

高手系列 丛书

求 职 高 手

求职 | 高手

Master

强化职场竞争力秘诀大公开

学校教我们各种高深的学问，
惟独求职相关技巧缺乏。
事实上，
高失业率的时代已经来临了，
学习谋职是现代人不可或缺的重要课题。

台湾◎唐介青/周若华◎著



高手系列 丛书

求 职 高 手

求职 | 高手

Master

台湾◎唐介青/周若华◎著

中国友谊出版公司

图书在版编目(CIP)数据

求职高手/唐介青,周若华著. - 北京:中国友谊出版公司,2001.7

ISBN 7-5057-1711-1

I. 求… II. ①唐…②周… III. 职业选择-基本
IV. I267.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 037996 号

书名	求职高手
作者	台湾 唐介青 周若华
出版	中国友谊出版公司
发行	中国友谊出版公司
经销	新华书店
印刷	北京忠信诚胶印厂
规格	850×1168 毫米 32 开本 9.125 印张 190000 字
版次	2001 年 9 月第 1 版
印次	2001 年 9 月北京第 1 次印刷
印数	1-5000 册
书号	ISBN 7-5057-1711-1/C·233
定价	18.00 元
地址	北京市朝阳区西坝河南里 17 号楼
邮编	100028 电话 (010)64668676
	合同登记号:图字 01-2001-2665

序·新时代工作者

楚以桓

高失业率的时代已经来临了！

这绝非危言耸听，根据统计数据显示，自 1991 年以来，台湾的失业率已从 1.5% 升至 3.3%——在全球经济不景气的影响之下，各行各业相继倒闭、裁员声不断，逼使企业“放弃”照顾员工的天职，强者、适者才有生存的权利。身为“上班族”的您，是否也担心自己的工作前途呢？

21 世纪，全球进入完全竞争的时代，未来的职场势必更如战场，而只有洞悉工作潮流与社会变动的趋势，展现强烈的事业心、学习力与适应性，甚至掌握不受景气影响的热门工作，您才是具有竞争实力的“新时代工作者”。

换言之，在职场游戏规则被重新定义之下，传统上班族的压力将逐年提高，阁下的战斗力最好维持在颠峰状态，切莫存有侥幸心理，否则，您的职位随时都可能被“精掉”、“挤掉”或“卡掉”。

为什么找不到理想的工作？又为什么会被炒鱿鱼？

事实上，求职者只要把握得住职场环境的变化，确保本身的职能不被社会潮流所淘汰，那么，根本就不怕没有表现的舞台，更无须责怪公司老板的无情无义了。

本书的三大功能如下：

- 一、改造您的求职技巧，使您一往直前。
- 二、强化您的职场竞争力，给您奠定成功的基石。
- 三、告诉您不可不知的新工作潮，让您抢得先机。

总之，这本书乃找工作、换工作所必备的“求职圣经”，尤其社会新鲜人，更是“非专研不可”！

目 录

序·新时代工作者	(1)
一、职场如战场	(1)
职场竞争最无情	(2)
优质人力, 用人惟才	(6)
走出失业的阴霾	(9)
确立工作目标	(14)
二、谋职的主要途径	(19)
强化自我的能力	(20)
工作生涯规划	(22)
自觉步入社会	(25)
谋职渠道简介	(28)
最有效的求职方法	(34)
三、履历表写作要诀	(37)
职场的工作类别	(38)
台湾的明星产业	(43)
履历表写作概述	(47)

应征信写作范例·····	(57)
推荐信写作范例·····	(60)
四、英文书信写作要领·····	(65)
英文简历的写作要领·····	(66)
外商征才广告范例·····	(67)
各种文凭中英对照速查表·····	(70)
英文书信的写作格式·····	(73)
应征函常用语·····	(77)
五、外商公司应试技巧·····	(83)
外商公司应试概要·····	(84)
面试常用语·····	(86)
自传的写作要诀·····	(92)
自传范例中英对照·····	(93)
六、面试时的诀窍·····	(99)
面试前的准备·····	(100)
面试时的技巧·····	(103)
面试必考题·····	(108)
面试的服装仪容·····	(116)
面试守则·····	(119)
面试戒律·····	(122)
七、新鲜人谋职之道·····	(125)
初涉谋职路·····	(126)
工作陷阱知多少·····	(129)
试用期的心理建设·····	(130)
转换职业的基本认知·····	(132)

一、职场如战场



职场竞争最无情

迈向 21 世纪的今天，由于经济、社会、政治形态的改变，企业内员工教育水准的提高，工作品质的好坏，日益受到重视，而工作品质奠基于人力品质之提升与发展，因此，我们可以确切不移地说：“人力资源”主导着企业经营的成败。

企业层层负责的垂直式组织结构，慢慢转变为专案工作小组的扁平组织之后，可以想见的，每一名员工的定义，都不该再只是小小的一颗螺丝钉而已，也不能再沦为只是老板的应声虫，他们必须是具有通盘考虑与正确眼光的多职能专才，必须是经过严格筛选的新时代工作者。

近年来，全球就业市场出现相当严重的重整现象，亚洲各地的金融风暴相继引爆，导致“失业率”屡创新高。

·根据台湾最新统计资料，一年之中的某些时候，每一百个受薪者就有二十七个失业（其中，又以越是高薪者被裁员的机会越大），而这种失业效应，会随着经济恶化的程度继续上升。

一、职场如战场

·根据日本最新统计资料，每一百个失业者当中，只有 37 个的失业期少于 6 个礼拜，而有 26 个的失业期在 6 至 12 周，另外 15 个的失业期在 13 至 26 周，而剩下 22 个的失业期超过半年或者更长。

种种迹象显示，越来越多就业人口（包括社会新鲜人）终日为工作感到焦虑，而所谓高薪的工作，更在逐渐消减之中。泡沫经济所产生的后遗症，迫使世界各地的企业，不得不进行内部组织结构的重整与缩编，一场“职场革命”已经如火如荼地展开了……

无论公务机关、法人组织、企业集团乃至行政工程、军队，这些影响深远的事业结构，正进行一波波没有对外发布的缩编行动或没有任何预警的裁员行为，导致专职员工的工作量大增、福利却日渐减少，甚至再也没有所谓“铁饭碗”的存在了。

企业改造加速，所谓“终生雇用”的名词亦不复存在，只剩拥有竞争力者才有舞台。

快速变动的职场，所有产品、策略、人才的生命周期大幅缩短，企业本身当然得将作战力调整在颠峰状态。

经营不善的营业单位，员工随时得面临走人的命运，而职缺不再递补、工作机会大量流失，使不少专职者沦为合同工，工作所得当然大不如前，而越来越多的失业者，尽管拥有一技之长，却只能从事兼职或打零工，勉强维持生活所需。各行各业的竞争压力大增，您可能在顷刻间丢掉饭碗，今天还拥有的工作，明天或许就不保了呀！

正因为组织结构扁平化，弹性人力增加，工作分摊、人才派遣、内部兼职盛行，造成某些职位会消失。

受薪者在失去工作前，可能会有一些征兆（明白失去工作的原因），也许任何预兆都没有（根本不明究竟）——老板或许会给被解雇者一笔遣散费，当然更可能什么都拿不到！

职场是冷酷的、现实而无情的世界，倘若是因为公司经营不下去而让您失去工作的话，这样或能得到释怀，但若因为公司进行重组、缩编，导致您被解雇或架空职权的话，相信正常人都会深深感到沮丧、惊吓、伤害与愤怒的。

·失业代表一个阶段性的结束，也是缺钱花用、生活问题出现困境的开始，任谁都会情绪低落。

·失业令人顿失权势，进而失去生命的力量（感到无能），终日魂不守舍，有些人更因此而作奸犯科。

·失业期太久会使人一蹶不振，使承受责任的能力和负载压力的意愿持续降低，终致成为一个“废人”。

尤其那些在工作岗位上奋斗多年，竭诚贡献忠诚度、有特殊专才的老职员们，原本希望从公司方面得到同等回报，却往往在经济不景气的时候，成为先被抓来“开刀”的一群，真是苦不堪言。

但情况确实如此。

职场竞争最无情——适者生存，败者淘汰！

而事实上，许多时候我们不得被迫卷入这场混战之中——当您最不想去更换工作时、当您对现有的工作感到颇有心得或仍具憧憬时，切莫沾沾自喜，因为，全球就业市场的重整危机，依然在持续发酵，一点也疏忽不得。

台湾从制造业的日渐衰退到信息业与服务业的大幅成

一、职场如战场

长，这中间，经历了经济结构的转型，间接也造成了劳动市场人力资源结构的改变。而信息化、科技化的发展，对人力资源所应养成的工作知识与工作技能影响最大——台湾本是一个天然资源十分缺乏的地区，但过去靠着优质人力资源创造了不少经济奇迹，可见，在高效能与信息化产业的发展过程中，很多企业的经营成败，完全取决于人力资源的运用。所以，无论在职者或准备就业的人，惟有不断充实自己的专业技能或谋职技巧，才能在职场上永远取得竞争的优势。

优质人力，用人惟才

“优质人力，用人惟才！”——这绝对是 21 世纪各公司企业生存、发展的主流趋势。

首先，在人力资源管理功能上，各公司企业除了注重招募与聘雇外，劳资关系、福利、训练、发展等作业，也就是在“求才”、“用才”与“育才”三方面的行政工作，也必须加以规划或探讨。

换言之，求才的主要目的在于善用适当的人才，使其“适才适所”，建立遴选条件及聘雇计划，并且确实掌握人力市场的供应信息。而在培养中长期人力资源发展策略中，除了遴选功能的彻底落实外，如何评估、奖励与发展、培育等制度之建立，也是企业发展过程中不可忽视的重要环节。

尤其是中程的内部人力盘点和未来人力需求评估作业之订定与接班问题，更是影响年度预算、任务设定、绩效指标的重大因素。

大家都知道，“人力”是企业本身的命脉，是企业经

一、职场如战场

营的必要资源，也就是企业经营成败与否的关键，因此，在企业经营持续发展的过程中，“人力资源规划”应该要跟“企业策略规划”同步进行。

在未来的新世纪中，可想而知的，企业所面临的产品竞争性势必越来越强，根本毫无垄断的市场，所以，优质人力确实必须通过中长期的优质建构体系来培养，才能对企业经营目标的达成产生实质性的助益。

从企业组织的观点来看，有创意、有决策、有规划、有沟通能力者，才可以胜任高阶主管。更确切地说，拥有上述条件者，也才能具有整体思考、冲突化解、危机处理、宏观视野以及团队建立之能力，进而为公司取得绝对的竞争优势。

在追求工作效率的前提下，工作分摊制将是未来的趋势，两个人各领半薪共同负责一份工作，或者工作出缺时开放内部人员兼职，以取代新进聘雇人员，甚至由专职转为特约兼职等，到企业各部门有需求时，再采用暂时聘雇，这种种做法都会对整个就业市场造成严重的排挤。

而企业组织中的任何成员，无论职位高低，本应敞开心胸，勇于积极改变，从个体到团队，从团队到组织，上下一心，为公司远景凝聚绝对的共识，以达成最大的目标。

总之，21 世纪的企业发展模式，绝对是以“用人惟才”为求才重点，并且，在电脑网络的支援下，未来人们除了工时相当弹性外，工作地点也很有弹性——只要您是个专才，有电话和电脑几乎随处都可以办公，这样，不仅朝九晚五的工作形态不再，办公室也会消失了——无论是

家里、学校、咖啡厅或度假中心，只要是能提高工作效率的地方就是办公室。

工作潮流不断变动，尤其在进入 21 世纪，“SOHO 时代”日益成熟，论件外包或按时计酬的新劳资关系也会日渐普遍，这主要是因社会保障体系、新劳动法陆续实施，因固定人事成本提高，企业老板觉得没必要养兵千日用之一时所致。

未来是高工时、低工资、多裁员、少照顾的就业时代，而那些无法在本业、工作岗位上力求专精的人，或者是不知上进、浑浑噩噩、好高骛远、喜欢“骑驴找马”的人（根据最新统计资料，在职者每一百个人当中，无论该工作的好坏，就有十九个无时无刻不想换工作），恐怕无法在就业市场上立足。

走出失业的阴霾

前面提过，职场竞争最无情，稍有不慎便极可能失业，如果您目前正处于失业之中，却有把握能在6周内找到适合的工作，本单元就可以不必阅读了。因为，这里所要探讨的对象，是那些长期失业者。

长久的经济不景气，企业为追求经济效益，通常会裁掉那些高薪给、低职能、少创意的中高阶资深主管，基层事务也多外包或交电脑处理，因此，您若没有高效益的工作表现，确实很难在职场上一帆风顺。

失业的时候，当务之急就是要解决生活问题，短时间或许不致构成威胁，但若长期失业下去，绝对无法负荷。这时，您会感到忧愁、颓废、失意，甚至精神错乱——失业的沮丧情绪，就精神病医师的角度来观察，它是一种很难根治的精神病，包括五种层面，也就是精神的、心智的、情绪的、身体的、活动的——许多人即使和此病魔搏斗多年，依然无法走出失败的氛围，最终还是选择了自杀。

事实上，天底下并无一套保证求职成功的公式，也没有绝对可以拯救失意人的秘诀，毕竟，每个人都是独特存在的个体，方法也就因人而异——有时候，这方法对大多数人行，对某些人却一点搞头也没有。情况正是如此。

而我们只能针对长期失业者提出以下建议，并预祝大家早日走出失业的阴霾。

一、一如以往，保持规律的作息时间表。

二、晚上 11 点前就寝，睡前不要喝有咖啡因成分的饮品。

三、不可酗酒，因为酒瘾跟毒瘾一样，万一染上了，绝对比烟瘾更难根治。

四、床是休息的地方，除此之外，不要做其他活动，诸如：看电视、看报、吃零嘴。

五、如果躺在床上一个小时依然睡不着觉，不妨起来阅读书籍（《卡耐基全书》）或出去打个十几局保龄球，直到想睡为止。

六、平时多晒太阳，可赶走郁闷的情绪。

七、平时多喝水，避免自己提前老化。

八、每天至少运动 40 分钟以上。

九、不要与猪为伍——多吃纤维性丰富的食品，谢绝糖分过高的饮料。

十、不要跟老鼠打交道——注意居家环境的清洁，才不会日益颓废。

十一、每当想起那个让你失业的老板或上司的脸孔时，必然还存有愤怒的情绪，是吧，你惟一能做的，就是想办法让自己忘记。