

急诊室护士工作手册

北京医学院第三附属医院
王耀珍 曹蕴华 钱玉君 主编

· 人 民 卫 生 出 版 社 ·



急诊室护士工作手册

北京医学院第三附属医院
王耀珍 曹蕴华 钱玉君 主编

人民卫生出版社

封面设计 肖恩仲

急诊室护士工作手册

王耀珍 曹蕴华 钱玉君 主编

人民卫生出版社出版

(北京市崇文区天坛西里10号)

北京密云卫新综合印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行

787×1092毫米32开本 $6\frac{1}{4}$ 印张 133千字

1985年10月第1版 1985年10月第1版第1次印刷

印数: 00,001—30,100

统一书号: 14048·5020定价: 0.95元

[科技新书目100—59]

21108/17

前 言

急诊室是医院抢救病人的第一线。对急、重病人如处理延误或不当,不仅增加病人痛苦,而且会促使病情变得更为复杂和严重,甚至危及生命。因此,急诊工作特点之一是“急”,是与时间争生命,是实行革命人道主义的前哨。

急诊室护士最先接触急诊病人,也是医师对急诊病人进行检查和救治的主要助手。因此,急诊护理工作的好坏,是急诊病人能否获得妥善处理的关键环节之一。

随着急救医学的发展,急诊护理在理论方面和实践方面都已成为护理学的一个重要组成部分,需要结合我国情况进行总结,以便不断提高。我们试将多年来急诊护理工作的体会整理成册,且着重于实际应用。本书简要阐述了急诊室的领导体制、各级人员的职责和医德修养以及急诊室工作制度、急诊室的布局和设备,分别介绍了内科、外科、妇产科、儿科、眼科、耳鼻喉科、口腔科、皮肤科等常见急诊的诊断要点及诊治与配合、有关急救技术操作规程,并附有急诊常用人体检验正常值和常用消毒方法的介绍,以供从事急诊工作的护理人员和护校师生参考。

本书在编写过程中,承蒙北京医学院医院卫生事业管理系陈培元副主任、北京医学院第三附属医院王世俊教授及有关科室教授、讲师以及北京医学院附属人民医院灵爱贞和杨敏杰同志的帮助和审阅,对此谨致深切的谢意。

由于我们水平有限,经验不足,殷切希望读者对书中错误或不妥之处批评指正。

编 者

1984年12月

目 录

第一章 急诊室的领导体制及各级人员的职责	1
急诊室的领导体制.....	1
各级护理人员职责.....	1
急诊室护士长职责.....	1
急诊室护士职责.....	2
急诊室卫生员职责.....	3
〔附〕 急诊医师职责	3
急诊医务人员的医德修养.....	4
第二章 急诊室工作制度	6
急诊范围.....	6
分诊工作制度.....	7
急诊中几种常见症状的鉴别诊断要点.....	7
高热.....	7
惊厥.....	8
昏迷.....	8
腹痛.....	9
腹泻.....	9
抢救危重病人制度.....	9
急诊室会诊制度.....	11
急诊室观察制度.....	11
急诊病历书写要求及检查制度.....	13
护士交接班制度.....	13
急诊室查对制度.....	14

差错事故登记报告处理制度	14
涉及法律问题病人的处理	15
消毒隔离制度	15
会议及汇报制度	16
药品保管制度	17
〔附〕 急诊室的布局和设备	17
〔附〕 急诊室常用药物	20
第三章 内科常见急诊的诊治及配合	22
休克	22
昏迷	24
高热	26
急性心肌梗塞	27
心力衰竭	28
急性左心衰竭	28
右心衰竭	29
支气管哮喘	29
急性胃肠炎	30
上消化道出血	31
胆道蛔虫症	32
急性胰腺炎	33
尿毒症	35
脑出血	36
脑血栓形成	37
脑栓塞	37
癫痫大发作	38
急性白血病	39
再生障碍性贫血	40

溺水·····	40
电击伤·····	42
急性一氧化碳中毒·····	43
急性有机磷农药中毒·····	44
巴比妥类中毒·····	46
急性酒精中毒·····	47
〔附表〕常见各类中毒的诊断要点及治疗配合·····	48
第四章 外科常见急诊的诊治及配合 ·····	53
软组织化脓性感染（非特异性）·····	53
破伤风·····	54
烧伤·····	55
颅脑损伤·····	57
头皮裂伤·····	57
脑震荡·····	57
脑挫裂伤·····	58
脑干损伤·····	59
开放性颅脑损伤·····	59
胸部损伤·····	60
肋骨骨折·····	60
闭合性气胸·····	61
开放性气胸·····	61
张力性气胸·····	62
腹部损伤·····	63
肝损伤·····	63
脾破裂·····	64
腹部开放性损伤·····	64
急腹症·····	65

急性阑尾炎·····	65
· 胃或十二指肠溃疡病穿孔·····	66
肠梗阻·····	67
急性胆囊炎和胆管炎·····	68
泌尿生殖系损伤·····	68
肾损伤·····	68
膀胱损伤·····	69
尿道损伤·····	70
阴茎和阴囊损伤·····	71
泌尿系结石·····	71
急性尿潴留·····	72
骨折·····	73
四肢骨折·····	73
脊柱骨折·····	74
骨盆骨折·····	75
关节脱位·····	76
手外伤·····	77
第五章 妇产科常见急诊的诊治及配合 ·····	79
流产·····	79
异位妊娠（宫外孕）·····	80
前置胎盘·····	81
胎盘早期剥离·····	82
产后出血·····	83
急产的处理·····	84
子痫·····	85
卵巢肿瘤蒂扭转·····	86
急性盆腔炎·····	87

功能失调性子宫出血	87
外阴裂伤和外阴血肿	88
阴道损伤	89
子宫穿孔	89
第六章 儿科常见急诊的诊治及配合	91
高热	91
惊厥	92
婴幼儿心力衰竭	93
新生儿窒息	94
新生儿肺炎	97
新生儿硬肿症	98
新生儿破伤风	99
麻疹	100
中毒性痢疾	101
流行性乙型脑炎	103
流行性脑脊髓膜炎	104
支气管肺炎	106
婴儿腹泻	107
婴儿手足搐搦症	108
急性肾小球肾炎	109
第七章 眼科常见急诊的诊治及配合	111
急性睑腺炎（外睑腺炎及内睑腺炎）	111
急性泪囊炎	111
急性结膜炎（红眼病）	112
过敏性眼炎	112
角膜溃疡	113
急性虹膜睫状体炎	113

急性充血性青光眼·····	114
视网膜中央动脉阻塞·····	115
眼睑裂伤·····	115
结膜异物·····	116
角膜异物·····	116
电光性眼炎·····	116
眼球穿孔伤·····	117
眼部化学烧伤·····	117
眼部热烫伤·····	118
第八章 耳鼻喉科常见急诊的诊治及配合 ·····	119
鼻骨骨折·····	119
鼻腔异物·····	120
鼻衄·····	120
咽部烫伤·····	121
咽异物·····	122
急性扁桃体炎·····	123
急性会厌炎·····	124
喉外伤·····	125
急性喉阻塞·····	126
食管烧伤·····	127
食管异物·····	128
气管及支气管异物·····	129
耳廓外伤·····	130
外耳道异物·····	131
鼓膜损伤·····	132
颞骨岩部骨折·····	132
耳源性颅内合并症·····	133

美尼尔氏病·····	134
第九章 口腔科常见急诊的诊治及配合 ·····	136
急性牙髓炎·····	136
急性智齿冠周炎·····	137
颌面部蜂窝组织炎(间隙感染)·····	137
拔牙后出血·····	138
干槽症·····	139
口腔颌面部外伤·····	139
牙外伤·····	140
颌骨骨折·····	140
颞下颌关节脱臼·····	141
第十章 皮肤科常见急诊的诊治及配合 ·····	142
急性荨麻疹·····	142
药物性皮炎(药疹)·····	143
接触性皮炎·····	144
带状疱疹·····	144
脓疱疮(黄水疮)·····	145
虫咬症·····	146
第十一章 急救技术操作及配合 ·····	147
心脏骤停的抢救配合及复苏后的护理·····	147
心脏复苏术·····	148
胸外心脏按压术·····	148
胸内心脏按压术·····	149
心脏按压有效指征·····	150
心室腔注射法(心内注射)·····	150
胸外电击除颤法·····	152
心脏起搏器·····	153

呼吸复苏术.....	153
口对口呼吸法.....	154
简易气囊呼吸器.....	154
气管插管正压呼吸法.....	155
人工呼吸器的使用.....	156
建立静脉通道.....	158
物理降温.....	158
复苏后的护理.....	158
氧气吸入法.....	160
漏斗法.....	160
鼻塞法.....	160
鼻导管法.....	161
口罩法（简易呼吸器使用法）.....	161
中心静脉压测定.....	162
静脉切开术.....	163
动脉穿刺及注射术.....	165
气管切开术及术后护理.....	166
洗胃术.....	168
胃管洗胃法.....	168
电动洗胃器洗胃法.....	170
三腔管使用法.....	171
低温及人工冬眠疗法.....	173
人工气胸及胸腔穿刺术.....	175
止血法.....	176
加压包扎止血法.....	177
指压止血法.....	177
止血带止血法.....	178

药物过敏试验及脱敏法.....	179
皮肤划痕试验法.....	179
皮内注射试验法.....	180
几种药物过敏试验的药液配制法.....	181
青霉素皮试液（浓度1:500）.....	181
链霉素皮试液（浓度1:1,000或1:2,500）.....	181
破伤风抗毒素皮试液（浓度1:150国际单位）.....	182
普鲁卡因皮肤过敏试验.....	183
细胞色素C皮肤过敏试验.....	183
常用消毒方法介绍.....	184
〔附〕急诊常用人体检验正常值	186

第一章 急诊室的领导体制 及各级人员的职责

急诊室的领导体制

1. 不设急诊科的医院，急诊室由门诊部（或医务科）及护理部双重领导。急诊室护士要比较固定，各临床科室及各医技科室派出值班人员。医师的轮换不宜过于频繁。值班医师遇到困难应逐级向上请示，各科值班主治医师、科主任有责任对急诊值班医师给以指导。

2. 在设置急诊科的医院，急诊科为独立业务科室，与其他临床科室相同，直接受院长或医疗副院长的领导。设专职科主任及主治医师，住院医师定期轮转。护士在护理部统一管理下，相对固定。医务科或门诊部在院长（或医疗副院长）领导下作为职能部门进行工作。

3. 为指挥急救工作，由各科主管急诊的科主任（或主治医师）与急诊室护士长临时组成抢救领导小组。遇有重大抢救，除有关科主任负责外，应由院长或门诊部主任（或医务科长）参加指挥，以便组织全院力量投入抢救。

各级护理人员职责

急诊室护士长职责

1. 在护理部和门诊部领导下（如设有急诊科应接受科主

任的领导)，负责组织急诊室的护士、卫生员工作并负责管理急诊室全部物资。

2. 检查和监督急诊室各级人员（包括医师）对急诊工作的执行情况。如发现对病人处理不当或违反规章制度、无菌操作等情况时，应立即提出纠正意见。

3. 领导急诊室护士的业务学习，组织急诊抢救和技术操作的训练。对于复杂的技术，要亲自操作或指导护士操作，严防差错事故。

4. 督促护士、卫生员保持室内外整洁，做好隔离、消毒工作，防止交叉感染。

5. 负责制定急诊室工作计划，排定护理人员的值班名单，组织和主持急诊室的会议，定期向门诊部和护理部汇报工作，做好月末和年终总结。

6. 教育急诊室护士和卫生员加强工作责任心，改善服务态度，遵守劳动纪律。

7. 负责指导和管理进修人员和护生的教学工作，应指定护师或有经验的护士担任带教工作。

急诊室护士职责

1. 在急诊室护士长领导下，做好急诊工作。

2. 值班时必须严守岗位，不得擅离职守，特殊情况离开时必须有人代替。

3. 做好急诊分诊工作，按病情决定优先就诊，对病情危重的患者，要及时报告医师，如遇传染病患者应做好隔离、消毒工作。

4. 严格执行医嘱及各项规章制度和操作规程，认真执行查对制度。查对药名、剂量、用法、姓名，防止差错事故。

如发生差错事故，应立即报告值班医师及护士长，以便采取措施，同时要及时登记。

5. 值班护士接班后应检查一切急救用品的性能、数量及放置地点，如有缺损或性能不良，要及时补充检修，做到常备不懈。

6. 加强对观察室病员的病情了解，按时完成治疗及护理工作，严密观察，正确记录，发现异常变化，及时报告医师。

7. 协助护士长做好教学工作及急诊室各项物品的保管工作。

急诊室卫生员职责

1. 在护士长领导下完成急诊室的清洁工作，协助护送较重的病人去放射科检查，送化验标本等。护士长不在时，应听从主班护士分配工作。

2. 严格执行急诊室各项规章制度，值班时不得擅自离工作岗位，有事离开时须向值班护士告知去向。

3. 遇有抢救重危病人，应密切配合医护完成抢救任务，例如通知有关人员，及时送检查标本等。

4. 协助保管急诊室内部物品，如清洁用具等。

5. 协助护士做好对传染病人的消毒工作，定期进行大扫除。

〔附〕 急诊医师职责

1. 急诊医师负责本科的急诊诊疗工作以及科外的急诊会诊工作。

2. 对急诊病员应有高度的同情心和责任心，认真、负

责、严肃、迅速地进行救治。若遇疑难重症或需抢救者，应立即请上级医师共同诊断及抢救。病历书写要详细清楚，做好各项记录。

3. 要准时上班，值班时间不得擅自离岗位，若暂时需要离开应向值班护士告知去向。

4. 遇有急诊危重抢救，在主管科医师来到之前，已接诊的医师要负责照管病人，并给予必要的抢救，不得因转科、转院而延误对病人的处置。

5. 对收留观察的病人应按所要求的观察项目将观察内容明确地记录在病历上。收留观察的病人离院或收入院之前，应再全面检查并记录体温、血压、脉搏等。重危病人收入院时应伴送至病房，直接向主管医师详细交班。

6. 凡涉及法律纠纷的病人，在积极救治的同时要及时向有关部门报告。

急诊医务人员的医德修养

急诊室医务人员，必须提高自己的医德修养，才能树立全心全意为病人服务的人生观，发扬救死扶伤、实行革命人道主义的精神。为此要做到：

1. 一切从病人的利益出发，同情和体贴病人疾苦，对病人极端负责、极端热情。为解除病人的病痛而工作，这是医务人员最基本的社会义务，不能持有恩赐观点。而无条件地抢救重危病人则是医务人员崇高职业道德的体现。

2. 急诊工作中，危急的病情就是抢救的命令。医务人员在抢救和治疗重危病人过程中，应尽最大努力争取最好效果。只要有抢救成功的一线希望，就必须积极争取。对病人生命高度负责是每个医务人员所承担的道德责任。