价值观念的影响,领导活动总是具体的、历史的,在不同的社会制度下具有不同的本质和特点。如社会主义社会的领导活动,显然不会等同于资本主义社会的领导活动。即使是领导活动在一切社会形态下的某些共同规律,在不同的社会形态下也会采取各自特殊的形式,比如,在奴隶制和封建专制制度下,领导决策一般采取个人专断的形式,而在现代社会中,专家集团式的决策成为领导决策的主要形式。此外,在某一社会的不同部门或行业,领导活动也各有其特点,如政治领导、行政领导、经济领导、军事领导,等等。当然,领导活动在不同的社会形态、不同领域的特殊性,并不意味着各种领导活动之间毫无共同之处,而是特殊性当中包含着普遍性。从社会生产过程的角度来看,一切领导活动都存在共同之处,都要受到生产力客观发展规律的制约。从领导活动的构成要素来看,领导活动是领导者通过一定的组织形式,带领协调被领导者为实现预定目标,共同作用于客观对象的一种行为过程。这一过程,包括领导者、被领导者及其共同作用的客观对象等几个基本要素。这几个要素相互结合、相互作用,缺一不可,构成了领导活动的一系列的特殊矛盾运动。其基本矛盾是领导者与被领导者的矛盾,以及领导者的主观指导和客观环境的矛盾。由基本矛盾再派生出其它一些矛盾,如领导者内部的矛盾、被领导者之间的矛盾、领导者的决策与客观实际的矛盾等等。从这个意义上讲,领导科学就是研究领导诸要素之间这种相互结合、相互矛盾、相互作用的规律的科学。

必须指出的是,领导诸要素之间的矛盾运动规律,同事物发展的其它规律一样是抽象的,它是在一定社会发展过程的各种领导现象中共同的普遍的经常起作用的东西,是领导现象之间的本质联系,它表明了领导活动的内在的必然趋势。它既是领导工作致胜的法宝,也是领导科学赖以建立的基础。其中,既有贯穿领导活

动全局的、基于对具体规律以高度抽象和概括之上的基本规律,也有存在于领导活动的某一层次、某一领域、某一阶段或某一环节的特殊规律或具体规律。如在社会主义社会条件下,被领导者是领导活动的主体,领导者是领导活动的主导,二者之间存在着密切联系的主导律;领导者主要不是凭借组织赋予的正式权力,而是以其特有的内在素质,使被领导者产生内驱力作用于客观对象的统御律;领导者进行上下、左右人员利益和意志的沟通,以达到协调一致,实现领导目标的沟通律;领导者着眼全局和未来,为下属制定战略目标,在言行上起“火车头”作用的超前律;加强考察、培训,按贤类定其位、按贤级授其职的贤级律,等等。对于领导活动中的这些规律,我们一定要明确任务,共同探索,透过现象看本质,使认识日臻完善。

(二)领导科学的研究内容

领导科学的研究内容,是由其研究对象决定的。领导科学既然是一门高度综合性的科学,其内容当然是十分丰富的。概括说来,其内容主要包括如下几个方面:

1. 领导活动的基本理论

领导活动本身是一个完整的系统。因此,领导科学在研究领导活动时,必须从整体上来研究领导的产生和发展、领导观念特别是当代领导观念,以及领导科学体系模式和基本理论、一般原则等一些理论问题。当前在这些方面的研究已经取得了不少的成果。

2. 领导的本质

由于领导者、被领导者在不同社会形态下经济地位、政治地位的不同,因而在领导关系中的地位、作用不同,从而就表现出不同的领导本质。弄清每个时期领导的本质,有助于准确地把握各个时代的领导行为的特点和规律,并进而真正理解我们现阶段的领导本质,以把握领导工作的方向。

3. 领导职能

所谓领导者的职能,包括一般职能和特殊职能。一般职能主要有指挥、协调、组织、计划、决策等等,它是由领导活动在人类社会物质生产活动中的地位所决定的;特殊职能因不同社会而异,既包括一般职能的特殊表现,也包括一定社会领导者特有的职能。领导科学研究的一个重要任务就是力求揭示领导的一般职能和特殊职能。

4. 领导者素质

领导者素质包括自然素质和社会素质两个方面。领导者的自然素质主要指人的身体素质,一般受年龄、营养、疾病、锻炼等因素的影响;领导者的社会素质主要指领导者个人所受的社会教育和实践磨炼,表现在能动地适应社会发展的才能上,它主要包括政治素质、道德素质、文化科学素质及能力素质等

5. 领导活动机制

领导活动机制主要是指领导集团合理的群体结构以及实施领导的工作体制和组织形式等。领导活动在任何社会中都具有自身的结构形式和联系方式,即领导活动的主体与客体的结构形式,以及与之相适应的中介、手段。每一个国家都有自己所特有的社会形态和相适应的社会制度、社会结构,每个社会形态中领导活动的一般运行机制必然存在着不同。从领导活动的社会空间范围来看,领导体制可划分为两个基本类型:社会的宏观领导体制和微观领导体制。宏观领导体制主要是指对整个社会领导的组织结构形式;社会的微观领导体制,则主要是指一个组织或部门的领导体制形式。只有充分地分析研究领导活动的运行机制和领导体制及其特征,才能充分地认识我国社会主义初级阶段领导活动的特定机制。

6. 领导过程

领导活动是领导者和被领导者以及共同作用的客观对象之间的相互作用的过程,而实现这种相互作用的信息载体主要是政策。

根据政策的产生、集中、决策、执行、反馈的不同功能,领导过程一般可分为调查研究、政策成型、政策决策、政策执行、政策反馈等五个阶段。我们研究领导活动过程,就是要分析领导活动各个阶段的不同特点和规律,找出它们彼此的区别和联系,进而明确领导者在上述不同阶段的任务和作用,以及他们必须遵循的活动原则和工作方法。同时,还要通过研究领导活动过程整体的特点,力求揭示贯穿领导活动全过程的一般规律,从而在理论上为领导活动指明方向。

7. 领导效能

任何社会的领导活动,都是以追求有效性为其出发点和归宿的。从领导科学的角度看,在领导活动中影响领导效能的各种因素如决策、用人、激励、信息、沟通、领导方法、领导艺术等,其处理的是否得当,与领导的绩效有着极为密切的关系。因此,在领导活动过程中,就要注意不断地调整其不甚合理的方面和因素,从而不断地提高领导活动过程的有效性。领导科学要研究在特定社会形态下影响领导效能的因素,领导效能的考评,实现领导活动有效性的途径等。

三、领导科学的特性

(一)领导科学的基本特性

领导科学是从复杂的领导行为中总结、归纳出来的系统的科学知识,是从长期领导工作中不断积累的,具有普遍指导意义的一般原理和一般法则。它具有如下特性:

1. 社会历史性

领导活动是一个历史的范畴。领导科学从其产生和发展的历史过程来看,具有两重性:一方面,领导科学具有自然属性。就领导活动来看,在其历史的长河中,其内容是不断发展变化的,其形式也越来越复杂多样。但古今中外不管领导活动有多大变化,有

多大差异,它都是人类社会集体活动的产物,必然有共同的性质。这种一般的共性就是领导科学的自然属性。另一方面,领导科学又具有社会属性,它要研究一定生产关系下领导活动的特殊属性。这是因为,人们是在一定社会中生活的,领导活动总是建立在一定的生产方式上,不同的生产方式,就会有不同的领导问题,就会有不同的特殊属性。这种特殊属性在阶级社会里表现为阶级性。领导行为不仅是几个领导者个人的事,而是反映那个社会掌握着主要生产资料,掌握着领导权的那个阶级、阶层、集团的利益。领导活动的目的和目标,就是这种利益的体现,这就是领导活动的社会属性。因此,作为反映领导活动的知识和科学,领导活动也就不可避免地具有社会属性。

2. 高度综合性

领导科学是一门自然科学和社会科学交叉汇流的综合性科学。江泽民同志于1986年在上海市领导科学系列讲座开学典礼上曾精辟指出:“当代领导者经营管理的对象往往是一项系统工程。所以领导科学是一项高度综合的科学,它要解决的问题是现代建设中的综合问题,需要综合运用政治、经济、哲学、科技、社会等方面的多学科的知识。”领导科学的这种高度综合性的特性,是由领导活动本身和领导科学的研究对象所涉及的领域所决定的。领导活动是一项高度综合性的实践活动,特别是现代社会的领导工作,内容广泛,头绪复杂,涉及到社会的所有领域和各个方面,不仅包括政治、经济、军事、教育、卫生、体育等,还包括人的吃、穿、住、行、婚姻、家庭等。当代领导工作内容和任务的广泛性、繁重性,决定了当代领导者需要掌握多种知识,具有多种才能,并能运用于实践。作为反映这种领导活动的领导科学,自然也要涉及到许多学科,如哲学、经济学、政治学、党建学、管理学、社会学、人才学、心理学、战略学、预测学、决策学、运筹学,以及信息论、系统论、控制论等。领导科学就是综合了这些相关学科特别是各门管理科

学的理论成果而创立的。从领导科学的研究对象来看也是如此。领导科学是研究领导活动规律的,这在很大程度上属于对上层建筑和生产关系的研究,是社会科学的研究领域,解决这些问题需要多学科的社会科学基本理论知识;但同时,领导活动又涉及对生产力的组织、协调,对客观环境的分析、控制,这又是自然科学的领域,解决这些问题需要自然科学的理论知识。可见,领导科学是涉及社会科学和自然科学两个领域的学科,是自然科学知识和社会科学知识的高度综合。但需强调的是,领导科学决不是这些多种学科的简单相加或拼接,而是领导者综合运用这些学科的有关原理进行领导工作的经验总结,具有自己独立的理论内核和研究范围。尽管这些内容、范围、原理同以上有关学科有交叉和重叠,但决不是简单重复,而是在内容上具有质的飞跃。

3. 应用性强

领导科学不是一门基础理论学科,而是和领导实践紧密联系,并为解决领导实际问题而进行研究的科学,因而它是一门应用性很强的学科。应用科学同基础科学相比,在科学体系结构的层次性上是低一个层次的学科,而在实践上则比基础科学更为具体,更为实际,是更具有实用意义的学科。领导活动是一种特殊的、重要的社会实践活动。领导科学的应用性特性,要求领导工作需要什么,它就研究什么。急领导工作之所急,这是领导科学研究的一个重要原则。同时,领导科学所揭示的领导活动规律以及体现这些规律的原则和方法,都应该是来自实践并能直接应用于实践的。当代领导者必须掌握领导科学的理论,扎扎实实地按照领导科学规律办事,才能预见未来,审时度势,及时决策,并在实践中取得成功。因此,对领导科学的研究、以及领导者掌握领导科学的理论和方法,完全是为了应用,并能在实践中取得好的效果。否则,再好的理论和方法,束之高阁并不应用,那是没有实际意义的。

4. 科学和艺术的统一性