

Microsoft Certified
Professional

Approved Study Guide

Sams' Teach Yourself
MCSE Exchange Server 5.5
IN 14 DAYS

计划、准备、通过

踏上获得MCSE证书的快车道



(美) Keith A. Powell 等著
Chris Miller

中国科学院软件研究所微软授权
高级技术培训中心(CTEC)

马 赞 韩 欧 等译
陶佳鸣 皓华俊

MCSE: Exchange Server 5.5

14 天 自学教程



机械工业出版社
西蒙与舒斯特
国际出版公司



SAMS
PUBLISHING

CMP

3 3 5 3 3 5 0 3

TP393.4-43
01

MCSE: Exchange Server 5.5

14天自学教程

Keith A. Powell
(美) Chris Miller 等著

中国科学院软件研究所微软授权高级技术培训中心(CTEC)

马赞 韩欧 陶佳鸟 骆华俊 等译

中国科学院软件研究所微软授权高级技术培训中心(CTEC)

马赞 韩欧 审校



C0395470

机械工业出版社
西蒙与舒斯特国际出版公司

Exchange Server 5.5是MCSE可选考试之一，通过之后，便意味您获得了有关世界上发展最快的消息系统的认证，本书便是为给您提供所有Exchange Server 5.5考试所需内容而专门设计的。全书分为14章，详细介绍了Exchange Server 5.5的实践与支持的内容，辅以考试技巧，并为您提供了多种复习题，使知识前后连贯并且帮助您熟悉考试的形式。

本书内容全面详实，是您通过MCSE 70-081考试的必备参考手册。

Keith A. Powell & Chris Miller et al: Sams' Teach Yourself MCSE Exchange Server 5.5
IN 14 DAYS

Authorized translation from the English language edition published by Sams Publishing.

Copyright 1998 by Sams Publishing.

All rights reserved. For sale in Mainland China only.

本书中文简体字版由机械工业出版社和美国西蒙与舒斯特国际出版公司合作出版，未经出版者书面许可，本书的任何部分不得以任何方式复制或抄袭。

本书封底贴有Prentice Hall防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，翻印必究。

本书版权登记号：图字：01-98-1378

图书在版编目(CIP)数据

MCSE: Exchange Server 5.5 14 天自学教程/(美)波埃尔(Powell, K. A.)等著; 马赞等译.-
北京: 机械工业出版社, 1998

书名原文: Sams' Teach Yourself MCSE Exchange Server 5.5 In 14 Days

ISBN 7-111-06940-4

I.M… II.①波…②马… III.计算机网络-服务器-应用程序, Server 5.5 IV.TP393

中国版本图书馆CIP数据核字(98)第34882号

出 版 人: 马九荣 (北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

责任编辑: 姜 南

北京昌平第二印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

1998年12月第1版第1次印刷

787mm×1092mm1/16·21.75印张

定价: 49.00元 (附光盘)

凡购本书，如有倒页、脱页、缺页，由本社发行部调换

日程表

第1天	第2天	第3天	第4天	第5天	第6天	第7天
Microsoft Exchange Server 5.5 概念与指导 第1天学习有关Exchange Server 5.5的许多新特性,并且使用户了解Exchange终端的基本概念,如组织、站点、服务器以及消息传输代理(MTA)	规划和设计Exchange 消息系统 第2天学习如何为Microsoft Exchange Server 选择一种实现策略,如何开发长期的共存策略,以及如何为Exchange 服务器开发基础结构设计	Exchange 服务器的安装和配置 第3天学习如何安装与配置Exchange 服务器,了解安装时的配置要求,进一步讨论了如何为消息接收者配置Exchange服务器,如何使用Administrator配置地址列表和帐户,以及如何向配置服务器的分布	Exchange 的长期系统管理 第4天介绍长期管理策略的开发,以及开发服务器的脚本策略,同时讲述了在备份Exchange Server组织时需要的灾难恢复计划	服务器管理工具 第5天着重讲述Microsoft Exchange和Windows NT工具,将在本章学习配置监视器、连接监视器和服务器监视器的步骤,以及如何优化Exchange 服务器、监视并优化消息环境、任何通过 使用 SNMP 和 MADMANN MIB监视服务器性能	Microsoft Exchange 客户端: 连接和配置 第6天介绍Microsoft Exchange 客户端的安装方法和综合策略,以及安装并配置Exchange 服务器的客户端计算机的步骤	Exchange 连接 第7天着重讲述Exchange 服务器与各种邮件系统如Internet和Legacy Messaging的连接,还将学习如何配置与邮件系统的连接,以及如何优化外部连接和站点对站点的连接
第8天	第9天	第10天	第11天	第12天	第13天	第14天
消息的路由选择和管道 第8天介绍消息路由与管道。本章将学习配置Exchange 服务器和其他邮件系统间请求信息的同步、配置请求复制、配置一个站点内的消息传送代理、配置多个站点的消息传送代理、配置消息跟踪以及管理公共信息仓库	Internet连接策略 第9天主要介绍如何配置Internet协议和服务	Exchange 资源访问管理 第10天针对Exchange 资源访问管理,包括如何管理个人信息仓库、用户、目录、分发列表和连接	安全机制 第11天学习Exchange 服务器的安全性,主要涉及密钥管理服务	系统迁移 第12天讲述将Exchange 服务器的以前版本向Exchange Server 5.5的迁移策略,帮助读者理解如何从现有的邮件系统输出目录、信息和调整安排数据	连接的诊断 第13天重点在于连接诊断,在本章中将学习诊断和解决下列问题:迁移问题、与客户端连接有关的问题和消息投递问题	疑难解答 第14天主要解决Exchange 服务器的疑难问题,在本章中将学习如何诊断和解决升级问题、服务器安装问题、信息仓库问题、服务器请求问题、服务器资源问题和备份/恢复问题

前 言

无论您是刚刚接触Exchange服务器还是已经成为这方面的专家，参加微软认证考试都是一件令人紧张的事。决定是否能通过考试的因素不仅包括掌握哪些知识，还包括参加考试的能力如何。在这本书里，您会找到通过“实现和支持Exchange Server 5.5”（70-081）这门考试所需的任何内容，不但包括Exchange服务器是如何运行的，还包括一些考试技巧。

在许多MCSE的可选课程中，“实现和支持Exchange Server 5.5”是最流行的系列之一。微软为该课程提供的两种不同的可选版本，一个是Exchange Server 5.0，另一个是为Exchange Server 5.5做的修改。本书是为给您提供所有通过Exchange Server 5.5考试所需内容而专门设计的。另外，学习本书内容时如果能结合使用该产品的实际经验，将会使您可以非常有信心地使用Exchange服务器消息系统的网络解决方案。同时，该考试可以作为取得MCSE证书所需的六门考试中的一门。

以下内容将介绍本课程针对的微软的认证考试和过程。我们将阐述本书是怎样为帮助您通过考试而设计的，还将给您一些如何使用本书来准备考试的建议，以及一些关于考试的技巧和策略。

为什么参加微软认证考试？

如果您最近留意过，那么很可能已经看到过寻求微软认证专家（MCP），特别是微软认证系统工程师（MCSE）的招聘广告。在任何地方，MCP和MCSE都是需求的对象。取得微软认证证书是证实您对微软产品有深刻、全面了解的最有效的方法，而这正是职业市场寻找的一类专家。

即便您并没有在寻找新的工作，微软认证也能对您有所帮助。它可以成为公司给您加薪的原因。当公司发现您更有价值以后，就会主动作出令您高兴的决定，例如给您增加薪水。

为什么Exchange服务器考试是认证考试的重要部分？

无论您参加考试是为了个人的知识积累，或是希望得到提升，还是希望有更多的收入，了解Exchange服务器考试在MCSE认证中的位置都是非常重要的。Exchange服务器是Windows NT 4.0认证中可选的考试之一，其它的考试包括SQL 服务器，Internet Information Server，TCP/IP，SNA 服务器和Site服务器等等。

虽然Exchange服务器仅仅是多种MCSE可选考试之一，本书的作者仍旧认为该考试在MCSE认证中是比较重要的一部分。参加Exchange服务器的考试可以使您熟悉考试的形式，而且在通过考试之后，您就得到了有关世界上发展最快的消息系统的认证。

认证考试的工作模式

微软是在教员、网络管理员和网络用户群的重要成员的帮助下发展各种MCP/MCSE考试的。每一个问题都代表着对操作系统的精通和掌握。这些问题并不是非常棘手，但这并不意味着题目很简单。事实上这些问题一般都需要经过很多思考。通常，会要求您指出列出的规则中哪一个非常重要，哪一个给出的解决方案是可行的。

对于一些参加考试的人来说,一些需要选择“最好”的答案的问题非常棘手。对于这些问题,只是要知道您认为哪一种解决方案是最好的方案。读者应该在本书中找到这些问题并且要确定查看每一个可选答案。微软给这些问题提供了一些可行,但并非是最优的解决方案,因此重要的是要评价每一个方案,看看您的选择和其它方案相比是否是最优方案。同样,微软有时给一个问题提供一些额外的、毫无价值信息,所以不必担心在问题中给出的一些信息无论如何也和答案无关,很可能您已经选择了正确的答案。

许多人遇到的另外一个问题是:所有的试题似乎都是从未出现过的问题(例如一些关于排错和连接的问题)。其实,仅仅是您的朋友们在排错和连接上没有遇到过问题,并代表着您不需要学习这些知识。很可能您以后的大多数问题都来自排错和连接。

和其他已经通过考试的人交谈是考试准备中很重要的一部分,但是不要只将注意力放在那些其他人遇到过麻烦的问题上,应该尽可能细致地学习所有的内容。任何一个薄弱方面都会导致您的分数下降足够多以至于最终不能通过考试。另外一个要记住的重要问题是考试的内容只覆盖该产品的基础部分,并不覆盖服务软件包或其它的附加部分。

关于70-081考试

Exchange服务器考试的正式名称为“实现和支持Microsoft Exchange Server 5.5”。这个计算机管理的考试意在衡量您是否有能力在企业环境中管理该产品。它基于有关该产品的基础知识,并假设参加考试者有大量关于该产品的经验。

试题中有两种类型的题目提供多个选项:单选题(通常由圆钮来标识)以及多选题(通常提供正确答案的数目)。还会有有限的几个题目需要通过“点击”来回答(会提供正确的表单,要求在选中的符合所给特定要求的项目上点击鼠标)。总的来讲,这些题目冗长,包括大量的展示图,提供从A到D的四项选择。

考试分为五类题目:

- 规划。
- 安装和配置。
- 配置和管理资源访问。
- 监控和优化。
- 排错。

注意 虽然考试提供多个可选答案,只需单击圆钮或选中复选框,但考试仍称为“笔试”。

本书的组织

您可能已经从这篇文章以上内容中看到,这本书完全是为帮助您通过“实现和支持Exchange Server 5.5”考试设计的。我们将我们的经验与考试本身和其它市场上可见的考试准备材料相结合,尽可能设计出最好的工具,给您提供顺利通过考试所需的技能和信心。

这本书分为三个核心部分:

■ 介绍材料。这部分包括这个介绍,它是为帮助您为学习和参加考试作准备而设计的。还包括标准出版物和每本书前面的说明内容。

■ 14天学习内容。这是本书的核心内容。我们把通过考试所需的内容划分成若干部分,每一部分被设计成在一天之内学习。象一个很好的课堂教学一样,每一天都提供了描述性正

文，概念示范和复习，还有很多题目。这些题目可以加强知识，使知识前后连贯并且可以帮助您熟悉考试时问题的格式。

■ 附录。附录中包含一个考试示例。

为了使您学习效率更高，并且在做完评估试题以后可以进行复习，这本书分为14章，每一章在一天内学习。每一章可能需要几个小时来完成，其中不包括软件安装的时间（并且假设已经成功地安装了Exchange服务器安装时所使用的Windows NT 服务器操作系统软件）。如果您在两星期内每天学习几小时，那么您就可以参加Microsoft Exchange服务器认证考试了。

怎样使用本书

通过考试需要对Exchange服务器有广泛的了解。试题中并不会包括Exchange服务器中一些比较古怪的问题，也不会包括在某个特定环境中才需要解决的问题。为了能对Exchange服务器有广泛的了解，应该一遍又一遍地阅读每一个部分，直至完全理解所有的主要内容。书中的内容有些包含在试题中，有一些并不包含在其中。正如前面所说，每一个参加考试者遇到的问题似乎都是前所未有的，所以只要有可能，您就应该寻找有关Exchange服务器如何工作的例子，这样就有机会发现更多的问题。

有两种方法来使用本书。第一种方法是按顺序一章接一章地阅读本书，这会使您理解所有内容，并且可以为进行评估测试奠定坚实的基础。因为在一些地方我们加入了一些与考试无关但有实际用途的内容，所以第二种使用本书的方法是当您通过考试后将本书作为解决问题的参考书。

建议您在Sylvan Prometric考试中心参加考试之前，首先进行一次微软自我评估考试。评估考试和真正的考试近似，并且会使您熟悉考试系统。这种考试和考试中心使用的考试系统相同。另外，评估考试还会将题目中的正确的和非正确的答案显示出来。看过评估考试的结果后，您会知道在考试前还需要复习书中的哪一部分内容。接下来，就可以使用本书来加强对于某一部分的理解。

参加考试

在长时间、刻苦的学习后，您感觉已经准备好接受参加“实现和支持Microsoft Exchange Server 5.5”考试的挑战了。这时您还需要知道几件事，它们可以使您在安排考试和考试当天更顺利。

安排考试

认证考试由Sylvan Prometric考试中心完全管理。可以打电话1-800-755-EXAM（考试）来安排考试。在第一次安排考试时需要您的以下信息：

- 全名。
- 社会安全编码（身份证号码）。
- 地址。
- 电话号码。
- 合适的付费方式。

如果您再次打电话预约考试，操作员会询问您的社会安全编码和付款方式，他会帮您选择一个对您方便的Sylvan考试中心，并且在该中心的空余时间段内安排考试。

每次考试的费用是100美元（在中国是200元人民币左右——译者）。您可以将考试安排在

所选考试中心空余时间段中的任何时间，但必须留出至少一个工作日的时间来注册（每个考试中心的情况有所不同）。您还可以最少提前一天打电话修改预定的考试日期。还有一种方式很方便：您可以提前预付所有的考试费用，然后在对于何时能准备好考试有了进一步想法后再安排考试。

考试当天的准备

希望在考试时间到来的时候，您已经为通过考试做好了准备。在考试的前一天，对课程材料作最后一次复习，浏览所有内容，但是要将注意力放在那些您感觉有些薄弱的环节上。考试前的晚上一定要好好休息，还要有健康的饮食。

考试当天的早晨要放松，并且要有健康的饮食。您的准备工作将使您很乐观，对考试很有信心。在考试之间的最后一分钟时还要复习一些内容并非是一个坏主意，但不要慌忙地去浏览所有内容，也不要试图学新的材料。

考试技巧：

如果有任何方面使您并不是百分之百有信心，一个可以使您放松的想法是：“我不需要再去复习它。我确定能够记住这些内容，或者在考试中不会有太多的内容涉及到它。”这种情形通常发生在一些在实际工作中很容易查找的与特定配置选项或语法相关的内容上。这样做使您趋于相信您并不会被询问太多的和这些内容相关的问题。我们都曾经有过这样的情况，每一次在我们坐下来考试时都会有这种令人不愉快的感觉。如果您的感觉也是如此，可以在考试前用几分钟时间再次浏览这些内容。在这几分钟内看到的内容可以在您的分数上添加需要的几分，也可以防止您在坐下来考试时信心发生动摇。

考试细节

考试中包括许多不同的问题类型：

- 多个选项，一个正确答案。
- 多个选项，多个正确答案。
- 方案题，评价一个给定的解决方案。
- 方案题，要求提供最合适的方案。
- 填空题。
- 模拟题，从模拟的对话框中选择正确的选项。

有一些问题是很含糊的，要求您选择最有可能的答案。有一些问题实际上编写得很差，很难回答。

每个问题都有一个标记选项，允许您对问题作标记，以便以后重新查看。对每一个问题也可以并不作出完整的回答。

一旦您翻阅了每一个问题（对于Exchange服务器考试来说通常是62个问题）后，就可以选择如何重新检查答案。考试系统会将您做过标记和没有完成的问题以高亮度来显示（您也可以重新检查和修改任何答案）。

当您确信已经尽了最大努力时就可以提交了，您的答案将在提交时被记录下来。然后，您可以对每个问题作评论。提交评论以后，您的考试将被评分。您会被告知是否通过了考试，同时还会将试题中每一部分得分的百分比显示给您。这时不能再重新进行检查，查看答错了哪一道题。

在查看分数之后，您有对考试本身作评论的机会，还要填写一个关于您自己和您的考试准备过程的调查表。

考试策略

参加MCSE考试的策略和参加其它标准化考试的策略非常相似。可能最重要的是您的态度。参加考试时，有自信心和对于正在争取获得认证感到十分兴奋对于通过考试是非常重要的。这种自信和心情可以通过照顾自己、使自己的状态良好以及在考试之前给自己充分的时间来学习、复习和准备来获得。

一旦考试开始，要确定在选择答案之前仔细、彻底地阅读了问题。如果您对某个问题并不是很有把握，那么作出最有可能的选择并且为了以后能重新查阅而将该题作上标记（有时，其它的问题会提供信息，帮助您作出更好的选择）。如果对一个问题毫无概念，那么就先不要完成它。

考试技巧：

如果您遇到一个不把握的问题，不要让它分散您的注意力，将它作上标记，并且继续答题。有可能您可以根据其它问题中提供的信息作出更明智的选择。

常见问题

问题：如果参加过以前版本的Exchange服务器的考试，那么为参加这个考试，我需要学习什么内容？

回答：因为Exchange Server 5.5是基于版本4.0和5.0的Exchange服务器产品的，所以很多以前版本考试中的信息都被继承了下来。您应该学习5.5版和以前版本之间的区别，因为这些内容在考试中也许会以某种形式出现。

问题：如果没有通过考试，我下一步该做什么？

回答：考试的内容分为五大类。要看到您最薄弱的环节并努力在该方面提高技能。（在本书的快速参考中您可以看到在哪里可以找到相应内容）。学习这些材料，直至完全了解，然后再参加一次考试。微软对于参加考试的次数是不加限制的。

问题：有什么方法可以熟悉考试的风格？

回答：很多电子考试系统都模仿微软的考试系统。在很多计算机杂志的封底都会给出几个出售这些产品的公司。这些产品有的很出色，有的很令人失望。质量的区别在于考试系统在何种程度上测试了您的知识，以及在何种程度上模拟了真正的考试中的问题。另外，本书每章最后的问题模拟了试题，虽然它们并没有以考试中使用的媒体出现（也就是说，它们是以写出的文字的形式出现，而不是以电子形式出现），但这些问题可以帮助您测试所掌握的知识。

问题：如果您以前从未参加过认证考试，首先参加Exchange服务器考试是否是最好的选择？

回答：很可能Exchange服务器并不适合作为第一门考试，这门考试中测试的内容通常不仅仅局限于这一个产品（这和Microsoft Windows NT Workstation 4.0等考试不同），可能会导致您感到很混乱。

问题：如果有一些在本书内未涉及到的关于考试的问题，在哪里可以得到解答？

回答：我们已经作出最大的努力，在本书内尽量覆盖所有和考试相关的内容。然而，您

可能对一些以没有能引起您真正注意的形式出现的问题还有疑问。如果是这种情况，尽可以通过电子邮件与作者联系，我们会尽最大努力及时回复您。

我们希望收到您的来信

作为我们为出版最高质量图书所作的努力的一部分，我们希望得到您的意见。为保持竞争力，我们衷心希望您作为计算机书籍的读者和用户，让我们知道在这本书和其它Macmillan产品里您最喜欢和最不喜欢的内容是什么。

您可以将有助于提高后继版本质量的意见、看法和建议寄给我们，或通过networking.mcp.com给我们发送电子邮件。我们的Internet站点是<http://www.mcp.com>(World Wide Web)。

事先对您致以谢意，您的意见会帮助我们继续出版有关当前市场上计算机问题的最好的书籍。

注意 虽然我们不可能提供常规的技术支持，但我们很高兴能够帮助解决您遇到的问题以及我们的书籍、磁盘或其他与产品有关的问题。如果您需要这方面的帮助，请和我们的技术支持部联系，电话800-545-5914转3833。

关于本书的翻译

在本书的翻译及审校过程中得到了孙红燕、李冬、丁向武、杨正洪、郑齐健、刘建成、胡四泉、郝更、吴小斌的帮助，特此表示感谢。

目 录

日程表

前言

第1天 Microsoft Exchange Server 5.5

概念与指导	1
1.1 介绍Microsoft Exchange 服务器	2
1.2 在Exchange Server 5.5 版本中的新特性	3
1.2.1 Exchange服务器消息存储的大小	4
1.2.2 Exchange服务器的连接器	4
1.2.3 Lotus Notes连接器	4
1.2.4 Exchange服务器的备份功能	5
1.2.5 Exchange服务器对于MSCS的支持	5
1.2.6 Exchange服务器对于Internet安全 性的支持	5
1.2.7 Exchange服务器对于Internet 的支持	6
1.2.8 Exchange服务器的同步更新	6
1.2.9 新增的Exchange客户端	6
1.3 Microsoft Exchange 消息系统基础	6
1.4 Microsoft Exchange 服务器结构	8
1.5 消息传输代理 (MTA)	9
1.6 Exchange 服务器的连接器	10
1.7 总结	10
1.8 练习	11
1.8.1 选择题	11
1.8.2 选择题答案	12
第2天 规划和设计Exchange 消息系统	14
2.1 Exchange 服务器安装需求	14
2.1.1 Exchange服务器地址空间	16
2.1.2 Exchange服务器硬件配置建议	16
2.2 Exchange 服务器命名规范	18
2.2.1 组织名	19
2.2.2 站点名	20
2.2.3 服务器名	20
2.2.4 邮箱名	21
2.2.5 定制接收者名	22

2.2.6 各种Exchange名字	22
2.3 Exchange 服务器基础结构设计	23
2.3.1 为Exchange方案设计Windows NT 服务器	23
2.3.2 Windows NT的域模型	25
2.3.3 Exchange服务器基础结构设计	28
2.4 Exchange 服务器实现策略	32
2.4.1 Exchange服务器性能	34
2.4.2 Exchange服务器目录复制	34
2.4.3 Exchange服务器的组织问题	34
2.5 练习	35
2.5.1 选择题	35
2.5.2 操作练习	37
2.5.3 选择题答案	37
第3天 Exchange 服务器的安装和配置	39
3.1 安装Microsoft Exchange 服务器	39
3.1.1 准备安装	40
3.1.2 安装服务器	41
3.2 缺省配置下的Exchange 服务器的目 录和文件	44
3.2.1 缺省配置下的Exchange 服务器 的目录结构	44
3.2.2 Exchange 服务器文件信息	45
3.3 使用Exchange管理工具	45
3.4 创建和配置Exchange 服务器接收者	47
3.4.1 创建和配置邮箱	47
3.4.2 创建和配置定制接收者	49
3.4.3 创建和配置分发列表	50
3.4.4 创建和配置公共文件夹	52
3.5 理解Exchange 权限和角色	56
3.5.1 理解Exchange的权限	56
3.5.2 理解权限角色	56
3.6 配置组织、站点和服务	57
3.6.1 配置组织对象	57
3.6.2 配制站点对象	58

3.6.3 配置服务器对象	58	5.1.2 链接监视器	94
3.7 理解地址簿视图	59	5.1.3 消息跟踪器	97
3.8 练习	61	5.1.4 性能优化器	99
3.8.1 选择题	61	5.2 微软Windows NT服务器的维护工具	101
3.8.2 操作练习	63	5.2.1 控制面板服务	101
3.8.3 选择题答案	65	5.2.2 事件浏览器	102
第4天 Exchange 的长期系统管理	66	5.2.3 注册表编辑器	103
4.1 为Exchange 服务器实现一个备份策略	67	5.2.4 任务管理器	103
4.1.1 对Exchange服务器数据的理解	67	5.2.5 服务器管理器	103
4.1.2 对Exchange服务器的事务日志处理 过程的理解	68	5.2.6 性能监视器	104
4.1.3 对备份类型的理解	69	5.3 配置Exchange 服务器使之使用SNMP和 MADMAN MIB来监视服务器的性能	107
4.1.4 对Exchange服务器联机备份的理解	69	5.4 练习	108
4.1.5 设计一个备份方案	69	5.4.1 选择题	108
4.2 恢复一个Exchange 数据库的脱机备份	70	5.4.2 操作练习	111
4.3 恢复一个Exchange 数据库的联机备份	71	5.4.3 选择题答案	113
4.4 实现一个灾难恢复策略	71	第6天 Microsoft Exchange 客户端: 连接和 配置	114
4.4.1 降低灾难风险	71	6.1 理解MAPI 兼容性、Windows消息和配置 文件	114
4.4.2 从一次灾难中恢复Exchange服务器	72	6.1.1 理解MAPI 兼容性	114
4.5 信息仓库的维护计划	72	6.1.2 Windows消息配置文件配置选项	115
4.6 公共文件夹的配置计划	76	6.1.3 Outlook和缺省的Windows消息配置 文件	115
4.6.1 公共文件夹的访问计划	77	6.1.4 配置文件和漫游用户	115
4.6.2 规划公共文件夹的权限许可	77	6.2 理解Exchange 服务器的客户端	116
4.6.3 公共文件夹的复制计划	78	6.2.1 微软的Outlook	116
4.7 规划目录复制	79	6.2.2 微软Exchange收件箱和Exchange 客户端	116
4.7.1 目录更新过程的理解	79	6.2.3 通过Outlook Web方式访问Exchange 服务器	117
4.7.2 同一网络内站点之间的目录复制的 配置	80	6.2.4 SMTP/POP3客户端	117
4.7.3 不同网络的站点之间的目录复制连 接器的配置	81	6.2.5 Exchange 的DOS客户端	117
4.8 对Exchange 脚本代理的理解	82	6.3 理解客户端的互操作能力	117
4.9 练习	82	6.3.1 理解Exchange收件箱的协同 工作能力	117
4.9.1 选择题	82	6.3.2 理解Exchange客户端的协同 工作能力	117
4.9.2 操作练习	85	6.3.3 理解Schedule+的协同工作能力	118
4.9.3 选择题答案	85		
4.9.4 练习的解释	86		
第5天 服务器管理工具	87		
5.1 微软的Exchange 服务器工具	88		
5.1.1 服务器监视器	88		

6.3.4 理解Windows 3.1的Outlook和Macintosh 的Outlook的协同工作能力	118	7.2.7 Exchange服务器与SNADS的连接	154
6.3.5 理解Microsoft Mail 3.x的协同工作 能力	119	7.3 优化连接	155
6.4 安装和配置32位的Outlook	119	7.3.1 监视连接器性能	155
6.4.1 通过使用Outlook安装向导配置 Exchange 服务器的连接	119	7.3.2 提高连接器性能	156
6.4.2 手工地创建一个Outlook 客户端的 配置文件	121	7.3.3 其它一些解决性能问题的常用方法	156
6.4.3 把Internet邮件服务增加到配置 文件	125	7.4 练习	157
6.5 Outlook 安装选项	126	7.4.1 选择题	157
6.5.1 理解安装文件	126	7.4.2 操作练习	158
6.5.2 使用网络安装向导创建一个定制 安装脚本	128	7.4.3 选择题答案	160
6.6 练习	132	第8天 消息的路由选择和管理	161
6.6.1 选择题	132	8.1 浏览公共文件夹	161
6.6.2 操作练习	134	8.1.1 公共文件夹的设置	162
6.6.3 选择题答案	135	8.1.2 公共文件夹的创建和设计	162
第7天 Exchange 连接	136	8.1.3 公共文件夹的复制	163
7.1 连接Exchange 站点	136	8.1.4 公共文件夹复制计划表	165
7.1.1 Exchange 站点一回顾	136	8.1.5 公共信息仓库的Advanced属性页	166
7.1.2 站点连接的基本概念	137	8.1.6 公共文件夹的亲近关系	167
7.1.3 站点连接器	140	8.2 配置目录复制	168
7.1.4 X.400连接器	142	8.2.1 同一个网络内站点间的目录复制	168
7.1.5 动态RAS连接器	145	8.2.2 不同网络间站点之间的目录复制	169
7.2 Exchange 服务器与其它邮件系统的 连接	146	8.2.3 设置目录复制计划表	169
7.2.1 Exchange服务器与Internet的连接	146	8.2.4 与其它电子邮件系统的目录同步	170
7.2.2 Exchange服务器与X.400邮件系统的 连接	146	8.3 消息传送代理	172
7.2.3 Exchange服务器与Microsoft Mail的 连接	147	8.3.1 配置单个站点中的MTA	172
7.2.4 Exchange服务器与Lotus cc:Mail的 连接	150	8.3.2 在多个站点间配置MTA	173
7.2.5 Microsoft Exchange服务器与Lotus Notes的连接	151	8.4 消息跟踪	175
7.2.6 Exchange服务器与Office Vision/VM的 连接	153	8.4.1 使用消息跟踪	175
		8.4.2 查找跟踪的消息	175
		8.5 练习	175
		8.5.1 选择题	175
		8.5.2 操作练习	177
		8.5.3 选择题答案	177
		第9天 Internet连接策略	179
		9.1 Internet邮件服务	179
		9.1.1 Internet邮件服务的特点	180
		9.1.2 Internet邮件服务是如何工作的	180
		9.2 规划Internet访问	181
		9.2.1 建立到Internet的连接	181
		9.2.2 为Internet邮件服务配置DNS	181

9.2.3 评估安全性问题	181	10.1.2 公共文件夹容器	207
9.2.4 决定Internet邮件服务连接器的适当 数量和位置	182	10.1.3 个人信息仓库	208
9.3 如何实现Internet邮件服务	182	10.1.4 信息仓库的维护计划表	209
9.3.1 使用Internet邮件向导安装Internet邮件 服务	182	10.2 Microsoft Exchange 服务器目录	212
9.3.2 配置Internet邮件服务	186	10.2.1 在站点内同步服务器目录	213
9.4 Internet消息协议	187	10.2.2 目录导入和输出	213
9.5 SMTP	187	10.2.3 目录维护	214
9.5.1 SMTP 是如何工作的	188	10.3 分发列表	215
9.5.2 如何配置SMTP	188	10.3.1 创建分发列表	215
9.6 协议容器	188	10.3.2 为分发列表选择扩展服务器	215
9.7 POP3	189	10.4 管理连接性	216
9.7.1 Exchange如何实现对POP3的 支持	189	10.5 所有站点的安全性管理	217
9.7.2 POP3如何工作	189	10.6 练习	217
9.7.3 如何配置POP3	190	10.6.1 选择题	217
9.8 NNTP	191	10.6.2 操作练习	219
9.8.1 Exchange如何实现对NNTP的支持	192	10.6.3 选择题答案	220
9.8.2 NNTP如何工作	192	第11天 安全机制	221
9.8.3 如何配置NNTP	193	11.1 Exchange 如何使用NT的数据保护 安全机制	222
9.9 HTTP	195	11.2 NT服务器的登录安全机制和身份 验证机制	222
9.9.1 Exchange如何实现对HTTP的支持	195	11.2.1 Exchange如何使用NT服务器的 登录验证	222
9.9.2 如何配置HTTP	197	11.2.2 Exchange如何利用NT服务器的 用户和用户组	223
9.10 LDAP	198	11.2.3 Exchange如何使用一个NT服务器 用户的帐户来启动它的服务	223
9.10.1 Exchange如何实现对LDAP的 支持	198	11.2.4 Exchange何时忽略NT服务器安全 机制	223
9.10.2 如何配置LDAP	198	11.3 使用NT服务器的NTFS文件系统	224
9.11 IMAP4	200	11.4 使用NT服务器的审核能力	224
9.11.1 Exchange如何实现对IMAP4的 支持	200	11.5 如何使用Exchange的内置安全机制 特性	224
9.11.2 如何配置IMAP4	201	11.5.1 Exchange的管理角色	224
9.12 练习	202	11.5.2 如何显示Exchange对象的权限 许可	225
9.12.1 选择题	202	11.5.3 Exchange对象权限许可和安全上 下文	226
9.12.2 操作练习	204	11.5.4 如何修改Exchange对象的权限许可	227
9.12.3 选择题答案	205		
第10天 Exchange 资源访问管理	206		
10.1 信息仓库	206		
10.1.1 信息仓库站点配置	206		

11.6 Internet 邮件连接器的安全机制	229	邮局的迁移	254
11.7 内置Internet协议的安全机制	230	12.4.7 升级微软远程邮件用户	254
11.7.1 HTTP	230	12.5 用于Apple Talk网络的Microsoft	
11.7.2 SSL	231	Mail	254
11.7.3 LDAP	231	12.5.1 指定控制文件选项	254
11.7.4 POP3	233	12.5.2 使用用户接口	255
11.7.5 IMAP4	233	12.6 Lotus cc:Mail	255
11.7.6 NNTP	233	12.6.1 单步迁移	255
11.8 Exchange高级安全机制	233	12.6.2 两步迁移	256
11.8.1 加密和数字签名如何工作	234	12.6.3 把公共邮件列表迁移到Exchange分	
11.8.2 怎样安装一个密钥服务器	234	发列表	257
11.8.3 怎样使高级安全机制生效	235	12.7 Novell GroupWise	257
11.8.4 怎样发送签署和密封过的邮件	237	12.7.1 计划一次Novell GroupWise迁移	257
11.8.5 解决高级安全机制的疑难问题	237	12.7.2 迁移步骤	258
11.9 练习	237	12.7.3 单步迁移	258
11.9.1 选择题	238	12.7.4 两步迁移	259
11.9.2 操作练习	240	12.7.5 迁移数据映射	259
11.9.3 选择题答案	242	12.8 Netscape Collabra Share	260
第12天 系统迁移	244	12.8.1 单步迁移	260
12.1 迁移到微软Exchange Server 5.5	244	12.8.2 两步迁移	261
12.1.1 升级的计划	245	12.9 微软Exchange主机迁移工具	261
12.1.2 升级的执行	247	12.9.1 Digital All-in-1	261
12.1.3 升级的贯彻	247	12.9.2 IBM PROFS/OfficeVision	261
12.2 外部邮件系统迁移计划和策略	248	12.9.3 Verimation Memo	261
12.2.1 单阶段迁移	248	12.9.4 定制资源提取器	262
12.2.2 多阶段迁移	248	12.10 练习	262
12.2.3 命名规范	248	12.10.1 选择题	262
12.2.4 消息因素	249	12.10.2 选择题答案	264
12.2.5 测试和维护	249	第13天 连接的诊断	266
12.3 使用迁移向导	249	13.1 连接: 检验	267
12.4 用于PC网络的Microsoft Mail	251	13.1.1 对连接问题范围的证实	267
12.4.1 迁移一部分邮局	252	13.1.2 对网络连接的证实	268
12.4.2 迁移整个邮局	252	13.1.3 对权限和权力的证实	268
12.4.3 用分发列表代替用户组	252	13.1.4 对服务的证实	268
12.4.4 把共享的和组文件夹迁移到公共		13.1.5 拼写的证实	268
文件夹	253	13.2 解决连接的疑难问题	269
12.4.5 使用迁移向导执行单步MS Mail邮		13.3 RPC方法	269
局的迁移	253	13.4 连接协议问题	271
12.4.6 使用迁移向导执行两步的MS Mail		13.4.1 TCP / IP连接问题	271

13.4.2 IPX / SPX和Novell网络连接问题	272	13.11 邮件迁移问题	287
13.4.3 NetBEUI连接问题	272	13.11.1 寻址	287
13.5 外部消息系统的连接	273	13.11.2 维护连接	288
13.6 Internet 连接	273	13.12 练习	288
13.6.1 简单邮件传输协议 (SMTP)	274	13.12.1 选择题	288
13.6.2 作为消息连接器的Internet邮件服务	275	13.12.2 选择题答案	290
13.6.3 IMS和DNS	275	第14天 疑难解答	293
13.6.4 简单目录访问协议 (LDAP)	275	14.1 硬件和软件的升级	293
13.6.5 POP3	276	14.1.1 服务软件包	293
13.6.7 Internet邮件访问协议(IMAP)	277	14.1.2 执行硬件升级	294
13.6.8 使用HTTP的Outlook Web访问	277	14.2 解决安装的疑难问题	295
13.6.9 网络新闻传输协议 (NNTP)	278	14.3 解决目录和信息仓库问题	297
13.7 站点到站点的连接	279	14.3.1 投递问题	297
13.7.1 性能监视器	279	14.3.2 排除损坏问题	300
13.7.2 连接监视器	279	14.4 诊断备份和修复问题	303
13.7.3 服务器监视器	280	14.4.1 备份问题	303
13.7.4 站点连接器	280	14.4.2 恢复问题	303
13.7.5 X.400连接器	280	14.5 服务器资源问题: 诊断和恢复	304
13.7.6 Internet邮件服务	281	14.5.1 内存资源问题	304
13.7.7 动态RAS连接器	281	14.5.2 磁盘空间问题	305
13.8 目录服务连接	282	14.5.3 处理器时间问题	306
13.9 客户端连接	284	14.5.4 带宽问题	307
13.9.1 脱机存储文件夹	285	14.6 练习	308
13.9.2 个人存储文件夹	285	14.6.1 选择题	308
13.9.3 客户端邮件投递	286	14.6.2 操作练习	310
13.9.4 客户端连接: 全部打包	286	14.6.3 选择题答案	310
13.10 邮件投递问题	287	附录A 例题	312
		附录B 答案	323
		附录C 如何申请MCP考试	326

第1天 Microsoft Exchange Server 5.5

概念与指导

第1天的目的是为了使我们一个Exchange服务器系统管理员能够熟悉Exchange这样的邮件系统环境。无论何时，只要您开始学习一个新的东西，就应该从最基本的内容开始，然后逐步深入。当学习有关微软BackOffice产品的新知识时，我喜欢从最初级的内容开始，这一章正是如此。

在我们试图正确地安装、配置或者添加成百上千的新用户之前，或者把一个现存的邮件系统转变成Exchange服务器系统之前，都应该全面地了解有关Exchange服务器的内容。我认为您会同意这一点。我们将从Exchange服务器最基本的组件开始介绍，然后我们再对更重要的组件进行更深入的讨论，比如在Exchange邮件系统环境中实现建立组织、站点和服务器的目的等。

在此之后我们将讨论Exchange Server 5.5版本和以前版本的区别，虽然这些内容对于有经验的Exchange系统管理员来说更为重要，但新的系统管理员也同样会感兴趣（尤其是在MCSE考试中会出现一些有关这些方面的问题）。

在这些有关新特性和更新内容的讨论之后，我们将更细致地讨论消息传输代理（MTA）。消息传输代理（MTA）是Exchange服务器的核心组件之一，如果没有它，任何事都不能正常工作。让我们就从这里开始。

本章要点

以下列出了本章的主要内容，这些要点为您列举了考试前快速复习的若干方面：

- 组织内部包含站点。
- 站点内部包含服务器。
- 服务器内部包含用户。
- 信息仓库现在可以超过16GB，事实上它可以达到服务器所能够拥有的最大空间。
- Exchange服务器现在支持微软的集群服务器（MSCS）。
- 如果要更改组织名和站点名必须重新安装Exchange服务器。
- 消息传输代理在Exchange邮件系统内负责信息提交、路由和发送。

目标

这一章将针对以下微软考试目的：

- 给读者提供在整个Exchange邮件系统环境中使用的概念的介绍，包括组织、站点和服务器等。
- 给读者介绍Exchange Server 5.5版本的新特性。
- 帮助读者理解Exchange服务器环境中的消息传输代理（MTA）。