

朱启臻 著

职业

ZHIYE

指导

ZHIDAO

理论

LILUN

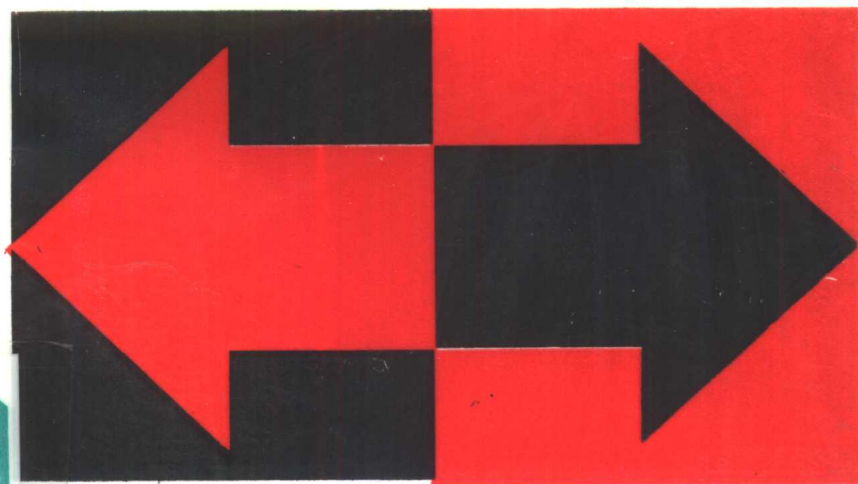
与

YU

方法

FANGFA

首都师范大学出版社



职业指导理论与方法

朱启臻 著

首都师范大学出版社

(京)新 208 号

北京市社会科学理论著作出版基金资助

ZHIYE ZHIDAO LILWN YU FAOGFA

图书在版编目(CIP)数据

职业指导理论与方法/朱启臻著.-北京:首都师范大学出版社,1996.8

ISBN 7-81039-702-8

I. 职... I. 朱... II. 就业-职业选择 IV.C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(96)第 05225 号

首都师范大学出版社

(北京西三环北路 105 号 邮政编码 100037)

北京国马印刷厂印刷 全国新华书店经销

· 1996 年 8 月第 1 版 1996 年 8 月第 1 次印刷

开本 850×1168 1/32 印张 10.25

字数 227 千 印数 0,001—3,000 册

定价 10.00 元

序 1

高 奇

在当代,职业的作用可以概括为四个方面:一是为己谋生。在社会主义初级阶段职业活动仍然是个体谋生的手段,“民以食为天”,就业问题解决得好是社会稳定的基本条件。二是为群体服务。任何职业都是一种社会服务,没有分工就没有现代社会的存在,分工与合作是维持社会生存与发展的先决条件。三是展示个性。人是有个体差异的,不同的个体可以通过选择职业,发挥自己的个性特长,做到人适其事,事得其人。四是实现自我。正确的选择职业有利于个人在事业上取得成就,满足个体实现个人社会价值的需要,成为一个有所作为的人。

现代社会职业结构极为复杂,不仅有政治、经济、文化、教育、军事、外交、工业、农业、交通运输等众多行业,而且每个行业领域又有不同的职业层次,构成了十分精密的社会分工体系和千差万别的社会职业类型。据统计,目前世界上已有 400 多个学科领域,1 万多种职业。任何个人没有专门的帮助都不可能深入了解各类专业和职业的发展状况,获得比较全面、准确的职业信息以指导自己的升学与就业。而能够提供这种帮助的正是职业指导。

社会的物质生产决定人们的社会生活方式。事实上人们不论其才能、意愿如何,都不可能离开社会经济发展条件而完全自由地选择并获得自己的职业。选择是双向的,不仅要求才性相近,而且要求供需相应,才能实现社会劳动力资源的合理配置,最大限度地提高劳动生产率。而要做到这一点,就必须有一种不可缺少的服务,来沟通供求双方,指导就业,能够担当此重任的也正是职业指

导。

可见,职业指导是涉及政治、经济、教育、劳动人事等诸多领域,关系到社会发展和社会稳定的一项系统工程,是涉及社会学、教育学、心理学、政治学、经济学及人类学等诸多学科的边缘交叉科学。要使职业指导在推动我国劳动力市场的建立、促进人才合理流动和实现人力资源的合理配置等方面发挥应有的作用,一方面急需对我国职业指导的理论体系进行研究,另一方面也急需培养大批掌握了这门专业知识及其职业指导方法的人才去实施。而这两个方面我们都是极为缺乏的。我以为朱启臻同志的著作的价值就在于弥补了这两个方面的缺乏。《职业指导理论与方法》一书,比较系统、全面、科学地论述了职业指导理论及其方法的诸方面,既是职业指导的理论著述,又是对作者职业指导实践的概括,具有较强的可操作性。既可以供职业指导理论工作者及实践工作者参考,又可为劳动人事工作者及教育工作者所借鉴。《职业指导理论与方法》一书的出版一定会对我国的职业指导工作起到积极的推动作用。

1996年2月

序 2

闻友信

职业指导——作为一门可以应用的学问，在世界上已经存在八十多个年头了。但在国内，大家可能对它很陌生，不少人不知道它究竟能起什么作用，以为与社会和自己没有多大关系。其实，事情恰好相反，职业指导与社会进步、经济发展和青年成长关系十分密切。尤其在当前，不但有助于促进全局意义的两个根本性转变（即经济体制由传统的计划经济体制向社会主义市场经济体制转变；经济增长方式由粗放型向集约型转变），而且更能直接推动教育制度的深化改革。

最近国家已经确定了2010年主要奋斗目标之一就是“形成比较完善的社会主义市场经济体制”。劳动力市场就是生产要素市场的重要组成部分，有了发育完善的劳动力市场，就能在人力资源配置上起基础性作用。如果劳动力市场长期不健全或者发展滞后，不但无法调控就业，导致劳力结构失衡、社会动荡；而且还会严重影响整个市场体系的正常运行。

我国是一个人口众多的国家，人力资源十分丰富，能否合理配置劳动力资源，是关系到国计民生的大事，是关系到社会稳定的大问题。配置劳动力资源，一般有三种基本模式：即计划分配、市场调节和两者结合。

计划分配——我们很熟悉，实际是一种行政配置，它根据资源情况，有组织调配，与计划经济相适应，虽然，为实现较为充分的就业，起到积极的作用，但统包统配使供求双方均无自主权，铁饭碗必然配置不合理，不易流动，与提高生产率割裂，职工积极性、创造

性不能发挥,社会经济效益难以提高。

两者结合——并不是独立形态,既有计划分配,又有市场调节,实际是一种由前者向后者过渡的形态。

市场调节——是让供需双方作为主体,赋予其独立性,共同遵循劳动力供需均衡规律,通过市场规则、工资杠杆、双向选择、公平竞争实现优化结构、有利于合理流动和提高经济效益。但也有其盲目性和局限性,要有法规和宏观调控使其规范运行。

应该看到,目前我国劳动力市场还没有很好发育起来,而面临的配置任务又很繁重,因此必须认真对待劳动力市场的建设。一个发育良好的劳动力市场需要职业指导作支持,以帮助调节和引导人们就业。

什么是就业?就业就是劳动者与生产资料实现了组合,使有生产能力的人成为从事物质财富生产、精神财富生产或社会服务的劳动者。换句话说也是劳动岗位与劳动者的志趣与能力的优化结合,当然后一种说法是一种理想的状态,一般多属于前一种。无论哪一种,都要靠职业指导把供需双方连接起来。

什么是合理配置?简单地说:就是能体现结构合理、流向合理、选择合理。做到劳动力配置分布结构与经济结构、产业结构相适应;劳动力流向符合劳动力供需均衡的要求;企业能自主用人,劳动者能自主择业。

国家为了推进劳动制度的深化改革,“九五”期间就业方针要发生变化。即改变原来以国家安排就业为主,转为实行“国家政策引导扶持,社会提供帮助服务,鼓励和推动劳动者靠自己努力实现就业”。改变过去“主要依靠国有大中型企业吸纳就业的格局,把就业的渠道和形式进一步放开搞活,无论哪种所有制、哪种形式,只要有利于扩大就业,就大力发展,就鼓励和支持”。

我国就业形势处于严峻局面,每年新增就业人数约在 700 万人左右,农村富余劳动力跨区有序流动人数约在 3000 万人左右,再加上下岗、转岗等再就业人员,汇集一起将接近或超过 4000 万

人,这是个庞大的就业群体。他们面对着千变万化的劳动力市场和眼花缭乱的信息,如果不帮助他们了解社会分工,了解职业世界,了解我国劳动制度及有关政策方针、了解劳动力市场基本运行规则和程序,了解就业需求讯息,了解自我素质状态和应具备的基本决策能力,就无法去适应客观形势的变化,在复杂的就业竞争中获得较多的主动权。

在教育系统,职业指导所服务的主要对象是初中后的青年学生(包括普通初中、高中、中等职业学校、大专院校和接受各类职业培训学员),每年仅仅初、高中阶段的毕业生就有一千多万人,他们不管通过何种渠道,最后必将踏上工作岗位。由一个学生过渡成为一个劳动者,毕竟是人生的一大转折,是青年对事业的初次选择。要完成这个转折,需要他自己的努力,也需要职业指导提供必要的帮助。

联系经济增长方式的转变,李鹏同志在中共十四届五中全会报告中就指出:“转变经济增长方式,归根到底要靠科技进步和提高劳动者素质,关键是抓好科技和教育”。抓好教育的关键之一是进一步深化改革,及早实现从应试教育向素质教育的转变。多年来,教育界无不崇尚“因材施教”,但在一味追求升学率的风气中,实际强调的是智育、是分数。“以分取人”的教育观、人才观,必然忽视人的全面发展,必然忽视学生的志趣爱好、心理生理诸因素及其潜能的开发。深层次教育改革就要针对时弊,更新教育思想,在教育过程中渗透职业指导的内容,使职业指导和各类、各科教育相结合,真正做到面向全体学生因材施教,全面提高他们的素质。

有人误以为职业指导仅仅是指导学生就业,其实它所覆盖范围远比指导就业要广泛得多。职业指导既适应于升学指导,帮助选择专业和学校,明确报考志愿;也是生涯教育、生计教育、职业教育、继续教育的组成部分或相关过程。所以中央和国务院有关文件都明确提出开展职业指导的要求。国家教委为此相应制订了中学职业指导教育纲要,高等学校毕业生就业制度的改革,使得高等学

校的职业指导的就业咨询工作受到高度重视并得到迅速发展。劳动部也配合劳动制度改革,发布了职业指导办法,正在各自系统中逐步开展职业指导工作。

实践开始证明,职业指导已是劳动力市场不可缺少的调节和引导的手段,也是教育与就业、学校与社会和学生生存与发展的重要桥梁,现代社会不能不向公民提供职业指导,现代教育不能离开职业指导,职业指导是新时期一项十分重要的社会事业。

近年来,随着劳动制度和教育体制改革的深入,不少革命前辈、职教前辈及有识之士大力倡导职业指导,各方面工作也呼唤职业指导,因此,职业指导开始引起人们的关注。很多学校和职业介绍部门正在试验和恢复职业指导工作,很多研究单位也从不同角度探讨为何在我国建立起有自己特色的职业指导理论和模式。在这种形势下,各方面迫切需要有理论作指导。可喜的是:由于国内职业指导专家、学者如金一鸣教授,刘鉴农、张树桂副教授等人率先示范下,近年各种职业指导著作开始陆续出版,对实际工作起了很好的推动作用,不过如与客观要求相比,这方面著作目前仍感不足。

去年年底,受北京市有关单位之托认真看了朱启臻同志这本新作,不禁为之雀跃。我认为这是一本好书,理论性、应用性、可读性都较好,是同类著作中不可多得的力作之一,朱启臻同志是较早从事职业指导研究和实践的中青年学者,他的新作不但对职业指导理论体系作了系统、明确的阐述,而且还汲取了近年国内开展这项工作的许多实际经验。从理论与实践的结合上提供了科学的职业指导方法,这对推动今后我国职业指导研究及其工作的深入开展,必将产生良好的作用和影响。

我希望今后有更多的中青年学者专家来关心这个门类,著书立说,以各学科新思路、新成就、新方法帮助职业指导进入新的阶段,为加强职业指导的理论建设而共同努力!

1996年5月

目 录

序 1	高 奇
序 2	闻友信
第一章 作为一门学科的职业指导	(1)
一、职业指导的涵义	(1)
(一)对职业指导的不同理解	(1)
(二)职业指导涵义的分析	(3)
(三)职业指导学科特点	(6)
二、职业指导同相关学科的关系	(7)
(一)职业指导与社会学	(7)
(二)职业指导与心理学	(10)
(三)职业指导与教育学	(11)
(四)职业指导同其它相关学科的关系	(12)
第二章 职业指导的产生与发展	(13)
一、职业指导产生的社会历史条件	(13)
(一)职业的高度分化	(13)
(二)失业者的大量存在	(14)
(三)理论与方法的原因	(16)
二、职业指导的产生与发展	(17)
(一)职业指导的产生	(17)
(二)职业指导的发展	(18)
三、我国职业指导发展概况	(23)
(一)清华学校早期的职业指导活动	(23)
(二)中华职业教育社早期的职业指导工作	(23)

(三)解放后我国的职业指导工作	(25)
(四)我国职业指导面临的问题与对策	(30)
四、主要发达国家职业指导概况	(32)
(一)美国的职业指导	(32)
(二)英国的职业指导	(33)
(三)法国的职业指导	(35)
(四)日本的职业指导	(35)
第三章 职业指导的功能	(37)
一、职业指导对社会的作用	(37)
(一)合理利用人力资源	(37)
(二)维护社会稳定	(39)
(三)预测职业发展	(41)
二、职业指导对教育的作用	(43)
(一)职业指导促进教育与社会的结合	(44)
(二)职业指导促进教育结构的调整	(45)
(三)职业指导有助于教育质量的提高	(45)
(四)职业指导是教育的组成部分	(45)
(五)职业指导有助于学校做好分流工作	(46)
三、职业指导对个人的作用	(46)
(一)职业指导有利于个人的社会化	(47)
(二)增强学习的目的性和自觉性	(48)
(三)帮助人们科学地选择职业或专业	(49)
(四)有利于个体身心健康和个性发展	(51)
第四章 职业指导的原则	(53)
一、教育性原则	(53)
(一)职业理想教育	(53)
(二)职业观教育	(54)

(三)职业道德教育	(55)
二、整体性原则	(56)
(一)内容的完整性	(57)
(二)组织领导的协调性	(57)
(三)目的的一致性	(58)
三、发展性原则	(59)
四、实践性原则	(62)
五、自主性原则	(65)
第五章 职业指导的类型	(69)
一、职业准备指导	(69)
(一)生理素质的准备	(69)
(二)心理素质的准备	(70)
(三)知识与能力素质的准备	(71)
(四)思想素质的准备	(73)
二、职业选择指导	(74)
(一)影响个体择业的因素	(74)
(二)择业指导的原则	(77)
三、获得职业的指导	(82)
(一)职业信息的获得	(82)
(二)求职信及有关求职材料的准备	(84)
(三)求职面谈技巧的指导与训练	(85)
四、职业转换的指导	(87)
(一)职业转换的社会基础	(88)
(二)职业转换的个人原因	(89)
(三)职业转换过程中应注意的问题	(91)
五、职业道德教育	(92)
(一)职业道德的特点	(92)
(二)社会主义职业道德的基本要求	(93)

(三)职业道德在职业指导中的作用	(95)
(四)现代社会的职业道德责任	(97)
(五)职业指导中的职业道德教育	(100)
第六章 职业差异分析	(103)
一、职业概述	(103)
(一)职业的涵义	(103)
(二)职业的产生与发展	(105)
(三)职业的作用	(109)
二、职业差异分析	(110)
(一)职业差异分析的内容	(110)
(二)职业差异分析的方法	(115)
三、职业分类	(117)
(一)职业分类的意义	(117)
(二)国外职业分类	(118)
(三)我国职业分类	(121)
第七章 个体差异分析	(129)
一、个体差异概述	(129)
二、兴趣差异分析	(131)
(一)兴趣的类型	(131)
(二)兴趣在职业活动中的作用	(132)
(三)良好的职业兴趣品质	(134)
(四)职业兴趣类型及相应的职业	(135)
三、气质差异分析	(137)
(一)气质结构及其类型	(137)
(二)气质类型与职业	(139)
四、性格差异分析	(143)
(一)性格与性格类型	(143)

(二)性格类型与职业·····	(145)
五、能力差异分析·····	(146)
(一)职业能力概述·····	(146)
(二)能力的类型·····	(149)
(三)职业能力分析·····	(152)
第八章 职业指导的理论·····	(155)
一、人职匹配理论·····	(155)
(一)人职匹配理论的主要内容·····	(155)
(二)对人职匹配理论的评价·····	(157)
二、职业发展理论·····	(158)
(一)职业发展理论的基本观点·····	(158)
(二)对职业发展理论的评价·····	(161)
三、心理动力理论与行为理论·····	(161)
四、职业生涯论与职业系留点·····	(163)
五、社会学和心理学的理论·····	(165)
(一)需要理论·····	(165)
(二)动机理论·····	(171)
(三)期望理论·····	(176)
(四)挫折理论·····	(178)
第九章 职业指导的基本途径与方法·····	(180)
一、不同层次的分流指导·····	(180)
二、中学的职业指导·····	(184)
(一)中学职业指导工作的实施步骤·····	(185)
(二)中学职业指导课·····	(194)
三、大学职业指导·····	(197)
(一)大学职业指导课·····	(197)
(二)大学职业咨询·····	(202)

(三)其它职业指导途径·····	(207)
第十章 职业指导组织机构及科学管理 ·····	(209)
一、职业指导组织机构·····	(209)
(一)政府部门的职业指导组织·····	(209)
(二)学校职业指导组织·····	(212)
(三)职业指导社团组织·····	(215)
二、职业指导的科学管理·····	(217)
(一)职业指导科学管理的作用·····	(217)
(二)职业指导科学管理的内容·····	(218)
(三)职业指导组织的管理机制·····	(222)
第十一章 职业指导人员 ·····	(224)
一、职业指导人员的工作内容·····	(224)
(一)制定职业指导计划·····	(224)
(二)实施职业指导计划·····	(225)
(三)协调各方面的关系·····	(226)
(四)评价与研究·····	(226)
二、职业指导人员的基本素质·····	(227)
(一)思想素质·····	(227)
(二)心理素质·····	(230)
(三)知识与能力结构·····	(232)
三、职业指导人员的行为准则·····	(235)
(一)正确的指导思想·····	(235)
(二)科学的工作态度·····	(236)
(三)忠诚公正的工作作风·····	(236)
四、职业指导人员的培训·····	(236)
(一)职业指导人员的培训方向·····	(237)
(二)职业指导人员的培训方式·····	(238)

(三)职业指导人员的培训内容·····	(239)
第十二章 职业指导的研究方法 ·····	(241)
一、职业指导研究方法的重要性和原则·····	(241)
二、职业指导研究的具体方法·····	(243)
(一)观察法·····	(243)
(二)谈话法·····	(244)
(三)实验法·····	(245)
(四)测验法·····	(246)
(五)调查法·····	(247)
(六)经验总结法·····	(250)
三、职业指导研究程序·····	(252)
(一)职业指导研究的选题·····	(252)
(二)职业指导研究的设计·····	(254)
(三)职业指导研究的实施和总结·····	(257)
四、研究报告的撰写·····	(260)
(一)研究报告的基本结构·····	(260)
(二)研究报告的写作要点·····	(262)
附 录	
一、个体职业适应性测验·····	(263)
二、国家标准职业分类代码·····	(280)
三、国际标准职业分类·····	(293)
后 记 ·····	(311)

第一章

作为一门学科的职业指导

职业指导作为一门独立完整的学科,有其特定的概念、研究对象和特征,这些问题不但使这门学科具有存在和研究的价值,而且决定了该学科的总体框架。

一、职业指导的涵义

什么是职业指导,是职业指导研究中首先面临的问题,也是职业指导理论中的核心问题之一。对职业指导的不同理解不仅会影响职业指导的活动方式和方法,而且会影响职业指导理论体系的构建及其在教育中的地位与作用。因此,弄清职业指导的科学涵义对进一步研究职业指导有重要意义。

(一)对职业指导的不同理解

目前对职业指导的涵义的理解尚不统一,归纳起来有以下三类。

第一类为“匹配论”。认为职业指导就是对个人选择职业的指导。这一观点强调每个人都有自己独特的人格特征和能力特点,并与社会上的某种职业相对应。职业指导就是帮助个人寻找与其心理特性相一致的职业,以达到人与职业的科学匹配。这一理论最早由职业指导的创始人弗兰克·帕森斯(Frank Parsons)提出,后由著名职业指导专家威廉逊(E·G·Williamson)等人发展。这种人职匹配的职业选择理论在我国有一定市场,如《社会学百科辞典》把职业指导定义为:是指一定的社会机构帮助个人了解职业,走上职业道路的各种措施的总称。这些措施包括职业分析和个体评价,