



面向21世纪

高职高专系列教材

求职与创业

◎王艺荣 主编

◎王 丽 审



机械工业出版社

China Machine Press

面向 21 世纪高职高专系列教材

求职与创业

王艺荣 主编
王 丽 审



机械工业出版社

本书是根据高职高专等专业求职的实际需要编写而成。全书分为 10 章,分别阐述了职业及职业分类、职业素质、求职准备、职业的选择、职业的适应与转换,创业心理与创业能力、创业准备、小企业创建、公共关系、就业与创业相关的政策与法规等问题。

本书在编写过程中,针对目前高职高专学院学生求职与创业最关心的热点问题,精选内容,突出针对性、实用性、可操作性。注重运用实例说明,在论述上深入浅出、通俗易懂。

本书是高职高专职业指导用教材,也可作为社会各阶层的求职者以及转换工作岗位者的参考读物。

图书在版编目(CIP)数据

求职与创业/王艺荣主编.

—北京:机械工业出版社,2001.8

面向 21 世纪高职高专系列教材

ISBN 7-111-08322-9

I. 求... II. 王... III. 职业选择—高等学校:技术学校—教材

IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 053227 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策 划:胡毓坚

责任编辑:田梅

责任印制:路琳

中国建筑工业出版社密云印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

2001 年 8 月第 1 版·第 1 次印刷

1000mm×1400mmB5· 5.75 印张· 258 千字

0001—5000 册

定价:17.00 元

凡购本图书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线电话:(010) 68993821、68326677—2527

面向 21 世纪高职高专 机电专业系列教材编委会成员名单

顾问	王文斌 陈瑞藻 李 奇 冯炳尧
主任委员	吴家礼
副主任委员	朱家健 任建伟 孙希羚 梁 栋 张 华 帕尔哈提 朱建风
委员	刘靖华 韩满林 丛晓霞 朱旭平 陈永专 吕 汀 刘靖岩 刘桂荣 杨新友 陈剑鹤 张 伟 何彦廷 陶若冰 陈志刚
秘书长	胡毓坚
副秘书长	郝秀凯

出版说明

积极发展高职高专教育,完善职业教育体系,是我国职业教育改革和发展的一项重要任务。为了深化职业教育的改革,推进高职高专教育的发展,培养 21 世纪与我国现代化建设要求相适应的,并在生产、管理、服务第一线从事技术应用、经营管理、高新技术设备运作的高级职业技术应用型人才,尽快组织一批适应高职高专教学特色的教材,已成为各高职高专院校的迫切要求。为此,机械工业出版社与高职高专计算机专业、电子技术专业和机电专业教材编委会联合组织了全国 40 多所院校的骨干教师,共同研究开发了一批计算机专业、电子技术专业和机电专业的高职高专系列教材。

各编委会确立了“根据高职高专学生的培养目标,强化实践能力和创新意识的培养,反映现代职业教育思想、教育方法和教育手段,造就技术实用型人才为立足点”的编写原则。力求使教材体现“定位准确、注重能力、内容创新、结构合理和叙述通俗”的编写特色。

本套系列教材是由高职高专计算机专业、电子技术专业、机电专业教材编委会分别会同各院校第一线专业教师针对高职高专计算机、电子技术和机电各专业的教学现状和教材存在的问题开展研讨,尤其针对目前高职高专教学改革的新情况,分别拟定各专业的课程设置计划和教材选题计划。在教材的编制中,将教学改革力度比较大、内容新颖、有创新精神、比较适合教学、需要修编的教材以及院校急需、适合社会经济发展的新选题优先列入选题规划。在广泛征集意见及充分讨论的基础上,由各编委会确定每个选题的编写大纲和编审人员,实行主编负责制,编委会通过责任编委和主审对教材进行质量监控。

担任本套教材编写的老师们都是来自各高职高专院校教育第一线的教师,他们以高度的责任感和使命感,经过近一年的努力,终于将本套教材呈现在广大读者面前。由于高职高专教育还处于起步阶段,加上我们的水平和经验有限,在教材的选题和编审中可能出现这样那样的问题,希望使用这套教材的教师和学生提出宝贵的意见和建议,以利我们今后不断改进,为我国的高职高专教育事业的繁荣而共同努力。

高职高专系列教材编委会
机械工业出版社

前 言

我国正处在由计划经济向市场经济转型的关键时期。经济增长方式的转变和产业结构的调整,使我国的就业结构和就业方式发生了巨大变化,大中专毕业生的就业面临着许多新的困难和问题,给青年学生,尤其是即将毕业的学生造成了一定的心理压力。

为了增强学生的竞争意识,掌握择业知识、择业技巧,具有创业意识和创业能力,敢于创业,实现自身价值,为社会做出更大的贡献,我们编写了《求职与创业》一书。

本教材主要对职业发展趋势、就业形势、择业技巧、创业意识、创业能力及培养、小企业创建等内容做了详细的阐述,目的是通过课程学习,帮助学生了解自己、认识社会、认识职业,转变就业观念,树立正确的就业观、择业观,提前做好就业和创业的心理、知识及技能方面的准备,以增强在人才市场上的竞争力,走出一条自主择业、自主创业的成才之路。

在教材编写过程中,针对高职高专学生最关心的实际问题,精选内容,力求理论联系实际,突出科学性、实用性。理论阐述,简明扼要,并且运用大量实例进行说明,通俗易懂。本书对社会上各阶层的求职者以及转换工作岗位者,也有一定的借鉴作用。

本教材由王艺荣主编,王丽审。参加编写的有王艺荣(第1章、第6章)、马凤莲(第2章、第5章)、陈君恒(第3章、第4章)、朱颖(第7章)、宋倩华(第8章)、黄天民(第9章、第10章)。全书由王艺荣统稿。

本书在编写过程中,参考了有关著作和研究成果,因篇幅有限,恕未一一注明出处,谨向原作者表示衷心感谢。

由于编者水平有限,加之时间仓促,对书中的不妥和疏漏之处,敬请专家、读者批评指正,以便再版时修订。

编 者

目 录

出版说明		3.2.1 影响求职诸因素分析	48
前言		3.2.2 求职信息的搜集	49
绪论	1	3.2.3 就业前的其他准备工作	53
第1章 职业及职业分类	3	3.4 习题	58
1.1 概述	3	第4章 选择职业	59
1.1.1 职业	3	4.1 就业信息使用与选择	59
1.1.2 职业分类简介	5	4.1.1 分析就业信息	59
1.1.3 职业资格	6	4.1.2 正确地认识自我	60
1.2 人生与职业	6	4.1.3 选择职业的原则	62
1.2.1 职业发展新趋势	6	4.2 择业技巧	64
1.2.2 新时期对人才的新要求	10	4.2.1 择业决策的技巧	64
1.2.3 人生与职业	12	4.2.2 自荐技巧	65
1.3 习题	15	4.2.3 面试的技巧	68
第2章 职业素质	16	4.3 习题	73
2.1 职业道德素质	17	第5章 职业的适应与转换	74
2.1.1 职业道德的特点和作用	17	5.1 职业的适应	74
2.1.2 职业道德的主要规范	18	5.1.1 熟悉岗位环境	74
2.1.3 职业道德的养成	20	5.1.2 进入角色	75
2.2 专业素质	23	5.1.3 终身学习	77
2.2.1 专业素质的重要性	24	5.2 职业转换	77
2.2.2 专业素质的内容	25	5.2.1 职业转换的原因分析	77
2.2.3 专业素质的提高	26	5.2.2 职业转换的原则	79
2.3 身心素质	30	5.2.3 职业转换的准备	80
2.3.1 身心素质的涵义	30	5.3 习题	83
2.3.2 身心素质的重要性	30	第6章 创业心理与创业能力	84
2.3.3 身心素质的磨砺	33	6.1 创业意识	84
2.4 习题	42	6.1.1 创业意识及形成	84
第3章 求职准备	43	6.1.2 创业精神及培养	84
3.1 转变求职观念	43	6.2 创业心理品质	86
3.1.1 转变求职观念的意义	43	6.2.1 创业心理品质的内涵	86
3.1.2 树立正确的求职(就业)观念	44	6.2.2 创业心理品质要素	90
3.1.3 求职的途径与方法	46	6.2.3 创业心理障碍及排除	92
3.2 求职准备	48	6.3 创业能力	94

6.3.1 专业技术能力	94	9.2 人际交往能力	147
6.3.2 经营管理能力	96	9.2.1 人际交往及产生的动力	147
6.3.3 知识管理能力	97	9.2.2 交际者的素质	148
6.3.4 综合能力	102	9.2.3 人际交往的原则、方法和技巧	151
6.4 习题	111	9.3 公关技巧	153
第7章 创业准备	112	9.3.1 接待	153
7.1 创业条件和机遇	112	9.3.2 会见与会谈	154
7.1.1 创业条件	112	9.3.3 公关谈判技巧	155
7.1.2 寻找、把握机遇	116	9.4 习题	157
7.2 创业准备	119	第10章 政策与法规	158
7.2.1 搜集信息	119	10.1 劳动法规	158
7.2.2 寻找目标	122	10.1.1 劳动合同	158
7.2.3 制定计划	124	10.1.2 劳动保护及争议处理	159
7.3 习题	126	10.1.3 社会保险和社会福利	164
第8章 小企业创建	127	10.2 工商注册与登记	165
8.1 小企业简介	127	10.2.1 工商注册与登记的意义	165
8.1.1 小企业的特点	127	10.2.2 工商注册登记的申请及主要内容	165
8.1.2 小企业创建准备	128	10.3 经济合同	166
8.1.3 小企业家的素质	133	10.3.1 经济合同的订立和履行	166
8.2 小企业经营与管理	135	10.3.2 经济合同纠纷的解决	168
8.2.1 小企业经营方式	135	10.4 保险与税务	169
8.2.2 小企业的经营策略	137	10.4.1 保险种类及赔偿	169
8.2.3 小企业管理略论	139	10.4.2 现行税收政策	172
8.3 习题	141	10.5 习题	174
第9章 公共关系	142	参考文献	175
9.1 语言表达能力	142		
9.1.1 口头言语交际的优点和缺陷	142		
9.1.2 口头言语的技巧	143		

绪 论

我国的高等职业技术教育是面对知识经济的挑战和我国经济及社会发展对高等职业技术人才的需要而迅速发展起来的。高等职业技术教育要求培养德智体全面发展的,面向生产、服务与管理第一线的,具有较强职业能力的高级技术人才。在高等职业技术学院开设《求职与创业》课程,可以帮助学生了解职业、了解社会、了解自己,能够根据社会需求和个人特长,正确、客观地树立职业理想,转变就业观念,在思想上、学习上、能力上确定职业方向,选择就业岗位,进行立业与创业,为社会多做贡献,并实现个人的人生价值。

1. 什么是求职与创业

求职是为了就业,就业是指公民在法定的劳动年龄内,依法从事某种有报酬或劳动收入的社会职业。按照我国就业政策的规定,无论是在国家机关、事业单位、国有企业、集体企业、三资企业、私营企业、个体企业就职的,还是自主创业、自谋职业的,都视为就业。就业有四层含义:

- (1)劳动者达到法定年龄(我国法律规定必须满 16 周岁);
- (2)劳动者具有劳动能力;
- (3)劳动者从事的劳动是有报酬或劳动收入的职业;
- (4)这种劳动是社会承认且合法的。

创业是指劳动者自主开拓和创造业绩与成就的过程。创业是面对现实中的新问题、新情况、新环境、新变化,敢于形成新思路、新观点、新方法、新对策,并将其付诸实践的社会活动过程。这个过程需要依靠创业者的智慧、胆识、勇气等因素来实现。值得注意的是,创业者最终的结局可能是取得了喜人硕果,得到了鲜花和掌声;也可能是落得一场空,失败了。对于创业者来讲,都想取得骄人的成就;但那些为既定目标奋斗过却失败了的创业者,也同样值得人们的称赞。因为,经历过的曲折和磨难,同样是人生道路上一笔难得的宝贵财富。

就业与创业是紧密联系,不可分割的。人们在就业过程中创业,在创业过程中就业。从某种意义上讲求职就是求得生存,而创业是求得发展。创业更多地体现职业者的主观积极进取精神和求发展、敢创新的强烈愿望。

2. 求职与创业教育的任务

求职与创业教育的任务是通过课堂教学和相应的实践活动,启发、引导、帮助、教育学生正确认识社会、认识职业、认识自我,树立正确的职业理想、创业意识,转变就业观念,正确地选择职业,自主创业,实现人生价值。

通过求职与创业教育,促使高职学生在学习期间尽早从思想、技能、知识、心理、身体等方面做好准备,学会广泛收集各类信息,恰当选择信息,提高求职能力和技巧,为走上

社会,快速实现角色转换打下基础。

通过求职与创业教育,帮助学生增强创新意识,培养创业素质,鼓励、引导学生到生产一线去,到最需要人才、最艰苦的地方去求职与创业。

3. 怎样学好《求职与创业》课程

《求职与创业》课是高等职业技术学院学生所必修的一门公共课程。这门课与学生未来的求职、创业息息相关。怎样学好这门课呢?

(1)转变观念,明确学习目的

高职高专技术学院的学生,虽然有了职业定向,但对职业的认识、理解还只是朦胧的、肤浅的;对个人的职业兴趣、职业能力等缺乏全面了解,对求职技巧知之甚少,对创业意识和能力更是准备不足。通过学习《求职与创业》课程,可以帮助学生转变就业观念,增强竞争意识,树立正确的择业观,把个人的发展与社会的需求有机结合,把理想变为现实。

(2)在学习中,要结合所学专业

《求职与创业》是一门综合性课程,同时也是一门紧跟时代步伐的课程。在学习时,要结合专业发展,结合时代对专业的新要求,树立热爱专业的思想,培养专业情感,努力学习专业知识,提高专业素养,为求职和创业奠定扎实的专业基础,使“有所学”与“有所为”相结合。

(3)坚持理论与实践相结合,做到学以致用

《求职与创业》课程是一门实践性较强的应用型课程。这门课程开设的出发点和落脚点都是为了帮助学生去适应社会需求,能够成功地走向社会、服务社会。因此,在学习过程中,学生需要针对个人的实际,结合专业和社会需求,积极参加各种实践活动,使知识学习和各种技能培养变成自觉行为。同时,将教材每章设置的实践性复习思考题认真实践,反复练习,才能收到好的学习效果。

高职高专的学生,是未来高素质的劳动者。能够找到一份自己理想的职业,并在职业生涯中,为社会做贡献,实现自身价值,是广大学生的美好愿望。因而,每人要从现在做起,充分做好择业准备,自觉培养求职、择业、创业的能力。要着眼未来,立足现实,挑战历史。希望高职高专毕业生能够在市场经济大潮中,扬帆远航,去实现自己的职业理想。

第1章 职业及职业分类

职业是随着人类社会进步和劳动分工而产生和发展起来的,它是社会生产力和科技进步的结果。一个国家的经济体制、产业结构和科技水平,决定着社会的职业构成,而社会职业的发展变化又客观地反映着经济、社会 and 科技等领域的发展和结构变化。

本章着重论述职业、职业分类、人生与职业等内容。

1.1 概述

1.1.1 职业

1. 职业的含义

什么是职业?“职”指执掌之事,中国古代所谓“六卿分职”。“业”是古代记事的方法,把要做的事在木棒上刻成锯齿状,有多少件事刻多少齿,做完一件就削去一个齿,叫做“修业”。业的含义是事,“职业”即份内应做的事。

职业作为一种社会现象并非从来就有,而是社会分工及其发展的结果。在漫长的原始社会中,由于生产水平低下,只有氏族内部按性别和年龄的生理原因而形成的自然分工,没有社会生活中的职业分工。随着生产的发展和社会分工的出现,到了原始社会末期,作为社会细胞的家庭,便从整个氏族的“大我”中分离出来,相继出现了农业、畜牧业、手工业和商业等行业或职业。由于生产力的发展和私有制的出现,相应地产生了阶级和国家。随着体力劳动和脑力劳动的分离,在阶级、国家的政治生活中又出现了国家管理者集团、军事集团、神职人员、司法人员、科学家、哲学家、文学艺术家、医生、教师等职业。在社会分工进一步发展之后,职业分工愈来愈细,改变了过去行业即职业的状况,产生了一行业中的不同职业。例如,手工业中就有纺织、制盐、制陶、机械制造、酿酒、建筑、造船、制鞋、缝纫等专业化程度更高的职业。

由于职业是社会分工所产生的,所以职业包含着丰富的社会内涵。

(1)职业的种类(类别)反映着社会生产力发展的水平和社会分工的水平。有什么样的生产力,才会产生什么职业。在没有蒸汽机的时代,不会有火车司机这一职业;在计算机问世之前,也不会有电脑程序编制这类职业。社会分工的水平越高,职业的分类就越细。

(2)职业的层次结构反映着基本的生产关系、社会的组织结构和社会的权益分配。在阶级社会中职业与阶级、等级联系在一起。脑体大分工后,少数人成为占统治地位的特权阶级。在消灭了阶级的社会,职业也与不同的阶层联系在一起。不同的职业,在社会中有不同的责、权、利。职业与个人的社会地位、经济收入相关,职业反映着社会权益的分配。

(3)职业的社会构成反映社会产业结构、人力资源的配置、构成关系与比例,劳动力的开发与储备状况等。

(4)职业活动反映了社会运转的运作方式,包括不同职业的职能、职责,各行各业间的相互关系和合作形式,职业道德、职业纪律等。

(5)职业也反映着不同行业所形成的不同职业群体所特有的社会地位、群体利益和特征。

从社会分工看,职业是社会物质生产和精神生产总体系中的具体部门,每个职业部门对于社会的延续、存在和发展,都具有特殊的意义和作用。

从人类个体看,职业又是社会成员最重要的活动方式。凡成年人都先后要进入职业生活,从事一定职业,以职业作为他的谋生手段,对社会承担一定职责。

总之,职业是指从业人员为获取主要生活来源所从事的社会工作类别。

2. 职业的特点

对职业范畴进一步进行分析,可以看出,它具有以下6个特点。

(1)同一性。某一类别的职业内部,其劳动条件、工作对象、生产工具、操作内容等都是相同的或相近的。由于情境的同一,人们就会形成同一的行为模式,有共同语言,很容易认同。正是基于职业的同一性,工会、同业公会、行会等社会组织才得以形成。

(2)差异性。不同职业间,存在巨大的差异,包括职业活动内容、个人行为模式、职业社会心理等。一般来说,人类社会作为一个有机体,必然存在分工,存在多种多样的职业。古人所说的“三百六十行”发展到现代社会,已经繁衍成几千乃至上万种。各类职业大相径庭。随着分工的细化、技术的进步、经济结构的变动和社会的发展,新职业不断产生,数量要大于被淘汰的旧职业,这种差异还在加大。

(3)层次性。众多的职业类型,可以区分出不同层次。尽管从社会需要的角度来看,“存在即合理”,职业间是不必区分或者说是没有“高低贵贱”的。但现实社会中活生生的人对不同职业在看法(即职业的社会评价)上必然存在有层次,即有“高低贵贱”之分。这种职业社会评价的层次性,根源于各种不同职业的体力脑力付出、工作的复杂度(既反映“技术”,又使他人无法替代)、工作的轻松性、受教育程度、在工作组织的权力结构中的地位、工作上的自主权、收入水平、社会声望等方面的差别。这些差别本身是一种客观存在,并不反映劳动者的主观意图。因此,承认和运用职业的层次性,是非常重要的。当一个社会只注重总体而忽略作为其根本要素的个人时,就会以“服从社会需要”来抹煞职业层次性,实际上是违背客观实际的。当社会重视个人时,必然承认职业的层次性,承认职业存在地位高低的差别,通过给人们创造平等竞争、自由择业的机会,促进人的上向流动,进而促进社会的健康发展。

(4)基础性。职业是社会存在和发展的基础。

(5)广泛性。职业问题涉及社会的大部分成员,也涉及一个社会的经济、政治、心理、教育、技术、伦理等许多方面,因而具有广泛性。

(6)时代性。职业具有时代性,这其中有两个含义。其一是职业随着时代的变化而变化,一部分新职业产生,替代一部分过时的职业;其二是每个社会都有自己的“时尚”,它反

映为该社会中人们所热衷的职业。

3. 职业的功能

从个人角度看,职业具有以下 5 种功能。

(1)职业是个人获得经济收入的来源,是个人赖以生存以及维持家庭生活的手段。

(2)职业是个人从事的特定工作,当这种工作能够使个人的某些才能得到发挥和发展,使某些兴趣得到满足时,就成为促进个性发展的手段。

(3)职业是个人在社会劳动体系中从事劳动的体现,也是个人为社会做贡献的途径(不管主观上是否要为社会做贡献、为他人服务)。正所谓“我为人人,人人为我”。

(4)职业是个人获得非经济收入(例如名誉、地位、权利、各种便利等)的来源,从而使个人获得心理平衡,达到“乐业”的境地。

(5)职业生活使个人进入一种社会情境,这种社会情境随职业的不同而有所不同。这样,职业成为使人担任特定的社会角色、形成一定行为模式的条件。

从社会的角度看,职业具有以下 5 种功能。

(1)职业的存在及其运动本身,构成人类社会存在和社会运动的一种丰富内容。

(2)通过职业劳动,产出社会财富,从而为社会的存在和发展奠定物质基础。

(3)职业分工及劳动构成社会经济制度及其运作的重要部分。

(4)职业是维持社会稳定、实现社会控制的手段。

(5)职业的运动(个人的上向流动、职业结构的变动、职业阶层间的矛盾冲突及解决),成为社会进步的动力。

1.1.2 职业分类简介

1. 职业分类及原则

职业分类是指将在业人口按照所从事工作的种类和性质进行的划分。职业分类是以工作性质的同一性为基本原则,即一种职业区别于另一种职业的根本属性,一般通过职业活动的对象、从业方式等的不同予以体现。

2. 职业类别

从我国实际出发,在充分考虑经济发展、科技进步和产业结构变化的基础上,1998 年底完成的《中华人民共和国职业分类大典》对我国社会职业进行了科学划分和归类。将其归入八大类,66 个中类,413 个小类,1838 个细类(职业)。八大类分别是:国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人;专业技术人员;办事人员和有关人员;商业和服务业人员;农、林、牧、渔、水利业生产人员;生产、运输设备操作人员及有关人员;军人;不便分类的其他作业人员。《大典》对各个职业的定义和工作活动内容及范围做了客观的描述。

例如,《大典》中对机械设计工程技术人员定义为:“从事机械产品的研究、开发、设计、新技术推广与应用和标准化等工作的工程技术人员。从事的主要工作包括:①研究和设计机械设备;②研究和设计机械零部件;③研究和设计流体传动与控制系统;④研究和设计

计电力拖动与控制系统;⑤研究和设计机电一体化系统;⑥研究和设计机械工程成套设备;⑦制定机械设备整体综合性能测定方案与规范,确定检测的主要技术参数,测试与实验;⑧推广与应用新技术;⑨编制、推广标准。”对电子元器件工作技术人员定义为:“从事电子元器件试验与检测研究、开发、设计、生产的工程技术人员。从事的工作主要包括:①研究、开发、设计、生产集成电路、半导体分立器件、电真空器件和特种器件;②研究、开发、设计生产阻容元件、敏感元件、磁性器件、石英晶体与器件、电子陶瓷与压电、铁电晶体器件、机电组件、电线电缆、光纤光缆、化学物理电源及激光、红外技术的应用等;③研究、开发电子元器件封装技术及其应用;④研究、开发电子元器件试验与检测技术及应用。”

1.1.3 职业资格

《中华人民共和国职业教育法》规定,职业教育要“实行学历证书、培训证书和职业资格证书制度。”

学历证书是指经国家批准设立或者认可的各级各类教育机构或者职业学校,对完成学历系统内一定职业教育阶段的学习任务的受教育者颁发的文凭。

职业资格是一种综合的能力,包括从事某种职业所需要的生理和心理素质、思想品质、职业道德、职业知识、技能和技巧,也包括从事某种职业所必需的实践经验等。这种对职业资格的要求,从古至今都存在,在现代已成为一种国家行为。政府的劳动部门运用科学手段,通过对全社会就业人员所从事的各类职业的分析与研究,按不同的性质和生活方式、技术要求及管理范围进行系统划分和归类,按照分类制定各类职业资格证书是社会按一定的职业规格和标准,对劳动力质量做出考核和评价后,对社会劳动力供给者拥有的劳动力产权和质量的认定,是反映劳动者具备从事某种职业所必备的专门技能和知识的证明。

高职高专毕业生,不仅应获得本专业的职业资格证书,还应对与本专业对应群有关的职业资格有所了解。例如:财经类专业的学生,除了解与会计有关的职业资格外,还应了解统计、金融、保险、证券、存储等职业资格,甚至推销、秘书的就业资格。就会计专业而言,至少有四类证书与职业生涯有关:一是会计上岗以及珠算通级证和财会电算化证,这是具有从业资格的基本条件;二是注册会计师证,资产评估师证等,这些是今后能否具有执业资格的证明;三是专业技术职务证书,如助理会计师、会计师、高级会计师,这是专业水平的体现;四是跨职业的能力水平证书,如外语、计算机、普通话和汽车驾驶等,这或者是与取得第二、三类证书有关的证书,或者是与提高求职成功率有关的证书。

1.2 人生与职业

1.2.1 职业发展新趋势

1. 科技进步促使新的职业不断产生

人类社会已经跨入信息和网络化时代。Internet 作为信息时代的标志,不但改变了世界的诸多领域,同时,其本身又为我们迅速创造出许多新职业。

网站策划师 这是近期人才市场出现的新职位。网站策划师不同于网页策划师,前者则立足于整个网站的创意,包括内容、技术、名称等全方位的策划、组织和设计,当然也包括网页设计。网站策划师属高智力人才,需要具备复合型知识和技能,既是 IT 专业人才,又是广告专业人才,必须掌握广告策划、CI 策划或市场策划以及联网的最新技术。这类人才在目前人才市场上屈指可数。网站策划师人才紧缺现象将会加剧。

WEB 工程师 亦称互联网工程师、网络工程师。职位范畴甚广,一般与网络相关的或从事网络技术的专业技术人员均可称为 Web 工程师,如网页设计、网络策划、网络软件设计、网络技术编辑、网络信息处理,包括 IT 业专门开发、研究网络硬件设备或技术的人才,以及专为客户进行网站“接入”服务的专技人才(ISP 人才)。

电子商务工程师 Internet 的发展加速了电子商务时代的到来。互联网是电子商务最重要的手段和载体,电子商务已被公认为最具前瞻性的未来经营手段和方法。电子商务工程师是企业进行电子商务动作系统设计、通过网络开展电子商务活动以及维护网络运行的专业人才。

网站分析师 网站的数量仍在不断增加。精选网站将成为网络生活的重要手段,这就需要网站分析师的帮助。分析师如同旅游需要导游、电视节目需要主持人、股市需要股市分析师一样,是网络时代必不可少的指导者。据预测,今后凡建有网站的单位都将设置网站分析师职位,因为惟有知己知彼,才能百战百胜。企业拥有网站分析师,既可精选网站为己所用,又可随时了解与掌握网上动态,取得经济情报。

网上编辑 最近亚洲资源公司公开招聘网上编辑。目前网上信息已呈铺天盖地之势,第四媒体地位已然确立。对于设立网站的单位,收集、整理、编辑并及时将信息输送上网,是必不可少的一道工序,这就如同电视、广播、报刊少不了编辑一样。因此,网上编辑的社会需求会越来越大。

美国最新出版的《职业排行年鉴》报道,美国最好的工作既不是保龄球选手或牛仔,也不是总统,而是与电脑和因特网有关的职业,例如网站管理师、电脑系统分析和软件工程师,因为这些工作压力小、工作时间短、晋升快。该书的作者柯兰兹根据政府、贸易组织提供以及电话访问得来的资料,按照六项标准对 250 项工作排列名次。

这六项标准是:工作收入、工作压力、体能要求、提升机会、工作稳定和工作环境。位居前十名的工作中有一项与电脑业或数学有关,其中网站管理师位居第一。美国总统由于没有提升机会、工作压力大和工资增长慢而被排在第 229 名。《华尔街日报》网站管理师托尼认为,自己的工作天下第一,因为国际网络产业增长极快,“各公司争先恐后开设网络部门以发展电子商务增加收入,此项工作独立自主性大得令人难以置信。”

可以说,互联网络动摇了传统的经济增长方式,给每个人造就了一个全新的、平等的创业机会。美国高技术行业 100 位最富有的企业家中,从事与互联网络有关业务的人占 1/3。互联网络是当今世界上最大的富翁制造工厂,网络提供了成千上万的就业机会。

网络经济的到来,也将淘汰一些职业。具体讲,有三类人员可能遭受被淘汰的厄运。

一是靠倒买倒卖,坐收渔利的中间商或批发商。随着网上购物的普及化、大众化,买者、卖者都上电脑网络,可在网上看样品、谈价格、签合同、支付价款,那么那些以大包小包、大车小车为主要特征、集四海客商于一地、集商流与物流为一体、使生产与消费、买与

卖必须迂回实现的批发市场就得关门大吉,中间商、批发商的日子肯定不好过。

二是银行及证券业职员。网上银行、网上股市正快步向我们走来,这些机构没有建筑物,没有交易大厅,没有地址,营业厅就是首页画面,所有交易都通过互联网自动进行。由于电子商务和电子货币的普遍使用,银行办公大楼可以大为减少。美国银行已经决定,仅在加州就要关闭 120 家分行,裁员 3700 人,在中国,由于各家银行、证券争设分支机构,网点和人员已经严重过剩,大裁员势在必行。

三是“绿色天使”邮政人员。在中国 C 网上,企业要发一万封商业信函,先将信函的内容输入电脑,然后花几分钟将发函对象搜索出来,再敲几下键盘,邮件立即发往全国,收函对象很快就会收到这些函件,发出一万封函件,全部费用只要 0.12 元。这种被称为电子邮件的业务将会迅速取代传统的信函业务。邮电局的业务将会剧减,铁路、航空、汽车的邮件运送也屈指可数;为印制信封、信纸而忙碌的一大批印刷厂将会关门。

在 21 世纪,诞生的新兴职业还有许多。例如,精神工程师、绿色设计师、智能科学家、飞船驾驶员、网络“卫兵”等等,它们将成为热门职业而备受欢迎。将形成“海”、“陆”、“空”三军。

所谓的“海”是人们围绕绿色食品革命所开发的“绿色经济”、“绿色农业”、“绿色技术”、“绿色产品”等等。由此将带动一批“绿色”职业的产生,如绿色投资分析、绿色工程师、绿色产品设计师、绿色广告设计师。向海洋进军,需要职业的科学家、企业管理、战略家,更需要各种各样的海洋开发技术人员。21 世纪的海洋将成为培植新职业的“海洋”。

据预测,21 世纪到 22 世纪人类将移民月球,建立月球村。这预示着人类的职业“空间”也将发生质的变化——从以地球为中心逐步向外层空间转移。空间产业的大发展,将不断产生开发空间产品和提供空间服务的新职业,其中空间通信、空间医药、空间旅游、空间实验等领域将形成一批前景广阔的职业岗位。

信息工程师是信息社会的主导职业。但一些科学家提出警告:再过 10 年时间,信息工程师可能“泛滥成灾”。信息工程师的出路,是向智能工程师的方向发展。智能工程师是使科技产品具有某些人的特征(如能思考),甚至同人一样富有情感,从而更好地为人们服务。

“知识训练师”不可或缺。21 世纪,“知识训练”将成为光彩夺目的职业。随着科学技术的飞速发展和全球化的日益深入,人们学习知识,了解外界和自身的愿望也日益强烈。在此推动下,社会将诞生一批专门训练师,如人工智能训练师、国际关系训练师、精神护理训练师等等。

“知识管理人”大量需求。在经济全球化的过程中,世界经济正在从以实物经济为主导向以知识经济为主导的方向悄然转变。知识需求将成为人类实现其他一切预期的前提。值得注意的是,西方一些跨国公司正为顺应知识经济的潮流而大力培养所谓“知识管理人”。

2. 地区性“热门职业”

国家经济结构调整及国家宏观改革政策等因素的影响,出现了地区性“热门职业”。

目前,我国比较发达的省市,如广东、上海、深圳等地对职业的需求不同于其他地区。

从深圳市 2000 年对外公布的名为《深圳市市外调干和接收市外院校毕业生职业分类目录》看对人才的需求特点,把需求职业分为紧缺职业、优先职业、控制职业三大类。在紧缺职业中,包括数、理、化、生物研究人员;电子工程、通信工程、计算机与应用工程、电气工程技术人员。优先职业有人大、政协、法院、检察院、政府机关负责人、民主党派、工会、共青团、妇联、教育教学单位负责人,经济学、法学研究人员,医学研究人员,机械、化工、电力、邮政、交通、民航、建筑、建材、水利和食品工程技术人员,医师、会计、审计人员,保险、证券业务员,法官、检察官、律师、公证员,大、中、小学教师,人民警察等。被这份目录列为控制职业的有哲学研究人员、社会学研究人员、文艺研究人员、历史学研究人员、教育科学研究人员、记者、编辑、播音员及主持人、翻译等。

从 2000 年广州市高校毕业生就业指导中心根据该市各单位上报的人才需求量统计,计算机类高校毕业生仍为全市供不应求的大热门,需求量达 1360 名之多,而本地生源仅为 302 名,缺口极大;会计专业高校毕业生需求量虽达 233 名,但广州市该专业毕业生达 633 名,出现相对过剩局面。广州 10 大“供不应求”的专业依次为:计算机、机械设计、市场营销、数学(师范)、经营管理、中文、法学、中文(师范)、通信工程和企业管理。10 大“供过于求”的专业依次为会计学、经济法、国际金融、工商行政管理、外贸英语、贸易经济、建筑管理工程、旅游服务、信息科学和装潢设计。

在西部地区,人才需求又呈现出自己的特点。

西部大开发是“十五”计划投资的重点。根据中央“西部开发计划”中的重点开发项目和西部地区现状分析,目前西部地区主要缺乏科技人员、投资人员、教育人才和中高级经营(企业)管理人员等。

由于我国西部地区经济长期落后,造成全国大部分科技人才“东南飞”。新疆、西藏、青海、宁夏、云南、广西等西部 10 多个省市(自治区)科技力量十分薄弱,科技开发能力极差;但西部地区具有丰富的自然资源,大量的自然资源尚未开发与利用。最近专门制定开发西部的重点投资项目目录,以吸引外商投资和国内科技人员带技术开发。因而,西部建设中,科技开发人员是重中之重。

东西部在经济、生活、交通、信息等方面存在着极大的落差,导致众多投资创业者局限在沿海地区城市,但在东部沿海城市自然资源十分有限,企业竞争也十分激烈。相反,西部地区 10 多个省市(自治区)有着丰富的自然资源,却长期闲置浪费,无人开发。此次中央在财政税收上的优惠政策,对众多投资创业人员具有极大的吸引力。中央规定,凡属鼓励开发项目且在西部 10 多个省市(自治区)投资 3 年以上的企业,其税率可按 15% 征收。

教育落后也是西部地区的普遍现状。长期以来,云南、广西、新疆、宁夏等地区教育投入不足,文化层次低,许多村镇是文盲村、文盲镇。这也是制约西部经济发展的重要因素。发展经济,教育先行。因此,西部地区需要大量教师和教育工作者。据悉,国家教育部、人事部正在拟定鼓励优秀大学生及东部地区发达城市年轻教师参加西部开发建设的新政策。

此外,中高级企业经营管理人才、投资人才、交通运输业人才、信息人才及旅游开发人才等,均属西部地区经济建设中较为紧缺的人才。