

军队人际关系 心理学

刘学启 编著



军队人际关系心理学

刘学启 编著

国防大学出版社

军队人际关系心理学

刘学启 编著

国防大学出版社出版发行

北京市新华书店经销

北京密云放马峪印刷厂印装

787×1092毫米 1/32 印张：13.625 字数：294千字

1989年3月第1版 1989年3月第1次印刷

印数：1—5000册

书号, ISBN 7-5626-0109-7/D·42

定价, 4.00元

序

人与人之间不可能没有交往，有交往必然有某种关系。问题在于建立一种什么样的关系。党的十二届六中全会作出的《关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》指出：要“在全国各民族之间，工人农民知识分子之间，军民之间，以至人民内部的一切相互关系上，建立和发展平等、团结、友爱、互助的社会主义新型关系。”我国人民的政治地位、根本利益、历史责任、奋斗目标和思想基础的一致性，决定了人民内部新型关系产生和发展的必要性和可行性。我们正处在一个变革和发展的历史新时期，党的十三大确立的社会主义初级阶段的基本路线，现阶段我国各族人民的共同理想，为进一步优化人与人之间的新型关系，从总体上奠定了人们的思想基础。作为上层建筑范畴的人际关系，应当更好地同社会主义初级阶段的经济基础相适应。因此，在现阶段强调建立新型的人与人之间的社会关系显得更为重要和迫切。

中国是一个具有悠久文化历史传统的国家，历来以“礼仪之邦”而著称于世，在人际关系的处理上自古以来就有极其丰富的思想和经验。早在2400多年前，孔子就提出并研究了“仁”这样一个命题，主张“仁者爱人”，“己所不欲，勿施于人”；墨子主张“兼爱”，认为“爱人者，人亦从而爱之；利人者，人亦从而利之。”儒、墨人际关系说的具体内容虽然有所不同，但有一个带有根本性的共同点，就是主

张人与人相处时，要各以对方为重。尽管这种美好的愿望在阶级社会里很难实现，历代仍有许多哲人、学者对其进行了孜孜不倦的探究。可以说，重视对人际关系的研究，是中国文明的一个重要传统。

我们每个人都处在双向的、多维的、错综复杂的人际关系网络之中，处理、协调人际关系，是每个人都不可回避而又必不可少的事情。从我们军队来说，处理人与人之间的关系，最重要的是要处理好官兵之间和军民之间的关系。官兵一致，军民一致，是我军政治工作的重要原则。军队精神文明建设的一项重要内容，就是要把官兵关系和军民关系搞好。这也是我们人民军队与旧军队的本质区别。把军内军外的人际关系搞好了，军队建设就有深厚的力量源泉和坚实的群众基础。

军队人际关系是社会人际关系在部队内部的体现，它与社会环境、历史条件、时代特点是相互联系的。因此，我们对于军队的人际关系不能孤立地看待和研究，应当把它放在一定的历史条件和社会环境中来考察。探讨军队人际关系形成和发展的规律，不仅要注重继承和发扬我军的优良传统，而且要特别重视研究和探讨新形势下出现的新情况、新问题。

刘学启同志编著的《军队人际关系心理学》注重以马列主义，毛泽东思想作指导，从社会心理学的角度论述了军队人际关系形成和发展过程的心理规律和交往技巧，并具体论述了如何科学地处理军官之间、官兵之间、军民之间、上下级之间，以及军人家庭成员之间的关系。具有一定的思想性、科学性和可读性，兼有深入浅出，情理交融，生动有

趣，简明实用的特点。我想这本书的出版发行，对于协调军队人际关系，正确处理人民内部矛盾，促进社会主义精神文明建设，将会起到一定积极作用。

济南军区政委 宋清渭

1988年7月30日于济南

目 录

第一章 绪 论	(1)
第一节 什么是人际关系.....	(1)
第二节 军队人际关系心理学的对象和内容	(14)
第三节 学习军队人际关系心理学的意义.....	(18)
第四节 军队人际关系心理学的研究方法.....	(22)
第二章 人际知觉	(26)
第一节 什么叫人际知觉.....	(26)
第二节 一个人际知觉模型.....	(29)
第三节 人际知觉的特征.....	(32)
第四节 人际知觉的范围.....	(38)
第五节 影响人际知觉的因素.....	(45)
第六节 提高人际知觉的准确性.....	(56)
第三章 人际吸引	(63)
第一节 人际吸引的理论.....	(63)
第二节 人际吸引的规律及运用.....	(70)
第三节 如何给人以良好的“第一印象”.....	(87)
第四章 人际交往	(96)
第一节 什么是人际交往.....	(96)
第二节 人际交往的心理动力.....	(102)
第三节 人际交往的方式.....	(107)

第四节	人际交往的条件·····	(111)
第五节	阻碍人际交往的主客观因素·····	(114)
第六节	人际交往的一般要求·····	(117)
第五章	人际沟通 ·····	(126)
第一节	什么是人际沟通·····	(126)
第二节	言语沟通·····	(130)
第三节	非言语沟通·····	(144)
第六章	人际障碍 ·····	(157)
第一节	羞怯心理·····	(157)
第二节	自卑心理·····	(164)
第三节	猜疑心理·····	(175)
第四节	嫉妒心理·····	(182)
第五节	孤独心理·····	(191)
第七章	军人交友 ·····	(199)
第一节	什么是友谊·····	(199)
第二节	军人择友心理·····	(209)
第三节	军人交友之道·····	(217)
第八章	官兵关系 ·····	(230)
第一节	官兵关系的心理结构·····	(230)
第二节	密切官兵关系的心理原则·····	(239)
第三节	影响官兵关系融洽的心理因素·····	(250)
第四节	密切官兵关系的心理调适·····	(262)
第九章	官官关系 ·····	(278)
第一节	军官与上级的人际关系·····	(278)
第二节	军官与下级人际关系·····	(296)
第三节	军官之间的人际关系·····	(312)

第十章 兵兵关系	(322)
第一节 兵兵关系的特点及其意义.....	(322)
第二节 兵兵关系心理调适.....	(327)
第三节 兵兵关系心理交融.....	(348)
第十一章 军民关系	(356)
第一节 密切军民关系的心理意义.....	(356)
第二节 密切军民关系的一般心理分析.....	(360)
第三节 军民共建的心理分析.....	(373)
第十二章 军人婚姻、家庭关系	(387)
第一节 军人婚姻、家庭关系概述.....	(387)
第二节 军人恋爱关系.....	(392)
第三节 夫妻关系.....	(404)
第四节 父母与子女关系.....	(419)

第一章 绪 论

第一节 什么是人际关系

生活和交往的历史，使人类逐渐形成不同范围、不同等级、不同性质和不同水平的关系和联系，也就是社会关系。这些社会关系把人们联合起来，形成了种种不同的群体。如国家、民族、阶级、阶层、政党、军队、社团、机关、工厂、学校、连队以及家庭等等。因此，群体通常是指由共同的目的和借助交往联系在一起的许多人的总和。人们生活在特定的群体中，进行直接交往，不可避免地要发生一定的心理联系，这就是人际关系。

人际关系是一种比较复杂的社会心理现象。在具体分析军队组织内部的人际关系之前，先讨论一下有关人际关系的概念，心理成分，群体中的人际关系层次和人际关系的测量等基本理论问题。

一、人际关系的定义

甲乙二人，甲想去市中心买棉衣，乙也正想去那儿买鞋子，他们都想找一个伴作参谋，于是甲乙两人结伴而行，都买到了满意的东西，两人之间关系十分融洽，彼此对对方感到满意。这说明甲乙两人的相处都能满足双方的需要，他们两人的关系是肯定的、积极的关系。相反，如果其中一方对另一方表示不友好，不真诚或发生不利于另一方的行为，就

会引起另一方不安。这时，双方的友好关系就中止，或发生疏远关系，或发生敌对关系。不论是亲密关系、疏远关系，还是敌对关系，都是心理上的距离，统称为人际关系。

可见，人际关系是人与人之间心理上的关系，心理上的距离。人际关系是在一定的群体背景中，在交往基础上形成的，由个体的个性进行调节，反映了个人或团体寻求满足其社会需要的心理状态，因此，人际关系的变化与发展决定于双方社会需要满足的程度。如果双方在相互交往中都获得了各自的社会需要的满足，相互之间才能发生并保持接近的心理关系，表示为友好的情感。例如，连队集体中尊干爱兵，干部与干部、干部与战士之间的友谊，又如社会上男女之间的爱情，以及家庭成员之间的相互依恋等等，都是人际关系的体现。

二、人际关系的性质及特点

人际关系同偶然的心理接触或交往是有区别，它的主要特点是：

1. 人际关系是人的社会关系的横截面

人际关系是指人与人的关系，是以活动着的人为主体的联系。人生在世，每天所干的，无非是处理两大关系：一是人与自然的关系，即向它索取人类的衣、食、住、行所需要的物质资料；二是人与人的关系，以便谋求沟通、理解、和谐、配合、协作，从而有条不紊地组织起来，更有效地向自然进军。

如果人与人之间不发生任何关系，“民至老死不相往来”，社会生产就无法进行，人类也就不可能征服自然。我

国战国时代的思想家荀子就曾深刻地指出：“人，力不若牛，走不若马，而牛马为用何也？曰：人能群，彼不能群也。”是的，人没有野兽的爪牙之利，没有飞禽的翱翔之便，但是却能够征服自然，成为自然的主人，重要原因之一，就是人与人之间能够建立各种关系，从而形成一个分工协作、互相依从、配合默契、井然有序的强有力的群体——人类社会，而人以外的其他任何动物都不能建立这种关系，正如马克思所指出的：“动物不对什么东西发生‘关系’，而且根本没有‘关系’”。^①因此，要了解人际关系，先要了解人，了解人的本质。

对于人的本质是什么，许多思想家、科学家提出了各式各样的见解，但只有马克思讲的最为透彻，对人的本质这一命题作出了历史唯物主义的回答。马克思在《关于费尔巴哈的提纲》第六条中说：“人的本质并不是单个人所固有的抽象物。在其现实性上，它是一切社会关系的总和”。^②它包含着两层意思：第一、单个的人出生的只具备生物的本性、本能，并不具备人的本质，第二、单个人如果不与其他人发生联系结成社会关系而孤立地存在，那么他本身既无法发展人的本质，其它人也无法理解、评价和认定他的本质，他也就无从具备人的本质。可见，人的本质是社会的产物，归根到底还是社会关系的产物。从种系看，人类同类人猿根本区别的标志之一是人类在同自然作斗争中结成了一定的社会关系。从个体看，任何个人如果离开了与社会中其他人的联

①《马克思恩格斯全集》第3卷，第34页。

②《马克思恩格斯选集》第1卷，第18页。

系，就失去了社会物质生活条件和精神生活条件，就无法活动，无法生存和发展。所以，人类要从自然的奴隶逐步变成自然的主人，每一个人要脱离动物的生物性，就要与别人结成一定的社会关系。人的本质，正是由一定的社会关系所决定的社会属性。

社会关系是人们在社会范围内进行共同活动过程中形成的以生产关系为基础的纵横交错的相互关系。它具有历史规定性和现实性。社会中的人，活动在一定的具有这种特性的社会关系中，其社会本质也就被规定下来。如果形象地讲，这种社会关系好比是生活在社会中的人们之间结成的在时间和空间上展开的纵横交错的十分复杂的具有动态结构的一张网，每个人都是这张网上的一个扣结，每个人的本质都是这张网规定了的。在一些心理调查中，许多人把自己描述是“炎黄子孙”、“龙的传人”、“工人的儿子”、“善良而正直的人”、“聪明的人”等，都是对自己作为社会的人的描述，这种描述取决于社会关系的过去和现在，来源于社会关系中其他人的规定性之中。

社会关系可以从纵横两方面去考察。如果从纵的方面考察，社会关系是以生产关系、经济关系、政治关系和其他社会关系等形式表现出来的话，那么，从这些关系的横截面考察，则是以人与人之间在实际活动中，直接交往中可观察到的心理关系，心理距离等形式表现出来的社会关系。社会心理学把后一种表现形式的社会关系称之为人际关系。如生产关系是人们在社会生产过程中结成的相互关系；经济关系是人们在社会经济活动过程中结成的相互关系；政治关系是人们在社会政治活动中结成的相互关系；其他社会关系即以上

三种社会关系之外的一些社会关系，是不包括在上述三种社会活动过程中的，其它的社会活动中所结成的相互关系。这些社会关系都具有历史的和现实的规定性。这就是说生产关系，经济关系、政治关系以及其它社会关系都是既具有历史规定性的又同时具有现实规定性的。从这些关系的横截面考察即从心理关系和心理距离等形式来考察，上述各种社会关系又都存在着人际关系。比如，从生产关系横截面看，就是存在于生产关系中的人际关系；从经济关系横截面看，就是存在于经济关系中的人际关系；从政治关系横截面看，就是存在于其他社会关系中的人际关系。正如各种社会关系分别都具有特殊规定性，又正象各种社会关系特殊规定性的抽象就是社会关系规定性的一般一样，各种人际关系的特殊规定的抽象也就是受社会关系制约着的人际关系的一般规定性。

由此可知，人际关系归根到底包含在人们的社会关系之中。它的特点是社会关系系统的一个特殊的横截面。人际关系，既表现着社会关系又受制于社会关系。因此，我们不难理解，在不同时代，由于社会关系不同，人们的生产关系、政治、经济关系不同，人们的心理关系，心理距离也就不同。

2. 人际关系在交往中形成与发展

人的社会性决定了人际交往的必要性。一个人只有在与他人的交往中，才能形成生活所需要的勇气、乐趣、情感、意志、知识和能力。因此，与他人交往就成为人的一种本质的、内在的、永恒的基本要求。人际关系正是在这种双向的、互惠的，积极主动的交往中形成与发展的。

从微观上来说，人际关系是在人与人之间的个体交往中产生的。一个人本身就是其父母相互交往的产物，而他一旦出世，就立刻落入了人际关系的网络之中，并且成为这关系网络中的一个连接点，在与别人的交往中建立、发展新的关系。首先，母亲的哺育，父亲的照料，加固了在血缘基础上形成的母子关系、父子关系；接着，亲戚们来看望，于是确认并强化了叔侄、甥舅等亲戚关系。所谓牙牙学语，往往正是在父母的指点下学着叫“妈妈、爸爸、姨姨、叔叔”，从确认家庭关系，亲戚关系开始的。及其稍长，随着活动能力的日渐增长，交往的范围越来越大，交往的主动性越来越强，关系也就越来越错综复杂。先是和邻居们打交道，叫一声“叔叔、阿姨”，建立起邻里关系；和邻近的孩子们一起玩，萌生了小朋友关系；接着是上小学读书，结识了老师、同学，建立起师生关系、同学关系；然后是参加工作，建立起师徒关系、同事关系、上下级关系；同时，随着生理、心理上的逐渐成熟，开始有目的地和异性交往，建立恋爱关系；嗣后，由于夫妻关系的确立，又带来了翁婿关系、婆媳关系、姑嫂关系。如此等等，不一而足。

从宏观上来说，人际关系是在人们共同活动中建立的。人类最基本的、最重要的活动是物质资料的生产活动，这种活动要求人们必须结合起来共同进行。马克思指出：“人们在生产中不仅仅同自然界发生关系，他们如果不以一定方式结合起来共同活动和相互交换其活动，便不能进行生产。为了进行生产，人们便发生一定的联系和关系；只有在这些社会联系和社会关系的范围内，才会有他们对自然界的联系，

才会有生产。”^①因此，人们在共同的社会生产中所建立的关系，首先是生产关系，这是不以人们的意志为转移的物质关系。在此基础上，又形成了政治关系、法律关系、道德关系、宗教关系、艺术关系等等。

社会生产需要人们的分工合作，如同荀子所说：“农分田而耕，贾分货而贩，工分事而勤，士大夫分职而听。”生产上的社会分工和生活上的“聚族而居”，形成了种种“团体”。士农、工商、阶级、政党，是团体；行帮会社、家族、家庭，也是团体；棋友舞伴，三五成群等临时性的组合，也是团体。因此，人际关系往往带有团体的背景，个体往往是作为团体的代表而参加人际交往，在其中充任一定的“社会角色”这种角色规定了个体本身所具有的个性心理特征。

今天，社会生产飞速发展，科学技术日新月异，社会生活丰富多彩，各种新思潮、新信息、新技术、新工艺不断涌现、纷至沓来，这就使人们之间的相互联系、交流与合作显得更加重要。同时，现代化的科学技术又大大减少了人际交往的时空限制，使其更加方便、迅捷。于是，现代社会的人际关系就成为一种开放性的多维网络结构。

3. 人际关系的联系是由个人活动实现的

人际关系虽然说表现着和受制于社会关系，但并不是说二者可以等同，并不能认为社会关系可以代替人际关系。马克思说：“我们陷入困境，也许是因为我们只把人理解为人格化的范畴，而不是理解为个人。”^②意思是只将人们的

①《马克思恩格斯选集》第1卷，第362页。

②《马克思恩格斯全集》第23卷，第185页。

关系看成一般社会关系是不够的，因为人们在活动中发生联系，产生心理距离、心理关系，都是由具体的个人的活动、个人交往实现的，也就是通过具有一定的知、情、意，一定的个性，一定的社会地位，一定的价值与权力的个人在当时的一定情境中实现的。例如在我国，由于建立了社会主义的社会关系，人际关系从根本上讲是同志式的、平等的，团结一致为了一个崇高目标而奋斗的关系，这也是我们分析、评价人们之间具体关系的尺度，是我们人际关系的共性。但另一方面，人们在具体交往，具体活动中其相互关系又具有特殊性、多样性和复杂性。如既有个人与个人的关系，又有个人与团体的关系；既有同龄人的关系，又有非同龄人的关系；既有同性别之间的关系，又有异性间的关系；既有家庭关系，又有同学同志关系；在一个单位如学校既有师生关系又有上下级关系，还有同学关系，朋友关系；在一个连队内既有正式团体的人与人关系，又有非正式团体的人与人关系；在一个家庭既有父子关系、母子关系，又有夫妻关系等。至于这些关系的内部状况就更为复杂多样、丰富多彩。同是一个家庭的成员，其间相互关系的模式也是各不相同。

然而心理学所要研究和考察的正是在一定的社会关系制约下的具体的个人的活动、交往与联系中的心理关系——人际关系。

4. 人际关系具有丰富的情感基础

人际关系不等同于社会关系的一个显著特征还在于它具有丰富的情感基础。不同的人际关系引起不同的情感体验。人与人之间由于满足了各自的需要而发生了亲密的关系，双